



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



آلية الكلية لقياس رأي المجتمع حول خدمات
الكلية
إصدار - 2024

الإعتمادات:

عميد الكلية
أ.د/ صباح أبو الفتوح

مدير وحدة ضمان الجودة
د/ أمانى مسعد احمد

إعتمادات المجالس الحاكمة:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	جلسة رقم (72) بتاريخ (2024/8/19)
موافقة مجلس الكلية:	بتاريخ 2024/9/8

(1/3)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار المشاركة المجتمعية
(آلية رصد احتياجات المجتمع)

- وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض، جامعة كفر الشيخ هذه الآلية لضمان دورية قياس رأي الأطراف المجتمعة عن الخدمات التي تقدمها الكلية ضمن خطة المشاركة المجتمعية.	الغرض
- تتولى لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتنسيق مع وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومديري الوحدات ذات الطابع الخاص بإعداد استقصاء لقياس رأي الأطراف المجتمعية للخدمات التي تؤديها الكلية (ورقياً أو إلكترونياً). - يتم توزيع الاستقصاءات على الأطراف المجتمعية، وهي: ▪ استطلاع رأي بعدي (عن الخدمات المقدمة) بعد كل خدمة مثل: ▪ القوافل الطبية المختلفة. (مرفق 1) ▪ الندوات التوعوية. (مرفق 2) ▪ استطلاع رأي عام عن الخدمات التي تقدمها الكلية من خلال عقد لقاءات دورية جماعية وفردية مع الأطراف المجتمعية لقياس رأي الأطراف المجتمعية عن جودة الخدمات التي تقدمها الكلية (مرفق 3) - ويتم تحليل الاستقصاءات وإعداد تقرير مجمع يشتمل على الإجراءات التصحيحية المطلوبة في ضوء النتائج، ومقترحات الأطراف المجتمعية من خلال الاستبيانات واللقاءات. - تتولى لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة إعداد خطة المشاركة المجتمعية السنوية للكلية بحيث تتضمن في أولويات التنفيذ نتائج استقصاء رأي الأطراف المجتمعية.	إجراءات التنفيذ
- تطبق هذه الآلية سنوياً قبل بداية العام الدراسي.	توقيت التنفيذ
- لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع وحدة الجودة مسئولين عن تنفيذ الآلية.	المسؤولية
- يقدم تقريراً شاملاً عن إجراءات الكلية في المشاركة المجتمعية إلى مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية.	متابعة التنفيذ



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



مرفق (1)

قياس الرأي حول جودة المشاركة القوافل الطبية

مكان القافلة:

التاريخ:

م	بنود الاستقصاء	درجة الرضا			
		ممتاز	جيد جدا	جيد	ضعيف لا اعلم
1.	هل استفدت من القافلة الطبية				
2.	رأيك في معاملة اطقم التمريض الاجتماعية والنفسية للمرضى بالقافلة				
3.	رأيك في مستوى اطقم التمريض بالقافلة				
4.	جودة الخدمات التمريضية				

- هل ترغب في زيارة اخرى: نعم () لا ()
- هل هناك حاجة إلى تخصصات أخرى تحتاجونها بالقوافل الطبية: نعم () لا ()
- إذا كانت الإجابة بنعم: ما هي التخصصات التي تودون إضافتها؟

.....
.....
.....
.....

- ما هي اوجه التحسين التي تقترحونها بالنسبة للقوافل الطبية؟

.....
.....
.....

شاكرين صادق تعاونكم

(3/6)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار المشاركة المجتمعية
(آلية قياس رأي المجتمع)



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



مرفق (2)

قياس الرأي حول جودة الندوات التوعوية المقدمة

عزيزى المشارك :

يسعدنا أن نوافينا بتقييمك للندوة العلمية من واقع المعايير الموضحة وبعد ذلك باختيار درجة التقييم التى تراها معبرة عن رأيك وذلك بوضع علامة فى المربع المقابل لها ، ويسعدنا كذلك أن تكتب تعليق يوضح تقييمك ويساعدنا فى تحسين جودة خدماتنا التدريبية فى المستقبل .

اسم الندوة : مكان الانعقاد : التاريخ : / /

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	
☐	☐	☐	☐	1. المادة العلمية
☐	☐	☐	☐	2. التنظيم
☐	☐	☐	☐	3. مستوى النقاش
☐	☐	☐	☐	4. مدى الارتباط بين الشرح وموضوع النقاش
☐	☐	☐	☐	5. التفاعل بين مجموعات العمل .
☐	☐	☐	☐	6. مدى الاستفادة من الموضوع المطروح .
☐	☐	☐	☐	7. مستوى المدرب / المدربون .
☐	☐	☐	☐	8. المساعدات التدريبية المستخدمة .
				9. التعليقات :

التوقيع:

الاسم : (اختياري)

(4/6)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار المشاركة المجتمعية
(آلية قياس رأي المجتمع)



جامعة كفر الشيخ – كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



مرفق (3)

قياس الرأي حول جودة خدمات الكلية للمجتمع

عزيزي المشارك :

يسعدنا أن توافينا بتقييمك لخدمات الكلية من واقع المعايير الموضحة وبعد ذلك باختيار درجة التقييم التي تراها معبرة عن رأيك وذلك بوضع علامة في المربع المقابل لها، ويسعدنا كذلك أن نكتب تعليق يوضح تقييمك ويساعدنا في تحسين جودة خدماتنا في المستقبل.

(1)	درجة رضا منخفضة	(2)	درجة رضا متوسطة	(3)	درجة رضا كبيرة
-----	-----------------	-----	-----------------	-----	----------------

الاسم : (أختياري)

مكان العمل:

م	البنود	درجات الرضا		
		1	2	3
1	تلتزم الكلية بالمصادقية والنزاهة في جميع سياساتها و قراراتها داخل وخارج الكلية			
2	نمط القيادة في الكلية ديمقراطي			
3	تحرص الكلية علي تطبيق سياسة الباب المفتوح			
4	تحرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في اتخاذ القرار			
5	تحرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في المجالس الرسمية			
6	سياسات الكلية معلنة وبها شفافية في عملية اتخاذ القرار			
7	يوجد مشاركة واتصال فعال بين الكلية والاطراف المجتمعية لحل المشاكل			
8	تتيح الكلية المعلومات الكافية في الوسائل المختلفة			
9	توفر الكلية برامج متنوعة لاعداد الخريجين			
10	تحرص الكلية علي تطوير وتنمية مهارات وقدرات الخريجين لتحسين الاداء من خلال الدورات التدريبية			
11	تهتم الكلية بالاراء و الافكار التي تساهم في جودة الاداء وتحسين الخدمة			
12	تحرص الكلية علي تقصي اراء الاطراف المجتمعية لتحديد احتياجات الخريجين التدريبية			
13	تحرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في المؤتمرات والندوات			
14	البرامج و المقررات الدراسية للكلية تتيح خريج قادر علي العمل			

(5/6)

وحدة ضمان الجودة – آليات معيار المشاركة المجتمعية
(آلية قياس رأي المجتمع)



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



15	حرص الكلية علي مشاركة الاطراف المجتمعية في برامج التدريب الميداني للطلاب وتوفير فرص التدريب / الاشراف/ المشاركة في التقويم
16	تحرص الكلية علي تفعيل مشاركة كل من الطلاب واعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وحماية البيئة مثل القوافل الطبية الحملات الصحي

لديك أي ملاحظات أو مقترحات تود إضافتها:

.....

.....

.....

.....

مقترحات التحسين:

.....

.....

.....

.....

" مع خالص الشكر "