



سياسة (الية) الكلية للتعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم

الإعتمادات:



مدير وحدة ضمان الجودة
د/ أمانى مسعد

اعتمادات المجالس الحاكمة:

جلسه رقم (٦) بتاريخ (٢٠٢١٩/١١)	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
جلسه رقم (٨) بتاريخ (٢٠٢١٠/١٨)	مجلس الكلية



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



جامعة كفر الشيخ

كلية التمريض

معايير القيادة والحكمة

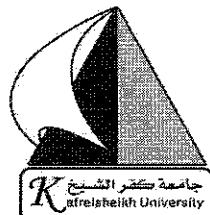


سياسات التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم

<p>- وضعت هذه الآلية لضمان التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم، بما يضمن جودة العملية التعليمية ويتماشى مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</p>	الغرض
<p>أولاً: اليات تحديد مشكلات التعليم:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ تم تخصيص صناديق للمشكلات والشكوى بمبني الكلية لتلقى الشكاوى المقدمة من الطلاب وتشكيل لجان لفحص هذه المشكلات بصفة دورية ووضع مقترنات لعلاجها.▪ تم تلقى المشكلات من خلال الموقع الإلكتروني للكلية وموقع التواصل الاجتماعي.▪ تم توفير نماذج لتلقى المشكلات والشكوى لرصد المشكلات التعليمية في الكلية والخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والأداريين.▪ تم استقبال الشكاوى عن طريق الارشاد الأكاديمي للسادة أعضاء هيئة التدريس للطلاب بالكلية.▪ تمى المناقشات بين الطلاب وإدارة الكلية خلال الندوات أو المحاضرات العامة أو اللقاءات التي تجريها إدارة الكلية مع الطلاب.	إجراءات التنفيذ
<p>ثانياً اليات مواجهة مشكلات التعليم</p> <p>1- الكثافة العددية للطلاب في القاعات الدراسية وأماكن التدريب العملي:</p> <p>الممارسات لحل تلك المشكلة:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ تم الاستعانة بالدرجات المركزية بالجامعة ومعامل التشريح بكلية الطب▪ تم تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة بالمحاضرات والمعامل▪ تم زيادة اعداد الالتدابات الداخلية والخارجية لاعضاء هيئة التدريس▪ تم تفعيل نظام التصحيح الإلكتروني للمقررات الدراسية▪ تفعيل نظام الامتحانات الإلكترونية لبعض المقررات▪ تم فتح أماكن جديدة للتدريب العملي للطلاب (مستشفيات- مراكز طبية - وحدات)	



جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



2 - ضعف فاعلية الارشاد الاكاديمي:

الممارسات لحل تلك المشكلة:

- تم اعداد واعتماد ونشر دليل الارشاد الاكاديمي للطلاب
- تم توعية الطلاب بنظام تسجيل المقررات وعقد اجتماعات دورية لكل مرشد مع مجموعة الطلاب الخاصه به ومناقشة مشكلات التسجيل واتخاذ الاجراءات اللازمه لحل تلك المشكلات .
- تم تنفيذ الية المتعثرين والمتوفقين .
- تم عقد ورش عمل ودورات تدريبية للمرشدين الاكاديميين.
- تم الاحتفاظ بملفات الارشاد الاكاديمي داخل وحدة الارشاد.

3- عدم كفاية التسهيلات الداعمة للعملية التعليمية:

- تم تزويد معامل الكلية بالمستلزمات اللازمه للتدريب العملي والاختبارات العملية.
- تم فتح ملحقات للمعامل بكل ادوار الكلية.

4- عدم تنوع جهات التدريب الميداني لطلاب الامتياز:

الممارسات لحل تلك المشكلة:

- تم عقد بروتوكولات تعاون مع جهات تدريب مختلفة مثل
- مستشفى 57357
- مستشفى كفر الشيخ العام
- مستشفى البرداوى بالاسكندرية
- مستشفى اليسر بالاسكندرية
- مستشفى دسوق العام بكفرالشيخ
- مستشفى مبرة العصافرة شرق بالاسكندرية
- مستشفى مبرة العصافرة غرب بالاسكندرية

توقيت التنفيذ

- يتم تنفيذ هذه الالية في بداية كل عام جامعي

المسؤولية

- تتولى اللجنة المشكلة لتطبيق هذه الالية بصفة دورية وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق الى مجلس الكلية لاقرار التعديلات المطلوبة



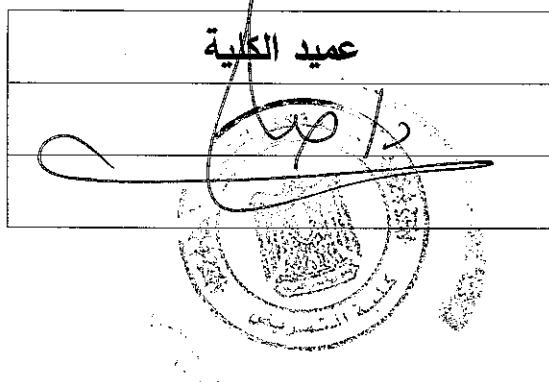
جامعة كفر الشيخ - كلية التمريض
وحدة ضمان الجودة



متابعة التنفيذ

- يتم تطبيق الآلية قبل اعتماد الاصدار الجديد من سياسات التعليم والتعلم
- عند ظهور اي مشكلة تؤثر على قطاع التعليم بالكلية تقوم ادارة الكلية بتشكيل لجنة من الأطراف ذو الصلة بالمشكلة لوضع الحلول المقترحة لها

يعتمد،،،



مدير وحدة ضمان الجودة
