

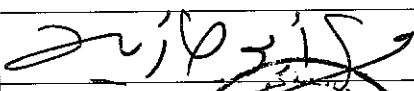
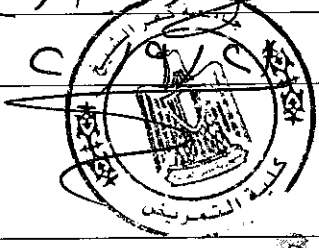


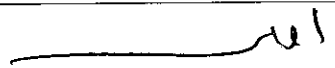
جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض  
وحدة ضمان الجودة



## آلية الكلية لقياس رأي الطلاب الوافدين

### الإعتمادات:

عميد الكلية



مدير وحدة ضمان الجودة


### إعتمادات المجالس الحاكمة:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	جلسة رقم (٢٥) بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٢١)
موافقة مجلس الكلية بالإنابة:	بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٢٢)



جامعة كفر الشيخ – كلية التمريض  
وحدة ضمان الجودة



آلية الكلية المعتمدة لقياس رأي الطلاب الوافدين

- وضعت وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية لضمان قياس رأي الطلاب الوافدين في الخدمات التي تقدمها الكلية.	الغرض
- تتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية، بإعداد نموذج لاستطلاع رأي للطلاب يتضمن استقصاء الرأي حول البنود التالية: - أولاً: الخدمات الإدارية - ثانياً: الخدمات الاجتماعية - ثالثاً: الخدمات الثقافية - رابعاً: الخدمات الصحية والرياضية - خامساً: خدمات التوجيه الأكاديمي	اجراءات التنفيذ
- يتم توزيع استقصاء رأي الطلاب (ورقياً او إلكترونياً) على عينة ممثلة من الطلاب الوافدين بمختلف الفرق الدراسية بالكلية وذلك في نهاية العام الدراسي، وقبل امتحانات الفصل الدراسي الثاني - يتم تحليل النتائج المتحصل عليها فيما يخص رضا الطلاب، واعداد تقرير بنتائج التحليل متضمناً إجراءات تصحيحية، ويتم مناقشة الطلاب في الإجراءات التصحيحية. - يتم توظيف النتائج في تطوير الخطط والبرامج الدراسية لتتلاءم مع احتياجات وتطلعات الطلاب.	توقيت التنفيذ
- تطبق هذه الآلية كل عام دراسي.	المسؤولية
- وحدة ضمان الجودة مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية. - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مسئول عن متابعة تنفيذ هذه الآلية.	متابعة التنفيذ

عبد الوهاب



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض  
وحدة ضمان الجودة



نموذج قياس رأي الطلاب الوافدين

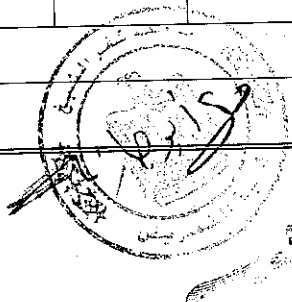
عزيزي الطالب الوافد:

يسعد أسرة كلية ..... دعوة سيادتكم للمشاركة في إبداء الرأي عن مستوى رضاكم عن الخدمات التعليمية التي يقدمها الكلية للطلاب الوافدين. ضع من فضلك علامة (√) على مستوى رضاك أو عدم رضاك وفقاً للمستويات الموضحة بالاستقصاء، وإذا لم تتوفر لدى سيادتكم المعلومات الكافية لتكوين الحكم يرجى وضع علامة (√) في خانة لا أعلم.

#	بنود الاستقصاء	درجة الرضا		
		مرضى	الى حد ما	غير مرضى
أولاً : الخدمات الإدارية				
١	تيسير ومتابعة إجراءات القيد والتسجيل والتخرج للطلاب.			
٢	توفير قاعدة بيانات للطلاب الوافدين.			
٣	اعتماد إجراءات رسمية عادلة للتعامل مع شكاوى الطلاب الوافدين.			
ثانياً : الخدمات الاجتماعية				
١	عقد برنامج تعريفى للطلاب المستجدين.			
٢	إقامة حفل سنوي لتكريم الخريجين.			
٣	توفير أليات لتعزيز مشاركة الطلاب في الأنشطة الاجتماعية.			
٤	إتاحة الفرصة لاتحاد الطلاب الوافدين للمساهمة في مجال الأنشطة.			
٥	عقد ملتقيات التواصل لدمج الطلاب الوافدين بثقافة المجتمع.			
٦	التعامل مع المخالفات السلوكية للطلاب المخالفين.			
ثالثاً : الخدمات الثقافية				
١	وضع نظام للتبادل الطلابي مع الجامعات في الدول المختلفة.			
٢	تنظيم الأنشطة الثقافية المختلفة.			
٣	إتاحة الفرصة لمشاركة الطلاب في الأنشطة الثقافية المختلفة.			
٤	تيسير اشتراك الطلاب الوافدين بمكتبة الكلية.			
٥	تشجيع الحوار الثقافي بين مختلف الجنسيات.			
رابعاً : الخدمات الصحية والرياضية				
١	تيسير اجراءات الرعاية الطبية المجهزة.			
٢	تقديم الاستشارات النفسية للطلاب الوافدين.			
٣	تيسير وتوفير أليات اللياقة البدنية للطلاب الوافدين.			
٤	تيسير انضمام الطلاب فى الألعاب الرياضية المختلفة.			
خامساً : خدمات التوجيه الأكاديمي				

(3/3)

وحدة ضمان الجودة - أليات معيار الطلاب والخريجون  
(آلية الكلية لقياس رأي الطلاب الوافدين)





جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض  
وحدة ضمان الجودة



#	بنود الاستقصاء	درجة الرضا		
		مرضى	الى حد ما	غير مرضى
خامساً : خدمات التوجيه الأكاديمي				
١	تنظيم أنشطة للتوعية الأكاديمية.			
٢	تنظيم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الإرشاد الطلابي.			
٣	تحديد مواعيد واضحة للالتقاء بأعضاء هيئة التدريس.			
٤	توفير نظام فعال لمساعدة الطلاب المتعثرين أكاديمياً.			
٥	توفير برامج فعالة لدعم وتحفيز الطلاب المتفوقين.			

الاسم:		الجنسية:	
الفرقة:		التخصص:	

Handwritten signature and date: 19/1/21



جامعة كفر الشيخ – كلية التمريض  
وحدة ضمان الجودة

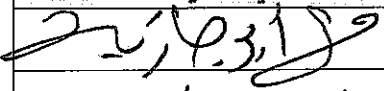


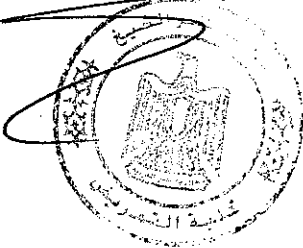
قرار عميد الكلية
(بتاريخ 2020/9/21)
بخصوص: أليه الكلية المعتمده لقياس رأى الطلاب الوافدين عن خدمات الكلية

- فى ضوء قرار مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة فى جلسته رقم (٢٥) بتاريخ..../.../... بشأن
- أليه الكلية المعتمده لقياس رأى الطلاب الوافدين عن خدمات الكلية
- تقرر الاتي:

- التصديق على قرار مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالاعتماد.

يعتمد ،،،

عميد الكلية

٢٠٢٠/٩/٢١





جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض  
وحدة ضمان الجودة



كشف تسليم وثيقة

الوثيقة:	اليه الكلية لقياس رأى الطلاب الوافدين		
التاريخ:	٢٠٢٠/١٠/٤	- الفئات المستهدفة:	الاقسام العلمية بالكلية
- التوقيع بالإستلام:			

م	قسم	المستلم	التوقيع
١	قسم تمريض الباطني والجراحي	فاطمة أبو علي	فاطمة أبو علي
٢	قسم الصحة النفسية والعقلية	د/مها أبو الفوح	د/مها أبو الفوح
٣	قسم الأطفال	د/ارمان ورداني	د/ارمان ورداني
٤	قسم صحة المرأة والتوليد	د/هاله عبدالفتاح	د/هاله عبدالفتاح
٥	قسم إدارة التمريض	د/نجوى جوره	د/نجوى جوره
٦	قسم الحالات الحرجة	د/شيرازي	د/شيرازي
٧	قسم صحة المجتمع	د/هبة غازي	د/هبة غازي
٨			
٩			
١٠			
١١			
١٢			
١٣			
١٤			
١٥			

عميد الكلية  
د/مها أبو جازيه

مدير وحدة الجودة  
د/اماني مسعد

د/شيرازي  
٢٠٢٠/١٠/٤

د/اماني مسعد