

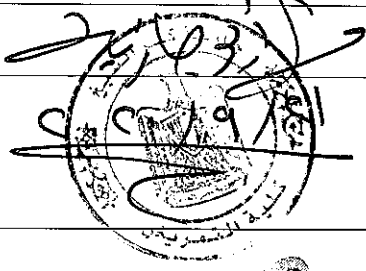



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



آلية الكلية لقياس رأى الطلاب

الإعتمادات:

عميد الكلية
أ.د. مها أبو جازية


مدير وحدة ضمان الجودة
د. أماني مسعد


إعتمادات المجالس الحاكمة:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	جلسة رقم (٢٥) بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٢١)
موافقة مجلس الكلية بالإنابة:	بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٢٢)

(1/٥)

وحدة ضمان الجودة - معيار الطلاب والخريجون
(آلية الكلية لقياس رأى الطالب)



جامعة كفر الشيخ – كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



آلية الكلية المعتمدة لقياس رأي الطلاب

الغرض	
-	وضعت وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية بغرض قياس رضا الطلاب عن الكلية مما يضمن جودة الأداء وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
-	تتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية، قياس رضا الطلاب وفقاً للإجراءات التالية.
-	يتم توزيع استقصاء لرضا الطلاب عن الكلية (مرفق 1) في نهاية العام الدراسي بحيث يتضمن البنود التالية:
	<ul style="list-style-type: none">• أولاً: نظام قبول وتحويل الطلاب• ثانياً: التخصصات / المقررات الدراسية• ثالثاً: موارد التعلم (البشرية والمادية)• رابعاً: الدعم الطلابي• خامساً: الأنشطة الطلابية• سادساً: نظام الامتحانات• سابعاً: المشاركة الطلابية• ثامناً: التوعية الإعلامية• تاسعاً: الكلية• عاشراً: الخدمات الإدارية
-	يتم تحليل النتائج المتحصل عليها فيما يخص رضا الطلاب، وإعداد تقرير بنتائج التحليل متضمناً إجراءات تصحيحية، ويتم مناقشة الطلاب في الإجراءات التصحيحية.
-	يتم توظيف النتائج في تطوير الخطط الدراسية لتتلاءم مع احتياجات وتطلعات الطلاب.
-	يتم تنفيذ هذه الآلية سنوياً في نهاية العام الدراسي.
توقيت التنفيذ	
-	تتولى وحدة ضمان الجودة الإشراف على تطبيق هذه الآلية بصفة دورية وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس إدارة الكلية لإقرار التعديلات المطلوبة.
المسؤولية	
-	يقوم وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بمتابعة تنفيذ هذه الآلية وإعداد التقارير اللازمة وتقديمها إلى مجلس إدارة الكلية.
متابعة التنفيذ	



(٢/٥)

وحدة ضمان الجودة – معيار الطلاب والخريجون
(آلية الكلية لقياس رأي الطالب)



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



نموذج استطلاع رضا الطلاب

=====

عزيزي الطالب:

يسعد أسرة كلية التمريض جامعة كفر الشيخ، دعوة سيادتكم للمشاركة في إبداء الرأي عن مستوى رضاكم عن الخدمات التعليمية التي تقدمها الكلية والبرنامج.

ضع من فضلك علامة (√) على مستوى رضاك أو عدم رضاك وفقا للمستويات التالية:
وإذا لم تتوفر لدى سيادتكم المعلومات الكافية لتكوين الحكم يرجى وضع علامة (√) في خانة لا أعلم .

#	بنود الاستقصاء	راضي بدرجة			لا اعلم
		كبيرة	متوسطة	مقبولة	
أولاً : نظام قبول وتحويل الطلاب					
١	الإجراءات المتبعة للتحويل من الكلية/ البرنامج واليه				
٢	إجراءات استقبال الطلاب الجدد بالكلية والبرنامج				
٣	إجراءات قبول وتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة بالكلية				
ثانياً : التخصصات / المقررات الدراسية					
١	مدي ارتباط التخصصات الدراسية المتاحة بالكلية باحتياجات سوق العمل				
٢	المعارف والمهارات والسلوكيات التي اكتسبتها خلال دراستك بالبرنامج				
٣	أسلوب استطلاع رأيك في المقررات الدراسية وأسلوب التدريس				
٤	مدي فاعلية الإرشاد الأكاديمي للطلبة في التخصص الذي تشارك فيه				
٥	مدي حداثة وتنوع المادة العلمية للمقررات الدراسية				
٦	مدي قدرة المناهج الدراسية على تنمية مهاراتك الذهنية والمهنية				
٧	مدي قدرة المناهج الدراسية على تنمية قدراتك علي الابتكار والتعلم الذاتي				
٨	تشجيع وتحفيز الطلاب علي الاشتراك في المسابقات العلمية المختلفة				
٩	نظام التدريب الميداني للطلاب				
ثالثاً : موارد التعلم (البشرية والمادية)					
١	الوسائل التعليمية المساعدة (الداتا شو , بروجيكتور , الخ)				
٢	كفاية وكفاءة وحداثة الأجهزة والمعدات بالمعامل / الورش الخ				
٣	مدي ملائمة مستوى (التهوية – الإضاءة – النظافة) بالقاعات التدريسية والمدرجات والخ ...				
٤	حداثة وتنوع المراجع الدراسية والدوريات العلمية بالمكتبة				
٥	عوامل الأمن و السلامة المتوفرة بالمباني				
٦	كفاءة خدمات المكتبة (ساعات العمل – قاعات الاطلاع – كفاءة العاملين بها – الخ)				
٧	مدي تحفيز المحاضر والطلاب الموهوبين والمبدعين				
٨	استخدام المحاضرون لطرق ووسائل تعليمية متطورة ومتنوعة				
٩	مستوى الإيجابية والتفاعل المنتشرة بين زملائك الطلاب				
١٠	مستوى الشفافية والموضوعية في تعامل الأساتذة مع الطلاب				
١١	مدي تشجيع الأساتذة للطلاب علي العمل الجماعي				

(٣/٥)

وحدة ضمان الجودة - معيار الطلاب والخريجون
(آلية الكلية لقياس رأى الطالب)





جامعة كفر الشيخ – كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



#	بنود الإستقصاء	راضى بدرجة			
		كبيرة	متوسطة	مقبولة	غير راضى لا اعم
١٢	مدى تشجيع الأساتذة للطلاب وتحفيزهم على الدراسة والاجتهاد				
١٣	فاعلية ما يخصصه أعضاء هيئة التدريس من ساعات مكتبية لمساعدة الطلاب				
رابعاً : الدعم الطلابي					
١	الآليات المتبعة لتوزيع الدعم المالي				
٢	خدمات الرعاية الصحية				
٣	الخدمات المقدمة لذوى الاحتياجات الخاصة				
٤	خدمات الإقامة بالمدن الجامعية				
٥	خدمات الرعاية الاجتماعية (دعم الكتاب الجامعي – التكافل الطلابي)				
٦	مدى دعم الطلاب المتفوقين دراسياً				
٧	مدى دعم الطلاب المتعثرين دراسياً				
٨	الآليات المتبعة لدعم اللغات والبرامج التخصصية فى الحاسب الآلى				
٩	مدى دعم الطلاب الموهوبين فى الأنشطة غير الأكاديمية				
١٠	المعايير الخاصة بالصحة والسلامة والتغذية المتوفرة فى مطاعم الطلاب				
خامساً : الأنشطة الطلابية					
١	الأساليب المتبعة لتشجيع الطلاب على ممارسة الأنشطة الطلابية				
٢	برامج تشجيع وتحفيز الطلاب المتفوقين فى الأنشطة الطلابية				
٣	التعاون والخدمات المقدمة من قبل اتحاد الطلاب				
٤	الشفافية المتبعة فى انتخابات اتحاد الطلاب				
٥	أنشطة التنافس الثقافى بين الطلاب				
سادساً : نظام الامتحانات					
١	أسلوب وضع جداول الامتحانات ومراعاته لظروف الطلاب				
٢	الوسائل المتبعة لإعلان الطلاب بضوابط الامتحانات				
٣	ملائمة توقيت إعلان نتائج الامتحانات				
٤	موضوعية وعدالة التصحيح				
٥	الآليات المتبعة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات				
سابعاً : المشاركة الطلابية					
١	مشاركة الطلاب فى اجتماعات المجالس الأكاديمية والمؤتمرات العلمية للأقسام				
٢	مشاركته فى تقييم أداء الكلية				
٣	استجابة الإدارة الجامعية لمقترحات وشكاوى الطلاب				
ثامناً : التوعية الإعلامية					
١	توافر وسائل التوعية الإعلامية (مطويات – ملصقات – مجلات ... الخ)				
٢	التقنيات الحديثة المستخدمة فى توصيل واستقبال المعلومات للطلاب				
٣	البرامج التعريفية للطلاب الجدد				
٤	الوسائل المستخدمة لتسهيل إجراءات التحاق الطلاب بالبرنامج				
٥	وسائل التعريف برؤية ورسالة و أهداف الكلية				

(٤/٥)

وحدة ضمان الجودة – معيار الطلاب والخريجون
(آلية الكلية لقياس رأى الطالب)



١٩٩٩



جامعة كفر الشيخ – كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



#	بنود الاستقصاء	راضي بدرجة			لا اعلم
		كبيرة	متوسطة	مقبولة	
تاسعا : الكلية					
١	سياسات الكلية في رفع مستوى رضا الطلاب				
٢	المؤتمرات والندوات العامة التي تهتم بقضايا الشباب				
٣	جودة الخدمات التعليمية والتدريبية				
٤	مدى مشاركة الطلاب في تقديم المشورة وحل مشاكل المجتمع				
٥	الولاء والحرص على إنجاح الكلية وتحسين سمعتها				
٦	سمعة الكلية علي المستوى القومي والعالمي				
٧	مدى تمثيل الطلاب في المراكز والوحدات واللجان العلمية				
٨	صورة الكلية في وسائل الإعلام				
عاشرا : الخدمات الإدارية					
١	الخدمات المقدمة للطلاب من قبل إدارة شئون الطلاب والتعظيم				
٢	مدي تعاون إدارة رعاية الشباب مع الطلاب في الإعلان وتنفيذ الأنشطة الطلابية				
٣	مستوي تعامل الموظف الإداري مع الطلاب				

الاسم:	التاريخ:
الفرقة:	التخصص:

شاكرين دوما صدق تعاونكم معنا

