

استقصاء رضا القيادات الإدارية والعاملين بالجهاز الإداري للفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠

بيانات أساسية:

- القسم: الوظيفة: قيادة إدارية () موظف () عامل ()
- أنشطة وحدة الجودة: مشارك () غير مشارك ()

التقييم	العنصر		
	موافق تماماً	موافق	غير موافق تماماً
			١ تتمتع الإدارة بالمصداقية في الوعود والالتزام والنزاهة .
			٢ تلتزم القيادات الأكاديمية والإدارية (رئيس القسم – وكلاء الكلية – العميد) بنمط يتسم بالديمقراطية و حرية التعبير.
			٣ يتم اشراك القيادات الادارية والعاملين في اتخاذ القرارات .
			٤ تتوزع أعباء العمل بصورة عادلة من خلال القيادات الفاعلة بحسب التخصص والكفاءة ورغبات الموظف.
			٥ تقوم العلاقة مع الرؤساء /المرووسين / الزملاء على الاحترام والتقدير.
			٦ يتم تحديد الاختصاصات والمسئوليات بشكل واضح.
			٧ يوجد تكافؤ بين السلطات الممنوحة والمسئوليات المطلوب أدائها.
			٨ يتم توفير المعلومات والبيانات المطلوبة لأداء العمل بالشكل الأمثل.
			٩ تبحث القيادات الأكاديمية والادارية في الكلية عن حلول مرضية في بعض المسائل الخلافية فيما يتعلق بالمتطلبات الوظيفية.
			١٠ تشجع القيادات في الكلية أعضاء الجهاز الاداري علي تنمية قدراتهم الادارية من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية للاداريين والعاملين بشكل دوري ومستمر.
			١١ توفر الكلية المناخ الملائم للعمل الذي يساعد علي التطوير والابتكار.
			١٢ تتميز متطلبات كل وظيفة بالوضوح وعدم التداخل مع غيرها من الوظائف.
			١٣ يتم تقبل النقد في محيط العمل بطريقة ايجابية لضمان جودة الأداء المؤسسي.
			١٤ يتم تقديم الدعم المادي وغير المادي باستمرار.
			١٥ تتميز قواعد التعيين والترقية بالشفافية والموضوعية وتتم وفق آليات معلنة.
			١٦ يتم توزيع المكافآت والحوافز التشجيعية دون تمييز أو محاباة.