

## خطة عمل وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي 2021/2020

### رؤية الوحدة:

وحدة ضمان جودة متميزة علي مستوى الجامعات المصرية والإقليمية.

### رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بالكلية إلى تطبيق ومتابعة نظم الجودة في العملية التعليمية والبحثية عن طريق نشر وتطبيق مفاهيم الجودة في مجتمع الكلية الأكاديمي والإداري والطلابي والاندماج مع مؤسسات المجتمع وتأهيل الكلية للإعتماد.

### المقدمة والخلفية:

في ظل إهتمام مؤسسات التعليم العالي بجودة التعليم والتي من شأنها الارتقاء والنهضة بمختلف مراحل التعليم العالي إهتمت كلية الصيدلة بجامعة كفر الشيخ بإنشاء وحدة ضمان الجودة بالكلية.

وتحظى وحدة ضمان الجودة بالكلية باهتمام إدارة الكلية والسادة اعضاء هيئة التدريس والعاملين بها كما تحظى باهتمام بالغ من إدارة الجامعة ومن مركز ضمان الجودة بالجامعة.



## الأهداف:

- 1- وضع السياسة العامة لتقويم الاداء وضمان الجودة بالكلية ومتابعة تنفيذها.
- 2- نشر وتعميم ثقافة الجودة في مجتمع الكلية.
- 3- تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالكلية.
- 4- تقويم جودة جميع البرامج والمقررات الدراسية بالكلية.
- 5- تطوير العملية التعليمية بهدف رفع كفاءة الخريج ودعم قدراته التنافسية.
- 6- التواصل الفعال مع مراكز وهيئات ضمان الجودة والاعتماد.
- 7- قياس مؤشرات الاداء الكلي للكلية بغرض التحسين والإستفادة من التغذية الراجعة.
- 8- إعداد الدراسة الذاتية والتقارير السنوية.



## الموارد:

### الموارد المادية

- تعتبر وحدة ضمان الجودة قسم من أقسام الكلية طبقاً للهيكل التنظيمي للكلية.

### الموارد البشرية

1. أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
2. أعضاء الجهاز الإداري بالكلية.
3. الطلاب بالكلية.
4. خبراء مركز ضمان الجودة بالجامعة.
5. محاضرون في مختلف التخصصات العلمية وخدمة المجتمع.
6. خبراء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

### القيود

1. انشغال أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالأعباء الأكاديمية والبحثية.
2. محدودية خبرات أعضاء هيئة التدريس بمفاهيم واليات الجودة.
3. محدودية أعضاء الجهاز الإداري.
4. ضعف الموارد المالية المتاحة.



## كيفية التغلب على القيود

1. تنظيم جدول مناسب يمكن من خلاله التوفيق بين الأعباء الأكاديمية والبحثية وأعمال وحدة ضمان الجودة.
2. إعداد خطة تدريبية لزيادة خبرة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بمفاهيم وأليات الجودة مبنية على إحتياجات فعلية.
3. نشر ثقافة الجودة داخل الكلية من خلال اللقاءات والاجتماعات

## الإستراتيجية و الإجراءات

1. عقد عدد من اللقاءات لنشر أهمية نظام الجودة في الكلية ومراحل تطبيقية (العاملين/ الطلاب/ أعضاء هيئة التدريس)
2. إعداد خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية والمعاونين والإداريين مبنية على الإحتياجات الفعلية.
3. إعداد قواعد البيانات الخاصة بالدراسات العليا والبحث العلمي.
4. إجراء استبيانات تقويم الطلاب للمقررات الدراسية والبرنامج .
5. عمل استبيان لقياس مستوي الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والمعاونين والعاملين.
6. عمل استبيان تقييم البرنامج من قبل المقيم الخارجي والمستفيدين (الخريج - صاحب العمل - النقابات - إلخ )
7. إعداد تقرير البرنامج وإعتماده من المجالس المختصة.
8. إستطلاع رأي الأطراف المستفيدة في خريج الكلية بهدف إعداد خطط تطوير البرامج والمقررات.
9. إعداد التقرير السنوي والدراسة الذاتية.



## خطة عمل وحدة ضمان الجودة لعام 2021/2020

الفترة الزمنية	المسئول	الفئة المستهدفة	الأعمال والمهام المطلوبة
	لجنة الاستبيانات	الطلاب	1. تحليل استقصاءات تقييم المقررات الدراسية (نموذج 17) بدليل الهيئة القومية كجزء من التقييم المستمر للفاعلية التعليمية وإخطار الاطراف المعنية بنتائج تحليل الإستقصاءات بوضع خطة للتطوير سواء للقيادات أو الأعضاء ذات الصلة.
	لجنة الاستبيانات	الطلاب	2. تحليل استقصاءات رضا طلاب المرحلة الجامعية الأولى لمعالجة نقاط الضعف بداية من القبول وحتى التخرج.
	لجنة الاستبيانات	الطلاب	3. تحليل استقصاءات رضا الطلاب عن التعليم الهجين والتعلم عن بعد
	وحدة القياس والتقييم وحدة ضمان الجودة وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب	اعضاء هيئة التدريس الطلاب	4. تطبيق التعلم الهجين والتوسع في عملية التعلم عن بعد و الاستفادة من منصة Microsoft team لبحث المحاضرات
	وحدة ضمان الجودة أ.د/ عميد الكلية	اعضاء هيئة التدريس	5. عمل ورشة لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في التدريس لتحديث توصيف البرنامج.
	وحدة القياس والتقييم وحدة ضمان الجودة أ.د/ عميد الكلية	اعضاء هيئة التدريس الطلاب	6. عمل ورشة لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في التدريس والطلاب عن التعليم الهجين واستخدام منصة Microsoft team
شهر سبتمبر	وحدة ضمان الجودة أ.د/ عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب	اعضاء هيئة التدريس	7. تجميع ومراجعة توصيف المقررات الخاص ببرنامج بكالوريوس الصيدلة (Pharma-D) وبرنامج بكالوريوس الصيدلة (pharma-D) (صيدلة أكاديمية) في ضوء NARS 2017 ضمن نظام الكفايات والجدارات



	مدير وحدة ضمان الجودة أ.د/ عميد الكلية	أعضاء هيئة التدريس أعضاء الجهاز الإداري	8. الإتياء من التقرير السنوي (وثيقة التقييم الذاتي الدوري) حتي آخر يوليو من كل عام.
	مدير وحدة ضمان الجودة أ.د/ عميد الكلية أ.د/وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب	أعضاء هيئة التدريس	9. تطبيق خطة سد الفجوة واستيفاء متطلبات الخريج من الموضوعات
	مدير وحدة ضمان الجودة أ.د/ عميد الكلية لجنة الخطة التدريبية	أعضاء هيئة التدريس والمعاونين	10. تحديث خطة التدريب الخمسية المنبثقة من الخطة الاستراتيجية
	لجنة نشر ثقافة الجودة لجنة الاستبيانات لجنة الخطة التدريبية	أعضاء هيئة التدريس والمعاونين الطلاب الإداريين	11. عقد عدد من اللقاءات لنشر أهمية الجودة في الكلية ومراحل تطبيقه.
	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	12. عرض توصيف المقررات علي الطلاب (بكالوريوس - دراسات عليا) في بداية المحاضرات.
	مدير وحدة ضمان الجودة أ.د/ عميد الكلية رؤوساء الأقسام العلمية	أعضاء هيئة التدريس والمعاونين	13. التحول الى نظام الكفايات والجدارات التي نظمها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
	لجنة الاستبيانات لجنة الخطة التدريبية	أعضاء هيئة التدريس والمعاونين الإداريين	14. استبيانات لتحديد الدورات التدريبية المستحقة التي يرغب أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والإداريين في حضورها.
	وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب وحدة ضمان الجودة	أعضاء هيئة التدريس	15. التأكد من وجود توصيف البرامج /البرامج التعليمية وإتخاذ الإجراءات التصحيحية بعد تقييم البرامج التعليمي بواسطة الأقراف السابق ذكرها.
	لجنة الاستبيانات	أعضاء هيئة التدريس	16. تجميع توصيف المقررات الدراسية والبرامج بعد عمل الإجراءات التصحيحية /مقرر طبقاً للتقرير الوارد من مراجعي البرنامج التعليمي.

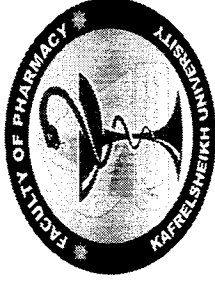


	لجنة نشر ثقافة الجودة وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب	الطلاب	التأكد من تحديث وطباعة دليل الطلاب للعام الجامعي الجديد.	17.
	لجنة نشر ثقافة الجودة وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب	الطلاب	حفل إستقبال الطلاب الجدد والتعريف ببرامج الكلية التعليمية وإيضاح الفرق بين البرنامج التعليمي والقسم العلمي بالكلية مع التوثيق.	18.
	وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب لجنة القياس وتقييم الأداء	أعضاء هيئة التدريس	ملاحظة أساليب التعليم والتعلم والإرشاد الأكاديمي وخطة التطوير طبقاً للتوصيات المقدمة وخطة التحسين المقترحة للبرنامج التعليمي.	19.
	لجنة الاستبيانات	الطلاب	توزيع إستقصاء رضا الأطراف المجتمعية وتجميعه.	20.
	لجنة الاستبيانات لجنة الخطة التدريبية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الإداريين	تحليل نتائج الدورات التدريبية التي تم عقدها أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والإداريين وإرسال التوصيات إلي الجهات المختصة.	21.
	لجنة الاستبيانات	الطلاب	إعداد وتوزيع استبيان الطلاب لتقييم المقرر الدراسي (كالكورسوس - دراسات عليا).	22.
	مدير وحدة ضمان الجودة مسئول المعايير	الطلاب	عقد عدد من ورش العمل لنشر ثقافة الملكية الفكرية بين الطلاب	23.
	مدير وحدة ضمان الجودة	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة الجهاز الإداري الطلاب	استيفاء معايير الجودة طبقاً للهيئة	24.
	لجنة الاستبيانات	الأطراف المجتمعية	تحليل إستقصاء رضا الأطراف المجتمعية وتدوين النتائج.	25.
	لجنة الاستبيانات	أعضاء الجهاز الإداري	توزيع إستقصاء رضا الجهاز الإداري وتجميعه.	26.
	وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب مدير وحدة ضمان الجودة	الطلاب	متابعة إختبارات منتصف الفصل الدراسي وتطبيق التوثيقات وملاحظة أساليب التعليم والتعلم وطرق التقييم مع توصيف المقررات.	27.
	لجنة الخطة التدريبية	الطلاب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الإداريين	متابعة خطة تنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية.	28.



	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني	أعضاء هيئة التدريس	التأكد من البدء في إعداد ملف المقرر/ مقرر دراسي قسم علمي بوجود التوصيف والمحتوي واختبار منتصف الفصل .... إلخ.	29.
	مدير وحدة ضمان الجودة أ.د. عميد الكلية	أعضاء هيئة التدريس	عمل ورشة عمل للتعريف بالتوصيف الجديد للمقررات ضمن نظام الكفايات	30.
	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	الأطراف المجتمعية	توجيه الدعوة لعينة من الأطراف المجتمعية للقاء الشهر القادم.	31.
	لجنة الاستبيانات	الطلاب	استبيانات لتحديد الدورات التدريبية التي يرغب الطلاب في حضورها (تضاف إلي نموذج استبيانات الطلاب)	32.
	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني	أعضاء هيئة التدريس	إعداد وتوزيع استبيان تقييم هيئة التدريس للمقرر + نموذج إعداد تقرير المقرر الدراسي.	33.
	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	الأطراف المجتمعية	لقاء مع الأطراف المجتمعية لمناقشة نتائج الاستقصاء وإقترح لعلاج عوامل عم الرضا وكيف تشارك الأطراف في أنشطة الكلية.	34.
	مدير وحدة ضمان الجودة	أعضاء الجهاز الإداري	استخدام التوصيف الوظيفي في حالات النقل والانتداب بالجهاز الإداري	35.
	لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني	أعضاء هيئة التدريس	توزيع معايير جودة الورقة الامتحانية النموذجية قبل طباعة الأسئلة للإمتحان النهائي.	36.
	لجنة الاستبيانات	الطلاب	37.	
	مدير وحدة ضمان الجودة مدير وحدة ضمان الجودة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	توزيع استقصاء تقييم المقرر الدراسي (نموذج 17) علي الطلاب وأخذ عين لا تقل عن 15% للمقرر الذي يدرسه 1000 طالب و 20% للمقرر الذي يدرسه 500 طالب ثم كل الطلاب للمقرر الذي يدرسه أقل من 100 طالب وتجميعه.	38.
	مسئول المعايير	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة الجهاز الإداري الطلاب	ملاحظة الامتحانات العملية والتأكد من ان الطالب قد اكتسب المهارة المهنية وكذلك الاختبارات الشفهية إن وجدت واستيفاء المهارة العامة (بطاقة ملاحظته). الانتهاء من كتابة الدراسة الذاتية.	39.
	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة القياس وتقييم الأداء	أعضاء هيئة التدريس	تطور حجم الموارد الذاتية بالكلية خلال منتصف العام المالي الحالي ومقارنته بنظيره من العام السابق.	40.





	لجنة تفسير شئون العليا والبحث	اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	عدد الأبحاث العلمية المنشورة دوليا خلال 6 شهور ماضيه حتى آخر ديسمبر.	41.
	وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب مدير وحدة ضمان الجودة أ.د/ عميد الكلية أمين الكلية وحدة ضمان الجودة	الطلاب الجهاز الإداري	مراجعة جدول الامتحان النهائي للفصل الأول ومدى رضا الطلاب عنه.	42.
	لجنة تفسير شئون التعليم و الطلاب وحدة ضمان الجودة	الطلاب	لقاء مع الجهاز الإداري لمناقشة نتائج الإستقصاء وإقترح لعلاج أسباب عدم الرضا وكيف يشارك الجهاز الإداري في علاج عدم الرضا.	43.
	لجنة الإستبتيانات والتغذية الرجعة لجنة الشكاوي والمقترحات مدير وحدة ضمان الجودة	الطلاب	تحليل إستقصاء تقيم مقرر دراسي لمقررات الفصل الدراسي الأول وتدوين النتائج وتقديم التغذية الراجعة للأطراف المعنية.	44.
	لجنة القياس وتقييم الأداء لجنة نشر ثقافة الجودة	اعضاء هيئة التدريس اعضاء هيئة التدريس الطلاب	توزيع إستقصاء رضا هيئة التدريس الوظيفي وجميعه.	45.
شهر يناير	لجنة نشر ثقافة الجودة لجنة تفسير شئون العليا والبحث	اعضاء هيئة التدريس الطلاب الدراسات العليا	التأكد من ضمان العدالة وعدم التمييز بين هيئة التدريس والعاملين والطلاب في الإمتحانات النظرية.	46.
	لجنة تفسير شئون العليا والبحث	اعضاء هيئة التدريس	عدد من اللقاءات لنشر أهمية نظام الجودة في الكلية ومرحلة تطبيقه.	47.
	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني	اعضاء هيئة التدريس	فتح باب التقدم للدراسات العليا ببرامج الماجستير والدكتوراه للطلاب من الخارج	48.
	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة الإستبتيانات	اعضاء هيئة التدريس	إعداد تقارير المقررات عقب إعلان نتائج الفصل الدراسي الأول.	49.
	لجنة الإستبتيانات	اعضاء هيئة التدريس	تحليل إستقصاء رضا هيئة التدريس وتدوين النتائج.	50.
	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني لجنة تفسير شئون الدراسات العليا	الهيئة المعاونة اعضاء هيئة التدريس اعضاء هيئة التدريس	توزيع إستقصاء رضا معاوني هيئة التدريس وجميعه.	51.
	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة نشر ثقافة الجودة	اعضاء هيئة التدريس	مراجعة توصيف المقررات للفصل الدراسي الثاني بعد الإجراءات التصحيحية بناء على مراجعة تقارير المراجعين الخارجيين للبرنامج.	52.
	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة نشر ثقافة الجودة	اعضاء هيئة التدريس	إحصائية بالمشاركين في المؤتمرات الدولية / المحلية / الندوات والمعارض الدولية والمحلية.	53.
	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة نشر ثقافة الجودة	اعضاء هيئة التدريس	عرض توصيف المقررات علي الطلاب مرحلة البكالوريوس في بداية المحاضرات.	54.
	لجنة الإستبتيانات أ.د/ عميد الكلية	الهيئة المعاونة اعضاء هيئة التدريس	تحليل إستقصاء رضا الهيئة المعاونة وتدوين النتائج.	55.
		اعضاء هيئة التدريس	لقاء مع أعضاء هيئة التدريس لمناقشة نتائج الإستقصاء وإقترح لعلاج	56.



	مدير وحدة ضمان الجودة		عوامل عدم الرضا وكيف يشارك أعضاء هيئة التدريس في علاج عوامل عدم الرضا.	57.
	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني	أعضاء هيئة التدريس	متابعة أساليب التعليم والتعلم في توصيف المقررات الدراسية والإرشاد الأكاديمي وخطة التحسين طبقاً لتقارير المرشحين الخارجيين.	58.
	لجنة تسيير شئون العليا والبحوث لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة الطلاب	التأكد من ضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب والهيئة المعاونة وأعضاء هيئة التدريس.	59.
	لجنة إعداد الخطة التدريبية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الإداريين الطلاب	متابعة تنفيذ خطة البحث العلمي وخطة الخدمة المجتمعية ومعوقات إتمام الخطة سواء في البحث العلمي أو خدمة المجتمع.	60.
شهر مارس	مدير وحدة ضمان الجودة لجنة القياس وتقييم الأداء	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الإداريين الطلاب	متابعة خطة التدريب لتنمية الموارد البشرية في الكلية.	61.
	لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني مدير وحدة ضمان الجودة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الإداريين	التأكد من نجاح مؤشرات الخطة التنفيذية مع الخطة الإستراتيجية للكلية ومعرفة معوقات تنفيذ الخطة.	62.
	لجنة التقييم والقياس	الطلاب	توزيع استبيان تقييم البرنامج علي طلاب السنة النهائية.	63.
	لجنة تسيير شئون العليا والبحوث أ.د/ عميد الكلية	الطلاب	تحليل استبيان تقييم البرنامج علي طلاب السنة النهائية.	64.
	مدير وحدة ضمان الجودة	أعضاء هيئة التدريس	توزيع استبيان تقييم البرنامج علي المقدم الخارجي والمستفيدين.	65.
	لجنة القياس وتقييم الأداء	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	لقاء مع الهيئة المعاونة لمناقشة نتائج الإستقصاء وإقترح لعلاج أسباب عدم الرضا وكيف تشارك الهيئة المعاونة في علاج أسباب عدم الرضا.	66.
	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	طلاب الدراسات العليا	مراجعة توصيف برامج الدراسات العليا بالكلية واختيار مراجع خارجي وآخر داخلي للبرامج المختلفة بالكلية.	67.
		أعضاء هيئة التدريس	ملاحظة أساليب التعليم والتعلم بالفاعات والمعامل كما جاء في	



	أ.د/ عميد الكلية مدير وحدة ضمان الجودة	أعضاء هيئة التدريس	توصيف المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس	68.
	لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني	الطلاب	موقف الكلية من التقدم للحصول علي مشروع دعم وتطوير الفاعلية التعليمية.	69.
	لجنة إعداد الخطة التدريبيه	طلاب الدراسات العليا	توزيع استبيان تقييم البرنامج علي طلاب السنة النهائية.	70.
	لجنة الاستبيانات	أعضاء هيئة التدريس	خطة المؤتمرات والدورات العلمية للعام القادم ومصادر التمويل المختلفة.	71.
	لجنة الاستبيانات	القيادات الادارية والعاملين	توزيع إستقصاء لتقويم أداء القيادات الأكاديمية بالكلية (إدارة الكلية و رؤساء الأقسام العلمية).	72.
	لجنة الخطة التدريبيه	الطلاب	تصميم نموذج لتقويم أداء القيادات الإدارية والعاملين بالكلية (بخلاف التقرير السنوي).	73.
	مدير وحدة ضمان الجودة مدير وحدة ضمان الجودة	الطلاب	توزيع إستقصاء رضا طلاب المرحلة الجامعية الأولى وتجميعه	74.
	لجنة المراجعة الداخلية	أعضاء هيئة التدريس	ملاحظة أوقات وطرق التقويم (عملي - شفوي - نظري) كما جاء في توصيف المقررات و آلية ضمان العدالة وعدم التمييز في نماذج الإختبارات الشفهية.	75.
	مدير وحدة ضمان الجودة مدير وحدة القياس والتقويم أ.د. عميد الكلية	أعضاء هيئة التدريس طلاب الدراسات اعليا الطلاب	توفير مقررات إلكترونية لجميع المواد الدراسية لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا	76.
	مدير وحدة ضمان الجودة أ.د. عميد الكلية	الطلاب	عقد عدد من الدورات التدريبية لتنمية المهارات العملية و المهنية للطلاب	77.
شهر يونيو	مدير وحدة ضمان الجودة مدير وحدة ضمان الجودة مدير وحدة ضمان الجودة مدير وحدة ضمان الجودة مدير وحدة ضمان الجودة مدير وحدة ضمان الجودة	الطلاب	وضع برامج مفعلة لرعاية ذوي الاحتياجات الخاصة صحياً ونفسياً واجتماعياً	78.
	مدير وحدة ضمان الجودة	الطلاب	استبيان لقياس معدل رضا الطلاب عن الانشطة الطلابية بكافة	



أ.د. عميد الكلية	الطلاب	أنواعها	
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مدير وحدة ضمان الجودة	الطلاب	تحليل استقصاء رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية بكافة أنواعها	79.
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مدير وحدة ضمان الجودة	أعضاء هيئة التدريس	التأكد من الالتزام بنماذج الورقة الإمتحانية للإختبار النهائي.	80.
لجنة المراجعة الداخلية	الطلاب	توزيع إستقصاء تقويم مقرر دراسي (نموذج 17) لمقررات الفصل الدراسي الثاني.	81.
لجنة الاستبيانات	الطلاب	توزيع إستقصاء تقويم البرامج علي المجتمع الخارجي	82.
لجنة تفسير شئون العليا والبحوث	طلاب الدراسات العليا	لقاء مع طلاب الدراسات العليا لمناقشة نتائج الإستقصاء واقتراح لعلاج عوامل عدم الرضا وكيف يشارك الطلاب في علاج عوامل عدم الرضا.	83.
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	طلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا	متابعة رضا الطلاب (الأولي - دراسات عليا) عن جدول الإمتحان وطرق التقويم.	84.
أ.د. عميد الكلية	أعضاء هيئة التدريس	متابعة تطور حجم الموارد الذاتية بالكلية خلال العام المالي الحالي ومقارنته بنظيره من العام السابق.	85.
لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	عدد الأبحاث العلمية المنشورة دولياً ومحلياً خلال العام المالي الحالي حتي آخر يونيو.	86.
أ.د. عميد الكلية	أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والإداريين والخريجين	إعداد وكتابة التقرير السنوي وإظهار ماتم تنفيذه من خطة العام السابق وعرض لخطة التطوير المقترحة للعام الحالي و(اعتماده في مجلس الكلية).	87.
لجنة الاستبيانات	القيادات الإدارية والعاملين	تحليل استقصاء تقويم اداء القيادات الإدارية والعاملين بالكلية.	88.



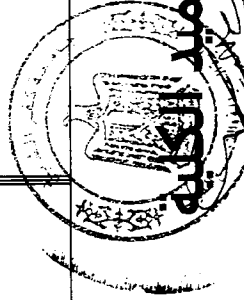
لجنة تسيير شئون التعليم والطلاب	أعضاء هيئة التدريس	89.	تطبيق نموذج زيارة الكنترولات ومدى إستيفاء العناصر المطلوبة.
مدير وحدة ضمان الجودة لجنة المراجعة الداخلية	أعضاء هيئة التدريس	90.	ملاحظة أوقات وطرق التقويم (عملي - شفوي - نظري) كما جاء في توصيف المقررات و آلية ضمان العدالة وعدم التمييز في نماذج الإختبارات الشفهية.
لجنة تسيير شئون الدراسات العليا والبحوث	أعضاء هيئة التدريس	91.	مشاركة القطاع الخاص في البحوث الإنتاجية والخدمية
لجنة تسيير شئون الدراسات العليا والبحوث	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونه	92.	تفعيل المجموعات البحثية داخل الكلية
مدير وحدة ضمان الجودة أ.د. عميد الكلية	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونه	93.	اعداد نشرة دورية علمية محكمة تصدر عن الكلية بشكل دورى
مدير وحدة ضمان الجودة لجنة المراجعة الداخلية	أعضاء هيئة التدريس	94.	التأكد من الإلتزام بنماذج الورقة الإمتحانية للإختبار النهائي.
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	95.	التأكد من إعلان وتطبيق آلية ضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب بعد إعلان الإجابات النموذجية للإمتحان.
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب أ.د/ عميد الكلية	الطلاب	96.	متابعة إعلان النتائج واعتمادها من الكلية ثم من الجامعة قبل 31 يوليو/ عام.
مدير وحدة ضمان الجودة	أعضاء هيئة التدريس	97.	إعداد تقارير المقررات للفصل الدراسي الثاني.
لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني	أعضاء هيئة التدريس	98.	إعداد تقرير/ تقارير البرامج التعليمية المختلفة بالكلية.
لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفني مدير وحدة ضمان الجودة أ.د/ عميد الكلية	أعضاء هيئة التدريس والمعاونين الطلاب الإداريين	99.	إعداد التقرير السنوي للكلية (وثيقة التقويم الذاتي) ليضم معايير نظم ضمان الجودة الداخلية طبقاً لـ NAQAAE.

Kafrelsheikh University  
Faculty of Pharmacy



جامعة كفر الشيخ  
كلية الصيدلة  
وحدة ضمان الجودة

	لجنة المراجعة الخارجية	الطلاب	تقييم البرنامج / البرامج التعليمية بواسطة: مراجعين خارجيين للبرنامج عينه من الطلاب خريجي البرنامج متفوقين عينه من الأطراف المجتمعية الخارج	100
	لجنة تسيير شؤون الدراسات العليا والبحوث	أعضاء هيئة التدريس طلاب الدراسات العليا	استحداث برامج الدراسات العليا بمشاركة الأطراف المستفيدة	101



أ.د/ رمضان الدوميني