



جامعة كفر الشيخ – كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة
أدوات التقويم الذاتي



قوائم فحص معايير الاعتماد (في ضوء منهجية التقويم الذاتي) معيار (٣) إدارة الجودة والتطوير

في ضوء دليل التقويم والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي
الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد – إصدار ٢٠١٥

- تاريخ زيارة المتابعة:

معيار (٣): إدارة الجودة والتطوير

للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقييم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقييم والمراجعة في تطوير الأداء.

التقييم الكيفي لممارسات المعيار:

حالة التوافر			المؤشر	الممارسات	تقييم الممارسة		
متوفرة	تحتاج تعديل	غير متوفرة			م	ج.م	غ.م
			١/٣	تنشئ المؤسسة كيانًا لضمان الجودة طبقا لطبيعة المؤسسة، يتوفر له كوادر بشرية مؤهلة.			
			المؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى	١/١/٣			
			تبين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.	توفر المؤسسة لهذا الكيان الموارد المادية والتجهيزات الملائمة لممارسة أنشطته.			
			٣/١/٢	توفر المؤسسة لهذا الكيان الموارد المادية والتجهيزات الملائمة لممارسة أنشطته.			
			التقييم النهائي للمؤشر	مستوف	مستوف جزئي	غير مستوف	

توصيات المراجع (نقاط تحتاج إلى تحسين):

المؤشر	الممارسات	تقييم الممارسة			حالة التوافر		
		م	ج.م	غ.م	متوفرة	تحتاج تعديل	غير متوفرة
٢/٣ اللائحة الداخلية لوحة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	تضع المؤسسة لائحة داخلية لوحة ضمان الجودة محدد بها الهيكل التنظيمي للوحدة وتبعيتها لإدارة المؤسسة، ومسئوليات وآليات عمل الوحدة. توطد الوحدة علاقتها بمركز ضمان الجودة بالجامعة (مثل اجتماعات، ورفع تقارير دورية، وطلب دعم فني، وتدريب وزيارات مراجعة وغيرها).	١/٢/٣					١ اللائحة الإدارية (والمالية إن وجد) المعتمدة ومجلس اعتمادها
							٢ الهيكل التنظيمي المعتمد للوحدة
							٣ وثائق توطد العلاقة بين الوحدة ومركز ضمان الجودة بالجامعة
							٤ وثائق أخرى متوفرة بالمؤسسة - يتم ذكرها
توصيات المراجع (نقاط تحتاج إلى تحسين):							
التقييم النهائي للمؤشر	مستوف	مستوف جزئي	غير مستوف				

حالة التوافر			رقم الوثيقة	الممارسات	تقييم الممارسة			المؤشر
غير متوفرة	تحتاج تعديل	متوفرة			م	ج.م	غ.م	
			١	الخطة السنوية المعتمدة لوحدة ضمان الجودة - (وخطط سابقة)				٣/٣ لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.
			٢	تقارير دورة عن تنفيذ أنشطة الخطط السنوية لوحدة ضمان الجودة				
			٣	قائمة قواعد بيانات الجودة بالوحدة				
			٤	وثائق أخرى متوفرة بالمؤسسة - يتم ذكرها				
				توصيات المراجع (نقاط تحتاج إلى تحسين):				
				تتابع الوحدة تنفيذ الخطط السنوية وتصدر تقارير سنوية عن أنشطتها وإنجازاتها وتحتوي على خطط التحسين والتعزيز وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.				٣/٣/٣
				تنشئ الوحدة قواعد بيانات متكاملة عن أنشطتها المختلفة.				
					مستوف	مستوف جزئي	غير مستوف	التقييم النهائي للمؤشر

حالة التوافر			رقم التقييم	تقييم الممارسة			الممارسات	المؤشر
متوفرة	تحتاج تعديل	غير متوفرة		م	ج.م	غ.م		
			١				تحدد المؤسسة منهجية عملية	٤/٣ تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.
			٢				التقويم الذاتي ودورياته (نصف سنوية أو سنوية) والعناصر التي يشملها والفئات المشاركة.	
			٣				تستخدم المؤسسة مؤشرات أداء موضوعية وقابلة للقياس، وأدوات ملائمة في التقويم الذاتي.	
							تستفيد المؤسسة من المراجعات الداخلية والخارجية في عملية التقويم الذاتي والتحسين والتطوير.	٣/٤/٣
								التقييم النهائي للمؤشر
			توصيات المراجع (نقاط تحتاج إلى تحسين):			مستوف		
						مستوف جزئي		
						غير مستوف		

حالة التوافر			رقم التقييم الذاتي للممارسات	رقم	تقييم الممارسة			الممارسات	المؤشر							
					م.غ	ج.م	م									
	متوفرة	تحتاج تعديل	غير متوفرة				١	ممارسات الكلية لمناقشة نتائج التقييم الذاتي	٥/٣ نتائج تقييم أنشطة المؤسسة							
							٢	اعتماد نتائج التقييم الذاتي في المجالس الحاكمة								
							٣	خطة التحسين المعتمدة للكلية - (خطط سابقة إن وجد)								
							٤	وثائق أخرى متوفرة بالمؤسسة - يتم ذكرها	٢/٥/٣ تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير							
				توصيات المراجع (نقاط تحتاج إلى تحسين):												
								<table border="1"> <tr> <td>مستوف</td> <td>مستوف جزئي</td> <td>غير مستوف</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			مستوف	مستوف جزئي	غير مستوف			
مستوف	مستوف جزئي	غير مستوف														
								التقييم النهائي للمؤشر								

التقييم النهائي للمعيار

تقييم المؤشرات			المؤشرات	المعيار
غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف		
			للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.	للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقييم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقييم والمراجعة في تطوير الأداء.
			اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يساهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	
			لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.	
			تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.	
			نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تُناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويُستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.	

التقييم النهائي للمعيار

مستوف	مستوف جزئي	غير مستوف

- القائم بالتقييم:

م	الاسم	التوصيف	التوقيع
١		عضو فريق التقييم الذاتي	