



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



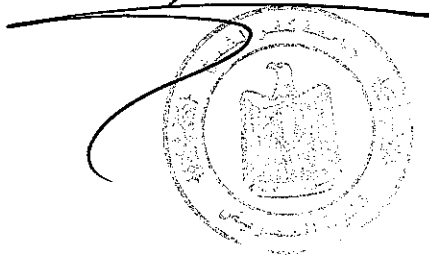
سياسة (الاية) الكلية للتعامل مع المشكلات
المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم

إعتمادات المجالس الحاكمة:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	جلسة رقم (٢٥) بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٢١)
اعتماد مجلس الكلية بالانابة	بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٢٢)

د. طارق

٢٠٢٠/٩/٢١



٢٠٢٠/٩/٢١



سياسات التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم

الغرض	- وضعت هذه الآلية لضمان التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويتمشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
إجراءات التنفيذ	<p>أولاً: آليات تحديد مشكلات التعليم:</p> <ul style="list-style-type: none">تخصيص صناديق للمشكلات والشكاوى بمبنى الكلية لتلقى الشكاوى المقدمة من الطلاب وتشكيل لجان لفحص هذه المشكلات بصفة دورية ووضع مقترحات لعلاجها.تلقي المشكلات من خلال الموقع الإلكتروني للكلية ومواقع التواصل الإجتماعي.توفير نماذج لتلقى المشكلات والشكاوى لرصد المشكلات التعليمية في الكلية والخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإداريين.استقبال الشكاوى عن طريق الإرشاد الأكاديمي للسادة أعضاء هيئة التدريس للطلاب بالكلية.المناقشات بين الطلاب وإدارة الكلية خلال الندوات أو المحاضرات العامة أو اللقاءات التي تجريها إدارة الكلية مع الطلاب. <p>ثانياً: آليات مواجهة مشكلات التعليم:</p> <p>(١) الكثافة العددية الزائدة للطلاب في القاعات الدراسية والمكتبة:</p> <p>الممارسات لحل تلك المشكلة</p> <ul style="list-style-type: none">تفعيل الساعات المكتبية للسادة أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلاب في عملية التعلم.تقسيم الطلاب إلى مجموعات بما يتناسب مع قاعات المحاضرات.تقسيم الطلاب إلى مجموعات تفاعلية في الدروس العملية.اتباع أساليب التعلم الذاتي والتعليم الإلكتروني بتفعيل تكنولوجيا المعلومات.انتداب أعضاء هيئة التدريس لسد العجز في بعض التخصصات.عقد مجموعات مراجعة مع إتاحتها مجاناً للطلاب ذوي الاحتياجات المادية. <p>(٢) مشكلات الكتاب الجامعي:</p> <p>(عدم توافق محتوى الكتاب مع ما يتم شرحه من بعض أعضاء هيئة التدريس في المحاضرات) الممارسات لحل تلك المشكلة:-</p> <ul style="list-style-type: none">ربط توصيف المقرر بالكتاب الجامعي من حيث المحتوى.تحويل المقررات الدراسية إلى مقررات إلكترونية عند تأليف الكتاب الجامعي. <p>(٣) قلة المعلومات لدى الطلاب عن القواعد المنظمة للامتحانات:</p> <p>الممارسات لحل تلك المشكلة:-</p> <ul style="list-style-type: none">تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي وتوجيه الطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فيما يخص كيفية تقديم الأعدار المرضية والتخلفات وغيرها، وذلك بشكل فردي أو جماعي أثناء المحاضرات.التواصل مع الطلاب عن طريق مواقع التواصل الإجتماعي وتوجيه التلميذ والمعلم والمعلمة فيما يخص الامتحانات.





معيار القيادة والحوكمة

<p>(٤) ضعف ثقافة الجودة: <u>الممارسات لحل تلك المشكلة:-</u></p> <ul style="list-style-type: none">تنظيم عدد من الندوات وورش العمل لنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.توزيع معايير الجودة على جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية وتوزيع اللجان للعمل الفعلى وتحقيق مؤشرات الجودة فى كافة المعايير.توفير بيئة من التعاون الفعال بين أعضاء الكلية للعمل فى معايير الجودة.	
توقيت التنفيذ	- يتم تنفيذ هذه الآلية فى بداية كل عام جامعي
المسؤولية	- تتولى اللجنة المشكلة لتطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس الكلية لإقرار التعديلات المطلوبة
متابعة التنفيذ	- يتم تطبيق الآلية قبل اعتماد الإصدار الجديد من سياسات التعليم والتعلم. - عند ظهور أى مشكله تؤثر على قطاع التعليم بالكلية تقوم إدارة الكلية بتشكيل لجنة من الأطراف ذوى الصله بالمشكلة لوضع الحلول المقترحه لها

مدير وحدة الجودة

د. أماني

٢٠٢٠ / ١٩ / ٢١

يعتمد ،،،

عميد الكلية

د. أيمن

٢٠٢٠ / ١٩ / ٢١

