

## آلية قياس رضا طلاب الدراسات العليا عن الخدمات التي تقدمها الكلية

- تشكل لجنة لإعداد استمارات لقياس رضا طلاب الدراسات العليا عن الخدمات التي تقدمها الكلية في نهاية كل عام دراسي وتقوم اللجنة بتحليل نتائج الاستمارات للوصول إلى مخرجات واضحة وإجراءات تصحيحية من خلال المجالس المختصة.
- يراعى في استمارة قياس رضا الطلاب أن تشمل النقاط التالية على الأقل: مكتبة الكلية، إدارة شؤون طلاب الدراسات العليا، القاعات والمعامل، دورات المياه، التدريب العملي، جداول التدريس، جداول الامتحانات ومواعيدها، أساليب التعلم الذاتي، البوابة الإلكترونية للكلية، ظهور النتائج وأعمال الكنترول، حل مشاكل الطلاب، رعاية الطلاب المتفوقين، مدى تعاون أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب.

عميد الكلية

أ.د/ عبد الرازق يوسف دسوقي

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ منى عبد الفتاح على