



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض  
وحدة ضمان الجودة



اللية ضمان كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز  
الإداري  
إصدار - ٢٠٢٠

|                  |
|------------------|
| عميد الكلية      |
|                  |
| د. مها أبو جازية |
| ٢٠٢٠/٩/٢١        |

|                       |
|-----------------------|
| لا اعتمادات:          |
| مدير وحدة ضمان الجودة |
|                       |
| د/أمانى مسعد          |

| اعتمادات المجالس الحاكمة:   |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة | جلسة رقم (٢٥) بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٢١) |
| مجلس الكلية بالإنبابة       | بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٢٢)               |

(١/٦)

وحدة ضمان الجودة - الليات معيار الجهاز الإداري  
(اللية ضمان كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري)



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض  
وحدة ضمان الجودة



آلية الكلية المعتمدة لضمان كفاءة وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>- وضعت وحدة ضمان الجودة بالتعاون مع أمين عام الكلية هذه الآلية لضمان التحقق من كفاءة أعداد أعضاء الجهاز الإداري بالكلية وتوزيع المتاح على الشكل الأمثل، وإتخاذ إجراءات فعالة حيال حالات العجز والفائض.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>الغرض</p>           |
| <p><u>أولاً: - إعداد قاعدة بيانات أعضاء الجهاز الإداري:</u></p> <p>- تتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية، بالتنسيق مع إدارة الكلية جمع البيانات الخاصة بأعضاء الجهاز الإداري، وحصر الأعداد على رأس العمل من المعينين والمنتهدين في بداية كل عام دراسي، وإعداد قاعدة بيانات تشمل تخصصاتهم، وتوزيعهم على الإدارات المختلفة.</p> <p>- تدرس وحدة ضمان الجودة تطور أعداد العاملين بالجهاز الإداري خلال 3 سنوات، وتعد التقارير الدورية بذلك.</p> <p><u>ثانياً: - ضمان كفاءة أعداد أعضاء الجهاز الإداري:</u></p> <p>- تتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية تحليل قواعد البيانات المحدثة والمعتمدة لأعداد أعضاء الجهاز الإداري، ومقارنتها بأعداد الطلاب المقيدة بالبرامج المختلفة والفرق الدراسية المختلفة ودراسة مدى توافقها مع النسبة المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (1 لكل 40 طالب).</p> <p>- تعد وحدة ضمان الجودة التقارير الدورية عن مدى تناسب أعداد أعضاء الجهاز الإداري مع النسب المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</p> <p><u>ثالثاً: ضمان كفاءة أعضاء الجهاز الإداري:</u></p> <p>- تتحقق وحدة ضمان الجودة بالكلية، بالتنسيق مع إدارة الكلية من توزيع أعضاء الجهاز الإداري وفقاً لعبء العمل بكل إدارة، بحيث يتم تحديد عبء عمل كل إدارة في ضوء المهام المحددة في الوصف الوظيفي ومقارنة العدد الحالي بكل إدارة بالعدد الأمثل المطلوب في ضوء عبء عمل القسم، وذلك على النموذج المحدد لذلك (مرفق 1)</p> <p>- تتحقق وحدة ضمان الجودة بالكلية، بالتنسيق مع إدارة الكلية من توزيع أعضاء الجهاز الإداري وفقاً لمؤهلاتهم والمهام المحددة بكل إدارة - وذلك على النموذج المحدد لذلك (مرفق 2).</p> <p>- تعد وحدة ضمان الجودة التقارير الدورية عن توزيع أعضاء الجهاز الإداري وفقاً لعبء العمل وتناسب مؤهلاتهم مع متطلبات العمل بكل قسم.</p> | <p>إجراءات التنفيذ</p> |



## جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض وحدة ضمان الجودة



### رابعاً: التعامل مع العجز والفائض:

في ظهور عجز أو فائض في الاعداد عن العدد الامثل المطلوب لكل إدارة تضع وحدة الجودة بالتعاون مع إدارة الكلية خطة للتعامل مع العجز، على النموذج المحدد لذلك (مرفق 3) مسترشدة بأحد أو بعض الإجراءات التالية:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- انتداب من الجامعة في التخصصات المطلوبة من الجهاز الاداري.</li> <li>- طلب تعيين من الجامعة لشغل الوظائف التي بها عجز في الادارات المختلفة.</li> <li>- تعيين الفنيين الحاصلين على شهادات اثناء الخدمة الي وظائف اداريه.</li> <li>- العمل بعقد لخريجي الكلية في بعض الإدارات التي بها عجز</li> <li>- النقل من الإدارات ذات العبء الأقل مع إجراء تدريب تحويلي في حالة عدم توافق المؤهل مع مهام القسم الجديد</li> <li>- رفع كفاءة اعضاء الجهاز الإداري بالتدريب</li> <li>- تكليف الهيئة المعاونة بالكلية بالمساعدة ببعض الاعمال الإدارية</li> </ul> | في حالة العجز  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- نقل اعضاء من الجهاز الاداري من الاقسام التي عندها فائض للاقسام التي فيها عجز.</li> <li>- ندب الفائض من الجهاز الاداري لكليات داخل الجامعة</li> <li>- استحداث كانات إدارية جديدة لتوظيف الموارد البشرية الزائدة بها.</li> <li>- تحديد الاحتياجات التدريبية لتناسب مع طبيعة العمل وما يستجد</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           | في حالة الفائض |

- تتابع وتتحقق وحدة ضمان الجودة بالكلية، بالتنسيق مع إدارة الكلية تنفيذ خطط التعامل مع العجز والفائض في أعداد أعضاء الجهاز الإداري، وتعد التقارير الدورية عن نسب الإنجاز، وتقترح الإجراءات التصحيحية في ضوء هذه التقارير.

|                                                                                                                                                                                                                                                  |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- يتم تطبيق هذه الآلية سنوياً.</li> </ul>                                                                                                                                                                 | توقيت التنفيذ  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- إدارة الكلية ممثلة في أمين عام الكلية.</li> </ul>                                                                                                                                                       | المسؤولية      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- وحدة ضمان الجودة مسؤولة عن متابعة تنفيذ الآلية وتعد التقارير الدورية بذلك.</li> </ul>                                                                                                                   | متابعة التنفيذ |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- مرفق (1) - نموذج توزيع الجهاز الإداري حسب عبء العمل</li> <li>- مرفق (2) - نموذج توزيع الجهاز الإداري حسب التخصص.</li> <li>- مرفق (3) - نموذج خطة التعامل مع العجز والفائض في الجهاز الإداري.</li> </ul> | المرفقات       |



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض  
وحدة ضمان الجودة

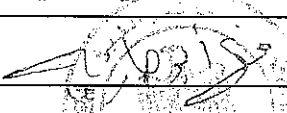


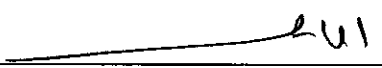
مرفق (1)

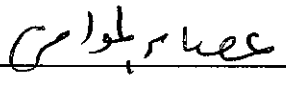
نموذج توزيع الجهاز الإداري حسب عبء العمل بالإدارات المختلفة

| #  | الإدارة/ القسم الإداري | متوسط عبء العمل | أعداد الإداريين بالإدارة |        | عجز | فائض |
|----|------------------------|-----------------|--------------------------|--------|-----|------|
|    |                        |                 | الأمثل                   | الحالي |     |      |
| 1  |                        |                 |                          |        |     |      |
| 2  |                        |                 |                          |        |     |      |
| 3  |                        |                 |                          |        |     |      |
| 4  |                        |                 |                          |        |     |      |
| 5  |                        |                 |                          |        |     |      |
| 6  |                        |                 |                          |        |     |      |
| 7  |                        |                 |                          |        |     |      |
| 8  |                        |                 |                          |        |     |      |
| 9  |                        |                 |                          |        |     |      |
| 10 |                        |                 |                          |        |     |      |
| 11 |                        |                 |                          |        |     |      |
| 12 |                        |                 |                          |        |     |      |
| 13 |                        |                 |                          |        |     |      |
| 14 |                        |                 |                          |        |     |      |
| 15 |                        |                 |                          |        |     |      |
|    |                        | %100            |                          |        |     |      |

الإعتمادات:

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| عميد الكلية                                                                         |
|  |
|                                                                                     |

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| مدير وحدة ضمان الجودة                                                               |
|  |
|                                                                                     |

|                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|
| أمين عام الكلية                                                                       |
|  |
|                                                                                       |



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض  
وحدة ضمان الجودة

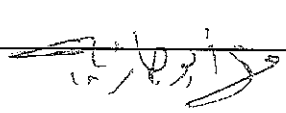


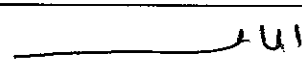
مرفق (2)

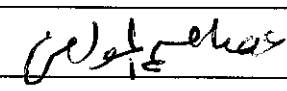
نموذج توزيع الجهاز الإداري حسب التخصص

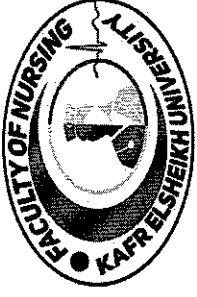
| #  | الإدارة | عدد الإداريين | توافق التخصص  |   |                   |   |
|----|---------|---------------|---------------|---|-------------------|---|
|    |         |               | متوافق التخصص |   | غير متوافق التخصص |   |
|    |         |               | عدد           | % | عدد               | % |
| 1  |         |               |               |   |                   |   |
| 2  |         |               |               |   |                   |   |
| 3  |         |               |               |   |                   |   |
| 4  |         |               |               |   |                   |   |
| 5  |         |               |               |   |                   |   |
| 6  |         |               |               |   |                   |   |
| 7  |         |               |               |   |                   |   |
| 8  |         |               |               |   |                   |   |
| 9  |         |               |               |   |                   |   |
| 10 |         |               |               |   |                   |   |
| 11 |         |               |               |   |                   |   |
| 12 |         |               |               |   |                   |   |
| 13 |         |               |               |   |                   |   |
| 14 |         |               |               |   |                   |   |
| 15 |         |               |               |   |                   |   |

الإعتمادات:

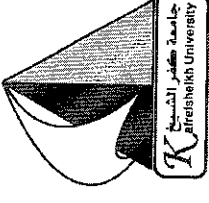
|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| عميد الكلية                                                                         |
|  |

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| مدير وحدة ضمان الجودة                                                               |
|  |

|                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|
| أمين عام الكلية                                                                       |
|  |



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض  
وحدة ضمان الجودة



مرفق (3)

### خطة التعامل مع العجز والفائض

| م | الهدف | الانشطة الرئيسية | مؤشرات النجاح | الفترة الزمنية للتنفيذ | مسئول التنفيذ | مسئول المتابعة |
|---|-------|------------------|---------------|------------------------|---------------|----------------|
| 1 |       | -                |               |                        |               |                |
|   |       | -                |               |                        |               |                |
|   |       | -                |               |                        |               |                |
|   |       | -                |               |                        |               |                |
|   |       | -                |               |                        |               |                |
|   |       | -                |               |                        |               |                |
|   |       | -                |               |                        |               |                |

الإعتمادات:

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

أمين عام الكلية

(6/6)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار الجهاز الإداري  
(آلية ضمان كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري)



طلب نشر وثيقة على الموقع الإلكتروني للكلية

|                          |                                                                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| اسم الوثيقة:             | آلية العمل المعقدة لضمان كفاءة دلفا دة ككي                                    |
| تاريخ الاعتماد:          | ٢٠٢٠/٩/٢١                                                                     |
| عدد الصفحات:             | ٦                                                                             |
| المرفقات:                | ملف pdf                                                                       |
| اسم الجهة الطالبة للنشر: | مركز الجهاز الإداري                                                           |
| اسم وتوقيع الجهة:        | - الاسم: سجاد إبراهيم عزكجواد<br>- الوصف: مدير عام<br>- التوقيع: سجاد إبراهيم |
| تاريخ الطلب:             | ٢٠٢٠/٩/٢٥                                                                     |

- الجزء الثاني: يستوفى بواسطة إدارة الموقع:

|                                                                                                                                                                                          |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| - التأكد من صلاحية الوثيقة:                                                                                                                                                              |                                               |
| - الوثيقة صالحة للنشر دون تعديل: <input checked="" type="checkbox"/> -<br>- الوثيقة تحتاج إلى تعديل: <input type="checkbox"/> -<br>- الوثيقة غير صالحة للنشر: <input type="checkbox"/> - | - مبررات القرار:<br>كوافه محتوياته<br>كما أنه |
| تاريخ النشر (في حالة تأكد الصلاحية):                                                                                                                                                     |                                               |
| - الاسم: د. أحمد محمد<br>- الوصف: مديرة<br>- التوقيع: أحمد                                                                                                                               | - اسم وتوقيع المسؤول عن النشر:                |
| قرار عميد الكلية                                                                                                                                                                         |                                               |
| - الاسم: د. أحمد محمد<br>- التوقيع:                                                                                                                                                      | كوافه                                         |

