



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



توصيف الوضع الحالى للكلية

أولاً: البيانات الوصفية:

1- اسم المؤسسة: كلية الطب البشري

- نوع المؤسسة : كلية
- اسم الجامعة التابعة لها المؤسسة: جامعة كفرالشيخ
- نوع الجامعة: حكومية

2- عنوان المؤسسة: شارع الجيش- كفرالشيخ - جمهورية مصر العربية.

- تاريخ التأسيس: القرار الجمهوري رقم (595) لسنة (2013 م) بمحافظة كفر الشیخ
- مدة الدراسة: 5 سنوات + سنتين تدريب الزامى (إمتياز)
- لغة الدراسة: الانجليزية

3- القيادة الأكاديمية:

عميد الكلية.

أ.د/ طه احمد إسماعيل قرع

• عميد الكلية: أ.د/ طه احمد إسماعيل قرع

• البريد الإلكتروني لعميد الكلية: taha_ahmed@med.kfs.edu.eg

• هاتف عميد الكلية: 01006414546

4- الموارد البشرية بالمؤسسة:

- عدد أعضاء هيئة التدريس: إجمالي 140 عضو هيئة تدريس- منهم (115) علي رأس العمل- منتسب جزئي -
معار منهم (7) – اجازة منهم (25) .. نسبة المعاينون لاجمالى اعضاء هيئة التدريس 5% - نسبة الأجازات الخاصة لاعضاء هيئة التدريس 17.8 %
- عدد اعضاء الهيئة المعاونة : اجمالي: 171 منهم 160 على رأس العمل - 9 اجازة خاصة – 2 بعثة – نسبة الاجازات الخاصة لاجمالى الهيئة المعاونة 5%

- توزيع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وفقا للدرجات العلمية

الهيئة المعاونة			اعضاء هيئة التدريس					
الاجمالي	معيد	مدرس مساعد	اجمالي	مدرس	استاذ مساعد	استاذ	استاذ متفرغ	العدد
171	49	122	140	96	25	16	3	العدد
%100	%29	%71	%100	%68	%17	%11	%2	النسبة

الدراسة الذاتية – 2023/2022



**جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022**



- عدد افراد الجهاز الإدارى والفنى : اجمالى (36) – 36 دائم منهم 3 عمال دائم بالإضافة الى (12) عامل مؤقت تعاقد شركة

5 - الأنشطة الأكademية بالمؤسسة:

برامج المرحلة الجامعية الأولى:

- تمنح المؤسسة درجة (بكالوريوس الطب والجراحة) من خلال عدد (1) برنامج تخرج من الكلية عدد (3) من الدفعات كان اولها في العام الدراسي 2019/2020
- مقيد بالكلية وفق احصائيات العام الدراسي (2023/2022): 4066 طالب ببرنامج مرحلة البكالوريوس.
- عدد الخريجين في السنوات الخمس الأخيرة:

الإجمالي	2023/2020	2022/2021	2021/2020	2020/1209	العام الدراسي
903	لم يتخرج بعد	376	303	224	العدد

جدول (1)

نسبة الهيئة المعاونة للطلاب	نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب	عدد الطلاب	عدد الهيئة المعاونة	عدد أعضاء هيئة التدريس	البرنامج (المرحلة الجامعية الأولى) مرحلة البكالوريوس
1:23	1: 29	4066	171	140	بكالوريوس الطب والجراحة

ملحوظة: يتم حساب العضو المنتدب جزئياً بنصف العضو المعين او المعار كلياً

• برامج الدراسات العليا:

- تم اعتماد لائحة الدراسات العليا بتاريخ: 3 / 4 / 2018 بالقرار الوزاري رقم (1157) لسنة 2018.
- عدد الاقسام المقيدة بالدراسات العليا العام (2022/2023) (26) قسم.
- تمنح المؤسسة عدد (64) من برامج الدراسات العليا مفعلاً منها حالياً عدد (26) برنامج ماجستير، وعدد (16) برنامج دكتوراه في التخصصات المبينة بالجدول التالي:
- مقيد بالكلية وفق إحصائيات العام الدراسي (2022/2023) عدد (144) من الطلاب منهم عدد (117) طالب ماجستير، وعدد (27) طالب دكتوراه.

الحالات	القسم	م
مفعلاً ويوجد به دراسات عليا (ماجستير)	التشريج وعلم الأجنحة	1

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	علم الانسجة وبيولوجيا الخلية (الهستولوجيا)	2
مفعل ويوجد به دراسات العليا - (ماجستير)	الكيمياء الحيوية الطبية	3
مفعل ويوجد به دراسات عليا(ماجستير)	الفسيولوجيا الطبية	4
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير)	الطفيليات الطبية	5
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير)	الميكروبولوجي و المناعة الطبية	6
غير مفعل بالدراسات العليا لعدم وجود استاذ - (لا يوجد أعضاء هيئة تدريس)	الفارماكولوجيا الأكلينيكية	7
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	الباتلوجيا	8
غير مفعل بالدراسات العليا لعدم وجود استاذ - (لا يوجد أعضاء هيئة تدريس)	صحة العامة وطب المجتمع	9
غير مفعل بالدراسات العليا لعدم وجود استاذ - (يوجد أعضاء هيئة تدريس)	الطب الشرعى والسموم الإكلينيكية	10
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	الأمراض الباطنة	11
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	الجراحة العامة	12
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	طب الأطفال	13
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير)	الأمراض الصدرية والعناية المركزة التنفسية	14
غير مفعل بالدراسات العليا لعدم وجود استاذ - (لا يوجد أعضاء هيئة تدريس)	الامراض الجلدية والتتناسلية	15
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	الأمراض العصبية والطب النفسي	16
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	الكتب والجهاز الهضمي والامراض المعدية	17
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	أمراض القلب والأوعية الدموية	18
غير مفعل بالدراسات العليا لعدم وجود استاذ - (يوجد أعضاء هيئة تدريس)	الطب الطبيعي والروماتيزم والتأهيل	19
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	الباتلوجيا الأكلينيكية	20
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير)	التخدير والعناية المركزة الجراحية	21
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير)	الأشعة التشخيصية والتدخلية	22
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	علاج الاورام والطب النووي	23
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	أمراض النساء والتوليد	24
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير)	طب وجراحة العين	25
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	الأذن والأذن والحنجرة	26
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	طب السمع و الاتزان	27
غير مفعل ويوجد به دراسات عليا	طب أمراض التخاطب و الصوت	28
مفعل ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	جراحة المسالك البولية	29

الدراسة الذاتية – 2023/2022



**جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022**



مفعلاً ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	أمراض و جراحة العظام	30
مفعلاً ويوجد به دراسات عليا (ماجستير - دكتوراه)	جراحة القلب والصدر	31
مفعلاً ويوجد به دراسات عليا (ماجستير)	جراحه المخ و الاعصاب	32

• عدد الدرجات التي تم منحها خلال السنوات الخمس الأخيرة:

العام الدراسي	2018 2019/	2019 2020/	2020 2021/	2021 2022/	2022 2023/	الإجمالي
ماجستير	--	----	10	14	17	41
دكتوراة	--	----	4	7	12	23

جدول (2)

برامـج المـاجـسـتـير	برامـج الدـكـتوـرـاه
عدد الطلبة	اسم البرنامج
4	التـشـرـيـع وـعـلـمـ الأـجـنـة
2	علم الانسجة وبيولوجيا الخلية (الهستولوجيا)
1	الـكـيمـيـاءـ الـحـيـوـيـةـ الـطـبـيـةـ
--	الـفـيـسـيـوـلـوـجـيـةـ الـطـبـيـةـ
--	الـطـفـلـيـاتـ الـطـبـيـةـ
4	المـيـكـرـوـبـيـوـلـوـجـيـ وـالـمـنـاعـةـ الـطـبـيـةـ
--	الـفـارـمـاـكـوـلـوـجـيـ الـاـكـلـيـنـيـكـيـهـ
2	الـبـاثـلـوـجـيـاـ
--	صـحةـ العـامـةـ وـطـبـ المـجـتمـعـ
--	الـطـبـ الشـرـعـىـ وـالـسـمـومـ الـاـكـلـيـنـيـكـيـهـ
--	الأـمـرـاـضـ الـبـاطـنـةـ
--	الـجـراـحةـ الـعـامـةـ
5	طـبـ الـأـطـفـالـ
6	الأـمـرـاـضـ الصـدـرـيـةـ وـالـغـنـاءـ الـمـرـكـزـةـ التـنـفـسـيـةـ
--	الـأـمـرـاـضـ الـجـلـدـيـةـ وـالـتـنـاسـلـيـةـ
4	الأـمـرـاـضـ الـعـصـبـيـةـ وـالـطـبـ النـفـسـيـ
9	الـكـبـدـ وـالـجـهـازـ الـهـضـمـيـ وـالـأـمـرـاـضـ الـمـعـدـيـةـ

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



8	أمراض القلب والأوعية الدموية	6	أمراض القلب والأوعية الدموية	18
--	الطب الطبيعي والروماتيزم والتأهيل	--	الطب الطبيعي والروماتيزم والتأهيل	19
4	الباثولوجيا الأكلينيكية	3	الباثولوجيا الأكلينيكية	20
12	التخدير والعناية المركزة الجراحية	--	التخدير والعناية المركزة الجراحية	21
10	الأشعة التشخيصية والتدخلية	--	الأشعة التشخيصية والتدخلية	22
7	علاج الأورام والطب النووي	2	علاج الأورام والطب النووي	23
6	أمراض النساء والتوليد	1	أمراض النساء والتوليد	24
6	طب وجراحة العين	--	طب وجراحة العين	25
5	الأذن والأنف والحنجرة	1	الأذن والأنف والحنجرة	26
--	طب السمع والاتزان	--	طب السمع والاتزان	27
--	طب أمراض التخاطب والصوت	--	طب أمراض التخاطب والصوت	28
6	جراحة المسالك البولية	4	جراحة المسالك البولية	29
6	أمراض وجراحة العظام	--	أمراض وجراحة العظام	30
3	جراحة القلب والصدر	3	جراحة القلب والصدر	31
4	جراحة المخ والاعصاب	--	جراحة المخ والاعصاب	32

6- أقسام العلمية:

عدد أعضاء الهيئة المعاونة	عدد أعضاء هيئة التدريس		القسم
	أساسي	منتدب	
6	0	4	التشريح الآدمي وعلم الاجنة
5	0	1	الصحة العامة وطب المجتمع
4	0	3	الكيمياء الحيوية الطبية
5	0	5	الهستولوجيا
6	0	2	الباثولوجيا
4	0	5	الميكروبولوجيا الطبية والمناعة
5	0	1	الطب الشرعي والسموم الأكلينيكية
5	0	2	الطفيليات الطبية
6	0	2	الفيسيولوجيا الطبية
7	3	--	الفarmacولوجيا
11	0	6	أمراض الباطنة
4	0	6	الأشعة التشخيصية
5	0	1	الأمراض الجلدية والت涔سلية

الدراسة الذاتية – 2023/2022



**جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022**



7	0	3	الأمراض الصدرية
4	0	4	الأمراض النفسية والعصبية
8	0	6	الأنف والأذن والحنجرة
5	0	4	الباتولوجيا الأكلينية
10	0	13	التخدير والرعاية المركزة الجراحية وعلاج الألم
6	2	3	التوليد وأمراض النساء
10	1	3	الجراحة العامة
6	0	6	الكبد والجهاز الهضمي والأمراض المعدية
2	0	3	جراحة الأوعية الدموية
2	0	3	جراحة التجميل
4	0	4	أمراض وجراحة العظام
2	0	5	جراحة القلب والصدر
1	0	7	جراحة المخ والأعصاب
5	0	4	جراحة المسالك البولية والتتناسلية
6	0	8	طب الأطفال
6	0	8	طب القلب والأوعية الدموية
5	0	7	طب وجراحة العيون
5	0	5	علاج الأورام والطب النووي
1	0	1	الطب الطبيعي والروماتيزم والتأهيل
5	0	2	طب الحالات الحرجة

7 - وسائل الاتصال بالمؤسسة:

- عنوان المؤسسة: شارع الجيش - كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية.
- الموقع الإلكتروني.
- <http://www.kfs.edu.eg/medicine>
- عميد الكلية: أ.د/ طه احمد إسماعيل قرع
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: taha_ahmed@med.kfs.edu.eg
- هاتف عميد الكلية: 01006414546
- اسم منسق الزيارة: أ.م.د: مروه غلاب
- البريد الإلكتروني لمنسق الزيارة: marwa_ghalab@med.kfs.edu.eg
- رقم تليفون منسق الزيارة: 01000701364

8- الزيارات التي حظيت بها الكلية

- السيد أ.د/ وزير التعليم السابق أشرف الشحبي.

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- السيد أ.د/ وزير التعليم الحالي خالد عبد الغفار.
- السيد اللواء هشام الشريفي وزير التنمية المحلية.
- المستشار الثقافي النيجيري.
- المستشار الثقافي السعودي.
- السيد اللواء/ كامل الوزير رئيس الهيئة الهندسية بالقوات المسلحة.
- السيد اللواء/ حمدي بدين رئيس جهاز المشروعات الوطنية بالقوات المسلحة.
- السيد اللواء/ السيد نصر محافظ كفر الشيخ.
- لجنة القطاع الطبي.
- المستشار العسكري بمحافظة كفر الشيخ
- فريق دعم الجودة لإدارة مشروعات وزارة التعليم العالي ضمن مشرعة الفاعالية التعليمية (ثلاث زيارات)
- مستشار التخطيط الاستراتيجي بالجامعة (أ.د. ياسر نوفل)

معيار (1): التخطيط الاستراتيجي:

للمؤسسة رؤية ورسالة واضحة ومعلنة، شارك في وضعهما الأطراف المعنية وتعبر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ، تتضمن أهدافاً محددة، وتنسق مع استراتيجية الجامعة.

التقويم الذاتي

غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم
		✓	1- المؤسسة رؤية ورسالة واضحة معتمدة ومعلنة، شارك في وضعهما الأطراف المعنية.
		✓	2- رسالة المؤسسة واضحة وتعبر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتتسهي الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.
		✓	3- الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتنسق مع استراتيجية الجامعة.
		✓	4- التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفتنة

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



			المستهدفة.
		✓	الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة ومبنية على التحليل البيئي وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وقابلة لقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.
		✓	الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ والجدول الزمني، والتكلفة المالية ومؤشرات الأداء.
		✓	للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقدير مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة

تعليق المؤسسة:

1-1 رسالة ورؤيا المؤسسة معتمدان ومعنونان، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية:

- للكلية آلية معتمدة لصياغة، مراجعة وتحديث رؤية ورسالة الكلية تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 5/5/2019، واعتمادها من العميد بالإنابة بتاريخ 7/5/2019، واعلانها على المعنين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً.

(مرفق 1/1).

- وللكلية رؤية توضح تطلعاتها في الأجل الطويل، ورسالة تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئولياتها تجاه المجتمع؛ وقد شارك في صياغة رؤية ورسالة الكلية مختلف الأطراف داخل الكلية وخارجها من خلال استطلاعات رأي الأطراف المعنية، ولقاءات متعمقة مع القيادات لإجراء حلقات نقاشية، وشملت الأطراف داخل الكلية القيادات الأكademie والإدارية (عميد ووكلاء ورؤساء الأقسام العلمية والإدارية) وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وطلاب الدراسات العليا، والإداريين، كما شملت الأطراف خارج الكلية الخريجين وممثلي النقابات والمديريات والمؤسسات الصحية، حيث شكلت الكلية فريقاً للتخطيط الاستراتيجي بقرار عميد الكلية بتاريخ 9/5/2019، وفي ضوء مخطط زمني تم توزيع مراحل الاعداد على مدار اربعة أشهر بداية من يونيو 2019 إلى شهر سبتمبر 2019، واعد الفريق تقريراً مفصلاً عن إجراءات إعداد رؤية ورسالة الكلية تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/9/2019، واعتماده من مجلس من العميد بالإنابة بتاريخ 8/9/2019 (مرفق 2/1).

رؤية الكلية: أن تكون كلية الطب جامعة كفر الشيخ مركزاً للتميز في التعليم الطبي والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وشريكاً فعالاً في الارتقاء بالخدمات الصحية محلياً وإقليمياً ودولياً.

رسالة الكلية: تلتزم كلية الطب جامعة كفر الشيخ بإعداد كوادر طبية متميزة ملمة بالأسس العلمية والمعرفية والمهارات التقنية وفقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية لقطاع العلوم الطبية، وقدرة على تشخيص وعلاج الأمراض المختلفة وإجراء الأبحاث العلمية التطبيقية، وتقديم المشورة العلمية والطبية التي تسهم في تنمية البيئة وخدمة المجتمع المحلي.



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة الدراسة الذاتية – 2023/2022



- تم مناقشة الصيغة النهائية لرؤية ورسالة الكلية بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/9/2019، واعتمادها من العميد بالانابة بتاريخ 8/9/2019، قامت الكلية بنشر الرؤية والرسالة داخل الكلية وخارجها في مداخل وأروقة مبني الكلية، وفي الأقسام العلمية، وعلى الموقع الإلكتروني للكلية باللغتين (العربية والإنجليزية)، كما تم نشرها من خلال لافتات وملصقات في المدرجات وأماكن تجمع الطلاب، والمكاتب الإدارية والأكاديمية، ولوحة الإعلانات الرئيسية، كما تصدرت رؤية ورسالة الكلية أية مطبوعات ومطويات خاصة بالمؤتمرات والاجتماعات التي تعدها الكلية. (مرفق 1/3).

1-2 رسالة المؤسسة واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتsemهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.

- رسالة الكلية واضحة وتعكس أدوارها المختلفة (تعليمية، بحثية، مجتمعية) واعدت الكلية تقريراً تضمن تحليل نص رسالة الكلية لبيان مدى وضوحها، وانها يظهر فيها دور الكلية في ثلاثة مجالات، وهم: المجال التعليمي، ومجال البحث العلمي، وكذا مجال المجتمع المحلي والعالمي، بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، حيث تسعى الكلية في تحقيق هذه المجالات وفق معايير الجودة الشاملة وقد تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 4/8/2019، واعتماده من العميد بالانابة بتاريخ 11/8/2019، والجدول التالي يوضح مدى انعكاس رسالة الكلية لأدوارها المختلفة (مرفق 1/2).

ضمان جودة الخدمات	المشاركة المجتمعية	البحث العلمي ودعم الإبتكار	الجانب التعليمي	الأنشطة الرئيسية للكلية مفردات رسالة الكلية
×		×	×	إعداد كوادر طيبة متخصصة ملمة بالأسس العلمية والمعرفية والمهارات التقنية
	×		×	إعداد كوادر طيبة قادرة على تشخيص وعلاج الأمراض المختلفة
	×	×		إجراء الأبحاث العلمية التطبيقية
	×	×		تقديم المشورة العلمية والطبية التي تسهم في تنمية البيئة وخدمة المجتمع المحلي.
×			×	وفقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية لقطاع العلوم الطبية

- قام فريق التخطيط الاستراتيجي بالتحقق من مدى إسهام رؤية ورسالة الكلية في تحقيق رؤية مصر للتنمية المستدامة 2030، ورسالة الجامعة، واعدت عدد من مصفوفات الإنفاق التي أكدت على أن رسالة الكلية ترتكز على نفس المحاور الأساسية التي تركز عليها الجامعة، وقد تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 4/8/2019، واعتماده من العميد بالانابة بتاريخ 11/8/2019 (مرفق 1/2).

- اتخذت الكلية إجراءات فعالة لمراجعة نص الرؤية والرسالة لغويًا وفنويًا بالاستعانة بمتخصصين حيث تم مراجعتها من متخصصين في اللغة العربية واللغة الإنجليزية بالإضافة إلى مراجعتها من مركز ضمان الجودة بالجامعة (مرفق 1/3).

1-3 الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتنسق مع استراتيجية الجامعة.

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- للكلية آلية معتمدة لاعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 10/2/2019، واعتمادها من العميد بتاريخ 9/10/2019، موافقة مجلس الجامعة بالإنابة بتاريخ 22/10/2019. واعلانتها على المعنين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً (مرفق 1).
- وللكلية خطة استراتيجية متكاملة العناصر؛ وقد شارك في إعدادها مختلف الأطراف داخل الكلية وخارجها من دراسة متعمقة للبيئة الداخلية والخارجية، تولى الإشراف على إعدادها فريقاً للتخطيط الاستراتيجي تم تشكيله بقرار عميد الكلية بتاريخ 9/5/2019، وفي ضوء مخطط زمني تم توزيع مراحل الإعداد، واعد الفريق تقريراً مفصلاً عن إجراءات إعداد الخطة الاستراتيجية تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/10/2، واعتماده من العميد بتاريخ 9/10/2019 (مرفق 2).
- تم مناقشة الخطة الاستراتيجية النهائية للكلية بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/12/2019، واعتمادها من العميد بتاريخ 5/12/2019، موافقة مجلس الجامعة بالإنابة بتاريخ 12/12/2019. وقامت الكلية بنشر الخطة الاستراتيجية ورقياً بتسلیم نسخ للأقسام العلمية، وإلكترونياً على الموقع الإلكتروني للكلية. (مرفق 3).
- درست الكلية اكمال عناصر الخطة الاستراتيجية واعتمدت تقريراً مفصلاً تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 3/11/2019 ، واعتمدته بمجلس الكلية بتاريخ 10 / 11 / 2019(مرفق 4)

- 1-4 التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.**
- للكلية آلية لاعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/9/2019، واعتمادها من العميد بتاريخ 8/9/2019، موافقة مجلس الجامعة بالإنابة بتاريخ 22/9/2019، واعلانتها على المعنين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً (مرفق 1).
- وقد شمل التحليل البيئي البيئة الداخلية والخارجية للكلية وذلك لمعرفة القدرات الداخلية للكلية والأفراد عن طريق دراسة جوانب القوة والضعف، وكذا معرفة الظروف الخارجية عن طريق دراسة الفرص المتاحة والتهديدات؛ وقد شارك في التحليل البيئي المجتمع الداخلي والخارجي سواء ، وقد تمثل المجتمع الداخلي للكلية في القيادات الأكademie والإدارية (عميد ووكالء ورؤساء الأقسام العلمية والإدارية) وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وطلاب البكالوريوس والدراسات العليا، والإداريين، كما شملت الأطراف خارج الكلية الخريجين والمستشفىات الحكومية والمستشفيات الخاصة والنقاوه ومديريه الصحه.
- وقد اعتمدت الكلية في مرعيتها التي بنيت عليها خطتها على معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي وفقاً لدليل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد – إصدار 2015 ، والخطة الاستراتيجية لجامعة كفر الشيخ، وقد تم عرض نتائج التحليل البيئي في ورشة عمل بحضور كل من القيادات الأكademie والإدارية وأعضاء هيئة التدريس والمعاونين من المهتمين بالجودة وتم حصر نقاط القوه والضعف والفرص والتهديدات، واعد فريق التخطيط الاستراتيجي تقريراً مفصلاً عن إجراءات ونتائج التحليل البيئي تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 3/11/2019، واعتمدته من العميد بالإنابة بتاريخ 11/6/2019 (مرفق 2).
- وفي ضوء نتائج التحليل البيئي أعدت الكلية مصفوفة معتمدة بنقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية، ومصفوفة معتمدة بالفرص والتهديدات في البيئة الخارجية، ومصفوفة الوزن النسبي لأهم عوامل البيئة الداخلية والخارجية، ودرست تأثير عوامل البيئة الخارجية على عوامل البيئة الداخلية، وتحديد الإستراتيجيات البديلة، وتم مناقشة هذه



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



المصنوفات بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/10/2، واعتماده من العميد بالإنابة بتاريخ 2019/9، وقد أوضحت نتائج التحليل البيئي أن عدد نقاط القوة وصلت (115) نقطة في مقابل (54) نقطة ضعف وهذا يدل على وضع إستراتيجي جيد يتطلب خطط للاستقرار والتعزيز والتحسين، دون إغفال لنقاط الضعف التي تستوجب أن تتعامل معها الكلية بخطط علاجية وبرامج لمواجهتها والتغلب عليها، وعلى الجانب الآخر يتضح في البيئة الخارجية أن عدد الفرص المتاحة للكلية بلغت (38) فرصة في مقابل (29) تهديد وهو يعكس وضع إستراتيجي خارجي صعب يتطلب إستراتيجيات قوية وخطط للنمو والتوسيع لاقتناص الفرص المتاحة وبرامج لمواجهة التهديدات، والجدول التالي يوضح عوامل البيئة الداخلية والخارجية من (نقاط قوة وضعف، فرص وتهديدات) (مرفق 3/4/1)

التهديدات	تحليل البنية الخارجية		تحليل البنية الداخلية		المعيار
	الفرص	نقاط الضعف	نقاط القوة	نقاط الضعف	
3	3	3	6		الخطيط الإستراتيجي
3	7	7	16		القيادة والحكومة
1	4	5	6		إدارة الجودة والتطوير
3	3	5	7		أعضاء هيئة التدريس
3	1	6	6		الجهاز الإداري
3	2	5	8		الموارد المالية والمادية
1	2	2	8		المعايير الأكademie والبرامج التعليمية
1	3	6	11		التدريس والتعلم
1	2	2	14		الطلاب والخريجون
2	6	3	15		البحث العلمي والأنشطة العلمية
7	3	5	9		الدراسات العليا
1	2	5	9		المشاركة المجتمعية
29	38	54	115		مجموع العوامل

1-5 الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنـة وواضـحة الصياغـة، ومبـنية عـلـى التـحلـيلـ الـبيـئـيـ، وتسـهمـ فـيـ تـحـقـيقـ رسـالـةـ المؤـسـسـةـ، وـقـاـبـلـةـ لـلـقـيـاسـ وـالـتـحـقـقـ فـيـ المـدىـ الـزـمـنـيـ لـلـخـطـةـ.

- للكلية آلية لصياغة ومراجعة وتحديث الأهداف الاستراتيجية تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/10/2، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2019/10/9، موافقة مجلس الجامعة بالإنابة بتاريخ 2019/10/22، واعلانها على المعنين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً (مرفق 1/5/1).

- قامت الكلية بعرض ومناقشة الغايات والأهداف الاستراتيجية الكلية مع الفيادات وذلك في ورشة عمل وذلك بحضور بعض الأطراف المختلفة داخل وخارج المؤسسة وتمثل هذه الأطراف في فيادات أكاديمية وأعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب وأعضاء من المجتمع الخارجي وجهات التوظيف ومن خلال المناقشات وتبادل الآراء وال USARTS الذهنـيـ تم الموافـقةـ عـلـىـ الصـيـاغـةـ النـهـائـيـ، وـقـدـ تمـ مـنـاقـشـةـ هـذـهـ الغـاـيـاتـ وـالأـهـدـافـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2019/11/3، وتم اعتمادها من العميد بالإنابة بتاريخ 2019/11/15 وتم نشر الأهداف الاستراتيجية على الموقع الإلكتروني للكلية ومن خلال بوسترات في أماكن تجمع الطلاب وفي أدلة الكلية وفي الأقسام العلمية (مرفق 2/5/1).

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



الأهداف الإستراتيجية	الغاية
تطوير البرامج والمقررات الدراسية وفقاً لمعايير الجودة ومتطلبات سوق العمل.	(1) - تحقيق التميز في التعليم والتدريب الطبي
تطوير استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم والتدريب لبرامج الكلية	(1-1)
الحصول على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.	(1-2)
رفع كفاءة المستشفيات والعيادات والوحدات الخدمية بالكلية	(1-3)
التوسيع في خدمات الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	(2) - تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة
التوسيع في الشراكة مع قطاعات المجتمع المدني والمؤسسات المختلفة ذات الصلة	(2-1)
تطوير الهيكل التنظيمي والإداري بما يلائم حجم وطبيعة أنشطة الكلية وخدماتها.	(2-2)
وضع وتفعيل معايير موضوعية لتقدير الأداء، وتفعيل نظم المسائلة والمحاسبة	(2-3)
خلق آليات فاعلة للتعامل مع العجز في الكوادر البشرية	(3) - تطوير بيئة العمل، وتعزيز جدران الكوادر البشرية بالكلية
رفع نسبة الرضا الوظيفي لدى هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري	(3-1)
تنمية جدران أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري	(3-2)
دعم البنية التحتية والمرافق بما يضمن كفاءتها التشغيلية، وتطبيق معايير الأمن والسلامة	(3-3)
دعم البنية التكنولوجية بالكلية، بما يضمن ميكانة الأعمال الإدارية وإعداد وتحديث قواعد البيانات الشاملة	(3-4)
رفع الكفاءة التشغيلية لمكتبة الكلية بما يدعم دورها في عملية التدريس والتعلم	(3-5)
زيادة فاعلية الموقع الإلكتروني للكلية.	(4) - تحسين البنية التحتية والتكنولوجية الداعمة لعمليتي التعليم والتعلم بالكلية
تحديث الخطة البحثية بالكلية في ضوء مشكلات المجتمع وخطط التنمية المستدامة	(4-1)
تنمية جدران الباحثين في العلوم الطبية	(4-2)
إعداد وتفعيل آليات لتحفيز الباحثين.	(4-3)
تطوير المجلة العلمية للكلية، ورفع معامل التأثير لها.	(4-4)
تحديث الخطة البحثية بالكلية في ضوء مشكلات المجتمع وخطط التنمية المستدامة	(5) - تطوير منظومة البحث العلمي بالكلية بما يحقق رؤية مصر 2030
تنمية جدران الباحثين في العلوم الطبية	(5-1)
إعداد وتفعيل آليات لتحفيز الباحثين.	(5-2)
تطوير المجلة العلمية للكلية، ورفع معامل التأثير لها.	(5-3)
	(5-4)

وقد قام فريق ادارة التخطيط الاستراتيجي بتحليل الاهداف الاستراتيجية للتعرف على مدى اسهامها في تحقيق رسالة الكلية وأنها تعكس مدى وعي المؤسسة بالاتجاهات الحديثة للمؤسسات التعليمية وارتباطها بنتائج التحليل البيئي حيث أعد الفريق تقرير معتمد عن مدى ووضوح الاهداف الاستراتيجية وقابليتها للفياس، ومصفوفة معتمدة بتوافق الاهداف الاستراتيجية مع نتائج التحليل البيئي، ومصفوفة معتمدة بتوافق الاهداف الاستراتيجية مع رسالة الكلية المعتمدة، ومصفوفة معتمدة بتوافق الاهداف الاستراتيجية للكلية مع الاهداف الاستراتيجية للجامعة، ومصفوفة معتمدة باسهام الاهداف الاستراتيجية للكلية في تحقيق رؤية مصر 2030، وتم مناقشة هذه المصفوفات بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 3/11/2019 واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 15/11/2019

(مرفق 3/5/1)



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



1-6 الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.

- يتوافق بالكلية الخطة التنفيذية الخمسية والخطط التنفيذية السنوية وقد وضعت طبقاً لتحديد الأولويات والترتيب والتسلسل المنطقي لتحقيق كل هدف استراتيجي من خلال الانشطة التنفيذية، وقد تم مناقشة الخطة التنفيذية الخمسية بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/12/2019، واعتمادها من العميد بالانابة بتاريخ 8/12/2019 (مرفق 1/6).

- تعد الكلية خططاً سنوية من واقع الخطة الخمسية وحسب الإطار الزمني المحدد لتنفيذ الأهداف الاستراتيجية وتعتمدها في المجالس الحاكمة، وتم اعتماد الخطة التنفيذية للعام 2023 بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 4/12/2022، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 12/12/2022 (مرفق 4/6).

1-7 للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقدير مدى تقديم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.

- تعد الكلية تقاريرًا سنوية من عن الانجاز في الخطط السنوية للخدمة التنفيذية لاستراتيجية الكلية وتعتمدها في المجالس الحاكمة، وتم اعتماد تقرير الانجاز عن الخطة التنفيذية للعام 2022 بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 3/12/2022، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 12/12/2022 (مرفق 1/7).

نقط التميز والتحسين:

- نقاط التميز

- زيادة الوعي لدى منسوبي الكلية حول آليات التخطيط الاستراتيجي.
- رسالة الكلية تعكس شخصيتها ودورها التعليمي، ومسؤوليتها المجتمعية، وتطوراتها العلمية والتعليمية بما يتناسب مع احتياجات المجتمع والتنمية، تسهم في تحقيق رسالة الجامعة.
- تعدد وسائل نشر رسالة ورؤيه وأهداف الكلية من خلال مطويات ونشرات ولوح إعلانية والموقع الإلكتروني

- نقاط تحتاج إلى تحسين

- ضعف مصادر التمويل والموارد المالية الكافية للصرف على أنشطة الخطة الاستراتيجية

معايير (2): القيادة والحكمة:

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



للمؤسسة قيادات مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقدير أدائها وفقاً لمعايير موضوعية، وتلتزم المؤسسة بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية انتلاقاً من قيم جوهرية. وللمؤسسة هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها، بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها، ولها توصيف موثق لكل الوظائف، يحدد بوضوح المسؤوليات والاختصاصات.

التقويم الذاتي

غير مستوفٍ	مستوفٍ جزئياً	مستوفٍ	مؤشر التقييم
		✓	1. القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتدالو السلطة.
		✓	2. القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.
		✓	3. معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشترك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
		✓	4. إدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة.
		✓	5. للمؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.
		✓	6. المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتتضمن المؤسسة مصادرتها وتحديثها.
		✓	7. الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.
		✓	8. التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويتحقق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.

تعليق المؤسسة:

2-1 القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتدالو السلطة.

- تحرص الكلية على اختيار قياداتها وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة، وقد وضعت الكلية آلية معتمدة لاختيار القيادات الأكاديمية والأدارية (عميد، وكيل، رئيس قسم، مدير وحدة أو مركز، أمين عام ومدير الإدارات)، وحددت فيها معايير معتمدة لاختيار كل قيادة، شارك في وضع هذه المعايير جميع الأطراف المعنية بذلك من أعضاء هيئة التدريس والإداريين. اجتمعت لجنة وضع المعايير التي تم تشكيلها بتاريخ 03/10/2020 خلال جلسة عصف ذهني بتاريخ 07/10/2020 شارك بها مجموعة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם وبعض الإداريين، وتم وضع مقترن لمعايير الاختيار، تم إرسالها للأقسام العلمية والإدارية لإبداء الرأي وتعديلها، وتم مناقشة النسخة النهائية بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 04/11/2020، وتم اعتماد النسخة النهائية من آلية اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية ومعايير الاختيار بمجلس الكلية بتاريخ 09/11/2020، وأخذت الكلية



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



إجراءات فاعلة في نشر هذه المعايير عبر الموقع الإلكتروني وتوزيع نسخ ورقية على الأقسام والإدارات المختلفة (مرفق 1/1).

- تحرص الكلية على إتباع ممارسات عادلة في اختيار القيادات الأكademية والإدارية، تضمن الشفافية وتحقق مبدأ تكافؤ الفرص، وذلك في الوظائف القيادية التي يتم تعينها بقرار من عميد الكلية. تتمثل في الإعلان عن الوظائف القيادية واحتراطاتها وفقاً للأالية المعتمدة والمعلنة لذلك، وقد أعلنت الكلية عن الحاجة لتعيين بعض المديرين للوحدات والكيانات المستحدثة بالكلية مثل مدير البرنامج التكاملـي، ومدير وحدة التعليم الطبي المستمر، مدير وحدة ضمان الجودة، مدير وحدة القياس والتقويم بتاريخ 14/7/2021، ومدير وحدة الإرشاد الأكاديمي، مدير وحدة رعاية الوفادين، مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات، مدير وحدة متابعة الخريجين بتاريخ 12/1/2023 وتنشر الإعلان عن هذه الوظائف بوسائل متعددة من خلال لافتات معلقة بالكلية وعلى الموقع الإلكتروني للكلية.
- وتم فحص الطلبات المقدمة بشغل الوظائف من الأعضاء و Matching السيرة الذاتية لهم مع متطلبات شغل الوظيفية لهذه الوحدات من قبل اللجنة المشكلة لاختيار القيادات الأكademية والإدارية للمناصب التي تخضع لسلطة العميد والمشكلة بقرار عميد الكلية بتاريخ 3/10/2020، وإصدار قرار التعين من المجالس الحاكمة والامر التنفيذي من قبل عميد الكلية.

(مرفق 2/1).

- تفعل الكلية إجراءات مؤتقة لضمان تداول السلطة حيث يتم الالتزام بفترة محددة لشغل المنصب في قرار التعين تصل إلى ثلاثة سنوات ولمدة دورتين على الأكثر وذلك محدد بالأالية المعتمدة والمعلنة لاختيار القيادات الأكademية والإدارية، وذلك للمناصب القيادية التي لا تخضع لقوانين ولوائح المنظمة، وتوثيق الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة قرارات تعين القيادات الأكademية والإدارية لدورات تعين مختلفة، إذ يشغل المنصب الواحد أكثر من عضو وأعدت قاعدة بيانات باسماء شاغلي المناصب القيادية لدورات متتالية حتى العام 2022/2023، تم اعتمادها بمجلس الجودة بتاريخ 2/10/2022 ، موافقة مجلس الكلية بتاريخ 12/10/2022

(مرفق 3/1).

2-2 القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.

- لدى الكلية آلية معتمدة لتحديد الاحتياجات التدريبية ضمن آلية الكلية المعتمدة لتنمية قدرات القيادات الأكademية والإدارية، والتي تم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 4/11/2020، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 9/11/2020، وتعتمد على توزيع نموذج رصد وتحديد الاحتياجات التدريبية المطلوبة على القيادات الحالية والمحتملة، بناء على مصفوفة معتمدة بالبرامج التدريبية التي تتوافق مع الفئة المتدربة ومعدة في ضوء التقارير الدورية لاداء المؤسسة ونتائج تقييم اداء القيادة، وتم إعلان هذه الآلية ومصفوفة التدريب على القيادات، ونشر نسخة على الموقع الإلكتروني للكلية.

(مرفق 1/2/2).

- ترصد لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة سنويًا الاحتياجات التدريبية للقيادات الحالية والمحتملة، في ضوء مصفوفة معتمدة بالبرامج التدريبية المناسبة للفئة، وذلك من خلال نماذج لرصد الاحتياجات يتم توزيعها، وتحديد أولويات التنفيذ في ضوئها، وتعتمد الكلية سنويًا خطة تدريبية للقيادة الحالية والمحتملة بعد تحديد أولويات التدريب، وتم مناقشة الخطة التدريبية للعام الجامعي 2022/2023 بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/8/2022، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 8/8/2022، ونشرها على المعينين ورقياً وإلكترونياً بتاريخ 17/8/2022، والتي شملت (12) برنامج تدريبي منها: (التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي، التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي، مهارات القيادة الإدارية الحديثة، إدارة الصراعات والتعامل مع الأنماط المختلفة



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة الدراسة الذاتية – 2023/2022



- للشخصية، مهارات الإبداع في حل المشكلات واتخاذ القرارات الذكية، مهارات الاتصال الفعال والتواصل في بيئة العمل، وغيرها)
- وتحقق لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة للبرامج التدريبية المنفذة، وتعد ملفاً خاصاً بكل برنامج تدريبي يحتوي على: (الخطة التدريبية - دعوة الحضور - المحتوى العلمي للبرنامج - كشف الحضور - تقييم البرنامج التدريبي - السيرة الذاتية للمدرب) (مرفق 3/2/2)
- أعدت الكلية تقريراً عن البرامج التدريبية المنفذة لقيادات الحالية والمحتملة خلال الأعوام السابقة، وتم مناقشته بمجلس لإدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 10/2/2022، واعتماده بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 12/10/2022 (مرفق 4/2/4) والجدول التالي يوضح تطور أعداد ونوعية البرامج التدريبية والمتدربين من لقيادات الحالية والمحتملة خلال السنوات السابقة.

العام الجامعي	2023/2022	2021/2022	2022/2020
عدد البرامج المنفذة	13	16	13
عدد المتدربين	20	31	18

- استحدثت الكلية عدد من المواقع القيادة نتيجة لمتطلبات العمل والمستجدات الطارئة على نظام التعليم من أمثلة هذه المناصب التي تم استحداثها مؤخراً واعتمادها ضمن الهيكل التنظيمي المعتمد للكلية: منصب مدير وحدة الإرشاد الأكاديمي، ومدير وحدة متابعة الخريجين، ومدير وحدة رعاية الوافدين، ومدير وحدة تكنولوجيا المعلومات بمجلس الكلية بتاريخ 10/12/2022 (مرفق 5/2).

2-3 معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.

- تحرص الكلية على تقييم أداء قياداتها وفقاً لمعايير موضوعية وعملية، وقد وضعت الكلية آلية معتمدة لتقييم أداء القيادات الأكademie والإدارية (عميد، وكيل، رئيس قسم، مدير وحدة أو مركز، أمين عام ومدير الإدارات)، وحددت فيها معايير معتمدة لتقييم كل قيادة، شارك في وضع هذه المعايير جميع الأطراف المعنية بذلك من أعضاء هيئة التدريس والإداريين. اجتمعت لجنة وضع المعايير التي تم تشكيلها بتاريخ 3/10/2020 خلال جلسة عصف ذهني بتاريخ 7/10/2020 شارك بها مجموعة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه وبعض الإداريين، وتم وضع مقترن لمعايير التقييم، تم إرسالها للأقسام العلمية والإدارية لإبداء الرأي وتعديلها، وتم مناقشة النسخة النهائية بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 4/11/2020، وتم اعتماد النسخة النهائية من آلية اختيار القيادات الأكademie والإدارية ومعايير الاختيار بمجلس الكلية بتاريخ 9/11/2020، وأنخذت الكلية إجراءات فاعلة في نشر هذه المعايير عبر الموقع الإلكتروني وتوزيع نسخ ورقية على الأقسام والإدارات المختلفة (مرفق 1/3/2).

- وفقاً للأآلية المعتمدة تم تحديد طريقة تقييم كل قيادة والجهة المسؤولة عن التقييم، والجدول التالي يوضح طريقة تقييم كل قيادة:

القيادة	الطريقة	القائم بالتقدير
العميد	استطلاع رأي عن نمط القيادة	عينة ممثلة من جميع الأطراف ذات الصلة (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، الطلاب والخريجون، الإداريين، الأطراف المجتمعية ذات الصلة)
الوكلا	استئمارة تقييم	العميد

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



رؤساء الأقسام العلمية	استماراة تقييم	العميد
مديرى الوحدات الأكademie	استماراة تقييم	العميد، أو الوكلاء كلاً حسب التبعية في الهيكل التنظيمي
أمين عام الكلية	استماراة تقييم	العميد
مديرى الإدارات	استماراة تقييم	أمين عام الكلية

ووفقاً لهذه الآلية المعتمدة تم إعداد نموذج استطلاعات الرأي عن أداء العميد، ونموذج تقييم أداء قيادة (وكيل، رئيس قسم، مدير وحدة، أمين عام الكلية، مدير إدارة) وحددت هذه النماذج معايير موضوعية للتقييم، حيث تضمنت معايير تقييم أداء العميد خمس معايير لقياس الرأي حولها وهي:

○ السمات الشخصية ومهارات التعامل مع الآخرين

○ المهارات الإدارية والسمات القيادية

○ العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس وتعاونهم والإداريين

○ البرامج التعليمية والخطط الدراسية والطلاب

○ وضع الخطط المناسبة والعمل على تنفيذها

- أما باقي القيادات الأكademie والإدارية فقد تم تحديد معيارين للتقييم وهما:

○ السمات الشخصية والقيادية

○ المهارات الإدارية

- تقوم الكلية سنويًا بتقييم أداء القيادة وفقاً للآلية المعتمدة لذلك وزعت الكلية استطلاعات الرأي عن القيادة الأكademie للكلية (العميد) على عينة من الأطراف ذات الصلة (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وأعضاء الجهاز الإداري، والطلاب، والأطراف المجتمعية)، كما قامت القيادة الحالية للكلية (العميد) باستيفاء نماذج تقييم أداء باقي القيادات من خلال نموذج تقييم أداء قيادة (وكيل، رئيس قسم، مدير وحدة، أمين عام الكلية) وقام أمين عام الكلية بتقييم أداء مدير الإدارات وذلك عن العام 2023/2022

- تعد الكلية تقارير دورية بتحليل نتائج تقييم أداء القيادات الأكademie والإدارية، وأعدت الكلية تقريراً بنتائج تقييم أداء القيادات الأكademie الحالية عن العام الجامعي 2023/2022، وتحليلاً لنتائج استطلاع رأي الأطراف ذات الصلة عن أداء العميد عن العام الجامعي 2023/2022، وكذلك تحليلاً لنتائج تقييم أداء باقي القيادات الأكademie والإدارية. (مرفق 2/3)

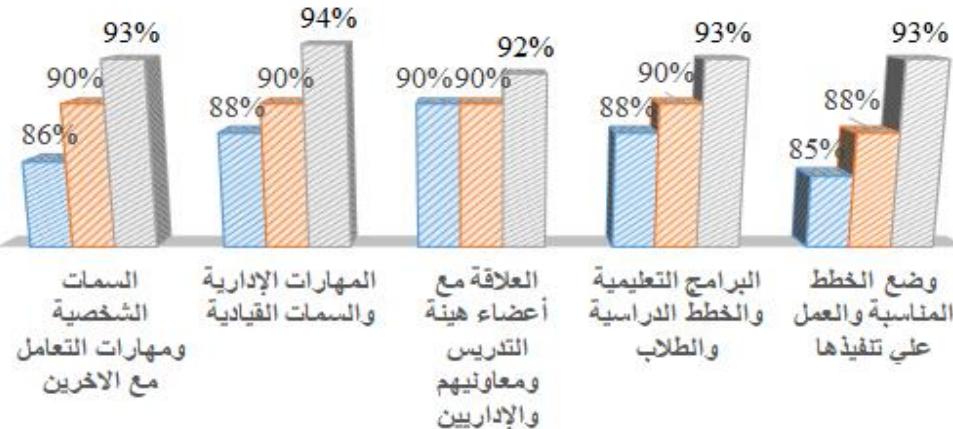
- وقد ارتفعت نتائج الرضا عن أداء العميد خلال العام 2023/2022 مقارنة بالأعوام السابقة بواقع بنسبة وصلت إلى 7% في بعض البنود، والشكل البياني التالي يوضح تطور نتائج تقييم أداء العميد خلال آخر 3 سنوات:



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



تطور نتائج رضا الفئات المختلفة حول أداء العميد
خلال الفترة من 2020/2021 : 2022/2023



والجدول التالي يوضح تطور نتائج تقييم أداء باقي القيادات الأكاديمية عن العام خلال ثلاث سنوات بناء على نتائج التقييم، والتي زادت في جميع القيادات بنسبة تصل إلى 10% عن السنوات السابقة.

النسبة المئوية	القيادات الإدارية	رؤساء الأقسام	الوكلا	مديري الوحدات	العام
%83	%80	%86	%86	%87	2021/2020
%88	%88	%90	%92	%91	2022/2021
%91	%91	%93	%96	%97	2023/2022

وقد رصد التقرير عن نتائج التحليل عدد من الإجراءات التصحيحية والتحسينية منها:

- زيادة عدد الدورات المنفذة لتنمية قدرات القيادات الأكademية والإدارية
- مراجعة اللوائح الداخلية للكيانات المستحدثة (مراكيز ووحدات اكاديمية ووحدات ذات طابع خاص)
- تفعيل تطبيق معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية
- رفع الوعي لدى القيادات الأكاديمية بمعايير تقييم الأداء المطبقة.
- المتابعة الدورية لخطط الوحدات الأكاديمية المستحدثة.
- المتابعة الدورية لملفات الأقسام العلمية
- تفعيل آليات لتحفيز القيادات المتميزة وتكريم المتميزين سنويًا

تناقش الكلية تقارير نتائج تقييم أداء القيادات الأكاديمية بال المجالس الحاكمة، حيث قامت الكلية بمناقشة نتائج تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية خلال ورشة عمل بتاريخ 1/8/2023 وبحضور القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية. وتم مناقشة التقرير النهائي والإجراءات التصحيحية في ضوء نتائج تقييم الأداء عن العام الجامعي



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



2023/2022 مجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 6/8/2023، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023

(مرفق 3/3)

2-4 إدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة

- وضع الكلية سياسة للتعامل مع مشكلات التعليم تتضمن طريقة لرصد المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم، أعدتها اللجنة المشكّلة بتاريخ 3/10/2020، تم مناقشتها بنودها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 4/11/2020، وتحدد هذه السياسات عدد من الإجراءات التنفيذية التي تمكن الكلية من مواجهة المشكلات المختلفة التي تؤثر على عملية التعليم، (الكثافة العددية الزائدة للطلاب في القاعات الدراسية والمكتبة، مشكلات الكتاب الجامعي، قلة المعلومات لدى الطالب عن القواعد المنظمة لامتحانات، ضعف ثقافة الجودة، عدم تفعيل صندوق الشكاوى، قلة الموارد المالية، الدروس الخصوصية، عدم كفاية الموارد البشرية، وغيرها) وتم إعلان هذه السياسات، ونشر نسخة على الموقع الإلكتروني للكلية، وتم مخاطبة الأقسام العلمية والإدارية بهذه السياسات بتاريخ 11/11/2020 (مرفق 1).

- تعد الكلية تقريراً سنوياً عن الإجراءات المتتخذة للتعامل مع المشكلات المؤثرة في التعليم، وقد اتخذت الكلية إجراءات فعالة للتغلب على المشكلات المؤثرة على التعليم خلال العام 2023/2022، وأعدت تقريراً عن تلك الإجراءات ومدى فاعليتها، تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 6/8/2023، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023 (مرفق 2).

2-5 للكلية قيم جوهرية معلنة ومتحركة للمعنيين، والآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد الكلية.

- حرصاً من الكلية على إعلاء القيم والمثل العليا وإرساء المبادئ والأخلاقيات قامت الكلية بتشكيل لجنة بتاريخ 4/10/2020 لصياغة القيم الجوهرية والأدلة الداعمة لتعزيزها، وفي ورشة عمل تم عقدها بتاريخ 10/11/2020 قامت اللجنة بحضور ممثلي جمع الأطراف المعنية الاتفاق على وثيقة القيم الجوهرية، وتم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 4/11/2020، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 9/11/2020، وأعلنت الكلية على الأقسام العلمية والإدارية بمخاطبات رسمية وتسلیم نسخ من كل من الآليات والأدلة المعتمدة، مع وضع نسخة منها في المكتبة للاطلاع، ونشرت جميع هذه الأدلة على الموقع الإلكتروني الرسمي للكلية بتاريخ 11/11/2020 (مرفق 2).

وثيقة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية

- 1- تطبيق قانون إحترام الملكية الفكرية (المؤلفات العلمية – برامج الحاسوب الآلي- الرسائل والأبحاث العلمية – المحاضرات).
- 2- تطبيق أخلاقيات مهنة الطب (كتيب من إصدار وحدة ضمان الجودة).
- 3- تطبيق أداب وأخلاقيات المعلم الجامعي (كتيب من إصدار وحدة ضمان الجودة).
- 4- تطبيق برنامج الانتهال الأدبي (Turnitin) على الأبحاث والرسائل العلمية.
- 5- تطبيق أخلاقيات البحث العلمي من خلال لجنة مراجعة البحث العلمية.
- 6- تطبيق سياسة عدم تضارب المصالح لأعضاء هيئة التدريس في (الامتحانات والكنترولات "إقرار").
- 7- تطبيق سياسة عدم إعطاء دروس خصوصية (إقرار).
- 8- تطبيق سياسة الكلية لضمان العدالة والشفافية في الامتحانات.

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- 9- تطبيق سياسة الثواب والعقاب بالكلية.
10- تطبيق الحيادية والشفافية والأمانة والعدالة في جميع أنشطة وسياسات الكلية.

- تلتزم الكلية بتطبيق القيم الجوهرية المعتمدة، وتعزيز أخلاقيات المهنة، وذلك من خلال عدد من الإجراءات التنفيذية، في حالات عدم الإمتثال المختلفة لمنسوبي البرنامج والتعامل مع الشكاوى والمقترنات والتظلمات والإلتزامات وتوثيق الشواهد والادلة الدالة على ذلك بالتنسيق مع الإدارات والجهات المعنية بذلك (مرفق 2/5/2)

6- المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطيسائر أنشطتها، وتتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.

- تحرص الكلية على نشر المعلومات الكافية التي تغطي كافة أنشطتها للمعنيين بها من أعضاء هيئة تدريس ومعاونיהם وأعضاء الجهاز الإداري والطلاب والخريجين والباحثين، بالإضافة إلى الأطراف المجتمعية ذات الصلة ومنظمات سوق العمل، وذلك من خلال الموقع الإلكتروني للكلية على النظام الإلكتروني لجامعة كفر الشيخ على الرابط التالي <https://kfs.edu.eg/medicine> بالإضافة إلى موقع التواصل الاجتماعي الرسمي.

- يتضمن الموقع الإلكتروني جميع البيانات الوصفية للكلية من قواعد البيانات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والإداريين والهيئة المعاونة وقيادة الكلية، بالإضافة إلى رؤية ورسالة الكلية وهيكليها التنظيمي وقيمها الجوهرية، وغيرها من البيانات الوصفية، كما يتم تعزيز عدد من الخدمات على الموقع الإلكتروني للطلاب مثل الاطلاع على النتائج ونشر المحاضرات الإلكترونية، ونشر جميع التعليميات الخاصة بالفعاليات والأنشطة التعليمية المختلفة.

- وحرصاً من إدارة الكلية على التوعية الدورية لمنسوبيها بقواعد العمل الجامعي، وضوابط وأخلاقيات المهنة، والإعلان عن الأنشطة المختلفة، وضعت الكلية عدداً من الأدلة التنظيمية ووضعت نسخ منها بالمكتبة وتم نشرها على الموقع الإلكتروني منها (دليل الطالب السنوي، دليل أخلاقيات المهنة، دليل حقوق الملكية الفكرية والنشر، دليل أخلاقيات البحث العلمي، دليل التوصيف الوظيفي، وغيرها)، وأعدت الكلية تقريراً مفصلاً عن الموقع الإلكتروني حتى العام 2022/2023 وحصر معتمد بالأدلة المنشورة عليه، تم مناقشه بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/1/2023، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 9/1/2023 (مرفق 1/6/2)

- وانطلاقاً من حرص الكلية على تنويع المعلومات المنشورة عن الكلية، وأنشطتها سواء بالوسائل الورقية والإلكترونية والتحديث المستمر لها، وضعت آلية معتمدة لضمان النشر الورقي والإلكتروني بما ضمن مصداقية ما ينشر حيث يام طلب النشر وفحص الموضوعات والتاكيد من صحتها من قبل اللجنة وتعرض على عميد الكلية للموافقة بالنشر الإلكتروني، وتم مناقشة هذه الآلية بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/9/2020، وإعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 4/9/2020، وتم مخاطبة الأقسام العلمية والإدارية بها ونشرها على الموقع الإلكتروني، وأعدت الكلية قاعدة بيانات نظام الجودة المنشورة الإلكترونياً وحددت دوريّة تحديثها، كما انشئت الكلية وحدة لتقنيولوجيا المعلومات لتتولى الإشراف على عمليات النشر الإلكتروني على الموقع وتم إعداد اللائحة المنظمة لعملها وتشكيل مجلس إدارتها والفريق التنفيذي لها بتاريخ 12/10/2022 وتعتمد اللجنة على عدد من الإجراءات التي تضمن مصداقية ما ينشر عن الكلية بالوسائل المختلفة (الكترونياً)، منها: عدم



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



نشر أي دعاية أو إعلان إلا من خلالها، عدم نشر أي مواد إعلامية (إلكترونية) دون توقيع العميد أو خطاب رسمي بالموافقة على النشر، وضع ضوابط قانونية في حال مخالفة التعليمات (مرفق 2/6/2)

2-7 الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.

- أعدت الكلية هيكلًا تنظيمياً يتضمن جميع الأقسام العلمية والإدارات الأساسية وكذلك الكيانات والوحدات والمراکز المستحدثة، وتم مراعاة التدفق الرأسى والأفقي للسلطة به تم مناقشته بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/12/2، واعتمادة بمجلس الكلية بتاريخ 2020/12/7.
- وفي ضوء المستجدات التي طرأت على نظام التعليم والقرارات الجامعية المختلفة فيما يخص استحداث كيانات ووحدات بالكيات، فقد استحدثت الكلية عدد من الوحدات المستحدثة منها وحدة الارشاد الأكاديمي ورعاية الوافدين ومتابعة الخريجين وتكنولوجيا المعلومات، وفي هذه المستجدات شكلت الكلية لجنة لتحديث الهيكل التنظيمي وتم مناقشة التحديات المطلوبة على الهيكل بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/10/2، واعتماد الهيكل المحدث – إصدار 2022 بمجلس الكلية بتاريخ 12/10/2022، وإعلانه على الموقع الإلكتروني والعديد من الملاصقات والبنرات في أماكن متفرقة بالكلية. (مرفق 1/7/2)

2-8 التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.

- وضعت الكلية دليلاً للتوصيف الوظيفي يتضمن جميع الوظائف الأكademية والإدارية، يوضح مهام واحتياجات كل وظيفة ومتطلبات شغلها اصدرar 2020، وتم تحديث هذا الدليل من قبل اللجنة المشكّلة بتاريخ 2020/10/7 بقرار من عميد الكلية لإعداد وتحديث دليل التوصيف الوظيفي في ضوء التعديلات التي تطرأ على الهيكل التنظيمي للكلية، وتم مناقشة الدليل المحدث بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/11/1، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 11/7/2022، وإعلانه على الموقع الإلكتروني ومخاطبة الأقسام العلمية والإدارية به بتاريخ 11/15/2022 (مرفق 1/8/2)

- تحرص الكلية على إعلان التوصيف الوظيفي للمعنيين بوسائل مختلفة حيث تم إعداد بطاقات للوصف الوظيفي لكل الوظائف وتوزيعها على جميع العاملين بالكلية (الأكاديميين، والإداريين)، وتم نشر دليل التوصيف الوظيفي على الموقع الإلكتروني، وتتوظف الكلية دليلاً للتوصيف الوظيفي في حالات الانتداب والنقل، حيث يتم انتداب عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس من داخل الجامعة وخارجها لسد العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس ويتم ذلك في ضوء الوصف الوظيفي للدرجات العلمية الأكademية، كما في حالة نقل أو انتداب أعضاء الجهاز الإداري من وإلى الجامعة يتم مراعاة الوصف الوظيفي للوظائف محل الندب أو النقل (مرفق 2/8/2)

نقط التميز والتحسين:
- نقاط التميز

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- معايير موضوعية ومعتمدة لاختيار وتقدير القيادات الأكاديمية.
- استحداث عدد من الكيانات المستحدثة بالهيكل التنظيمي.
- حداثة ومصداقية ما ينشر عن الكلية بالوسائل المختلفة.
- وجود خطة موثقة وفعالة لتدريب القيادة الأكاديمية والإدارية مبنية على الاحتياج الفعلي.

نقاط تحتاج إلى تحسين

- توفير مخصصات مالية دائمة لتدريب القيادات الأكاديمية.
- ندرة استخدام التوصيف الوظيفي في عمليات الندب والنقل والتعيين

معيار (3): إدارة الجودة والتطوير:

للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء

التقويم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوى جزئياً	مستوى جزئياً	غير مستوفي
1- المؤسسة وحدة لضمان الجودة يتتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تبادل الخبرات والمهارات لتعزيز المهام المتعددة.	✓		
2- اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيمياً ذاتياً تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تعزيز دورها ويساند أنشطتها.	✓		
3- لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.	✓		

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



		✓	4- تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، وراجعات داخلية وخارجية.
		✓	5- نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعينين وفي مجالسها الرسمية، ويُستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.

تعليقات المؤسسة:

3-1 للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعي تبادل الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.

- الكلية وحدة لضمان الجودة تم إنشاؤها بقرار رئيس الجامعة بتاريخ 1/4/2014 ضمن متطلبات مشروع إنشاء نظام داخلي للجودة بالكلية، وتتولى الوحدة القيام بعدد من المهام التي تمكنها من ضمان جودة الفاعلية التعليمية بالكلية منها متابعة تطبيق الخطة الاستراتيجية للكلية فيما يختص بالجودة، إنشاء نظام معلومات متكامل لإدارة نظام الجودة بالكلية، متابعة وتقويم الأداء وإدارة الجودة بالكلية، في ضوء المعايير التي تحديدها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، تقديم الدعم الفني والمتابعة والقيام بعمليات المراجعة الدورية لنظام إدارة الجودة ورفع التقارير الفنية إلى الإدارة العليا للكلية. (مرفق 1/1/3)

- وتحرص الكلية على توفير البرامج التدريبية اللازمة لبناء الكوادر الخاصة بالجودة بالتنسيق مع الجهات المعنية الأخرى مثل مركز ضمان الجودة بالجامعة والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، حيث حصل العديد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية على برامج تدريبية خاصة بالجودة، وتحرص إدارة الكلية على توفير الكوادر المؤهلة لإدارة وحدة ضمان الجودة، حيث تم تكليف مديرًا ونائبًا للوحدة من أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمعايير اختيار القيادات الأكademie والإدارية المعتمدة والمعلنة بالكلية منذ قرار الإنشاء وضماناً لتبادل السلطة تناوب على إدارة الوحدة عدد من السادة أعضاء هيئة التدريس، وتم تجديد تكليف مدير وحدة ضمان الجودة ونائب المدير الحاليين بقرار رئيس الجامعة بتاريخ 2019/9/26.

- تحدث الكلية تشكيل مجلس الإدارة سنويًا في ضوء القواعد المعمول بها بلائحة وحدة ضمان الجودة، حيث تم اعتماد تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة وتشكيل الفريق التنفيذي للوحدة للعام 2023/2024 بقرار مجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023، وتشترك الكلية ضمن الفريق التنفيذي ممثلة عن مختلف الفئات المختلفة بالكلية ويراعي تبادل الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة، حيث يكلف مجلس الكلية بناء على اقتراح مدير الوحدة كوادر بشرية من مختلف فئات الكلية للعمل في مهام الجودة، تتمثل في أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وأعضاء الجهاز الإداري بالإضافة إلى الطلاب من الفرق الدراسية المختلفة، وأطراف مجتمعية، وذلك في تشكيل اللجان المختصة بإنجاز المعايير.



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- وتحرص الوحدة على عقد إجتماعاتها الشهرية لمناقشة قضايا الجودة المختلفة، ويتم تمثيل مدير الوحدة بمجلس الكلية لعرض ومناقشة تلك القضايا والتصديق على القرارات الخاصة بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بمجلس الكلية. (مرفق 2/1/3)

- وفرت الكلية مقرًا مجهزًا لوحدة ضمان الجودة بالكلية، وتتكون من حجرة واحدة بإجمالي مساحة حوالي 50 م²، وتم تجهيز المقر بعدد (2) مكاتب إدارية، 1 ماكينة تصوير وطابعة ، 2 دلاب لحفظ المستندات والوثائق، 1 داتا شو، 1 شاشة عرض، 2 منضدة كمبيوتر، 1 منضدة دائمة للاجتماعات، 2 منضدة مستطيلة)، وتحرص إدارة الكلية على توفير الموارد المالية اللازمة للصرف على أنشطة الجودة، حيث دعمت الوحدة في شراء المستلزمات الكتابية والمكتبية ، وطباعة البوسترات والملصقات الخاصة بنظام الجودة، وتنفيذ دورات تدريبية، والاستعانة بالخبراء والمرأجعيين، بجانب توفير التكلفة المالية للتقدم للاعتماد، وغيرها من مصاريف التشغيل الأخرى. وحرصاً من الكلية على ضمان توفير الموارد المالية بصفة مستمرة، وضعت الكلية آلية لتوفير مصادر التمويل للصرف على أنشطة وحدة ضمان الجودة م مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/9/1، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/7، والتي تضمنت عدد من بنود الصرف المحددة هي (توفير الأجهزة والتجهيزات، مكافآت فريق العمل، الاستعانة بالكيانات الداعمة والخبراء والاستشارات، تكاليف التقدم للاعتماد)، حيث تلتزم الكلية بتوفير مصادر التمويل اللازمة من ميزانيتها بناء على مذكرة تفصيلية بالتكلفة المقترحة مقدمة من مدير الوحدة يتم مناقشتها واعتمادها بمجلس الكلية. (مرفق 3/1/3)

3-2 اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.

- أعدت الكلية لائحة لوحدة ضمان الجودة، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2016/9/4، تضمنت رؤية ورسالة واهداف الوحدة، وختصاصات الوحدة، ومجلس إدارتها، وهيكلها التنظيمي، وتصف مهام الأقسام الداخلية بها، وتحدد علاقتها بمركز ضمان الجودة بالجامعة، وقامت الكلية بتحديث اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة – إصدار 2022 وهيكلها التنظيمي، وتم مناقشة مقترن اللائحة الداخلية والهيكل التنظيمي للوحدة خلال مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/9/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 13/9/2022. (مرفق 1/2/3)

- تحرص الكلية على توطيد العلاقة بين وحدة ضمان الجودة بالكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة، حيث يشارك مدير وحدة ضمان الجودة في الإجتماع الشهري لمديري وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة بمقر مركز ضمان الجودة بالجامعة، والذي يناقش قضايا الجودة، ويعرض لآخر مستجدات قرارات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد فيما يخص معايير الاعتماد وأنظمة وإجراءات التقدم للاعتماد، ويناقش خطة الدعم الفني والمتابعة لأنظمة الجودة بكليات الجامعة.

- ويقدم مدير وحدة ضمان الجودة التقارير الدورية التي يحددها المركز حول أنشطة الوحدة، وتستقبل الكلية زيارات دعم فني ومتابعة من المركز بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بصورة شهرية من خلال قائمة المراجعين الداخليين بالمركز، وفي ضوء احتياجات الكلية ويتم إعداد تقارير عن هذه الزيارات معتمدة من مركز ضمان الجودة تتضمن نسب الإنجاز والإجراءات التصحيحية اللازمة لاستيفاء معايير الاعتماد.

- يساهم مركز ضمان الجودة في نشر ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بالكلية من خلال تنفيذ البرامج التدريبية في جودة التعليم والاعتماد، وشارك العديد من أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بمختلف



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



الدرجات العلمية في هذه الدورات حيث تتضمن هذه البرامج التدريبية عدد من البرامج منها: نشر ثقافة الجودة بتاريخ 4/2/2019، المراجعة الداخلية 1/5/2021، الساعات المعتمدة بتاريخ 4/5/2021. (مرفق 2/3)

3-3 لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.

- تحرص وحدة ضمان الجودة بالكلية على التخطيط لأعمالها السنوية في ضوء اختصاصاتها المحددة باللائحة المعتمدة للوحدة، ويتم اعتماد الخطة السنوية في بداية كل عام دراسي، وفamt الوحدة باعتماد خطتها السنوية للعام 2023/2022 بمحضر مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 4/9/2022، ومجلس الكلية بتاريخ 13/9/2022، تضمنت الخطة مهام محددة للأقسام الداخلية واللجان المختلفة بالهيكل التنظيمي لها، بحيث تضمن جودة الفاعلية التعليمية واستيفاء معايير الجودة والاعتماد وفقاً للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بما يضمن تأهيل الكلية للتقدم لعادة التقييم، بجانب التقويم المستمر لأداء الكلية في ضوء آليات محددة للمراجعة الداخلية، كما تضمنت الخطة السنوية للوحدة تفعيل خطة سنوية للتدريب لمختلف الفئات (القيادة، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الإداريين، والطلاب) (مرفق 1/3)

- تقوم الوحدة بدورها في متابعة تنفيذ الخطة السنوية لأنشطتها، حيث تحرص إدارة الوحدة على مراجعة الشواهد والأدلة الداعمة لتنفيذ اللجان الداخلية بالوحدة للأنشطة المحددة بالخطة السنوية، ويتم مناقشة نسب الإنجاز دورياً في اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة والذي يتم عقده شهرياً، ويتم متابعة نسب الإنجاز والتقدم في خطة الوحدة في محضر الاجتماع، وتقوم إدارة الوحدة في نهاية كل عام بإعداد تقرير مجمع عن نسب الإنجاز في خطة وحدة ضمان الجودة السنوية، وتم اعتماد التقرير السنوي المعتمد عن خطة وحدة ضمان الجودة للعام 2022/2023، بمحضر مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 6/8/2023، وتم مناقشة تقرير الإنجاز بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023، وتوثق الوحدة للتقارير السنوية للاعوام السابقة. (مرفق 2/3)

- تحرص وحدة ضمان الجودة على توثيق كل أنشطتها في ضوء الشواهد والأدلة الداعمة لاستيفاء معايير الاعتماد وفقاً لمتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وتحدد قواعد البيانات الداعمة للمعايير بصورة دورية، كما تطبق الوحدة نظاماً فاعلاً لإعداد ورقابة قواعد البيانات الورقية والإلكترونية لضمان حفظ واستدعاء والتخلص من الوثائق والبيانات الخاصة بنظام الجودة، تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/9/2020، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 7/9/2020، وبناء عليه قامت الوحدة بتحديد مسؤولية الحفظ، ومدة الاستبقاء ونوع قاعدة البيانات لكل قواعد البيانات، وتحتفظ الوحدة بقواعد البيانات ورقياً داخل ملفات المعايير بحجزة وحدة ضمان الجودة بالكلية، ونسخ داخل الأقسام العلمية فيما يخص قواعد البيانات الداعمة للفاعلية التعليمية بالأقسام العلمية، كما يتم نشر المناسب منها على الموقع الإلكتروني للكلية. (مرفق 3/3)

3-4 تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.

- وضعت الكلية آلية لإدارة عملية التقويم الذاتي (المراجعة الداخلية) لأنشطة الكلية، تم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/9/2020، ومجلس الكلية بتاريخ 7/9/2020، وتم نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية وتسلیم نسخ على الأقسام العلمية، وحددت الآلية دورية عملية التقويم الذاتي بحيث تتم العملية سنوياً في نهاية كل عام دراسي. (مرفق 1/4)



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة الدراسة الذاتية – 2023/2022



- طبقت الكلية عملية التقويم الذاتي للعام 2023/2022 حيث تم تشكيل لجنة لإدارة عملية التقويم الذاتي للعام 2023/2022 في ضوء اقتراح مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 8/1/2022 واعتماد قرار التشكيل بمجلس الكلية بتاريخ 8/8/2022، بالاستعانة بمجموعة من الخبراء من أعضاء هيئة التدريس بالكلية، ونفذت الكلية ورشة عمل بتاريخ 17/8/2022 بعنوان "فنون المراجعة الداخلية وإعداد التقارير والدراسات الذاتية"، بحضور لجنة المراجعة الداخلية (التقويم الذاتي)، وتم إعلان الجدول الزمني لتنفيذ التقويم الذاتي على الأطراف المعنية خلال الفترة من 26/7/2023 إلى 26/7/2023، وضمت فعاليات التقويم الذاتي فحص الوثائق، المقابلات، الملاحظة باستخدام قوائم فحص المعايير، وقوائم ملاحظة البنية التحتية والأقسام العلمية وغيرها من الأدوات.
- تحرص الكلية على أن تتم عملية التقويم الذاتي بمؤشرات أداء موضوعية قابلة للفياس وفقاً لمؤشرات معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وباستخدام أدوات قياس ملائمة كالاستبانات والمقابلات وتقارير المتابعة والأداء كتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكademie والإدارية والجهاز الإداري واستبيانات الطلاب عن العملية التعليمية، وتقارير البرامج المقررات، وتحليل الورقة الإمتحانية، والتسهيلات المادية الداعمة والمرافق، حيث حددت الآلية العتمدة للتقويم الذاتي عدد من الأدوات مثل المقابلات المعمقة مع كل من القيادة وممثلي من (أعضاء هيئة التدريس، الإداريين، والطلاب والخريجين، والأطراف مجتمعية) بجانب استقصاءات الرأي وقوائم فحص المعايير، واستمرارات الملاحظة للبنية التحتية واستمرارات تقويم الأداء للأقسام العلمية والوحدات المستحدثة، وشملت المنهجية عناصر متعددة تمثلت في مراجعة الشواهد والأدلة الداعمة لمعايير الاعتماد وفقاً لدليل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الصادر في يناير 2015. (مرفق 2/4/3)
- تضع الكلية في اعتبارها نتائج المراجعة الداخلية (التقويم الذاتي) عند وضع الخطة السنوية للوحدة، حيث تعتمد خطة الوحدة السنوية مبنية على نتائج المراجعة الداخلية بجانب الأعمال الدورية للجان الفرعية داخل الوحدة مثل لجنة البيانات والمعلومات ولجنة التدريب ولجنة الدعم الفني، حيث قامت اللجنة المشكلة لإدارة عملية التقويم الذاتي 2023/2022 بإعداد تقرير عن نتائج عملية التقويم الذاتي، ووضعت نقاط القوة والضعف المرصودة في كل المعايير في تقرير الدراسة الذاتية للكلية 2023/2022، وتم اعتماد الدراسة الذاتية بمحضر وحدة ضمان الجودة بتاريخ 6/8/2023، ومجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023، وتم نشرها على الموقع الإلكتروني، وتتوافق الكلية للتقارير السنوية والدراسات الذاتية بوحدة ضمان الجودة (مرفق 3/4/3).
- استقبلت الكلية عدد من المراجعات الخارجية لنظام ضمان الجودة حيث قامت وحدة إدارة مشروعات تطور التعليم العال بالقاهرة بزيارات متابعة ربع سنوية لنظام ضمان الجودة تزامناً مع الخطة التنفيذية للكلية لمشروع الفاعلية التعليمية، وتحرص الكلية على رصد نقاط عدم الاستيفاء الواردة بتقرير المراجعات الخارجية وإعداد خطة تحسين معتمدة لاستيفاء هذه النقاط (مرفق 3/4/3)

- 3-5 نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويُستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.
- تتلزم الوحدة بعرض نتائج التقويم الذاتي على المعنيين كل فيما يخصه لاتخاذ إجراءات تصحيحية حيث يتم عرض النتائج على المعنيين من الأطراف المعنية بعدد من الوسائل المختلفة، حيث يتم نشر تقرير الدراسة الذاتية أو التقرير السنوي على الموقع الإلكتروني لأبداء الرأي، ويتم مخاطبة الأقسام العلمية والإدارية ذات الصلة بتقرير نتائج عملية المراجعة الداخلية بالإضافة إلى ورشة عمل سنوية يتم الدعوة إليها للتعرّف بنتائج عملية



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



التقويم الذاتي، وقد نفذت وحدة ضمان الجودة ورشة عمل بتاريخ 30/8/2023 بحضور القيادة وممثلي من أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם والإداريين والطلاب والأطراف الخارجية، عرضت فيها وحدة الجودة نتائج المراجعة الداخلية عن العام 2023/2022، والاتفاق على أهداف خطة التحسين للعام 2024/2023 (مرفق 1/5/3)

ناقشت وحدة ضمان الجودة بالكلية نتائج التقويم الذاتي بالمحاضر الدورية للوحدة التي يتم عقدها شهرياً، ويتم رفع النتائج خلال تقرير سنوي أو تقرير الدراسة الذاتية إلى مجلس الكلية للاعتماد، وقد ناقشت مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة نتائج التقويم الذاتي للعام 2023/2022 خلال الاجتماع الذي تم عقده بتاريخ 13/8/2023 ومحضر وحدة ضمان الجودة بتاريخ 6/8/2023، ومجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023 وناقشتها الأقسام العلمية في محاضرها الرسمية (مرفق 2/5/3)

تسقى الكلية من نتائج التقويم الذاتي في إعداد خطط للتحسين والتعزيز، حيث تعد خطة تحسين سنوية في ضوء نتائج المراجعة الداخلية (التقويم الذاتي) ويتم اعتمادها مع خطة الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة السنوية، وأعدت الوحدة خطة للتحسين للعام 2024/2023 بناء على نتائج المراجعة الداخلية التي تمت للعام 2023/2022، وتم اعتمادها بمحضر مجلس ضمان الجودة بتاريخ 3/9/2023، ومجلس الكلية بتاريخ 10/9/2023 وتحتفق إدارة الكلية من تنفيذ انشطة هذه الخطط دوريًا. (مرفق 3/5/3)

نقط التميز والتحسين:

- نقاط التميز

- كفاءة الهيكل الإداري لوحدة ضمان الجودة.
- وجود خطط سنوية لوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- وجود منهجية معتمدة للتقويم الذاتي مكتملة العناصر ويشارك بها كل الفئات.
- تمثيل مدير وحدة الجودة بصفته في مجلس الكلية.
- مشاركة كل الأقسام العلمية وممثلي عن كل الفئات ضمن فريق العمل بالوحدة.

- نقاط تحتاج إلى تحسين

- توفير الموارد المالية اللازمة للصرف على أنشطة الجودة بالكلية.
- تعظيم الاستفادة من مركز ضمان الجودة بالجامعة.



**جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022**



معيار (4): أعضاء هيئة التدريس:

للمؤسسة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل المؤسسة على تتميم قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقويم الذاتي

غير مستوفٍ	مستوفٍ جزئياً	مستوفٍ	مؤشر التقييم
		✓	1. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطالب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.
		✓	2. للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
		✓	3. التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.
		✓	4. أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكافأة.
		✓	5. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتزايد الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
		✓	6. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتختبرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة ، وستستخدم النتائج لتحسين الأداء.
		✓	7. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

تعليقات المؤسسة:

4-1 نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطالب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.

- تحرص الكلية على توفير العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين لتحقيق عمليتي التدريس والتعلم بكفاءة، وذلك في جميع التخصصات العلمية بالكلية، وبما يضمن تحقيق الكلية لرسالتها وأهدافها. حيث بلغ العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس على رأس العمل بالكلية بجميع التخصصات عام 2023/2022 (140) عضو بالإضافة، وبلغ إجمالي عدد الطلاب في نفس العام (4066) وبذلك يكون نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب (1 : 29)، بينما وصل عدد معاوني أعضاء هيئة التدريس إلى (171) عضو وتكون نسبة معاوني أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب (1 : 23). وبذلك تتفق مع المعدلات المرجعية التي حدتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. وتحرص وحدة الجودة على عمل قاعدة بيانات محدثة بأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالأقسام العلمية المختلفة وتطور اعداهم خلال السنوات السابقة (مرفق 1/1/4).



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- أعدت الكلية دراسة معتمدة عن مدى تناسب أعداد أعضاء هيئة التدريس مع أعداد الطلاب بما يتفق مع النسبة المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، على مستوى الكلية وبرامجه والأقسام العلمية المختلفة وتم مناقشة هذه الدراسة بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/10/2، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/10/12 (مرفق 2/1/4)

4-2 للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- لدى الكلية آلية معتمدة ومعلنة للتعامل مع العجز والفائض في أعداد أعضاء هيئة التدريس والتي تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12، وتحدد الآلية إجراءات استرشادية يمكن تطبيقها في حالات حدوث العجز او الفائض في أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما في ضوء النسبة مع عدد الطالب المحددة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (1 لكل 25 طالب) وقامت الكلية بإعلان الآلية على الأقسام العلمية بالكلية من خلال المخاطبات، ونشرها على الموقع الإلكتروني (مرفق 1/2/4)

- وفي ضوء هذه الآلية تعد الكلية خطة سنوية للتعامل مع العجز والفائض، وتم مناقشة التحديث الأخير لها للعام 2023/2022 بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/11/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2022/11/9، وتضمنت الخطة عدد من الإجراءات في ضوء الآلية المعتمدة للتعامل مع العجز والفائض منها: (انتداب أعضاء هيئة تدريس من داخل الجامعة خارجها، تعيين المعدين طبقاً للخطة الخمسية الموضوعة وفقاً للاحتجاجات الفعلية، وضع خطة تدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما، تقسيم الطلاب إلى مجموعات)، وتم إعلان هذه الخطة على المعينين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً (مرفق 2/2/4)

- اتخذت الكلية عدداً من الإجراءات في ضوء خطط التعامل مع العجز خلال الفترة من 2018/2019 وحتى 2023/2022، منها: وضع خطة خمسية لتعيين معينين (2018 – 2022) وتم اعتمادها بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 2019/10/20، مخاطبة أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية بضرورة مساعدة الهيئة المعاونة في إنجاز رسائلهم العلمية تمهدًا لتعيينهم في وظائف أعضاء هيئة التدريس من أجل سد العجز في عدد أعضاء هيئة التدريس وعدم توافق أعدادهم مع أعداد الطلاب بالكلية، انتداب بعض أعضاء هيئة التدريس من كليات (طب المنصورة-بنها-طنطا-الإسكندرية) لتدریس بعض المقررات، وتوثيق وحدة الجودة لكل هذه الشواهد والأدلة الداعمة وتعديل قواعد البيانات الخاصة بذلك، وأعدت الكلية تقريراً عن هذه الإجراءات (مرفق 3/2/4)

4-3 التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسيها.

- لدى الكلية آلية معتمدة ومعلنة لضمان توازن التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات التي يقومون بتدرسيها، والتي تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12، وإعلانها على المعينين بالتطبيق وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما ورقياً ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية، تعتمد هذه الآلية على إسناد تدريس المقرر للعضو المتواافق معه وفقاً للسلسل التالي: العضو الأقرب في التخصص الدقيق المناسب للمقرر، ثم العضو الأقرب في المدرسة البحثية الأقرب للمقرر، والعضو الأقرب في عنوان رسالة الدكتوراه، والعضو الأقرب في عنوان رسالة الماجستير، ثم حسب سابقة أعمال تدريسيه لمقررات مناظرة، أو الحصول على دورات تدريبية متخصصة تخدم محتوى المقرر (مرفق 1/3/4).



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- تتأكد وحدة ضمان الجودة من توافق التخصص العلمي للعضو المرشح لتدريس المقرر من خلال فحص نموذج حصر النشاط الأكاديمي والبحثي لأعضاء هيئة التدريس مع توزيع الخطة الدراسية وإخبار رؤساء الأقسام العلمية بذلك، وقامت وحدة الجودة بمخاطبة الأقسام العلمية بالآلية، ونشرها على الموقع الإلكتروني أعدت وحدة ضمان الجودة بالكلية قاعدة بيانات محدثة بالتخصصات الدقيقة لأعضاء هيئة التدريس بالكلية، وقوائم رسائل الماجستير والدكتوراه وفقاً للآلية المعتمدة للتتأكد من أسناد تدريس المقرر للعضو الأكثر توافقاً، وأعدت الملف الأكاديمي لكل عضو يحتوي على السيرة الذاتية المحدثة للعضو وصور من الشهادات الحاصل عليها وتدرس الكلية سنوياً توافق التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية المحددة لكل منهم في الخطة الدراسية بداية كل عام دراسي وقبل اعتماد الجدول الدراسي. وقد درست الكلية مدى توافق التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية المحددة لكل منهم في الخطة الدراسية للعام الجامعي 2023/2022 وقد وضح التقرير نسبة توافق ووصلت إلى (100%) بين تخصص أعضاء هيئة التدريس مع المقررات، وتم اعتماد الخطة الدراسية للعام الجامعي 2023/2022 لتوافق تخصص أعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية. (مرفق 4/2)

4-4 أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.

- تتأكد الكلية سنوياً من توزيع عبء العمل بعده على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقاً لدرجاتهم العلمية وفي ضوء آلية معتمدة ومعلنة لتوزيع عبء العمل، والتي تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 12/10/2020، وإعلانها على المعينين بالتطبيق وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ورقياً ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية (مرفق 4/1)

وبناء على الآلية فقد تم تحديد حد أقصى من الساعات لكل نشاط من الأنشطة الخاصة بأعباء العمل مثل (التدريس، الإشراف على الأنشطة الطلابية، الأعمال الإدارية، وأعمال الجودة، الكنترولات..... وغيرها)، كم تم تحديد عدد أقصى من الساعات الأسبوعية لكل درجة علمية، والجدول التالي يوضح عدد ساعات عبء العمل لكل درجة علمية وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة لتوزيع عبء العمل:

عدد الساعات	الدرجة الوظيفية
24	أستاذ/ أستاذ متفرغ
30	أستاذ مساعد
36	مدرس
42	مدرس مساعد
42	معيد

- تعد الأقسام العلمية نماذج معتمدة عن توزيع عبء العمل كل فصل دراسي ويتم مناقشة هذه النماذج بمجالس الأقسام وتقوم وحدة ضمان الجودة بمتابعة ومناقشة نماذج توزيع عبء العمل على هيئة التدريس ومعاونيهم وترصد الاجراءات التصحيحية في ضوء التقارير الدورية عن توزيع عبء العمل وكان من اهم التوصيات:



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



زيادة الساعات المخصصة للماجستير والدكتوراه في توزيع عبء العمل للهيئة المعاونة، زيادة الساعات المخصصة للإرشاد الطلابي نظراً لكثره أعداد الطلاب بالكلية (مرفق 2/4/4).

4-5 الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدّد بصورة دورية، وتتّخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبّي الاحتياجات التدريبية لكل فئة

- لدى الكلية آلية معتمدة لتحديد الاحتياجات التدريبية ضمن آلية الكلية المعتمدة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والتي تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12، وإعلانها على المعنيين بالتطبيق وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ورقياً ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية، وتعتمد على توزيع نموذج رصد وتحديد الاحتياجات التدريبية المطلوبة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالأقسام العلمية (مرفق 1/5/4)
- وتعد الكلية تقارير سنوية بالاحتياجات التدريبية، وأعدت الكلية تقريراً بالاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للعام الجامعي 2022/2023، في ضوء المصفوفة المعتمدة للبرامج التدريبية المقترحة، وتم تحديد أولويات التدريب في ضوء الاحتياجات الفعلية، وتعد الكلية خطط سنوية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه ضمن الخطة التدريبية المجمعة لوحدة الجودة، ويتم إعادة اعتماد التحديثات المناسبة لها كل عام، وتم مناقشة تحديث خطة التدريب المجمعة للعام 2022/2023 بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/9/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2023/9/13، والتي شملت (12) برنامج تدريبي منها: (التخطيط الاستراتيجي ، مقترح الخطة البحثية، اخلاقيات البحث العلمي، تبني المعايير القيمية الأكademie، نظم الامتحانات وتقويم الطلاب ، وغيرها) (مرفق 2/5/4)
- وتوثق لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة للبرامج التدريبية المنفذة، وتعمل ملفاً خاصاً بكل برنامج تدريبي يحتوي على: (الخطة التدريبية - دعوة الحضور - المحتوى العلمي للبرنامج - كشف الحضور - تقييم البرنامج التدريبي - السيرة الذاتية للمدرب) (مرفق 3/5/4).
- أعدت الكلية تقريراً عن البرامج التدريبية المنفذة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم خلال الأعوام السابقة، وتم مناقشته بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/10/1، واعتماده بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 2023/10/8 (مرفق 4/5/4)
- وتحرص الكلية على مراجعة محتويات البرامج التدريبية بناء على التغذية الراجعة من المتدربين وقياس الأثر الذي أحدثه التدريب في الأداء من خلال الآلية المعتمدة لقياس أثر التدريب ضمن آلية الكلية المعتمدة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والتي تعتمد على توزيع استقصاء على الرئيس المباشر (رؤساء الأقسام) عن تحسن الأداء الناتج عن التدريب وتحليله، وقد أعدت الكلية دراسة لقياس أثر التدريب عن العام الجامعي 2022/2023 تم مناقشته بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/7/2، واعتمادها بمجلس الكلية في بتاريخ 2023/7/9 وكان من أهم نتائجها: زيادة فاعلية رصد الاحتياج التدريبي بما يتواافق مع الاحتياج الفعلى لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، زيادة المهارات على حساب المعارف خلال البرامج التدريبية، تطوير حقائب تدريبية جديدة تتواكب مع المستجدات على بيئه العمل (مرفق 5/5/4)

4-6 معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- تحرص الكلية على تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه سنوياً لضمان جودة الأداء، وتطبيق مبادئ المحاسبة وذلك من خلال معايير محددة للتقييم وفقاً للأالية المعتمدة والمعلنة لتقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والتي تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/9/1، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/9/7، وإعلانها على المعينين بالتطبيق وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه ورقياً ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية، والتي تعتمد على عدد من المعايير في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه منها: الالتزام بالجدول الدراسي والأنشطة التعليمية، يستخدم أساليب التكنولوجيا الحديثة في التدريس، المشاركة في أنشطة الريادة الطلابية والخطبة البحثية للقسم، المساهمة في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة والأنشطة القومية/ العالمية، المشاركة في أنشطة ضمان الجودة والتطوير المستمر بالكلية، الاستعداد للنمو الوظيفي، العلاقة مع الزملاء والرؤساء (مرفق 1/6/4).
- تحرص الكلية على تحليل نتائج أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه سنوياً وتعد التقارير في ضوء النتائج، وقد تم مناقشة تقرير نتائج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه عن العام 2022/2023 وتطورها خلال آخر 3 سنوات بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/7/2، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2023/7/9، كانت من أهم نتائجه ما يلي: إعلان نتائج التقييم ومناقشتها في ورشة عمل مع رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، تكريم السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه الحاصلين على أعلى الدرجات بالأقسام العلمية المختلفة، تفعيل آليات محددة ومعلنة للتحفيز والمحاسبة (مرفق 2/6/4)
- وتم مناقشة نتائج قياس الرضا الوظيفي مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه للعام 2022/2023 بورشة العمل التي تم عقدها بتاريخ 2022/9/11 بحضور عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وأعضاء هيئة التدريس لمناقشة نتائج القياس (مرفق 2/6/4)

4-7 للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- تحرص الكلية على قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه وفقاً للأالية محددة معتمدة ومعلنة تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/4، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/10/12، وإعلانها على المعينين بالتطبيق وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه ورقياً ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية، وتعتمد الألية على قياس الرأي حول عدد من البنود هي: (الأنظمة والإجراءات، النمط القيادي للإدارة، الخدمات الأكademية والبحثية، الترقى والحوافز، حرص الكلية على دعم الابتكار والتطوير، تدريب وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، أساليب التواصل، العلاقة مع الرؤساء والزملاء، التقدير وتحقيق الذات، مناخ العمل، الراتب) ويتم ذلك من خلال توزيع إستقصاءات قياس الرأي على عينة من أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية المختلفة وذلك في نهاية العام الدراسي، وتم إعلان الآلية على الأقسام العلمية ونشرها على الموقع الإلكتروني (مرفق 1/7/4).

- تحرص الكلية على تحليل آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه سنوياً وتعد التقارير في ضوء النتائج، وقد تم مناقشة تقرير نتائج قياس رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه عن العام 2022/2023 وتطورها خلال آخر 3 سنوات بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2022/8/1، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 2022/8/8، والرسم البياني التالي يوضح تطور نتائج قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالأقسام المختلفة بالكلية خلال ثلاث سنوات:

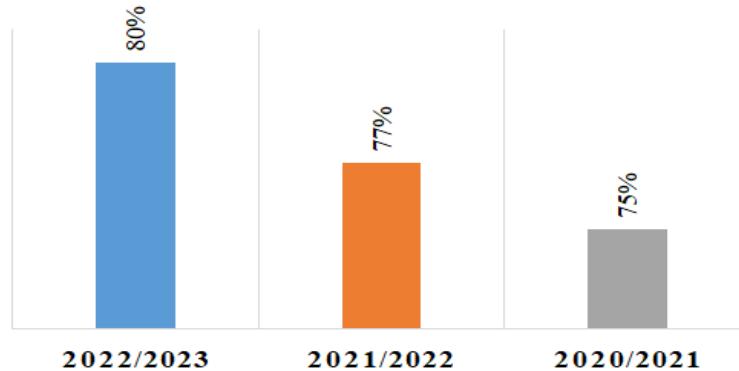
الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة الدراسة الذاتية – 2023/2022



تطور نتائج قياس رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
خلال الفترة من 2020/2021 إلى 2022/2023 :



ويتبين من الرسم البياني ارتفاع نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن بيئة العمل بواقع 3% عن العام الماضي و5% عن الذي يسبقه مما يعكس حرص الكلية على تطبيق العديد من الإجراءات الداعمة لبيئة العمل، وتطبيق سبل تعزيز قدرات هيئة التدريس ومعاونيهم وتوفير المناخ الداعم لعملية التعليم والتعلم ورصدت الكلية عدداً من الإجراءات الفاعلة لتحسين الرضا الوظيفي خلال الأعوام القادمة منها: (تفعيل الميثاق الأخلاقي ومدونة السلوك المهني لأعضاء هيئة التدريس بالكلية، وإعلان معايير واضحة لاختيار القيادات الأكademie، تعزيز سياسة الباب المفتوح للقيادة، وتفعيل صندوق الشكاوى والمقررات لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، زيادة اهتمام إدارة الكلية بدعم الخدمات الأكademie والبحثية لأعضاء هيئة التدريس بما يمكن من رفع فاعلية التعليم والتعلم بالكلية، زيادة فاعلية الخطط التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والتأكيد على رصد الاحتياجات التدريبية، وقياس أثر التدريب). (مرفق 2/7/4)

وتم مناقشة نتائج قياس الرضا الوظيفي مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للعام 2022/2023 بورشة العمل التي تم عقدها بتاريخ 20/9/2022 بحضور عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وأعضاء هيئة التدريس لمناقشة نتائج القياس (مرفق 3/7/4)

نقاط التميز والتحسين:

نقاط التميز

- كفاءة أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية.
- تفعيل الكلية لأليات معتمدة لتقدير أداء أعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- وجود خطة موثقة ومفعولة لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم مبنية على الاحتياج الفعلي

نقاط تحتاج إلى تحسين

- زيادة الإجراءات المتخذة لرفع نسب الرضا لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- زيادة فاعلية الإجراءات المتبعة لتحفيز أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
- تعيين معاوني أعضاء هيئة التدريس

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



معيار (5): الجهاز الإداري:

للمؤسسة جهاز إداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، تحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفراده وتلتزم بتقدير أدائهم وضمان قياس آرائهم..

التقويم الذاتي

غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم
		✓	1. الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتاسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراده.
		✓	2. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد صورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
		✓	3. للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعنوية، وتحظرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولووضع برامج التدريب والتطوير
		✓	4. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

تعليقات المؤسسة:

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- 5-1 **الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراده.**
- وضعت الكلية آلية لضمان كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري، تضمنت عدد من الاجراءات منها رصد دراسة كفأة اعداد الجهاز الإداري مع اعداد الطلاب وفقاً للمعايير القياسية، وإجراءات التحقق من توزيع أعداد أعضاء الجهاز الإداري حسب التخصص وفقاً للمؤهلات العلمية، وكذلك بعدها في ضوء عبء العمل بالإدارات المختلفة، والإجراءات المعتمدة للتعامل مع حالات العجز والفائض. وقد تم اعتماد هذه الآلية بمجلس الكلية بتاريخ 6/9/2020، ونشرها على المعنيين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً (مرفق 1/1/5)
- لدى الكلية عدد من أعضاء الجهاز الإداري المؤهل لتحقيق الأداء المخطط بكفاءة بالنسبة لجميع الأنشطة وبما يضمن تحقيق الكلية لرسالتها وأهدافها، وترصد الكلية سنوياً تطور أعداد أعضاء الجهاز الإداري، حيث بلغ إجمالي عدد أعضاء الجهاز الإداري (37) في العام الجامعي 2022/2023، ووفقاً للآلية المعتمدة تحصر الكلية سنوياً أعداد وخصصات الجهاز الإداري وتوزيعهم على الإدارات وتحفظ بملف خاص لكل عضو إداري يتضمن سيرة ذاتية محدثة له، والجدول التالي يوضح تطور اعداد الجهاز الإداري خلال 3 سنوات
- | العام الجامعي | 2023/2022 | 2022/2021 | 2021/2020 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| عدد أفراد الجهاز الإداري | 37 | 38 | 37 |
- وتحرص الكلية على توزيع أعضاء الجهاز الإداري بعدها على الإدارات حسب عبء العمل، وتحصص كل منهم حيث تم توزيع عبء العمل على الإدارات دراسة العدد الأمثل المطلوب ومقارنته بالمتاح فعلياً، ويتم توزيع أعضاء الجهاز الإداري على الإدارات المختلفة بالكلية وفقاً للوصف الوظيفي الخاص لكل وظيفة ومدى تناسبه مع المؤهل الدراسي، وقد اظهرت نماذج النوع للعام 2023 وجود عجز في التوزيع وفقاً لعب العمل ببعض الإدارات منها (شئون الطلاب، الحسابات، التمريض، والخدمات المعاونة)، كما لوحظ في بعض الإدارات عدم توافق التخصص مثل (السكرتارية، شئون الدراسات العليا، إدارة الخريجين،) وراعت الكلية ذلك في خطط التعامل مع العجز والفائض بإجراءات النقل الداخلي والتربيل التحويلي، واعتمدت الكلية تقريراً مفصلاً حتى العام 2022/2023 تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 13/9/2022 (مرفق 2/1/5).

- تدرس الكلية سنوياً حالات العجز والفائض في أعداد أعضاء الجهاز الإداري بالإدارات المختلفة في ضوء عبء العمل بكل إدارة، والنسبة المرجعية لتناسب أعداد أعضاء الجهاز الإداري مع الطلاب وتعاني الكلية من وجود عجز شديد في إعداد أعضاء الجهاز الإداري حيث وصلت النسبة إلى الطالب (122 : 1)، ويرجع ذلك إلى سياسة الدولة في تعيينات الكادر العام.

- لدى الكلية اجراءات معتمدة ومعنفة للتعامل مع العجز والفائض في أعداد أعضاء الجهاز الإداري تم اعتمادها ضمن آلية ضمان كفاية وكفاءة الجهاز الإداري بمجلس الكلية بتاريخ 6/9/2020، وتنص على أنه في حالة زيادة النسبة بين أعداد أعضاء الجهاز الإداري عن (1 لكل 40 طالب) وظهور عجز في الاعداد عن العدد الأمثل المطلوب تضع وحدة الجودة بالتعاون مع إدارة الكلية خطة للتعامل مع العجز مسترشدة بأحد أو بعض الإجراءات التالية: (انتداب من الجامعة في التخصصات المطلوبة من الجهاز الإداري، طلب تعيين من الجامعة لشغل الوظائف التي بها عجز في الإدارات المختلفة، تعيين الفنيين الحاصلين على شهادات اثناء الخدمة الى وظائف اداريه، تكليف الهيئة المعاونة بالكلية ببعض الاعمال الإدارية، العمل بعقد لخريجي الكلية في بعض



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



الإدارات التي بها عجز، تدريب الجهاز الإداري للوظائف التي فيها عجز، تحديد الاحتياجات التدريبية لتناسب طبيعة العمل وما يستجد،)

- في حالة نقص النسبة بين أعداد أعضاء الجهاز الإداري عن (1 لكل 40 طالب) وظهور فائض في الاعداد عن العدد الأمثل المطلوب تضع وحدة الجودة بالتعاون مع إدارة الكلية خطة للتعامل مع الفائض مسترشدة بأحد أو بعض الإجراءات التالية: (تقسيم الطلاب إلى مجموعات، نقل أعضاء من الجهاز الإداري من الإدارات التي عندها فائض للإدارات التي فيها عجز، مخاطبة الجامعة بالفائض من الجهاز الإداري، ندب الفائض من الجهاز الإداري لداخل الجامعة، تحديد الاحتياجات التدريبية لتناسب مع طبيعة العمل وما يستجد،)

- وفي ضوء هذه الآلية تعد الكلية خطة للعجز والفائض سنويًا ويتم إعادة اعتماد التحديثات المناسبة لها كل عام، وتم اعتماد التحديث الأخير لها بمجلس الكلية بتاريخ 10/8/2023، وتضمنت الخطة عدد من الإجراءات في ضوء الآلية المعتمدة للتعامل مع العجز والفائض منها: (استكمال الهيكل التنظيمي الإداري للكلية، رفع كفاءة الجهاز الإداري من غير المتخصصين، تنمية قدرات الجهاز الإداري، ميكنة بعض الأعمال، الاستفادة من الهيئة المعاونة في سد العجز بالعمل الإداري) (مرفق 3/2/5)

- اتخذت الكلية عدداً من الإجراءات في ضوء خطة التعامل مع العجز خلال الفترة من 2020/2021 وحتى 2022/2023، منها: توزيع بعض الأعمال الإدارية على أعضاء الهيئة المعاونة، الاستعانة بالفنين في بعض الأعمال الإدارية بعد تدريبيهم وتأهيلهم، ترقية الحاصلين على شهادات للدرجة الأولى، وتعد الكلية تقارير سنوية عن إجراءات تنفيذ خطة العجز والفائض سنويًا ويتم إعادة اعتماد التحديثات المناسبة له كل عام، وتم اعتماد التحديث الأخير له بمجلس الكلية بتاريخ 10/9/2023 (مرفق 4/1/5)

5-2 نسبة الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.

- لدى الكلية أساليب معتمدة لتحديد الاحتياجات التدريبية ضمن آلية الكلية المعتمدة لتنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري، والتي تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 9/7/2020، وتم نشرها على المعينين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً وتعتمد على توزيع نموذج رصد وتحديد الاحتياجات التدريبية المطلوبة لأعضاء الجهاز الإداري (مرفق 1/2/5)

- وتعد الكلية تقارير سنوية بالاحتياجات التدريبية أعدت الكلية تقريراً بالاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري للعام الجامعي 2020/2021، في ضوء المصفوفة المعتمدة للبرامج التدريبية المقترحة، وتم تحديد أولويات التدريب في ضوء الاحتياجات الفعلية للجهاز الإداري، وتعد الكلية خطط سنوية لتنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري ضمن الخطة التدريبية المجمعة لوحدة الجودة، ويتم إعادة اعتماد التحديثات المناسبة لها كل عام، وتم اعتماد التحديث الأخير لها بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023، والتي شملت (12) برنامج تدريبي منها: (مهارات إدارة الوقت وضغوطات العمل مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار، رضاء العملاء، كتابة التقارير والمذكرات والخطابات الرسمية، تحليل الهياكل التنظيمية وكروت التوصيف الوظيفي، أساسيات الحاسوب الآلي، وغيرها) (مرفق 3/2/5)

- وتوثق لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة للبرامج التدريبية المنفذة، وتعمل ملفاً خاصاً بكل برنامج تدريبي يحتوي على: (الخطة التدريبية - دعوة الحضور - المحتوى العلمي للبرنامج - كشف الحضور - تقييم البرنامج التدريبي - السيرة الذاتية للمدرب) (مرفق 3/2/5).



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- أعدت الكلية تقريراً عن البرامج التدريبية المنفذة لأعضاء الجهاز الإداري خلال الأعوام السابقة، وتم اعتماده بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 10/4/2022 (مرفق 4/2)
- وتحرص الكلية على مراجعة محتويات البرامج التدريبية بناء على التغذية الراجعة من المتدربين وقياس الأثر الذي أحده التدريب في الأداء من خلال الآلية المعتمدة لقياس أثر التدريب ضمن آلية الكلية لتنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري التي تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 9/7/2020، والتي تعتمد على توزيع استقصاء على الرئيس المباشر (مدير عام الكلية) عن تحسن الأداء الناتج عن التدريب وتحليله، وقد أعدت الكلية دراسة لقياس أثر التدريب عن العام الجامعي 2023/2022 تم اعتماده بمجلس الكلية في بتاريخ 13/8/2023، وكان من أهم نتائجه: ربط البرامج التدريبية بنتائج تقييم الأداء وقياسات الرأي، زيادة عدد البرامج التدريبية المنفذة، تبسط الإجراءات ومكانة الأعمال، وتطوير حفائب تدريبية جديدة (مرفق 5/2)
- 5-3 للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعنوية، وتحظرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوظيفة برامج التدريب والتطوير:
- تحرص الكلية على تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري سنوياً لضمان جودة الأداء وتطبيق مبادئ المحاسبة، وذلك من خلال معايير محددة للتقييم وفقاً للآلية المعتمدة والمعلنة للتقييم للجهاز الإداري، والتي تم اعتمادها من مجلس الكلية في جلسته بتاريخ 9/7/2020، والتي تعتمد على تقييم أمين عام الكلية لمديري الإدارات، وتقييم مديرى الإدارات للعاملين بالإدارة وفقاً لنماذج محددة ومعتمدة لذلك موضوعة ضمن الآلية المعتمدة وهذا بجانب الاطلاع على نتائج تقرير الأداء السنوي للإداريين. وقامت الكلية بإعلان معايير التقييم على أعضاء الجهاز الإدارية بمخاطبة الإدارات بها، ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية (مرفق 1/3)
- أعدت الكلية تقريراً عن نتائج تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري تم مناقشته واعتماده بمجلس الكلية في جلسته بتاريخ 4/9/2023، والذي أظهر ارتفاعاً ملحوظاً في نسب أداء الإداريين في جميع الإدارات المختلفة بالكلية حيث وصلت النسبة إلى 96% في العام 2023/2022 مقارنة بنسبة 91% في العام 2020/2021 وقامت الكلية بإخبار الإداريين بنتائج التقييم من خلال مخاطبة الإدارات بالتقرير (مرفق 2/3)
- أعدت الكلية عدد من التوصيات، تم مناقشتها خلال ورشة العمل التي تم عقدها بتاريخ 12/9/2023، ومنها تعديل الخطة التدريبية للكلية بما ينمي مهارات الإداريين، تفعيل آلية لتحفيز الإداريين، ووضع قواعد فعالة للمحاسبية والمسائلة، إعادة الهيكلة الإدارية للجهاز الإداري بما يضمن عدالة توزيع عبء العمل، وقامت الكلية بتكريم الأعضاء المتميزين والإدارات المتميزة عن العام الجامعي 2023/2022 على هامش الورشة، وتتولى الشؤون القانونية بالكلية التحقيق في حالات عدم الامتثال بالتنسق مع امن عام الكلية وعميد الكلية (مرفق 2/3).
- 5-4 قياس للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- تحرص الكلية على قياس الرأي للعاملين بالجهاز الإداري وفقاً للآلية محددة معتمدة ومعلن عنها تم اعتمادها من مجلس الكلية في جلسته بتاريخ 9/7/2020، والتي تتضمن بنوداً محددة لقياس رأي العاملين بالجهاز الإداري، وهذه البنود هي: (الرضا عن الإنجاز، الرضا عن الاعتراف والتقدير، الرضا عن العمل، الرضا عن مسؤوليات العمل، الرضا عن الترقى الوظيفي، وغيرها). وتم إعلان هذه الآلية على أعضاء الجهاز الإداري بمخاطبات موجهة لرؤساء الإدارات والأقسام الإدارية بالكلية، وتم نشرها على الموقع الإلكتروني للكلية. ووفقاً للآلية يتم

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



توزيع استقصاءات قياس الرأي على عينة من أعضاء الجهاز الإداري وذلك في نهاية العام الدراسي (مرفق 1/4/5).

تحرص الكلية على القياس الدوري لرأي أعضاء الجهاز الإداري، وأعدت الكلية تقريراً عن نتائج قياس الرأي لأعضاء الجهاز الإداري عن العام 2023/2022 تم مناقشته واعتماده بمجلس الكلية في جلسته بتاريخ 8/8/2023، والذي أظهر ارتفاعاً ملحوظاً في نسب أداء الإداريين في جميع الإدارات المختلفة بالكلية حيث وصلت النسبة إلى 75% في العام 2022/2023 مقارنة بنسبة 69% في العام 2020/2021 وقامت الكلية بإخبار الإداريين بنتائج قياس الرأي من خلال مخاطبة الإدارات بالتقرير، وتدرس الكلية سنوياً نتائج قياس الرأي للإداريين وتضع الإجراءات التصحيحية المناسبة لزيادة رضا الإداريين عن مناخ العمل بالكلية، ورصد تقرير قياس الرأي عن العام 2022/2023 عدد من الإجراءات منها: تفعيل الميثاق الأخلاقي ومدونة سلوك المهني لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية، وإعلان معايير واضحة لاختيار القيادات الإدارية، تفعيل صندوق الشكاوى والمقترنات لأعضاء الجهاز الإداري، زيادة اهتمام إدارة الكلية بدعم الخدمات المقدمة لأعضاء الجهاز الإداري، زيادة فاعلية الخطط التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري، والتأكيد على رصد الاحتياجات التدريبية وقياس أثر التدريب، تعميق روح الأسرة الواحدة بين أفراد الجهاز الإداري، وتحسين بيئة العمل توفير أدوات العمل المختلفة من أجهزة وتجهيزات، (مرفق 2/4/5).

وناقشت الكلية هذه الإجراءات مع الإداريين خلال ورشة عمل تم عقدها بتاريخ 12/9/2023، بحضور مجموعة من إداريين الكلية ممثلين للإدارات المختلفة (مرفق 3/4/5)

نقاط التميز والتحسين:
نقاط التميز

- كفاءة أعضاء الجهاز الإداري.

- تفعيل الكلية لأدوات معتمدة لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري.

- وجود خطة موثقة ومفعولة لتدريب أعضاء الجهاز الإداري.

نقاط تحتاج إلى تحسين

- زيادة إجراءات المتخذة لرفع نسب الرضا لأعضاء الجهاز الإداري.

- زيادة فاعلية إجراءات المتبعة لتحفيز أعضاء الجهاز الإداري.

- تعين وتدرب إداريين من الجامعة لسد العجز.

معيار (6): الموارد المادية:

الدراسة الذاتية – 2023/2022



**جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022**



للمؤسسة مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمها، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها..

التقويم الذاتي

غير مستوفٍ	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم
		✓	-6- الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً لاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها.
		✓	-7- مصادر التمويل متعددة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.
		✓	-8- مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة وأعداد الطلاب، ويتوافق المناخ الصحي بالمباني.
		✓	-9- صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.
		✓	-10- إجراءات الأمن والسلامة المتتبعة في المؤسسة مناسبة.
		✓	-11- وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها، وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.
		✓	-12- المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبى احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعدين.

تعليقات المؤسسة:

1-1 الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً لاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها.

- للكلية آلية معتمدة لضمان كفاية حجم التمويل المتاح بما يحقق رسالة وأهداف الكلية تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 04/10/2020، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 12/10/2020، واعلانها على المعين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً بتاريخ 19/10/2020 (مرفق 1/1/6).

- في مصادر التمويل المتاحة للكلية في ضوء الآلية المعتمدة، حدّت الكلية عدد من مصادر التمويل الأساسي المتاحة لها بجانب مصادر التمويل الذاتي، وقد ضمت مصادر التمويل الأساسي ميزانية الكلية من الجامعة والتي تتضمن عدد من البنود هي (بند أول: أجور ومرتبات، وند ثانٍ: انتقالات وشرادات، وبند ثالث: مكافأة، وبند رابع: شراء مستلزمات وصيانة)، وتدرس الكلية سنويًا التطور في إيراداتها من مصادر التمويل المختلفة والجدول التالي يوضح تطور إجمالي إيرادات الكلية من مصادر التمويل المختلفة حيث وصلت إيرادات الكلية من ارتباطات الجامعة مبلغ (125824421) خلال العام 2020/2021 وهو أعلى من الأعوام التالية لها

العام	الإجمالي
2020/2021	125824421
2021/2022	1898362.43

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



1958340.78 | 2022/2023

- أعدت الكلية دراسة معتمدة بمدى كفاية الموارد المالية للصرف على أنشطة الكلية، حيث درست الفجوة بين إيرادات الكلية من مصادر التمويل المختلفة الذاتي والأساسي مع التكالفة المقترحة لتنفيذ أنشطة الكلية المختلفة وفقاً لخطة الاستراتيجية للكلية، وتم مناقشة هذه الدراسة بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/8/2022، وإعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 8/8/2022، وقد أوضحت الدراسة عدم كفاية التمويل المتاح للكلية مع بما يتوافق مع احتياجات الكلية الفعلية، وافتتحت الدراسة عدد من التوصيات منها:

- عمل ودعم المشروعات والمعامل البحثية
- استقبال الطلبة الوافدين وعمل برامج خاصة بهم
- الترويج لبرامج الدراسات العليا (ماجستير ودكتوراة)

(مرفق 2/1/6)

1-2 مصادر التمويل متعددة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة:

- تدرس الكلية دورياً تطور الإيرادات من مصادر التمويل الذاتي المختلفة مثل (الوافدين ، والدراسات العليا، والمشروعات المملوكة، والمشاريع الخاصة مثل معمل السموم الأكلينيكية). واعتمدت تقريراً بتطور هذه الإيرادات خلال آخر 3 سنوات وتم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/8/2022، وإعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 8/8/2022 بمراجعة ومقارنة الإيرادات للسنوات 2021-2022-2023 وجدنا تزايد في إيرادات عام 2021 نظراً لاضافة المشاريع الخاصة بـ (معمل السموم الأكلينيكية – معمل التدفق الخلوي – معمل الميكروبولوجي) ولكن بمقارنة عام 2023 بعام 2022 فيوجد تزايد في إيرادات مصادر التمويل بالكلية على سبيل المثال زيادة المتصحفات الالكترونية وحصة الكلية من الطلاب الوافدين وكذلك اشراف الماجستير والدكتوراه (مرفق 1/2/6)

- تسعى الكلية إلى زيادة مواردها من خلال تفعيل عدد من الأنشطة المقترحة ضمن خطة الكلية الاستراتيجية، حيث ضمت عدد من الأنشطة استهدفت إنشاء كيانات ذات طابع خاص والتوجه في تقديم الخدمات للمجتمع كما في الغاية (2) الهدف الاستراتيجي (1-2) ، (2-2) ، (3-2) وأعدت الكلية خطة معتمدة لتنمية الموارد الذاتية من واقع خطة الكلية الاستراتيجية وتم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/8/2022، وإعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 8/8/2022. (مرفق 1/2/6)

1-3 مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولإعداد الطالب، ويتوافق المناخ الصحي بالمباني.

- للكلية آلية معتمدة ضمان ملائمة البنية التحتية (كفاية وكفاءة) تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 4/10/2020، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 12/10/2020، وأعلنها على المعنين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً بتاريخ 19/10/2020 (مرفق 1/3/6).

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة الدراسة الذاتية – 2023/2022



- تدرس الكلية سنويًا مدى ملائمة البنية التحتية للعملية التعليمية، في ضوء استماره التقدير الكمي للتسهيلات المادية الجامعية الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتم اعتماد استماره (NORMS) للعام 2023/2022 بعد مناقشتها بمحضر مجلس ضمان الجودة بتاريخ 4/9/2022 في مجلس الكلية بتاريخ 13/9/2022 (مرفق 2/3/6).

- تحتوي الكلية على 6 مدرجات وقاعة للсимينارات ومكتبة ووحدة تكنولوجيا المعلومات IT ومكان مخصص لوحدة ضمان الجودة، وجميع القاعات والمدرجات تتمتع ببنية تحتية وتجهيزات ملائمة لتحسين بيئة العمل وزيادة الرضا الوظيفي وجميع المعامل والمدرجات مجهزة بالإطفاء الذاتي وتتمتع بالإضاءة والتهوية الجيدة. (مرفق 2/3/6).

- ويتوافر بمعظم المدرجات والقاعات الداعمة التسهيلات المادية الداعمة لتوفير مناخ مناسب للطلاب من الإضاءة الجيدة وعدد من المراروح بما يضمن التهوية الجيدة، وبعض من المعيينات التدريسية مثل الداتا شو، وتعتمد الكلية خطة دورية لصيانة لضمان صلاحية هذه التجهيزات، وتحصص الكلية سنويًا من خلال استماره التقىيم الكمي للتسهيلات المادية الداعمة مدى توافق وصلاحية هذه الأجهزة، وتعود التقارير عن توافر المناخ الصحي بها في ضوء استماره التقدير الكمي NORMS وكذلك استطلاعات الرأي المطبقة على منتسبي الكلية، وتم مناقشة تقرير تناسب البنية التحتية وتوافر المناخ الصحي للعام 2022/2023 بمجلس ضمان الجودة بتاريخ 2/10/2022 وتم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 12/10/2022 مع وجود نماذج مطبقة لقياس الرأي حول توافر المناخ الصحي بالبنية التحتية للعام 2022/2023 (مرفق 3/3/6)

1-4 صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.

- تتخذ الكلية إجراءاتٍ فاعلة لصيانة البنية التحتية والقاعات والأجهزة والمعدات، وغيرها بصفة دورية. وتحرص الكلية على وضع خطة سنوية لصيانة البنية التحتية، يتم تنفيذها بالتنسيق مع الشؤون الهندسية في الجامعة، وتم اعتماد خطة الصيانة للعام 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 12/10/2022، والتي تتضمن عدد من الأهداف الرئيسية هي صيانة البنية التحتية (السباكية، والكهرباء، والنجارة)، صيانة الأجهزة والتجهيزات الداعمة لعملية التعليم والتعلم وتشمل (صيانة الأجهزة والتجهيزات)، وضع آلية لضمان الكشف الدوري للأعطال والصيانة الطارئة، وتم اعلانها على المعنيين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً على الموقع الإلكتروني للكلية (مرفق 1/4/6).

- وتنصب الكلية في أعمال الصيانة والنظافة بعدد (7) من الفنيين المتخصصين من عمال الكلية ذوي الخبرة في أعمال السباكة والنجارة والكهرباء، كما تتعاقد الكلية مع شركات متخصصة في صيانة الأجهزة والتجهيزات المختلفة مثل شركة العربي والمفروض عنها عبدالفتاح محسن وشركة مليكو ميك، وتحتفظ الكلية بعقود صيانة مفعلة لهذه الشركات وتتابع اداء هذه الشركات من خلال تقارير الصيانة الدورية التي تنفذها (مرفق 2/4/6)

1-5 إجراءات الأمان والسلامة المتبعة في المؤسسة مناسبة

- تعي الكلية ضرورة توفير المعايير الخاصة بالأمن والسلامة؛ من أجل الحفاظ على طلابها والعاملين بها؛ لذا فقد قامت باتخاذ عدد من الإجراءات الازمة في هذا الصدد، منها:

- قامت الكلية بتشكيل لجنة السلامة و الصحة المهنية ولجنة ادارة الأزمات والكوارث بالكلية، وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 12/10/2022، وعملت الكلية على تأهيل أعضاء اللجنة بإعطائهم دورات في التعامل



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



مع الأزمة وكيفية إدارة الأزمات والكوارث والتعامل معها، بما يحقق الأمن والسلامة لجميع منسوبي الكلية وطلابها والمتربدين على الكلية.

(مرفق 1/5/6)

- وضع الكلية خطة لإدارة المخاطر وخطة إخلاء المبني عند الكوارث، وتم مناقشة الخطة بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 10/2/2022، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 10/12/2022 (مرفق 2/5/6).
- دعمت الكلية البنية التحتية بتجهيزات الأمان والسلامة، حيث تم وضع تعليمات إرشادية (أسهم الإخلاء، وسلم الطوارئ، وإشارات الاتجاه للخارج عند الإخلاء، وإشارات منع التدخين، وإنذار الحرائق الإلكتروني) للتعامل مع الأزمات والكوارث الطارئة وتفادى مخاطرها، كما وفرت الكلية عدد 63 طفافية حريق من نوع بودرة كيميائية و53 طفافية من نوع CO₂ تم توزيعها على أماكن متفرقة بالمباني، بالإضافة إلى 2 ماسورة مياه لإطفاء الحرائق تستوعب المبني كاملاً بمحيطه الخارجي مزودة بـ (2) خرطوم (30 م) من خراطيش المياه في كل دور ويوجد كذلك (2) خرطوم قديم يصلح للاستعمال، وبالتالي يوجد في كل دور 4 خرطوم مياه لإطفاء مزودة بعشرة رشاشات لدفع المياه وتوزيعها في اتجاه الحريق، كما تم تركيب كاميرات مراقبة موزعة على الأدوار، وبمدخل الكلية وأمام الأقسام العلمية والإدارية ، وأمام الكنترولات.
- نفذت الكلية تجربة الأخلاء بعرض التدريب، حيث تم الاستعانة بمتخصصين من الحماية المدنية في تقديم تدريب للطلاب على كيفية التعامل مع الأزمات وكيفية تشغيل طفافيات الحريق، وتم تحديد منطقة تجمع للطلاب وتنفيذ خطة للإخلاء بعرض التدريب بتاريخ (15/12/2022) وتم تسجيلها بتقنية الفيديو ونشرها على الموقع الإلكتروني

(مرفق 3/5/6)

1-6 وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها، وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل ويدعى دورياً

- تسعى الكلية إلى مواكبة مستجدات العصر في مجال التكنولوجيا والاتصالات إدراكاً منها لأهمية ذلك في تحقيق رؤيتها وأداء رسالتها بشكل أمثل، وفي إطار ذلك قامت بالآتي:
 - وفرت الكلية شبكة اتصالات داخلية للتواصل بين الأقسام والإدارات والكنترولات المختلفة
 - وفرت عدد من الأجهزة والوسائل التعليمية الداعمة مثل أجهزة الداتاشو وشاشات العرض .
 - قامت بتوفير الأجهزة المكتبية اللازمة من طابعات، وأجهزة الماسح الضوئي والفاكس.
 - كما توفر المكتبة خدمة الانترنت للطلاب، ويتم الاتصال بالدوريات المختلفة من خلال بنك المعرفة، كما وفرت تجهيزات لدعم التعلم الإلكتروني واعداد الماده التعليميه الإلكترونيه .
- تحرص الكلية على توفير العدد الكافي من الحاسوبات الآلية بما يتوافق مع أنشطة الكلية المختلفة، حيث تم تزويد المكتبة والأقسام العلمية والكنترولات والإدارات المختلفة بأجهزة الحاسوب الآلي ووصل عدده (103) جهاز حاسب آلي (مرفق 1/6/6).
- وتحرص الكلية على تقييم الخدمات الرقمية ومدى جاهزية البنية التكنولوجية بالكلية لدعم العملية التعليمية، وضمان تفعيل التعليم عن بعد، وقد اعتمدت في عملية التقييم على إستماراة التقييم الكمي للتسهيلات المادية الداعمة للتعليم عن بعد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وقد تم اعتماد استماراة التقييم

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



بعد الاستيفاء بواسطة وحدة تكنولوجيا المعلومات ومناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 4/12/2022 ،

واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 12/12/2022 (مرفق 2/6)

- لدى الكلية موقع إلكتروني فعال يتم تحديثه دوريًا ومنتشر على النظام الإلكتروني لجامعة كفر الشيخ www.kfs.edu.eg بالإضافة إلى موقع التواصل الاجتماعي الرسمي، يتضمن الموقع الإلكتروني جميع البيانات الوصفية للكلية من قواعد البيانات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والإداريين والهيئة المعاونة وقيادة الكلية، بالإضافة إلى رؤية رسالة الكلية وهيكلها التنظيمي وقيمها الجوهرية، وغيرها من البيانات الوصفية، كما يتم تعديل عدد من الخدمات على الموقع الإلكتروني للطلاب مثل الاطلاع على النتائج ونشر المحاضرات الإلكترونية، ونشر جميع التعليميات الخاصة بالفاعليات والأنشطة التعليمية المختلفة (مرفق 3/6).

- تستطع الكلية رأى المستفيدين من خدمات الموقع دوريًا وتعد التقارير الدورية عن الرضا متضمناً الإجراءات التصحيحية المناسبة، وتم اعتماد التقرير النهائي لرضا المستفيدين من خدمات المكتبة عن العام 2023/2022 بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 6/8/2023، وتم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023 (مرفق 4/6/6)

1-7 المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبى احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.

- لدى الكلية مكتبة مجهزة لخدمة العملية التعليمية والبحثية، وتضم المكتبة المئات من الكتب حتى تتوافق مع أعداد المستفيدين من الطلاب والباحثين، واعتمدت الكلية تقريراً مفصلاً عن تجهيزات المكتبة تم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 6/8/2023، وتم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023، وقد تضمن عدد من البنود:

أولاً: التجهيزات المادية للمكتبة:

▪ وفرت الكلية التجهيزات المادية الازمة لقيام الكلية بخدماتها المتنوعة، وتحتوي الكلية على عدد (1) جهاز حاسب آلي، و عدد (1) مكينة تصوير، بالإضافة إلى التجهيزات المادية الكافية من كراسي ومناضيد وأرفف، وغيرها.

ثانياً: عدد مقتنيات المكتبة من أوعية المعلومات:

▪ تتتنوع أوعية المعلومات التي تحتوي عليها المكتبة، وترصد دوريًا المكتبة الأعداد الفعلية لهذه الأوعية وتحتفظ بقاعدة بيانات محدثة لها، وقد وصلت مقتنيات المكتبة إلى عدد (296) كتاب وعدد (14) رسالة علمية

ثالثاً: الخدمات التي تقدمها المكتبة:

▪ الاستعارة: تقدم المكتبة خدمة الاستعارة الخارجية للسادة أعضاء هيئة التدريس بواقع خمس كتب والهيئة المعاونة والموظفين بواقع ثلاث كتب على أن تكون الاستعارة أسبوعان وتجدد

▪ الاطلاع الداخلي: تقدم المكتبة خدمة الاطلاع الداخلي للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب وباحثي الدراسات العليا من الجامعة وخارجها وخارج مصر جمهورية مصر العربية لهم أحقيبة الاطلاع على كافة أوعية المعلومات، أما الطلاب في مرحلة البكالوريوس لهم حق الاطلاع على الكتب والمراجع والدوريات دون الرسائل العلمية والأبحاث.

▪ التزويد: تقوم المكتبة بعملية التزويد كل عام بالكتب والمراجع العلمية عن طريق الميزانية التي تصرف للمكتبة ويتم قبول الهدايا وتكون الكتب والمراجع متخصصة فيما يخدم الطب البشري.



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



التصوير: محدودة لتوفر ماكينة تصوير مستندات واحدة بالمكتبة .

البحث: يوجد بالمكتبة برنامج مسجل عليه الكتب والمراجع العلمية ويتم البحث عن هذه الكتب والمراجع من خلال أجهزة الكمبيوتر الموجودة بالمكتبة، وتم تحميل هذه النسخة على الانترنت بحيث يستطيع الباحث استخدامها، وبرنامج آخر للرسائل يمكن البحث من خلاله بالمكتبة، وسجل آخر ورقي خاص بالرسائل.

رابعاً: العاملين بالمكتبة:

▪ وفرت الكلية للمكتبة الكوادر البشرية المؤهلة، حيث يعمل بالمكتبة عدد (1) أخصائي مكتبات ووثائق أول حاصل على درجة الماجستير في المكتبات والوثائق.

خامساً: أعداد المستعيرين والمترددين على المكتبة

▪ تعد المكتبة قواعد بيانات محدثة دوريًا بأعداد المترددين والمستعيرين من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما والطلاب والباحثين، والجدول التالي يوضح تطور هذه الأعداد خلال الأعوام الثلاث السابقة

الاستعارات الخارجية	أعداد المطالعين		العام	م
	إناث	ذكور		
70	200	120	2020/2021	1
150	502	304	2021/2022	2
248	506	405	2022/2023	3

(مرفق 6) (1/7/6)

- تدرس الكلية سنويًا فاعلية المكتبة من خلال استطلاعات الرأي التي تطبق على الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما عن خدمات المكتبة وتحل هذه الاستطلاعات وتعد التقارير الدورية عن النتائج وترصد الاجراءات التصحيحية اللازمة، وتم اعتماد التقرير النهائي لرضا المستفيدين من خدمات المكتبة عن العام 2023/2022 بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 6/8/2023، وتم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023

(مرفق 6) (2/7/6)

نقط التميز والتحسين:
نقط التميز

- البنية التحتية للكلية جيدة وتمتاز بموقع جغرافي متميز
- المرافق المختلفة بالكلية جيدة وصالحة للاستخدام المناسب

نقط تحتاج إلى تحسين

- تجهيزات الأمان والسلامة في مباني الكلية غير كافية
- عدم تفعيل خطط دورية مواجهه الازمات والكوارث بالكلية



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



معيار (7): المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية:

المؤسسة تبني المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها، وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي بنتها، وتحتاج الإجراءات الازمة للوفاء بمتطلباتها؛ وتحرص المؤسسة على أن تلبي البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل، وتوصي البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وتقوم براجعتها وتطويرها بصورة دورية.

التقويم الذاتي

غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم
		✓	13- المعايير الأكاديمية المرجعية التي بنتها المؤسسة من خلال المجالس الرسمية، تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.
		✓	14- البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنتوي عليه رسالة المؤسسة.
		✓	15- البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.
		✓	16- نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تنسق مع مقرراته الدراسية، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم.
		✓	17- البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.
		✓	18- للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتصويف المعلن للمقررات الدراسية، ويطلع عليها المعنيون، و تستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.

تعليقات المؤسسة:

7-1 المعايير الأكاديمية المرجعية التي بنتها المؤسسة من خلال المجالس الرسمية، تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة الدراسة الذاتية – 2023/2022



- تتبّنى الكلية المعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS) الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في 2009 والصادرة في 2017. (مرفق 1/1/7)
- اتّخذت الكلية عدد من الإجراءات لتبّنى هذه المعايير تضمنت مخاطبة الأقسام العلمية بالكلية بنسخة من المعايير القومية الأكاديمية لمناقشتها، وتحديد مدى قدرة الأقسام على تطبيقها في البرامج التعليمية التي تشارك في تدريسها، كما عقدت الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة حلقة نقاشية حول المعايير القومية الأكاديمية القياسية بتاريخ 26/4/2016 وبحضور أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما بالأقسام العلمية بالكلية، وممثلي عن الطلاب، وأخرين عن أطراف مجتمعية ومنظمات سوق العمل ذات الصلة بالبرامج المختلفة، كما درست توافق المعايير الأكاديمية مع رؤية ورسالة الكلية وبرامجها التعليمية وأعدت مصروفه مضاهاة لتحقق من مدى التوافق، وبناء على هذه الإجراءات اعتمدت الكلية تبّنى الكلية (NARS 2009) بتاريخ 22/6/2016 بقرار من لجنة شئون التعليم والطلاب بالجامعة، ومع تحديث الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المعايير الأكاديمية المرجعية بقطاع الطبي وإصدار (NARS 2017) اتّخذت الكلية إجراءات فعلية لتبّنى الإصدارات المحدث من المجالس الحاكمة، حيث تم اعتماد مناقشة تبّنى المعايير (NARS 2017) بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 8/4/2018، في ضوء مصروفه المضاهاة بين رؤية ورسالة الكلية والمعايير المحدثة، وتمت الموافقة على التبّنى من عميد الكلية بتاريخ 10/4/2018، ووافق رئيس الجامعة بالإذابة عن مجلس الكلية على التبّنى بتاريخ 29/4/2018. وتم مخاطبة الأقسام العلمية بقرار تبّنى هذه المعايير في البرامج التعليمية للكلية. (مرفق 2/1/7)
- حرصت الكلية على إعلان ونشر المعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS) حيث طبعت هذه المعايير في صورة كتيبات سلمتها للأقسام العلمية، كما أعدت مطوية تتضمن هذه المعايير وتسلیم نسخ منها على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما والطلاب ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية، كما عقدت الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة ورشة عمل بتاريخ 29/6/2016 للتعریف بالمعايير الأكاديمية المرجعية (NARS 2009 - 2017) ومع تبّنى الإصدارات الجديدة عقدت ورشة عمل بتاريخ 5/2/2018 للتعریف بالمعايير الأكاديمية المرجعية (NARS 2017). (مرفق 3/1/7)
- وضعت الكلية آلية لضمان تطبيق هذه المعايير المتبّنة بالبرامج التعليمية، وتم مخاطبة الأقسام العلمية بها ونشرها على الموقع الإلكتروني للمعنيين بالتطبيق، تعتمد هذه الآلية على توقيع الأقسام العلمية الالتزام بتطبيق المعايير في توصیف البرامج والمقررات، واختیار طرق التدريس المناسبة لتحقيقها، واختیار أسالیب التقویم في ضوئها، تم مناقشة هذه الآلية بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/6/2020، وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 8/6/2020. (مرفق 4/1/7)
- وتتولى وحدة ضمان الجودة دورياً متابعة مدى إلتزام الكلية بتطبيق المعايير الأكاديمية فـ البرنامج من خلال مراجعة التوصیفات والتقاریر الدورية للبرامـج والمقررات الدراسـية، وـ متابعة الفاعلـية التعليمـية ومدى تحقيقـ أسالـیـب التـدـرـیـس وـ التـعـلـم لـ المـعـاـيـر الأـكـادـيـمـيـة، وـ تـتحققـ منـ مـدىـ قـيـاسـ أسـالـیـبـ التـقـوـیـمـ لـ هـذـهـ المـعـاـيـرـ وـ غـيـرـهـ منـ الـاجـرـاءـاتـ. (مرفق 5/1/7).

7-2 البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تتطوّي عليه رسالة المؤسسة.

- وضعت الكلية آلية لاستقراء سوق العمل حول البرامج التعليمية بالكلية ، وتم مخاطبة الأقسام العلمية بها ونشرها على الموقع الإلكتروني للمعنيين بالتطبيق، تعتمد هذه الآلية على رأي مسح لمتطلبات واحتیاجات سوق العمل



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



من خلال توزيع استقصاءات وعمل مقابلات متعمقة وحلقات نقاشية مع الأطراف المجتمعية وممثلي من منظمات سوق العمل ذات الصلة البرامج التعليمية بالكلية، والخبراء في التخصص بالإضافة إلى رصد مشتقات التخصص والمقارنات المرجعية مع البرامج المناظرة بالجامعات الأخرى، تم مناقشة هذه الآلية بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/6/2020، وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 8/6/2020. (مرفق 1/2).

- شكلت الكلية لجنة لاستقراء سوق العمل بقرار عميد الكلية بتاريخ 1/8/2021، وجهت اللجنة خطابات معتمدة للأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل لإبداء الرأي حول البرامج التعليمية بالكلية من خلال استقصاءات لقياس الرأي، وعقدت عدد من اللقاءات المتعمقة مع ممثلي من هذه الأطراف والمنظمات، كما تولت اللجنة رصد مستجدات التخصص من جمع الأقسام العلمية ومقارنتها بالمحظى العلمي للمقررات الدراسية، ودرست التوافق بين البرنامج وعدد من البرامج المناظرة بالجامعات المصرية وهي (جامعة أسوان، وجامعة المنوفية، وجامعة طنطا)، وأعدت دراسة لاستقراء سوق العمل، وتم مناقشة هذه الدراسة بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 3/10/2021، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 11/10/2021، وإعلان النتائج على المعنيين بتطوير البرنامج بتاريخ 14/10/2021. (مرفق 2/2).

- تستفيد الكلية دورياً من نتائج استقراء سوق العمل في تطوير البرامج التعليمية في فقد اتخذت الكلية عدد من الإجراءات التصحيحية لذلك حيث تم تحديث لائحة البرنامج التكامل 2+5، كما تمت الموافقة على تعديل اللائحة الدراسية وتم العمل بهذه اللائحة من العام الجامعي 2017/2018، وبناء على هذه التعديلات تم تعديل توصيف البرامج والمقررات الدراسية للكتابة 2017/2018، وفي ضوء دراسة إستقراء سوق العمل التي تم اعتمادها بتاريخ 11/10/2021 اتخذت الكلية عدد من الإجراءات والتصحيحية لتطوير البرنامج منها (مراجعة مواصفات خريج البرنامج في ضوء مستجدات سوق العمل، بما يضمن رفع كفاءة الخريج وزيادة التنافسية في سوق العمل، ويحقق رسالته، وضع آلية لضمان تطبيق المعايير الأكademie المتبناة بالبرنامج، ومتابعة التزام المعنيين بالتطبيق من أعضاء هيئة تدريس ومعاونيه فيما يخص تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم، دراسة مدى اتفاق نسب العلوم المختلفة بالبرنامج بما يتماشى مع النسب المرجعية الاسترشادية للقطاع بالمعايير القومية الأكademie المتبناة، وبما يضمن تحقيق المعايير ومواصفات الخريج ، وتحديث المحتوى العلمي للمقررات الدراسية بحيث تغطي مستجدات التخصص والتي تم رصدها بدراسة مستجدات التخصص، حيث أن بعض الموضوعات المستجدة في عدد من التخصصات غير متضمنة في مقررات هذا القسم العلمي بصورة مباشرة وإنما يتم تدريس بعض الموضوعات الشبيه بها.

- واعتمدت الكلية في ضوئها اللائحة المحدثة للبرنامج إصدار 2023 في ضوء القرار الوزاري 2205 بتاريخ 29/7/2023. (مرفق 3/2).

7-3 البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكademie المرجعية المتبناة.

- تحرص الكلية على تطبيق منهجية واضحة لإعداد توصيف دوري للبرامج التعليمية بالكلية، حيث تتخذ الكلية قراراتها باعتماد التوصيف في بداية الدورة الدراسية ولعدد من السنوات يساوى مدة البرنامج، مع السماح بتعديل توصيف المقررات الدراسية فقط في ضوء مجالات التطوير المختلفة، ويعاد اصدار التوصيف المحدث للبرنامج بعد إنتهاء الدورة الدراسية أو إصدار لائحة محدثة تستوجب إعداد توصيف جديد، ويشارك في اعداد توصيف البرنامج الأقسام العلمية المشاركة في تدريس مقررات البرنامج وفقاً للائحة الدراسية المعتمدة، الجدول التالي يوضح قرارات اعتماد توصيفات البرنامج للوائح الدراسية المختلفة خلال دورات دراسية مختلفة:



**جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022**



البرنامج	الائحة	الدورة الدراسية	قرار اعتماد توصيف البرنامج
البرنامج التقليدي (1+6)	لائحة 2005	2020/2019 – 2014/2013	2014/9/21
	لائحة 2017	2023/2022 – 2018/2017	2018/10/17
البرنامج التكاملـي (5+2)	لائحة 2018	2026/2025 – 2019/2018	2018/11/13
	لائحة 2020	2029/2028 – 2021/2020	2020/10/12
	لائحة 2023	2031/2030 – 2024/2023	2023/10/8

- وتحرص الكلية على إعلان توصيف البرنامج بعد الاعتماد على الأقسام العلمية المشاركة في تدريس البرنامج، ووضع النسخ النهائية من التوصيف على الموقع الإلكتروني للكلية. (مرفق 1/3/7 : 5)
- تحرص الكلية على مراجعة نواتج التعلم المستهدفة من كل برنامج تعليمي بحيث تتوافق مع اللائحة الدراسية وتحقق مواصفات الخريج، حيث أعدت الكلية مصروفات مضاهاة بين نواتج التعلم المستهدفة من كل برنامج مع المعايير القومية الأكademie المرجعية (NARS) المتتبناة بالبرنامج واعتمدت هذه المصروفات ضمن نموذج توصيف البرنامج المعتمد لكل دورة دراسية وفقاً للجدول السابق (مرفق 2/3/7 : 2)
- وحرصاً من إدارة الكلية على علاج الفجوة بين المستهدف من البرنامج التكاملـي المعد في ضوء الأكademie المتتبناة بالإصدار المحدث (NARS 2017) والبرنامج التقليدي المعد على المعايير الأكademie (NARS 2009) أعدت الكلية دراسة للفجوة بين المعايير الأكademie المحدثة ونواتج التعلم المستهدفة من البرنامج التقليدي، وتم مناقشتها هذه الدراسة بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 9/2/2018، واعتمدتها بمجلس الكلية بتاريخ 4/9/2018 واتخذت الإجراءات التصحيحية المناسبة لعلاج الفجوة منها تحديث اللائحة الداخلية بالنظام التكاملـي وإدراج مقررات مهارات التواصل والأخلاقيات. (مرفق 3/3/7 : 3)

7-4 نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسمق مع مقرراته الدراسية، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم.

- تحرص الكلية على مراجعة المحتوى العلمي للمقررات الدراسية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة بكل برنامج، حيث أعدت الكلية مصروفات مضاهاة بين المقررات الدراسية ونواتج التعلم المستهدفة من كل برنامج، واعتمدت هذه المصروفات ضمن نموذج توصيف البرنامج المعتمد لكل لائحة دراسية، وتحرص الكلية على إعداد توصيف سنوي للمقررات الدراسية بكل البرامج التعليمية بالكلية على النماذج المعمول بها لدى الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد بحيث يتضمن أهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس والتعلم والتقويم والمراجع العلمية، ويتم اعداده بمشاركة أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس، وقد تم اعتماد توصيف المقررات الدراسية بكل البرامج التعليمية وفقاً للدورات الدراسية المختلفة.
- تحرص الكلية على مراجعة أساليب التدريس والتقويم وفقاً للاستراتيجية المعتمدة للتدريس والتعلم والتقويم، وتقيس الكلية مدى توافقها مع نواتج التعلم المستهدفة للمقررات الدراسية المختلفة بكل البرنامج، وأعدت الكلية مصروفات مضاهاة لمدى توافق أساليب التدريس والتعلم مع نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج وكذلك في توصيف المقررات الدراسية المعتمدة، وتحرص الكلية على اعلان نماذج توصيف البرامج التعليمية والمقررات

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



الدراسية بواسطه متعددة حيث يتم طباعتها والاحفاظ بنسخ منها في وحدة ضمان الجودة بالكلية وبالاقسام العلمية بملفات المقررات الدراسية، كما يتم إعلانها على الموقع الإلكتروني للكلية، ومناقشتها مع الطلاب في المحاضرات الأولى في بداية العام الدراسي (مرفق 1/4/7 - 1 : 5)

7-5 البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.

- تحرص الكلية على مراجعة البرامج التعليمية والمقررات الدراسية دوريًا بالاستعانة بمراجعين داخليين وخارجيين يتم اختيارهم وفقاً لمعايير محددة تتضمن ان يكون عضو هيئة تدريس بالكلية او أحد الكليات المناظرة للتخصص، ذو خبرة في إعداد ومراجعة توصيف وتقرير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وحاصل على دورات تدريبية في ذلك من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وقد وضعت الكلية آلية لاختيار المراجعين الداخليين والخارجيين تتضمن هذه المعايير تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/5/3، وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2020/5/11، واعلانها على الأقسام العلمية ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية بتاريخ 2020/5/14. (مرفق 1/5/7)

- حرصت الكلية على مراجعة برامجها التعليمية داخلياً وخارجياً، حيث خاطبت وحدة ضمان الجودة الأقسام العلمية لترشيح المراجعين الداخليين والخارجيين وفقاً للمعايير الموضوعة للاختيار، وتم دراسة الترشيحات المقدمة من الأقسام و Matching السيرة الذاتية لكل مرشح بمعايير الاختيار وتحديد أسماء المراجعين الداخليين والخارجيين لكل برنامج، وتم اعتماد هذه الاختيارات بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/1/1، ومجلس الكلية بتاريخ 2023/1/9، وإخطار المراجعين بخطاب تكليف بمهمة المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج بعد التأكد من استيفاء السيرة الذاتية لمعايير الاختيار المحددة بآلية المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية بالكلية. (مرفق 2/5/7)

- تحرص الكلية على الاستفادة من عملية المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات، ووثقت وحدة ضمان الجودة تقارير مراجعة داخلية وخارجية للبرنامج التقليدي (6+1) لآخر 2005، و2017 تم مناقشتها واعتمادها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/2/5، ومجلس الكلية بتاريخ 2023/2/13، كما وثقت الكلية تقرير مراجعة داخلية للبرنامج التكميلي (5+2) لآخر 2018، و2020 تم مناقشته واعتماده بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/2/5، ومجلس الكلية بتاريخ 2023/2/13، ووثقت تقرير مراجعة خارجية لهذه البرامج تم مناقشته واعتماده بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2023/7/2، ومجلس الكلية بتاريخ 2023/7/9، وتم مخاطبة الأقسام العلمية بنتائج عملية المراجعة الداخلية والخارجية والإجراءات التصحيحية المطلوبة بكل برنامج ومقرراته الدراسية. (مرفق 4/5/7) (مرفق 3/5/7)

7-6 للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، ويطلع عليها المعنيون، و تستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.

- تحرص الكلية على إعداد تقارير سنوية للبرامج وفقاً للنموذج المعمول به لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، بحيث يتضمن تحليلًا لنتائج الطلاب وأراء المراجعين ومقترنات لتطوير البرنامج والمقررات

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



الدراسية، وقد اعتمدت الكلية تقارير البرامج والمقررات لبرنامج (لائحة 2005) – (الدورة الدراسية 2013/2014-2019/2020) فور انتهاء الدورة الدراسية، وأعدت خطة التحسين البرنامج في ضوء التقرير السنوي للبرنامج، وتم اعتماد التقرير السنوي وخطة التحسين بموقفة عميد الكلية بتاريخ 10/12/2020، وأعلنت وحدة ضمان الجودة نتائج التقرير وخطة التحسين على الأقسام العلمية وعلى الموقع الإلكتروني بتاريخ 14/10/2020، كما اعتمدت الكلية تقارير البرامج والمقررات لبرنامج (لائحة 2017) – (الدورة الدراسية 2017/2018-2022/2023) فور انتهاء الدورة الدراسية، وأعدت خطة التحسين البرنامج في ضوء التقرير السنوي للبرامج المقررات الدراسية، وتم اعتماد التقرير السنوي وخطة التحسين بموقفة عميد الكلية بتاريخ 8/10/2023، وأعلنت وحدة ضمان الجودة نتائج التقرير وخطة التحسين على الأقسام العلمية وعلى الموقع الإلكتروني بتاريخ 15/10/2023، وتضمنت خطط التحسين في ضوء نتائج التقارير السنوية للبرامج والمقررات الدراسية عدداً من الأهداف منها إنشاء مركز للتعليم الطبي بمركز العيادات الخارجية و التعليم الطبي و تنويعه بالموديلات التشريحية و المانikات لتدريب الطلاب على المهارات الأكاديمية و رفع جادة الخريج و شراء السبورات التفاعلية و استخدام برنامج Incision academy (مرفق 1/6/7).

وتحرص الكلية على إعداد تقارير سنوية للمقررات الدراسية وتحتفظ بنسخ لتقارير المقررات الدراسية لآخر ثلاث اعوام بملف المقرر بالأقسام العلمية وبوحدة ضمان الجودة، وتم اعتماد تقارير المقررات الدراسية للعام 2023/2022 بموقفة عميد الكلية بتاريخ 8/10/2023 وأعلنت وحدة ضمان الجودة نتائج التقارير على الأقسام العلمية وعلى الموقع الإلكتروني بتاريخ 15/10/2023. (مرفق 2/6/7).

نقط التميز والتحسين:
نقط التميز

- مواكبة برامج الكلية لاحتياجات المجتمع.
 - توافر آلية معتمدة وعملية وطبقة لإجراء المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات.
 - وجود توصيف معتمد وعملن لكل البرامج التعليمية والمقررات الدراسية.
 - للمؤسسة تقارير سنوية معتمد لكل البرامج التعليمية والمقررات الدراسية.
- نقط تحتاج إلى تحسين
- تعظيم الاستفادة من ملف المقرر بالأقسام العلمية.
 - زيادة فاعلية خطة تحسين البرامج التعليمية والمقررات الدراسية في ضوء التقارير السنوية.

معيار (8): التدريس والتعلم

لل المؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقيق المعايير الأكاديمية، ويسمهم في تحقيق رسالتها وأهدافها. وتحرص المؤسسة على ملاعنة طرق التدريس والتعلم والتقويم لنواتج التعلم المستهدفة، وتعمل على تهيئة فرص التعلم الذاتي ، وتقدم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج، وتتوفر لذلك البرامج الموارد الملائمة وتتضمن جودة تفيذها وجدية الإشراف عليها، وتحرص على تقييم فاعليتها وتطويرها وتحرص من المؤسسة على تقويم الطلاب بموضوعية وعدالة، وباستخدام أساليب وأدوات متنوعة تلائم نواتج التعلم وبما يدعم العملية التعليمية.

التقويم الذاتي

غير مستوفٍ	مستوفٍ جزئياً	مستوفٍ	مؤشر التقييم
------------	---------------	--------	--------------

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



		✓	19- للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تنسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة
		✓	20- تطبق استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب
		✓	21- برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي، ويتوافق لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.
		✓	22- تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متعددة بما يتواافق مع نواتج التعلم المستهدفة.
		✓	23- فاعلية التدريب تقييم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.
		✓	24- الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.
		✓	25- عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.
		✓	26- آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء
		✓	27- التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم.
		✓	28- نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم.
		✓	29- قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها .

تعليقات المؤسسة:

1-8 للمؤسسة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تنسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة:

- لدى الكلية آلية معتمدة ومعلنة لاعداد مراجعة وتحديث سياسات واستراتيجيات التدريس والتعلم وتم اعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ 14/9/2020م وتم تسليمها للمعنيين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني للكلية، وفي ضوء هذه الآلية وضعت الكلية استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تنسق مع المعايير القومية الأكاديمية المرجعية المتبناة، وتلائم نواتج التعلم المستهدفة، شارك في صياغتها مختلف الأطراف المعنية بالعملية التعليمية بالكلية من خلال العرض على الأقسام العلمية واستبيان موجه لأعضاء هيئة التدريس حول الاستراتيجيات المناسبة للمقررات الدراسية وتم اعتماد الاستراتيجية من مجلس الكلية بتاريخ 12/10/2020م، وتشمل استراتيجيات الكلية كلا من: المحاضرة، المناقشة والحوار، العصف الذهني، حل المشكلات، التعلم الذاتي، التعلم التعاوني، التدريس الإلكتروني).

- كما تم مخاطبة الأقسام العلمية لتطبيق الاستراتيجية، وتتأكد الكلية من نشر الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما باستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم من خلال رفع الاستراتيجية على الموقع الإلكتروني لتكون متاحة للجميع، وعمل ورشة عمل في بداية كل عام دراسي للتعرف باستراتيجيات التدريس والتعلم وكيفية



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



تطبيقاتها على المقررات الدراسية وتم عمل ورشة عمل بتاريخ (12/10/2020) للتعريف بالاستراتيجيات وكيفية تطبيقها، (مرفق 1/1/8).

- تتنوع طرق التدريس المتضمنة بالاستراتيجية لتعطي نوافذ التعلم المستهدفة وتتأكد الكلية من مدى تحقق ذلك باستخدام مصفوفة التوافق بين الجدارات ونوافذ التعلم المستهدفة من البرنامج وأساليب التدريس والتعلم، وتغطي مجموعة المقررات المختلفة بالكلية استراتيجيات التدريس والتعلم بالبرامج (مرفق 2/1/8).

1-9 تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب:

- تحرص الكلية على متابعة تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم وذلك عن طريق آلية أعدتها وحدة الجودة للتتأكد من متابعة تطبيق الاستراتيجية، تم مناقشتها بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 4/12/2020، وتم اعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ (12/10/2020) وأعلنتها وحدة الجودة على المعنيين بالتطبيق ورقياً وإلكترونياً (مرفق 1/2/8)

- وتتفذ الكلية هذا الآلية حيث قامت بمتابعة تطبيقها عن طريق دخول المحاضرات واستيفاء نموذج متابعة الفاعلية التعليمية، وإعداد تقارير سنوية عن تطبيق الاستراتيجية للتتأكد من فعاليات هذه الاستراتيجيات في ضوء خطة معتمدة محددة للتوفيقات ومسئولي المتابعة، وكان آخرها تقرير العام الدراسي 2022/2023 (مرفق 2/2/8).

- كما تحرص الكلية على دعم التعلم الذاتي وتنمية مهارات التوظيف لدى الطلاب في المجالات المتنوعة من خلال تبني طرق تدريس وتعلم وتقويم تتمى قدرات الطلاب على التعلم الذاتي، ويتم تدريبهم فعلياً على التعلم الذاتي عن طريق التكليف بعمل بحث في المادة ويتم مناقشة الطلاب في أبحاثهم لتحقيق التحسين المرجو من تدريس المادة، وتساعد الكلية الطلاب على التعلم الذاتي وكتابة البحث من خلال توفير مصادر التعلم الذاتي. (مرفق 3/2/8)

1-10 برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنوافذ التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي، ويتوافق لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.

- تحرص الكلية على تطبيق نظام موحد للتدريب الميداني لطلاب الإمتياز وفقاً للوائح المعتمدة من الجهات المعنية، وتطبق الكلية اللائحة لاطباء التدريب الإيجاري (الإمتياز) بنظام السنة الواحدة لطلاب برنامج (1+6)، وكذلك برنامج التدريب الإلزامي لطلاب الإمتياز بنظام العامين لطلاب الإمتياز ببرنامج (2+5) بعد إقراره في ضوء القرار الوزاري رقم 2506 بتاريخ 27/9/2023 (مرفق 1/3/8)

1-11 تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتواافق مع نوافذ التعلم المستهدفة:

- تتبع الكلية أداء طلاب الإمتياز من خلال log book وذلك لبرنامج (6+1) (مرفق 1/3/8)

1-12 فاعلية التدريب تقييم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده

- تقييس الكلية دورياً فاعلية التدريب الإلزامي لطلاب الإمتياز وتطبيق استطلاعات للرأي لقياس مدى فاعلية التدريب على طلاب الإمتياز بعد انتهاء فترة التدريب وتقوم بتحلل النتائج ورصد الإجراءات التصحيحية



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



المناسبة لعلاج حالات القصور أو تعزيز نقاط القوة بعرض التطوير، كما تعد إدارة التدريب الميداني بالكلية تقارير دورية عن انشطة وفاعليات تدريب الطلاب وتوثيق لشهادة والادلة الداعمة لهذه الانشطة (مرفق 1/5/8)

1-13 الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.

- تحرص الكلية على تنويع أساليب التقويم وذلك عن طريق إجراء امتحانات تحريرية في جميع المقررات الدراسية وأخرى شفهية وعملية وفقاً للائحة الكلية المعتمدة (مرفق 1/6/8).
- تحقق أساليب التقويم بالكلية نواتج التعلم المستهدفة بما يتوافق مع المعايير القومية الأكademie المتبناة، وتتأكد الكلية من توافق أساليب التقويم مع نواتج التعلم المستهدفة من خلال مصفوفات التوافق بين نواتج التعلم المستهدفة وأساليب التقويم (مرفق 2/6/8).
- تتبنى الكلية آلية معتمدة لتقدير الورقة الإمتحانية، تتم بواسطة وحدة القياس والتقويم، حيث يتم مراجعة جميع الأوراق الإمتحانية من حيث الشكل والمضمون وفقاً للمواصفات المعتمدة للاختبار الجيد في ضوء مصفوفة الاختبار المعتمدة blueprint (مرفق 3/6/8).
- وتحرص وحدة القياس والتقويم للعمل على تطوير التعليم من خلال وضع معايير للاختبارات بأنواعها وتعد التقارير الدورية عن انشطتها المختلفة متضمنة إعداد مصفوفات الاختبار وتقديرات الأوراق الإمتحانية ويتم مناقشة هذه التقارير في المجالس الحاكمة للكلية (مرفق 4/6/8).

1-14 عملية تقويم الطلاب تدار بكافأة وعدالة، والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها .

- وضعت الكلية دليلاً معتمداً لإدارة عملية تقويم الطلاب والامتحانات ونظم عمل الكونترول (سنة 2021)، وتم مناقشته بمجلس وحدة ضمان الجودة بتاريخ 3/10/2021 ، واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 11/10/2021 وتم إعلانه على جميع المعنيين بإدارة الامتحانات ونشره على الموقع الإلكتروني للكلية (مرفق 1/7/8).
- وفقاً لدليل إدارة الامتحانات المعتمد يتولى عميد الكلية (بالتعاون مع شئون الطلاب وشئون الامتحانات) توزيع المهام الخاصة بإدارة الامتحانات من تشكيل الكنترولات ولجان المراقبة وتوزيع الطلاب وجداول الامتحانات بعدأخذ رأي الطلاب (مرفق 2/7/8).
- نظمت الكلية عمل الكنترولات حيث يقوم الكونترول بـ:
 - تسليم كراسات الإجابة المختومة بختم الكونترول إلى لجنة شئون الامتحانات لتوزيعها على الملاحظين.
 - تسلم نماذج الأسئلة من أعضاء هيئة التدريس وتسليمها إلى الملاحظين قبل بدء الامتحان مباشرة.
 - متابعة الامتحانات والملاحظين والمراقبين والتتأكد من وجودهم في اللجان المحددة لهم.
 - استلام كراسات الإجابة وكشوف الحضور والغياب من السادة الملاحظين والتوجيه لهم بالاستلام.
 - ترقيم كراسات الإجابة برقم سري وعزل بيانات الطالب من على كراسة الإجابة.
 - تسليم الكراسات إلى المصحح وتوقيعه بالاستلام وذكر تاريخ التسليم والتسلم.
- استلام كراسات الإجابة من المصححين، ومراجعتها للتأكد من تصحيح جميع أجزاء الورقة والتأكد من صحة الجمع وصحة نقل الدرجات من داخل الورقة إلى خارجها.
- رصد درجات الطلاب على برنامج الرصد الإلكتروني ومراجعة عملية الرصد وإدخال الأعذار.
- طباعة النتيجة عن طريق وحدة البيانات التي تقوم الإلكترونياً بعمل الرأفة طبقاً للائحة.



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- مراجعة النتيجة للتأكد من عملية الرصد والأعذار وتطبيق درجات الرأفة.
- اعتماد النتيجة من رئيس الكنترول وعميد الكلية بناء على توقيض مجلس الكلية له بذلك.
- تسليم نسختين من النتيجة في إدارة شئون التعليم بالجامعة للمراجعة والاعتماد من رئيس الجامعة.
- استلام نسخة من النتيجة المعتمدة من الجامعة، وإعداد شيت اكسيل بالنتيجة لإعلانها على موقع الكلية.
- مراجعة كشف الإعلان الورقية قبل إعلانها، كما هو مبين في دليل التقويم والامتحانات
- وتحرص الكلية على مراجعة مدى استيفاء الكونتربولات لمؤشرات الجودة، وتعد التقارير السنوية عنها وتناقشها في المجالس الحاكمة وترصد الإجراءات التصحيحية المناسبة (مرفق 3/7/8)

1-15 آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء

- تحرص الكلية على التأكد من عدالة نظام الامتحانات وفي هذا السياق وضعت الكلية آلية للتأكد من عدالة نظام الامتحانات وهي آلية الممارسات العادلة وعدم التمييز بين الطلاب وهي مدرجة ضمن دليل إدارة عملية التقويم والامتحانات لعام 2021-2022 ولضمان هذه العدالة تحرص الإدارة على عدم وجود تعارض في المصالح عند الاشتراك في أعمال الامتحانات من خلال منع أي عضو هيئة تدريس لديه أقارب من الطلاب حتى الدرجة الرابعة من الاشتراك في كافة أعمال الامتحانات سواء التحريرية أو الشفهية أو أعمال الكونترول الموجود به الطالب سواء في الدور الأول أو الدور الثاني للامتحانات في ذلك العام. كما تم اتخاذ قرار بعدم الاسراف على الرسائل العلمية في حالة وجود صلة قرابة أو مصاهرة بين المشرف والطالب، كما تطبق الأقسام العلمية لجان ثنائية لتصحيح ورقة الإجابة، ويقوم المصحح بوضع نموذج للإجابة يتم تسليمه للكونترول، ويقوم الكونترول بنزع بيانات الطالب ووضع رقم سري على كراسة الإجابة ضماناً للعدالة وتطبق الكلية نظام التصحيح الآلي في بعض المقررات لتقليل الأخطاء وضمان عدالة التصحيح (مرفق 1/8).
- تفعل الكلية آلية معتمدة ضمن دليل إدارة عملية التقويم لضمان عملية توثيق النتائج بما يضمن حفظها واستدعائها عند الحاجة، وتقوم الكلية بالإحتفاظ بنتائج الطلاب مؤمنة داخل الكونترولات وعلى البرنامج الإلكتروني للكلية ونسخة لدى وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية، كما يتم الاحتفاظ بكراسات الإجابات داخل الكونترولات (مرفق 2/8).

1-16 التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم

- تحرص الإدارة على إعلام الطلاب بالنتائج فور الانتهاء من رصد الدرجات وتتنوع أساليب إعلان النتائج للطلاب وفقاً للآلية المعتمدة لذلك، وتتضمن الممارسات التي تتخذها الكلية لإعلام الطلاب بالنتائج ما يلي:
 - وجود سجلات ورقية من النتائج داخل إدارة شئون الطلاب.
 - تعلن النتائج النهائية لعملية التقويم على الموقع الإلكتروني يستعلم بها الطالب بإدخال رقم الجلوس (مرفق 1/9/8).
- تقوم وحدة القياس والتقويم بمناقشة الطلاب في النتائج، للوقوف على مواطن القوة والضعف، ومشاركة الطلاب في العملية التعليمية (مرفق سابقاً تقارير وحدة القياس والتقويم).



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



1-17 نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم.

- تقوم الكلية من خلال وحدة الجودة بالكلية بتحليل نتائج تقويم الطلاب بالفرق الدراسية المختلفة وذلك باستخدام نظام قواعد البيانات الميكنة والاستفادة من برنامج الرصد الإلكتروني بالكلية وما يعده من تقارير عن نسب نتائج المقررات الدراسية (مرفق 1/10/8)
- وتعد وحدة الجودة تقريراً سنوياً عن تطور نسب النجاح للمقررات يتضمن عدد من الإحصائيات الخاصة بنتائج تحليل نتائج تقويم الطلاب وتعد الكلية تقاريرًا مفصلة عن تطور نسب النجاح وترصد الاجراءات التصحيحية المناسبة وتوصي بها الأقسام العلمية (مرفق 2/10/8)

1-18 قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعنفة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها .

- تفعل الكلية آلية محددة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات تم اعتمادها ضمن دليل إدارة عملية التقويم والامتحانات حيث بإمكان الطالب التظلم خلال خمسة عشر يوماً من إعلان النتيجة ويتم الإعلان عن مواعيد التظلم بإدارة شئون الطلاب وعلى الموقع الإلكتروني وفي أماكن واضحة للطلاب، وتتولى الجهات المعنية فحص التظلمات وفقاً لآليات المعتمدة وتوثق الكوントرولات الشواهد والادلة الداعمة على التعامل مع التظلمات وترصد القرارات الخاصة بها بالمجالس الحاكمة مثل لجنة شئون التعليم والطلاب ومجلس الكلية (مرفق 1/11/8).

نقط التميز والتحسين:

نقط التميز

- تنوع استراتيجيات التدريس والتعليم المطبقة بالكلية
- تفعيل التعليم المهجين كأحد استراتيجيات التدريس والتعلم الحديثة.
- تبني آلية محددة ومعتمدة لتقييم الأوراق الإمتحانية.
- تفعيل التصحيح الآلي كأحد الوسائل لضمان عدالة الامتحانات

نقط تحتاج إلى تحسين

- تفعيل الاستفادة من تحليل نتائج الامتحانات
- تدريب أعضاء هيئة التدريس على إعداد مصفوفة الورقة الاختبارية
- إعداد محاضرات متزامنة وغير متزامنة للتعامل مع الأزمات مثل جائحة كورونا.



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



معيار (9): الطلاب والخريجون:

للمؤسسة قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دوريًا، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين. وتلتزم المؤسسة بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب، وتケف مشاركتهم في صنع القرار، وتشجع الأنشطة الطلابية، وتحرص على قياس آراء الطلاب، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

التقويم الذاتي

غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم
		✓	-30- قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات، واضحة وعادلة ومعلنة.
		✓	-31- للمؤسسة أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.
		✓	-32- للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.
		✓	-33- للمؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.
		✓	-34- للمؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملامعة الإنشاءات والتجهيزات.
		✓	-35- وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.
		✓	-36- الأنشطة الطلابية متنوعة، وتتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.
		✓	-37- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
		✓	-38- للمؤسسة آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- 39- المؤسسة توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل.

تعليق المؤسسة:

9-1 قواعد قبول وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة:

- تلتزم الكلية بتطبيق القواعد المنظمة للتنسيق الجامعي وعمليات قيد ونقل الطلاب المعمول بها لدى وزارة التعليم العالي وجامعة كفر الشيخ، ووضعت الكلية في لائحتها الدراسية المعتمدة بموجب القرار الوزاري رقم (1303) بتاريخ 2020/4/22 بعض المواد الخاصة بالقبول والتحويل، وتحدد الكلية الأعداد المقترن قبولها سنويًا بما يتناسب مع الموارد المادية والبشرية المتاحة ويتم رفعها إلى نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب، حيث وافق مجلس الكلية بتاريخ 3/13/2023 على قبول (250) طالب للعام الجامعي 2023/2024 (مرفق 1/9)
- تحرص الكلية على إعلان قواعد قبول وتوزيع الطلاب بوسائل متعددة وفقاً للآلية المعتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 9/11/2020 والمعلنة على المعنين بتاريخ 10/11/2020، حيث يتم نشر هذه القواعد على موقع الجامعة قبل بداية العام الدراسي، وتحرص الكلية على نشرها على موقعها الإلكتروني، كما تحدث الكلية دليل الطالب سنويًا وتضع هذه القواعد وتحديثاتها الدورية في الدليل، وتم اعتماد دليل الطالب للعام 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 8/14/2022، كما تحرص إدارة شئون الطلاب على وضع لافتات للطلاب بهذه القواعد في أماكن واضحة للطلاب (مرفق 2/9)
- تحرص الكلية على إعلان المقبولين بالكلية سنويًا في ضوء الآلية المعتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 9/11/2020 والمعلنة على المعنين بتاريخ 10/11/2020، وتوثق إدارة شئون الطلاب الوثائق الداعمة لملفات القبول والتحويل للطلاب. (مرفق 3/9)
- توثق الكلية لقواعد بيانات محدثة ومعتمدة لتطور أعداد الطلاب المقبولين والمحولين، وتعد تقريرًا دورياً بتطور أعداد الطلاب خلال 3 سنوات، وتم اعتماد تقرير عن تطور أعداد الطلاب المقبولين والمحولين لأخر 3 سنوات مجلس الكلية بتاريخ 8/13/2023، والجدول التالي يوضح تطور أعداد الطلاب المقبولين والمحولين خلال ثلاث سنوات، والتي انخفضت خلال السنوات الثلاث الأخيرة تماشياً مع سياسة الكلية في الوصول إلى النسبة المرجعية بين أعداد الطلاب إلى هيئة التدريس، وفي ضوء نتائج التقرير أخذت الكلية عدد من الإجراءات التحسينية منها (زيادة الإعلان عن الكلية لجذب الطلاب، تفعيل آليات لتليل تحويل الطلاب من الكلية،). (مرفق 4/9).

السنوات	أعداد		
	أعداد المقبولين	إلى الكلية	من الكلية
2023/2022	825	934	942
2022/2021	12	25	7
2021/2020	13	34	1

(تطور أعداد المقبولين والمحولين – آخر 3 سنوات)

- وضعت الكلية آلية لمراجعة وتحديث سياسات القبول والتحويل تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 9/11/2020، وأعلنها على المعنين بتاريخ 10/11/2020، وتعتمد هذه الآلية على مراجعة هذه السياسات في ضوء اللوائح وتحديثاتها، القرارات الوزارية، تطور أعداد المقبولين والمحولين، وإستطلاع آراء الطلاب حول القبول والتحويل، وأعدت الكلية تقريراً عن نتائج المراجعة الدورية لسياسات القبول والتحويل في ضوء نتائج استطلاع رأي الطلاب تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 8/13/2023، والذي وصلت نسبة الرضا المتوسطة فيه عن كل



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



البنود (92%) يعكس حرص الكلية على تطبيق القواعد الخاصة بالقبول والتحويل وتطويرها بما يضمن عدالتها وموضوعية المعايير المطبقة للاختيار، وتعلن هذه القواعد على الموقع الرسمي للكلية، كما تنفذ الكلية برامج ارشادية للطلاب الجدد حول سياسات القبول والتحويل، ووضعت عدداً من إجراءات التحسين في ضوء هذه النتائج. (مرفق 5/1/9)

9-2 المؤسسة أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.

- تطبق الكلية آلية معتمدة لجذب ورعاية وطلاب الوافدين، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 9/11/2020، واعلانها على المعنيين بتاريخ 10/11/2020، تتضمن الآلية سياسات الجذب وآليات الدعم الاجتماعي والصحي والأكاديمي للوافدين. (مرفق 1/2/9)
- في ضوء الآلية السابقة تحرص الكلية على وضع الخطط السنوية لجذب ورعاية الوافدين وإشراكهم في الانشطة الطلابية المختلفة، وتم اعتماد خطة العام 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 8/8/2022، وإعلانها على المعنيين بتاريخ 10/8/2022، والتي تضمنت 3 أهداف رئيسية هي التعريف بالكلية، والتواصل والرعاية للوافدين، وتنليل الصعوبات للوافدين مقسمة إلى (13) نشاط تم توزيعها وفقاً لخطة زمنية على مدار العام. (مرفق 2/2/9)
- وفي ضوء الخطط قامت الكلية بعدد من الأنشطة لجذب ورعاية الوافدين خلال آخر 3 سنوات، جاءت في التقرير المعتمد بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023 منها (نشر دليل الجامعة للطالب الوافد على الموقع الرسمي للكلية، إنشاء وحدة رعاية الوافدين، تسهيل الإقامة بالمدينة الجامعية، توفير العلاج المجاني بمستشفيات الجامعة، تنظيم عدد من الفاعليات المختلفة مثل يوم الشعوب، وإعداد محاضرات إضافية للطلاب المتعثرين ضمن آليات الإرشاد الأكاديمي المطبق بالكلية، وكذلك تخفيض الرسوم للطلاب الوافدين والموافقة على المنح الدراسية لهم)، ووثقت الكلية الشواهد والأدلة الداعمة لذلك. (مرفق 2/2/9)
- توثق الكلية لقواعد بيانات محدثة ومعتمدة لتطور أعداد الطلاب الوافدين، وتحتفظ بإحصائيات معتمدة بذلك، وتعد تقريراً دوريًا بتطور أعداد الطلاب خلال 3 سنوات، وتم اعتماد تقرير عن تطور أعداد الطلاب الوافدين خلال 3 سنوات بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023، والجدول التالي يوضح تطور أعداد الطلاب الوافدين خلال ثلاث سنوات. (مرفق 3/2/9)

السنوات	أعداد
أعداد الوافدين	522
أعداد المقبولين	921
% للطلاب الوافدين	%56,5

(تطور أعداد الوافدين – آخر 3 سنوات)

- وانطلاقاً من حرص الكلية على قياس رأي الطلاب الوافدين في الخدمات التي تقدمها الجامعة والكلية، وضفت الكلية آلية لقياس رأي الطلاب الوافدين دوريًا، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 9/11/2020، وإعلانها على المعنيين بتاريخ 10/11/2020، وتعتمد على توزيع استطلاعات للرأي على الطلاب الوافدين، وقد أظهرت نتائج الاستقصاء الذي تم توزيعه خلال العام 2022/2023 تراوح نسب الرضا بين (82%) كأقل قيمة وهي الرضا عن الخدمات الثقافية، و(92%) كأعلى قيمة وهي للرضا عن الخدمات الإدارية، وذلك بمتوسط رضا (87%)، وهذا يعكس حرص الكلية على رعاية طلابها الوافدين، واعتمدت الكلية تقريراً عن نتائج استطلاع رأي الطلاب الوافدين، تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023 تضمن عدداً من التوصيات منها (تبسيير ومتابعة



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



إجراءات القيد والتسجيل والتخرج للطلاب، تشجيع الحوار الثقافي بين مختلف الجنسيات، زيادة فاعلية النظام المطبق لمساعدة الطالب الوافدين المتعثرين أكاديمياً،). (مرفق 4/2/9)

- 9-3 **للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطالب به بوسائل متعددة.**
- لدى الكلية آلية معتمدة ومعلنة لتقديم الدعم المادي والاجتماعي والصحي للطلاب، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 11/9/2020، وإعلانها على المعنين بتاريخ 11/10/2020، وتتضمن هذه الآلية إجراءات حصول الطلاب على الدعم المادي والصحي والاجتماعي للطلاب. وتحرص الكلية على تطبيق هذه الآليات، حيث تساعد الطلاب في الحصول على منح الدعم. ونظراً لأن الكلية ملاصقة لمبني المستشفى الجامعي ومستشفيي الطلبة فإنها تعتمد عليهما في تقديم الرعاية الصحية المقدمة للطالب ويتم إعلان الطلاب من خلال الملصقات بذلك وعلى الموقع الإلكتروني للكلية وفي دليل الطالب (مرفق 1/3/9)
 - تقوم الكلية بتقديم الدعم المادي للطلاب من خلال صندوق التكافل الاجتماعي في صورة مبالغ مالية أو كتب مدعة أو بونات تغذية للطلاب، وتحرص الكلية على قياس فاعلية نظام الدعم حيث ترصد سنوياً تطور أعداد الطلاب المستفيدين من الدعم المقدم خاصة الدعم المادي من الصناديق المختلفة المخصصة لذلك، وأعادت قاعدة بيانات محدثة بهذه الأعداد، والجدول التالي توضح تطور مساهمات الكلية لدعم الطلاب مادياً (أعداد المستفيدين، وقيمة المبالغ المستحقة) للعام 2023/2022 مقارنة بالأعوام السابقة، وأعدت الكلية تقريراً عن تطور أعداد المستفيدين من خدمات الدعم المالي المقدم للطلاب، تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023. (مرفق 2/3/9)

السنوات	أعداد
أعداد المستفيدين	133
المبالغ بالجنيه المصري	101256
نصيب الطالب بالجنيه المصري	761

(تطور أعداد المستفيدين من التكافل الاجتماعي – آخر 3 سنوات)

- تقوم الكلية بتقديم الدعم الصحي للطلاب من خلال مستشفى الكلية حيث تم تجهيز العيادات الخارجية لاستقبال المرضى بعدد (31) عادة خارجية، وتنشر الكلية دورياً مواعيد الكشف بها على موقع الكلية، كما حررت الكلية على تطعيم طلابها خلال فترة تفشي جائحة كورونا وأعادت بياناً إحصائياً معتمدأً بذلك. (مرفق 3/3/9)
- تقوم الكلية بتقديم الدعم الاجتماعي للطلاب من خلال التعامل مع الشكاوى والمقترحات المقدمة من خلال صندوق الشكاوى والمقترحات حيث شكلت لجنة لذلك، وتم اعلن القواعد والضوابط الحاكمة لتقديم الشكاوى والتعامل معها على المستفيدين من الطلاب عبر الموقع الإلكتروني، ومن خلال المرشدين الأكاديميين. (مرفق 4/3/9)

- 9-4 **للمؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.**
- تحرص الكلية على تفعيل نظام معتمد ومعلن للإرشاد الأكاديمي، نصت عليه لائحة الكلية المعتمدة للبرنامج التكاملى (5+2)، وأنشئت الكلية وحدة للإرشاد الأكاديمي بمجلس الكلية بتاريخ 12/10/2022 لتولى مهام إدارة الإرشاد الأكاديمي للطلاب، وتم اعتماد اللائحة الإدارية للوحدة بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023، وأعلنت الكلية قواعد الإرشاد الأكاديمي للطلاب من خلال دليل يضم كل المعلومات التي يحتاجها الطلاب عن نظام الدراسة

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



بالكلية ونظام الدعم الأكاديمي وغير ذلك، وتم اعتماد دليل الارشاد الأكاديمي للعام 2022/2023 بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023، وتم نشر الدليل على الموقع الإلكتروني للكتابة وتوفير نسخ منه في وحدة الجودة والمكتبة لتسهيل الاطلاع عليها. (مرفق 1/4/9)

- تضع وحدة الارشاد الأكاديمي سنويًا خطة معتمدة للارشاد الأكاديمي للكتابة، وتم اعتماد خطة الكلية للإرشاد الأكاديمي للعام 2022/2023 بمجلس الكلية بتاريخ 8/8/2022، وف ضوء خطة الارشاد قامت الوحدة بإختيار المرشدين الأكاديميين للعام 2022/2023 وتوزيع الطلاب على المرشدين، وإعداد جداول توزيع الساعات المكتبية بعد مراجعتها من رؤساء الأقسام العلمية، وتحرص الكلية على إعداد ملصقات بمواعيد الساعات المكتبية على أبواب الحجرات للأقسام العلمية لتسهيل إعلانها على الطلاب، وقد اعتمدت الكلية هذه الجداول للعام 2022/2023 من وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب بتاريخ 14/8/2022، ويحتفظ المرشد الأكاديمي بمحاضر ونماذج دورية عن جلسات الدعم الأكاديمي بملف الارشاد الأكاديمي (مرفق 2/4/9)

- تدعم الكلية مهارات التوظيف وريادة الاعمال لدى الطلاب من خلال نظام التعليم الطبي المستمر حيث تم انشاء وحدة التعليم الطبي ، لدعم الطلاب والخرجين وتم اعتماد تشكيل وحدة التعليم الطبي للعام الجامعي 2023/2022 بمجلس الكلية بتاريخ 13/4/2020 (مرفق 3/4/9)

- وضعت الكلية آلية محددة للكشف المبكر عن حالات التفوق والتعرّف الأكاديمي للطلاب، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 9/11/2020، وإعلانها على المعنين بتاريخ 10/11/2020، تضمنت عدد من الأساليب للتعرف على حالات التفوق والتعرّف لدى الطلاب مبكراً منها مراقبة اعمال السنة وحضور الطلاب وتقارير المرشدين الأكاديميين، وتعد قائمة سنوية باسماء الطلاب التمتفقين والمتعثرين بمساعدة المرشدين الأكاديميين (مرفق 4/4/9).

- تحرص الكلية على دعم الطلاب المتعثرين أكاديمياً في ضوء الآلية المعتمدة، حيث يتم حصر الطلاب المتعثرين بالمقربات الدراسية المختلفة من خلال المرشدين الأكاديميين، ويتم وضع خطة للمحاضرات الإضافية للطلاب المتعثرين تقوم الأقسام العلمية بتنفيذها ويتم توثيق هذه الإجراءات بملفات الإرشاد الأكاديمي للطلاب، كما تقوم الكلية بدعم المتفوقيين من خلال توزيع مكافآت التفوق حتى العام 2021/2022 حيث توقفت في ضوء القرارت الوزارية للعام 2022/2023، وتنحى المتفوقيين شهادات تقدير، وتعلن اسمائهم في لوحة الشرف وعلى الموقع الإلكتروني للكتابة، كما تدعم الكلية الموهوبين باشراكهم ف الانشطة الطلابية المختلفة وفقاً لخطة إدارةرعاية الطلاب (مرفق 5/4/9)

- تتأكد الكلية من مدى تطبيق نظام الارشاد الأكاديمي والدعم الأكاديمي بفاعلية من خلال آلية معتمدة ومعلنة لقياس فاعالية نظام الارشاد الأكاديمي، تم اعتمادها بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 9/11/2020، وتم الإعلان عنها على موقع الكلية بتاريخ 10/11/2020، وتتضمن هذه الآلية قيام لجنة معيار الطلاب والخريجين بمتابعة نظام الارشاد الأكاديمي بعدد من الإجراءات منها: (التغذية الراجعة من المرشد الأكاديمي، توزيع استبانة لقياس رضا الطلاب عن الارشاد الأكاديمي، متابعة التزام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بوضع جدول الساعات المكتبية على موقع الكلية وأبواب الأقسام العلمية، تحليل الاستبانة والتغذية الراجعة وإعداد تقرير بذلك)، و تستطلع الكلية رأي الطلاب سنويًا في إجراءات الكلية المفعولة لتقدير الارشاد الأكاديمي، وتم اعتماد تقرير عن نتائج القياس للعام 2022/2023 بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023، والذي ظهرت به النتائج مرتفعة بمتوسط (84%) لجمع البنود وبارتفاع (3%) و (7%) عن العامين السابقين، وأبدت النتائج ارتفاع رضا الطلاب حول شرح المرشد الأكاديمي لحساب المعدل التراكمي، ومناقشة الخطة الدراسية وتسجيل المقررات وغيرها ورصد عدد من الإجراءات التصحيحية منها زيادة فاعالية إجراءات الإرشاد النفسي والتوجيه المهني (مرفق 6/4/9)

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



9-5 المؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الظاهري ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات.

- لا يوجد بالكلية ذوي احتياجات خاصة، حيث أن الكلية لا تقبل ذوي الاحتياجات الخاصة، إلا ان الكلية وتحسباً لاي إعاقة طارئة وضعطت آلية معتمدة ومعلنة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 9/11/2020، وتم إعلانها على الموقع الإلكتروني ومخاطبة الأقسام العلمية بها بتاريخ 10/11/2020، تتضمن العدد من الإجراءات المتخذة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة مثل دعم البنية التحتية والدعم العلمي والأكاديمي والإجتماعي والصحي والمادي وذلك عند حدوث أي إعاقة طارئة، ونفذت الكلية بالفعل العديد من الاجراءات الاحترازية بالبنية التحتية مثل توفير المنحدرات وتخصيص مقاعد قريبة من أبواب الخروج، وتجهيز دورات مياه لذوي الإعاقة، وغيرها من الاجراءات التي تضمنها التقرير الذي اعدته وتم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023 عن العام 2022/2023 (مرفق 1/5/9)

9-6 وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.

- تدعم الكلية طلابها في المشاركة الفعالة في اتخاذ القرار من خلال الاتحاد الظاهري ولجانه الفرعية المختلفة، وتحرص الكلية على تمثيل الطلاب في اللجان ذات الصلة حيث يشارك الطلاب في تشكيل مجلس إدارة حدة الجودة ولجان المعايير المختلفة، وكذلك ضمن فرق العمل التنفيذية بالوحدات المستحدثة الأخرى مثل التعليم الطبي ووحدة رعاية الوافدين والإرشاد الأكاديمي.

- كما يشارك الطلاب في العديد من الفعاليات التي تتم في الكلية من ندوات ومؤتمرات، ويتم أخذ رأي الطلاب حول الفاعلية التعلية والقدرة المؤسسية للكلية من خلال الاستقصاءات المختلفة مثل استطلاعات الرأي المطبقة للتحليل البيئي لاعداد الخطط الاستراتيجية والبحثية بالكلية، واستطلاعات تقويم الطلاب للمقرارات والموديولات وأساليب التقويم والخدمات المختلفة التي تقدمها الكلية، وتحل هذه الاستقصاءات وتضع الكلية في ضوئها إجراءات تحسين. (مرفق 1/6/9)

9-7 الأنشطة الطلابية متنوعة، وتتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.

9.6.1 توفر المؤسسة الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية المتنوعة (مثل العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية وغيرها).

- توفر الكلية الأماكن والتجهيزات الالزامية لممارسة الطلاب للأنشطة المختلفة الرياضية والثقافية والفنية والعلمية والاجتماعية، حيث وفرت الكلية (فيما يخص الأنشطة الرياضية: يوجد لدى الكلية طاولة لممارسة رياضة تنس الطوله بجميع لوازمهها من المضارب والكرات، كما يوجد الأدوات الالزامية لممارسة رياضة كرة السرعة، ويتم التنسيق بين إدارة رعاية الشباب بالكلية وإدارة رعاية الشباب بالجامعة لإقامة باقي الأنشطة الرياضية التي تحتاج إلى أماكن واسعة بالجامعة ضمن بروتوكول لاستخدام إمكانيات كلية التربية الرياضية في ذلك، وفيما يخص الأنشطة العلمية والثقافية: تقام جميع مسابقات الأنشطة العلمية والثقافية والفنية داخل قاعة الاحتفالات



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



بالكلية، فيما يخص الأنشطة الاجتماعية والبيئية: يوجد لدى الكلية أدوات ممارسة لعبه الشطرنج وتقام فعاليات مسابقاتها بقاعة الاحتفالات بالكلية ومبني الاداره العامة لرعاية الشباب بالجامعة (مرفق 1/7/9)

- تشجع الكلية الأنشطة والمسابقات الطلابية المختلفة، العلمية والرياضية والاجتماعية والفنية والثقافية والجوانب، ويتم تنظيم عملية المشاركة الطلابية فيها من خلال مكتب رعاية الطلاب بالكلية، وذلك بعد الإعلان عنها بوقت كافٍ عن طريق مكتب رعاية الطلاب، وكذلك موقع الكلية الإلكتروني وفي أماكن الإعلان المختلفة في الكلية، بحيث يتسعى المشاركة لأكبر عدد ممكٌن من الطلاب، وتتشكل لجان من قبل الأستاذ الدكتور وكيل الكلية للإشراف والتحكيم في هذه الأنشطة ومسابقاتها، وعلى من يرغب من الطلاب المشاركة في هذه الأنشطة والمسابقات يتقدم بالتسجيل لدى مكتب رعاية الطلاب بالكلية، وقد وافقت إدارة الكلية على خطط الأنشطة الطلابية للعام الجامعي 2023/2022 بناءً على ما اعتمدت إدارة الجامعة وإدارة رعاية الطلاب بالكلية إقامته من أنشطة ومسابقات، وتم فتح باب مشاركة الطالب على نطاق واسع للاشتراك في المسابقات والأنشطة المتنوعة (مرفق 2/7/9)

- تحرص الكلية على إعداد التقارير السنوية والبيانات الإحصائية حول تطور مشاركة الطلاب في الأنشطة وعدد المراكز المتقدمة التي حصل عليها الطلاب المشاركون، واعتمدت الكلية تقريراً مفصلاً بالأنشطة الطلابية خلال العام 2022/2023، تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023، وأعدت الكلية بيان بالمراكز التي حصلت عليها الكلية عام 2022/2023 والذي وصل إلى 108 مركز متقدم في مختلف أنواع الأنشطة، كما تطور اعداد المشاركون من 292 في العام 2021/2020 إلى 330 في العام 2023/2022 (مرفق 3/7/9)

- كما تشرك الكلية طلابها في مختلف الأنشطة المجتمعية من خلال القوافل والندوات التوعوية، والأنشطة البحثية من خلال الأيام العلمية والمؤتمرات بالأقسام العلمية المختلفة، ونفذت الكلية عدد من البرامج التدريبية لتنمية قدرات الطلاب من خلال خطة تدريبية تضمنت العديد من البرامج التدريبية تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 8/8/2022 (مرفق 4/7/9)

9-8 للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب، واتخاذ الإجراءات الازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

- تحرص الكلية على قياس رأي الطلاب وفقاً لآلية محددة معتمدة ومعلنـة تم اعتمادها بتاريخ 9/11/2020 تعتمد الآلية على قياس الرأي حول عدد من البنود هي: (نظام قبول وتحويل الطلاب، التخصصات / المقررات الدراسية/ موارد التعليم (البشرية والمادية)، الدعم الطلابي، الأنشطة الطلابية، نظام الامتحانات، المشاركة الطلابية، التوعية الإعلامية، المنشآة، الخدمات الإدارية) ويتم ذلك من خلال توزيع إستقصاءات قياس الرأي على عينة من طلاب البرامج المختلفة والفرق الدراسية المختلفة وذلك في نهاية العام الدراسي، وتم إعلان الآلية على الأقسام العلمية ونشرها على الموقع الإلكتروني (مرفق 1/8/9).

- أعدت الكلية تقريراً عن نتائج قياس رأي الطلاب خلال السنوات الثلاث الأخيرة تم مناقشته واعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023، والذي يوضح ارتفاع متوسط نسب رضا الطلاب في كل البنود خلال العام 2023/2022 بواقع 74% عن العامين السابقين بواقع 65% عن العام 2022/2021، و10% عن العام 2021/2020، ورصد التقرير عدداً من الإجراءات الفاعلة لتحسين رضا الطلاب منها: (تفعيل خطط الأنشطة الطلابية الثقافية والرياضية والفنية والعلمية بالتنسيق إدارة رعاية الطلاب بالجامعة، مخاطبة إدارة الجامعة للاستعانة ببعض المدرجات بها لاستيعاب الطلاب، تفعيل آليات دعم الطلاب المتعثرين، تطوير خطة التدريب بحيث تتضمن التدريب على التعليم الهجين ونظم التقويم الحديثة)، وتم مناقشة نتائج قياس الرضا مع الطلاب

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



للعام 2022/2023 بورشة العمل التي تم عقدها بحضور عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وممثلي من طلاب الفرق الدراسية المختلفة لمناقشة نتائج القياس (مرفق 9/8/2)

للمؤسسة آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.

9.9

9.8.1 تحفظ المؤسسة بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة وتحتها دورياً.

- تحفظ الكلية بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة وتحتها دورياً وفقاً للآلية المعتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 11/9/2020، حيث يوجد بالكلية مكتب لشؤون الخريجين ويقدم لهم خدمة استخراج الشهادات حيث يقوم الخريج بتبليغة استماره بيانات عند قيامه باستلام شهادة التخرج كما يتوافر بالمكتب بيانات عن أعداد الخريجين، وأعدت الكلية قاعدة بيانات للخريجين خلال السنوات الماضية من خلال براءات شهادات التخرج التي تصدر من إدارة الخريجين بالكلية، وتعد الكلية تقارير سنوية معتمدة عن تطور أعداد الخريجين، والجدول التالي يوضح تطور أعداد الخريجين خلال السنوات السابقة وفقاً للتقرير المعتمد بمجلس الكلية بتاريخ 13/8/2023 (مرفق 9/1)

السنة الدراسية	اعداد الخريجين	النسبة %
2020/2019	224	%25
2021/2020	303	%33
2022/2021	376	%42
2023/2022	لم يتم تخريج الدفعة بعد	-----

- تعد الكلية قائمة معتمدة سنوياً بجهات التوظيف وسوق العمل التي يعمل بها خريجي الكلية، وتطبق الكلية آلية معتمدة لقياس رأي جهات التوظيف ومؤسسات سوق العمل في خريجي الكلية، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 11/9/2020، تتضمن توزيع استطلاعات على هذه الجهات وتحليلها، وتقوم لجنة التدريب بتطوير الخطط التدريبية في ضوئها، وفي ضوء هذا الاستطلاع أعدت الكلية تقريراً عن العام 2022/2023 عن مستوى رضا هذه الجهات عن كفاءة خريجي الكلية، وقد تضمن ما يلى: ارتفاع نسب الرضا عن مهارات الخريج، والتزامه بالقيم الأخلاقية للمهنة، وقدرة على تحمل المسؤولية والعمل تحت ضغط، بجانب البرامج التدريبية التي تقدمها الكلية لرفع كفاءة الخريج، إلا أن هذه البرامج تحتاج إلى إضافة مزيد من الدورات التخصصية في مجال العمل لرفع كفاءة الخريج كما أن طريقة الإعلان عن هذه الدورات لم تكن كافية، وجاري اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة. (مرفق 9/2)

9.10 المؤسسة توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات ولتطورات سوق العمل.

- تعتمد الكلية سنوياً خطة تدريبية للطلاب والخريجين بعد تحديد أولويات التدريب، وتم اعتماد الخطة التدريبية للعام الجامعي 2022/2023 بمجلس الكلية بتاريخ 14/8/2022، والتي شملت عدد برنامج تدريبي منها: (القدرة على التعلم وتعليم الذات، مهارة العمل في فريق، مهارات بنك المعرفة،)، وأعدت الكلية تقريراً عن البرامج التدريبية المنفذة للطلاب والخريجين خلال الأعوام السابقة، وتم اعتماده بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ 9/11/2023، والجدول التالي يوضح تطور أعداد ونوعية البرامج التدريبية والمتربين من الخريجين خلال السنوات السابقة.

عدد الفاعليات المنفذة	العام الجامعي	2023/2022	2022/2021	2021/2020
27	20	15		

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



200	175	125	عدد المتدربين
-----	-----	-----	---------------

- توثق لجنة التدريب وحدة ضمان الجودة للبرامج التدريبية المنفذة، وتعد ملفاً خاصاً بكل برنامج تدريبي يحتوي على: (الخطة التدريبية – إعلان الدورات- كشف الحضور) (مرفق 1/10/9)

نقط التميز والتحسين:

نقط التميز

- أنشئت الكلية عدداً من الكيانات المستحدثة لدعم ورعاية الطلاب والخريجين مثل (الإرشاد الأكاديمي، رعاية الوافدين، متابعة الخريجين)
- تفعل الكلية أساليب متنوعة لدعم ورعاية الطلاب الوافدين
- يوجد دعم مادي للطلاب من خلال الصندوق التكافل الاجتماعي ومنح أخرى
- حصلت الكلية وكذلك العديد من الطلاب على المراكز الأولى في عدد من الأنشطة الطلابية على مستوى الجامعة والجامعات الأخرى

نقط تحتاج إلى تحسين

- رفع كفاءة نظام الإرشاد الأكاديمي وسبل دعم المتعثرين والمتقوّلين بالكلية.
- تعظيم استفادة الطلاب من أوجه الدعم المقدم لهم من الكلية
- خلق قنوات فعالة للتواصل مع جهات التوظيف
- زيادة الفعاليات المنفذة للتنمية المهنية للخريجين



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



معيار (10): البحث العلمي والأنشطة العلمية:

للمؤسسة خطة بحثية تتنسق مع خطة الجامعة، وتحرص المؤسسة على توفير وتنمية الموارد الازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحث، وتخلق مناخاً داعماً للأنشطة العلمية.

التقويم الذاتي

غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم
		✓	- خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتالي التوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحلي، وتناسب مع إمكانات المؤسسة.
		✓	- للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.
		✓	- الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.
		✓	- توافر مناخ وأساليب مفعولة لدعم البحث العلمي وتحفيزه، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.
		✓	- الإنتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر، ويتنااسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.
		✓	- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.
		✓	- للمؤسسة قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.
		✓	- للمؤسسة مؤتمر علمي دوري.

تعليق المؤسسة:

10-1 خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتالي التوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحلي، وتناسب مع إمكانات المؤسسة.

- لدى الكلية آلية معتمدة لاعداد ومتابعة تنفيذ الخطط البحثية، تم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/9/2020، وتم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 7/9/2020، وتولت وحدة ضمان الجودة اعلانها على الموقع الإلكتروني ومخاطبة الأقسام العلمية بها والمعنيين بالتطبيق (مرفق 10/1).

- في ضوء الآلية المعتمدة لاعداد الخطة البحثية، اتخذت الكلية إجراءات فاعلة لوضع الخطة البحثية حيث شكلت الكلية لجنة لاعداد الخطة البحثية من خبراء الكلية بتاريخ 4/10/2020، تولت اللجنة بالتنسيق مع لجنة معيار



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة الدراسة الذاتية – 2023/2022



البحث العلمي بوحدة ضمان الجودة دراسة الوضع الحالي للبحث العلمي بالكلية في ضوء التقويم الذاتي، واستطلاع رأي الأطرا فالمعنى حول البحث العلمي وتوافر مقوماته بالكلية، ثم تم مخاطبة الأقسام العلمية لوضع المجالات البحثية الخاصة حتى تتمكن اللجنة من وضع الخطة البحثية الخمسية للكلية على ضوء ما ورد من الأقسام، وقد تم التأكيد في الخطاب الموجه للأقسام على أن يتم وضع الخطط البحثية بما يتواافق مع الخطة البحثية لقطاع لكليات القطاع الطبي بالجامعة (٢٠١٥-٢٠٢٠) وتم إرفاق نسخة من خطة القطاع مع الخطاب، على أن يراعى في وضع الخطط خدمة المجتمع من خلال إبراز أهم المشكلات التي تواجهه واقتراح الحلول المناسبة لها.

وبعد تلقي اللجنة نماذج حصر المجالات البحثية المقترحة من الأقسام قامت اللجنة بدراستها، وعقد عدة جلسات نقاشية وعصف ذهني، وقامت باستطلاع رأي الجهات الخارجية حول ارتباط الاتجاهات البحثية محل التصور بأولويات واحتياجات المجتمع، ثم قامت بوضع تصور للخطة البحثية الخمسية ٢٠٢١-٢٠٢٥م ، و تم إرسال التصور المبدئي للخطة للأقسام العلمية لمراجعتها وإبداء أهم الملاحظات عليه حتى نصل إلى أفضل تصور للخطة البحثية، وبعد استلام اللجنة للملاحظات التي أبدتها الأقسام العلمية، قامت اللجنة بمراجعة هذه الملاحظات واستدراكتها، ثم قامت بوضع التصور النهائي لها مراعية في ذلك إمكانيات الكلية البحثية. (مرفق ٢/١).

وقد قالت لجنة إعداد الخطة البحثية مع ممثلين من جميع الأقسام العلمية للنظر في مدى اتساق المجالات البحثية للكلية مع الخطة البحثية للجامعة المحدثة، وظهر من المضاهاة اتساق الخطة البحثية للكلية مع خطة الجامعة وتم عمل مصفوفة مضاهاة الخطة البحثية للكلية مع إمكانيات الجامعة والكلية، وقامت بالتأكد من ارتباط الخطة البحثية للكلية مع الخطة البحثية للجامعة، وذلك عن طريق مصفوفة المضاهاة، كما تأكدت اللجنة من ارتباط الخطة باحتياجات وأولويات المجتمع عن طريق استطلاع رأي الجهات المستفيدة عن الاتجاهات البحثية التي هي محل أولويات واحتياجات المجتمع من الخطة البحثية، وأسفر الاستطلاع عن ارتفاع نسبة الارتباط عن ٧٠% في معظم الاتجاهات البحثية (مرفق ٣/١).

تم مناقشة النسخة النهائية للخطة البحثية 2025/2021 بعد التأكيد من توافقها مع استراتيجية الجامعة البحثية وتتوفر مواردها واتساقها مع مشكلات المجتمع بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 12/1/2020، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 7/12/2020، وإعلانها على الموقع الإلكتروني للكلية وتسلیم نسخ ورقية منها للأقسام العلمية والمعنيين بالتطبيق (مرفق ٣/١).

في ضوء آلية الكلية المعتمدة لاعداد ومتابعة تنفيذ الخطة البحثية، قامت لجنة معيار البحث العلمي بالتنسيق مع الأقسام العلمية بعمل تقارير معتمدة بمدى الإنجاز من الخطة البحثية بالأقسام العلمية، وقامت الأقسام العلمية بعمل تقارير المتابعة عن الأعوام من ٢٠٢٠-٢٠٢٢ لمدى تنفيذ الخطة البحثية وأظهر التقارير تغطية جميع الأقسام لاتجاهاتها البحثية المعتمدة في الخطة، وتم دمج التقارير ومناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/1/2023، واعتمادها من مجلس الكلية في 9/1/2023 (مرفق ٥/١).

١٠-٢ للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.

تحرص الكلية على اهتمام الباحثين بأداب وأخلاقيات البحث العلمي وتتولى لجنة متابعة أخلاقيات البحث العلمي التحقق من التزام الباحثين بذلك الأخلاقيات في ضوء لائحة إدارية تم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/12/2021، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 7/12/2021، وإعلانها على الموقع الإلكتروني للكلية وتسلیم نسخ منها للأقسام العلمية والمعنيين بالتطبيق، كما تحرص الكلية على تعليم اللوائح المنظمة للبحث



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



العلمي على مستوى الجامعة فقامت الكلية بتاريخ 26/3/2023 بنشر وتعيم اللوائح المنظمة للاحاث العلمية والصادر عن جامعة كفر الشيخ : (لائحة أخلاقيات رعاية واستخدام حيوانات التجارب في التعليم والبحث العلمي بجامعة كفر الشيخ – 2023، اللائحة المالية والإدارية للجنة اخلاقيات البحث العلمي للبحوث على الانسان الخاصة بجامعة كفر الشيخ – 2023)، كما تهتم الكلية والجامعة برفع الوعى بأخلاقيات البحث العلمى والملكية الفكرية والإقباس العلمى واحترام قانون تنظيم الجامعات من خلال الدورات التدريبية لرفع كفاءة الباحثين بالكلية والجامع، وتعد الكلية ورش عمل دورية للتعرف بهذه القواعد واللوائح المنظمة للبحث العلمي منها ورشرة عمل بعنوان "رفع الوعى بأخلاقيات البحث العلمى والملكية الفكرية والإقباس العلمى" بتاريخ 2021/12/6 ، وورشة عمل بعنوان "رفع الوعى بلائحة اخلاقيات و رعاية واستخدام حيوانات التجارب ف التعليم والبحث العلمي واللائحة المالية و الإدارية للجنة اخلاقيات البحث العلمي للبحوث على الانسان" بتاريخ 2023\3\29 (مرفق 1/2/10)

- تحرص إدارة الكلية على تحديث تشكيل لجنة متابعة اخلاقيات البحث العلمي بالكلية سنويًا والتي تم اعتماد تشكيلاها المحدث للعام 2022/2023 بمجلس الكلية بتاريخ 9/13/2022، وتحتفق اللجنة من مدى تطبيق الباحث لأخلاقيات البحث العلمي من خلال ضوابط نظمتها اللائحة المعتمدة، ومنها: تقرير لجنة الدراسات العليا ومجلس الكلية وكذا لجنة فحص رسالة الدكتوراه ولجنة تحكيم البحوث، وللجنة العلمية الدائمة وتم تحديد مهام كلا منها داخل الدليل، وتتحقق اللجنة لأعمالها الدورية في محاضر اجتماعات دورية (مرفق 2/2/10)

10-3 الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، و تعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.

- تحرص الكلية على ملائمة إمكانات المؤسسة مع الخطة البحثية حيث توفر الكلية مكتبة ضخمة مجهزة لخدمة العملية التعليمية والبحثية حيث بلغ عدد المراجع بها ٢٩٦ كتاباً ومرجعاً أجنبياً، ويتواجد بالمكتبة برنامج الفهرسة الإلكترونية لتيسير الحصول على الرسائل والمراجع العلمية، كما تتيح المكتبة للباحثين خدمة الاطلاع والاستعارة كما ترتبط الكلية ببنك المعرفة الإلكتروني لتسييل عمليات البحث والاطلاع.

- حرصت الكلية على توافر الموارد المالية للبحث العلمي لتحقيق طموحاتها وخطتها البحثية حيث شملت مصادر التمويل: (الموازنة العامة للجامعة والتي من خلالها تم انشاء البنية التحتية للمعامل البحثية بالكلية، موازنة ادارة البعثات، التقدم للحصول على مشروع دعم الفاعلية التعليمية بمبلغ مليوني جنيه والذي يشمل بعض الأنشطة البحثية للطلاب)، وقد أفرزت المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمي لتخصيص معمل بحثى لكل قسم وتم تجهيز بعض المعامل بالأجهزة اللازمة وتم عمل حصر بالمعامل البحثية و الاجهزه الموجودة بمعامل الكلية و التي يمكن استخدامها فى البحث العلمى فى جميع الأقسام، وفي إطار حرص الكلية على رفع الكفاءة البحثية للكلية ودعم انشاء معامل معتمدة بالكلية تم التقدم لثلاث مشروعات لانشاء معامل بحثية معتمدة (مارس ٢٠٢٠) بالتعاون مع وزارة التعليم العالى باجمالي ٢ مليون وأربعين ألف جنيه مصرى لكل مشروع (معمل السموم الاكلينيكية، معمل البكتريولوجى، معمل التدفق الخلوى) (مرفق 1/3/10)

10-4 توافر مناخ وأساليب مفعولة لدعم البحث العلمي وتحفيزه، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.

- تعتمد الكلية سنويًا خطة تدريبية لتنمية قدرات طلاب الدراسات العليا والباحثين ضمن الخطة التدريبية المجمعۃ لوحدة ضمان الجودة بالكلی، وقد تم مناقشة الخطة التدريبية للعام الجامعي 2023/2022 بمجلس إدارة وحدة



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



ضمان الجودة بتاريخ 1/8/2022، واعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 8/8/2022 والتي شملت (8) برامج تدريبية هي: (النشر الدولي للبحوث العلمية، الكتابة العلمية للبحوث والأوراق العلمية، إعداد مشروعات البحث التناصية الممولة، التحليل الاحصائي للبيانات، أخلاقيات البحث العلمي، تكوين وإدارة فرق البحث العلمي، مهارات الباحث العلمي الجيد تسويق البحث العلمية)، وتوثق لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة بالكلية لهذه الدورات بعد تتنفيذها تميذارك الباحثين في الدورات المقررة للترقي بالجامعة والت تتضمن عدد من البرامج ذات الصلة بالبحث العلمي مثل الاقتباس وحقوق الملكية الفكرية وغيرها، وتعد لجنة التدريب بالتنسيق مع لجنة معيار البحث العلمي حصر معتمد سنوياً يتضمن أعداد السادة أعضاء هيئة التدريس الذين تلقوا الدورات التدريبية الخاصة بالبحث العلمي مقسمة إلى درجات علمية وتحديد نسبة المشاركة في كل دورة (مرفق 1/4).

- تهتم الكلية بالبحث العلمي وتحفز الأعضاء بتوفير ما يلزم الباحثين من وسائل سمعية وبصرية، وأجهزة حاسوب، وأجهزة عرض، وألات تصوير، ومصادر وبرامج دوريات، وتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تقنيات التعليم المختلفة، وتنظيم المؤتمرات المحلية والدولية لتسهيل مشاركة أعضاء هيئة التدريس، وقام العديد من أعضاء هيئة التدريس بنشر العديد من البحوث المشتركة سواء مع اقسام من نفس التخصص في جامعات أخرى أو مع تخصصات أخرى من داخل الكلية وقد تم عمل حصر معتمد بالابحاث المشتركة بالكلية وكذلك تطور أعدادها في الاعوام الثلاثة الأخيرة حتى وصل عدداً للأبحاث المشتركة في آخر عامين 2022، 2021 عدد (132)، 2020 عدد (118) بحث على الترتيب مقارنة بعدد (72) فقط في العام 2020 ، وتشجع الكلية عقد بروتوكولات تعاون مع المؤسسات المختلفة بغرض أعداد الأبحاث المشتركة مثل بروتوكول التعاون مع مؤسسة مجدي يعقوب للقلب بتاريخ 10/5/2020، كما تيسر الكلية حصول باحثيها من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على بعثات لإنتمام الدراسة في بعض الدول مثل (أمريكا، بريطانيا) وتعد الكلية قاعدة بيانات معتمدة بالحاصلين على هذه البعثات، وكذلك تدعم حصول باحثيها على جوائز النشر العلمي للباحثين بالإضافة إلى جائزة الجامعة التشجيعية وفقاً للإنجاز العلمي وقد حصل العديد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية على العديد من جوائز النشر العلمي وجوائز الجامعات التشجيعية حتى تطور العدد إلى (47) في العام 2022 مقارنة بعدد (29) في العام 2020 (مرفق 2/4).

10-5 الإنتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر، ويتنااسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.

- يشارك جميع أعضاء هيئة التدريس في العملية البحثية وذلك من خلال الإشراف على الرسائل العلمية أو من خلال أبحاث الترقية أو الأبحاث المستخلصة من رسائل الماجستير والدكتوراه. و توجد بالكلية ادارة للدراسات العليا والبحوث كما يتم عمل تقرير سنوى فيما يخص ما تم انجازه فى قطاع الدراسات العليا والبحوث. و توجد بالكلية قاعدة بيانات معتمدة بالأبحاث العلمية المنفذة، ويتم تحديثها دوريًا، وتوثق لجنة البحث العلمي لهذه الأبحاث بالتنسيق مع الأقسام العلمية، وأظهرت قاعدة البيانات تطور في أعداد الأبحاث المنشورة خلال الثلاث سنوات الأخيرة الجدول التالي يوضح تطور أعداد الأبحاث:

كلية الطب البشري	العام	إجمالي عدد لأبحاث المنشورة	حالة النشر			
			مشترك	فردي	دولى	محلى
	2020	149	78	71	77	72

الدراسة الذاتية – 2023/2022



**جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022**



132	72	140	64	204	2021	
118	62	119	61	180	2022	
322	211	330	203	533	الإجمالي	

- كما أظهرت قواعد البيانات أن متوسط النشر الدولي في تزايد خلال الثلاث سنوات الأخيرة حيث وصل في عام 2022 إلى نسبة 66% من إجمالي عدد الأبحاث المنشورة والجدول التالي يوضح هذه النسبة:

متوسط النشر الدولي بالنسبة لعدد الأبحاث	العام	الإجمالي عدد لأبحاث المنشورة	محلي	دولي
47.7%	2020	149	78	71
68.6%	2021	204	64	140
66%	2022	180	61	119

- كما أظهرت قواعد البيانات تطور في متوسط عدد الأبحاث إلى نسبة أعضاء هيئة التدريس، والجدول التالي يبين هذا التطور:

متوسط عدد الأبحاث بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس	العام	الإجمالي عدد لأبحاث المنشورة	عدد أعضاء هيئة التدريس
1.8:1	2020	149	83
2:1	2021	204	99
1.6:1	2022	180	107

- وتم إعداد دراسة تحليلية بتطور البحث العلمي بالكلية لأخر 3 سنوات، تم مناقشتها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 1/1/2023، واعتمادها بتاريخ 9/1/2023 (مرفق 10/5/1)

10-6 أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.

- تدعم الكلية آلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الندوات والمؤتمرات سواء مشاركة بورقة بحثية أو بحث في مؤتمر أو متحدث في ندوة وغيرها، وذلك في مؤتمرات دولية و محلية، وتوثق وحدة ضمان الجودة قواعد بيانات بمشاركات هيئة التدريس ومعاونيهما والطلاب وتعد البيانات الإحصائية المعتمدة بهذه المشاركات (مرفق 10/6/1)

10-7 للمؤسسة قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.

- تعد الكلية قواعد بيانات معتمدة للبحوث والأنشطة العلمية المختلفة:

- **على مستوى الإنتاج والنشر العلمي للأبحاث:** فقد أظهرت قاعدة البيانات تطور في أعداد الأبحاث المنشورة خلال الثلاث سنوات الأخيرة حيث بلغ عدد الأبحاث عام 2022 (180) بحث، كما أظهرت قواعد البيانات أن متوسط النشر الدولي في تزايد خلال الثلاث سنوات الأخيرة حيث وصل في عام 2022 إلى نسبة 66% من

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة الدراسة الذاتية – 2023/2022



إجمالي عدد الأبحاث المنشورة كما تراعي الأقسام العلمية في اختيار أعضائها للموضوعات البحثية الشراكة بين التخصصات المختلفة داخل الكلية وخارجها، وتعد الكلية قائمة بهذا الأبحاث مقسمة إلى محلية ودولية ومشتركة وفردية، يوجد بالكلية قاعدة بيانات إلكترونية وورقية منذ 2014 حتى العام الحالى 2022 وتم حصر الانتاج العلمى للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة محلياً ودولياً كما تم الانتهاء من قاعدة بيانات جوجل سكولر للأبحاث العلمية لجميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם من خلال وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية.

على مستوى الإتفاقيات البحثية والعلمية: أعدت الكلية قاعدة بيانات بالاتفاقيات المختلفة التي عقدتها الكلية مع مؤسسات مختلفة بغرض تشجيع البحث العلمي المشترك بين الكلية وهذه المؤسسات، وقد ضمت القائمة المعتمدة عدد (8) بروتوكول منها مثل بروتوكول التعاون مع مؤسسة مجدي يعقوب للقلب.

على مستوى المؤتمرات العلمية: أعدت الكلية قاعدة بيانات بالمؤتمرات التي نظمتها وكذلك شاركت بها من خلال أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية المختلفة، حيث أظهرت قاعدة البيانات تنظيم الكلية لعدد (2) مؤتمر علمي 2020، 2022، بالإضافة إلى عدد من الأيام العلمية بالأقسام ومشاركات عديدة لهيئة التدريس في مؤتمرات محلية ودولية.

على مستوى المجلة العلمية: حرصت الكلية على إنشاء مجلة علمية خاصة بالكلية بعنوان ، (Kafrelsheikh Medical journal) حيث تم التقديم بطلب لمركز الاتصالات بأكاديمية البحث العلمي التابعة لوزارة البحث العلمي لعمل المجلة بتاريخ ٢٠٢٠-٦-١ بمعرفة عميد الكلية وكما تم الاعداد لقوائم الممكين لجميع التخصصات الطبية وتم الحصول على الترقيم الدولي الموحد وجارى الآن الاعداد لإصدار العدد الاول من المجلة

على مستوى اسهامات الاعضاء: تمتلك الكلية مجموعة كبيرة من عدد من أعضاء هيئة التدريس في تشكيل لجان الترقى للاساتذة والاساتذة المساعدين وكذلك فى لجان المحكمين، واعضاء في مؤسسات علمية وبحثية مختلفة.

على مستوى اسهامات الجوائز: تدعم الكلية حصول باحثيها على جوائز النشر العلمي للباحثين بالإضافة إلى جائزة الجامعة التشجيعية وفقاً للإنجاز العلمي وقد حصل العديد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية على العديد من جوائز النشر العلمي وجوائز الجامعة التشجيعية حيث تطور العدد إلى (47) في العام 2022 مقارنة بعدد (29) في العام 2020

(مرفق 1/7/10)

10-8 للمؤسسة مؤتمر علمي دوري.

تحرص الكلية على عقد مؤتمر علمي دوري وكان مؤتمرها العلمي الأول بتاريخ 2020/2/20، وجاء عقد المؤتمر الثاني بتاريخ 2022/3/25، ونظمت كلية الطب البشري المؤتمر السنوي الأول تحت عنوان "طب كفر الشيخ .. الإنجازات والأهداف المستقبلية" وذلك تحت رعاية الأستاذ الدكتور خالد عبد الغفار وزير التعليم العالي والبحث العلمي والأستاذ الدكتور عبد الرزاق دسوقي رئيس الجامعة بحضور الأستاذ الدكتور حسن يونس نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث والأستاذ الدكتور رضا صالح نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وعميد كلية الطب البشري جامعة المنصورة الأستاذ الدكتور نسرین صلاح وعميد كلية طب المنوفية السابق الأستاذ الدكتور أحمد جمال الدين والدكتور سوسن سلام ووكيل وزارة الصحة بكفر الشيخ ونقيب أطباء كفر الشيخ الدكتور عمرو أبوسمرة وأساتذة من مختلف كليات الطب بالجامعات المصرية في



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



مختلف التخصصات وترأس المؤتمر العلمي الأستاذ الدكتور محمد عبد العال عميد كلية الطب ورئيس شرف المؤتمر الأستاذ الدكتور حسن الباطع بحضور عدد من رؤساء الجامعات وعمداء كليات الطب ونقيب الأطباء.

- تم عقد المؤتمر الثاني لكلية الطب الجمعة الموافق 2022/3/25 بقاعه المؤتمرات بالكلية تحت عنوان "Kafr El Sheikh Health Care Service Growth" وشاركوا بالقاء المحاضرات، وتعد وحدة ضمان الجودة بالكلية تقارير دوريه عن فعاليات هذه المؤتمرات، كما تدعم الكلية اعضائها بالمشاركة في المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية المختلفة متعدد البيانات الإحصائية بذلك ضمن قواعد بيانات البحث العلمي. (مرفق 1/8/10).

نقاط التميز والتحسين:
نقاط التميز

- وجود آلية لتشجيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على نشر الأبحاث (مكافأة الباحثين على النشر الدولي)
- يوجد دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية.
- وجود لجنة مفعلاة لأخلاقيات البحث العلمي.
- وجود عدالة وتكافؤ في فرص الحصول على البعثات.
- وجود مؤتمر علمي سنوي للكلية.
- تقدم الكلية للعديد من المشروعات الممولة.

نقاط تحتاج إلى تحسين

- ضعف ميزانية البحث العلمي من الجامعة.
- وجود التسهيلات الداعمة لعملية البحث العلمي فيما يخص المعامل والاجهزة.
- عدم وجود معمل مركزي مجهز للاقسام الاكاديمية بالكلية
- عدم وجود بروتوكولات للتعاون مع الجهات البحثية من اجل خفض تكاليف التجارب العلمية على الباحثين
- الحاجة الى وجود بيت للحيوانات المعملية تمهدا لإجراء التجارب السريرية
- عدم وجود نشرة دورية علمية محكمة تصدر عن الكلية بشكل دوري.
- محدودية تفعيل المجموعات البحثية داخل الكلية.
- محدودية مشاركة القطاع الخاص في البحوث الإنتاجية والخدمية



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



معايير (11): الدراسات العليا:

المؤسسة تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا، لها معايير أكademie، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة، وبما يسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها. وتحقيق رسالة المؤسسة برامج الدراسات العليا، وتراجعها وتطورها دورياً، وتتأكد من اتساق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته، وتتوفر مصادر التعلم المختلفة، وتقر نظماً موضوعية وعادلة لتقدير الطلاب وتحرص على قياس آرائهم.

التقويم الذاتي

غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مستوفي	مؤشر التقييم (*)
		✓		48- برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.
		✓		6- الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.
		✓		10- آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بعرض تطويرها، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.
		✓		11- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

(*) تم وقف العمل بالمؤشرات (2، 3، 4، 5، 7، 8، 9) في ضوء قرارات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

تعليقات المؤسسة:

11-1 برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً

- في ضوء لائحة الكلية المعتمدة للدراسات العليا بموجب القرار الوزاري رقم (1157) بتاريخ 3/4/2018، والمعدلة بموجب القرار الوزاري رقم (1299) بتاريخ 12/4/2020 تقدم الكلية عدد (64) برنامج للدراسات العليا موزعة على درجتي الماجستير والدكتوراه في التخصصات العلمية المختلفة بالكلية بواقع (32) برنامج لكل درجة علمية، وأعدت الكلية قواعد بيانات بالبرامج المفعولة للدراسات العليا بالأقسام العلمية، وأعداد الطلاب المسجلين والمجازين، وأعدت تقريراً معتمدأ بتطور اعداد المسجلين والمجازين آخر 5 سنوات بمجلس الكلية

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



بتاريخ 13/8/2023 والجدول التالي يوضح برامج الدراسات العليا بالكلية، وتطور أعداد المسجلين والمجتازين آخر 3 سنوات: (مرفق 1/11)

الإجمالي	الدكتوراه	الماجستير	الدرجة	أعداد
41	16	25	مفعل	حالة التفعيل
23	16	7	غير مفعل	
إجمالي البرامج				
68	15	53	2021	إجمالي عدد المسجلين
30	8	22	2022	
144	27	117	2023	
14	4	10	2021	إجمالي عدد المجتازين
17	7	14	2022	
29	12	17	2023	

- وضعت الكلية آلية لاستقراء سوق العمل حول البرامج التعليمية (المرحلة الجامعية الاولى والدراسات العليا) بالكلية، تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 7/9/2020، وإعلانها على الأقسام العلمية ونشرها على الموقع الإلكتروني، تتضمن هذه الآلية إجراء مسح لمتطلبات واحتياجات سوق العمل من خلال توزيع استقصاءات وعمل مقابلات متعمقة وحلقات نقاشية مع الأطراف المجتمعية وممثلين من منظمات سوق العمل ذات الصلة بالبرامج التعليمية بالكلية، والخبراء في التخصص، بالإضافة إلى رصد مستجدات التخصص من الأقسام العلمية بالكلية، وإجراء دراسات مقارنة مع برامج دراسات عليا مناظرة بعدد من الجامعات المصرية هي برامج الدراسات العليا بكلية الطب البشري بجامعة الإسكندرية والطب البشري بجامعة بنها، وفي ضوء هذه الآلية أجرت الكلية بعض التعديلات منها تفعيل بعض برامج الدراسات العليا بالأقسام العلمية بناء على الاحتياج المجتمعي منها درجة الماجستير في التخصصات (التشریح وعلم الأجنة - علم الانسجه و بیولوچیا الخلیه (الهستولوچیا) - الفسیولوچیا الطبییة - الطفیلیات الطبییة - المیکروبیولوچی و المناعة الطبییة - الباٹھولوچیا - الأمراض الباطنة - الجراحة العامة - طب الأطفال - الأمراض الصدرية والغناية المركزة التنفسية - الأمراض العصبية والطب النفسي - الكبد والجهاز الهضمي والأمراض المعدية - أمراض القلب والأوعية الدموية - الباٹھولوچیا الأکلینیکیة - التخدير و الغناية المركزة الجراحية - الأشعة التشخيصية والتداخلية - علاج الأورام والطب النووي - أمراض النساء والتوليد - طب وجراحة العين - الأنف والحنجرة - جراحة المسالك البولية - جراحة القلب والصدر - جراحه المخ و الاعصاب) ودرجة الدكتوراة في التخصصات (علم الانسجه و بیولوچیا الخلیه (الهستولوچیا) - الباٹھولوچیا - الأمراض الباطنة - جراحة العامة - طب الأطفال - الأمراض العصبية والطب النفسي - الكبد والجهاز الهضمي والأمراض المعدية - أمراض القلب والأوعية الدموية - الباٹھولوچیا الأکلینیکیة - علاج الأورام والطب النووي - أمراض النساء والتوليد - الأنف والحنجرة - جراحة المسالك البولية - جراحة القلب والصدر)، مع إجراء بعض التعديلات على بعض مواد اللائحة 3-15-16-23-31-32-33-34، وتوصيف بعض البرامج والمقررات لمرحلة الدراسات العليا في ضوء مستجدات التخصص (مرفق 2/11).

- وتزوج الكلية لبرامج الدراسات العليا بالإعلان عن مواعيد فتح التسجيل لبرامج الدراسات العليا بإدارة الدراسات العليا بالكلية وعلى الموقع الإلكتروني وشروط التسجيل، وقد تم فتح باب القيد لطلاب الدراسات العليا من الخارج للتسجيل في برامج الدراسات العليا بداية من دور أبريل 2023. ولجذب الطلاب الوافدين لبرامج

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



الدراسات العليا، وضعت الكلية آلية لجذب الطلاب الوافدين لبرامج الدراسات العليا تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 9/11/2020، ونفذت الكلية عدد من الإجراءات لتفعيل الآلية منها إنشاء منصة إلكترونية للتواصل مع الوافدين عبر الموقع الإلكتروني للجامعة والكلية وموقع التواصل الاجتماعي، وأعدت دليلاً للطلاب الوافدين للدراسات العليا وتم نشره على الموقع الإلكتروني للكلية (مرفق 3/1/11)

11-6 الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نوافذ التعلم.

- توفر الكلية الموارد والإمكانيات المادية والتجهيزات المادية والتسهيلات اللازمة الداعمة للدراسات العليا والعملية البحثية وهي ملائمة بشكل كبير لتحقيق نوافذ التعلم، وقد أعدت الكلية قائمة معتمدة بالمحتويات وموارد التعليم والبحث العلمي لطلاب الدراسات العليا، تضمنت الأجهزة والتجهيزات بالمعامل المتاحة لطلاب الدراسات العليا بالأقسام العلمية المختلفة، بالإضافة إلى مقتنيات المكتبة من مراجع ودوريات. (1/6/11)

11-10 آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعنفة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها، وتوجد ضمانتاً موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص

- تتم إجراءات التسجيل والإشراف والمتابعة لطلاب الدراسات العليا في الكلية وفق آليات محددة ومعنفة وتنسق مع اللائحة المعتمدة للدراسات العليا بالكلية والقوانين المعمول بها بالجامعات المصرية حيث علن عن فتح القيد لطلاب الدراسات العليا من خلال إدارة الدراسات العليا بالكلية ونشر الإعلان على الموقع الإلكتروني للكلية، ويقدم الطالب للتسجيل وفقاً للنموذج المعد لذلك سواء الجدد أو المحولين بعد الانتهاء من إجراءات المقاصلة المطلوبة، ثم يتم مناقشة البروتوكول الخاص بالطالب من خلال لجنة اخلاقيات البحث العلمي بالكلية، ويتم متابعة الانجاز الدوري لطالب بالدراسات العليا باستيفاء الاستمار رقم (6) دراسات عليا والخاصة بتقرير لجنة الإشراف العلمي خلال عام جامعي/ فصل دراسي، ويقدم الطالب بعد ذلك بطلب تشكيل لجنة الحكم والمناقشة بعد الانتهاء من اعداد البحث واستكمال المتطلبات المعنفة، ويرفع طلب من المشرف الرئيسي لعميد الكلية، ومنه إلى نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، وذلك بعد التحقق من درجة النسب للسادة المحكمين، وإقرارات عدم تضارب المصلحة، وتعد لجنة الحكم تقرير عن المناقشة على الاستمار رقم (8) دراسات عليا، بعد تجميع الأراء على استمار التحكيم الفردي على الاستمار رقم (9) دراسات عليا، و تستكمل الاجراءات بالتنسيق مع الإدارة العامة للدراسات العليا بالجامعة. (مرفق 1/10/11)

تعلن الكلية قواعد التسجيل وتوزيع الإشراف والمتابعة لطلاب الدراسات العليا بوسائل متعددة ورقياً وإلكترونياً، حيث تحرص على نشر هذه القواعد على الموقع الإلكتروني للكلية، كما أعدت دليلاً للتسجيل والإشراف ووزعت نسخ ورقية منه على الطلاب واحتفظت بنسخ في الأقسام العلمية والمكتبة لتسهيل وصول الطلاب إليه، كما تتولى إدارة الدراسات العليا نشر هذه القواعد بمقر الإدارة. (مرفق 1/10/11)

- ووفقاً للآلية المعتمدة لقياس رأي طلاب الدراسات العليا، والتي تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 17/11/2019م، فإنه يتم مراجعة قواعد التسجيل والإشراف وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي لاستطلاعات رأي طلاب الدراسات العليا، وترفع التوصيات لإدارة الكلية دورياً

11-11 للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- وضعت الكلية آلية معتمدة لقياس رأي طلاب الدراسات العليا معتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 2020/11/9، تضمنت توزيع استطلاعات للرأي سنوية على طلاب الدراسات العليا، وأعدت الكلية تقريراً عن تطور رضا طلاب الدراسات العليا في ضوء الاستطلاعات الموزعة آخر 3 سنوات، تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ (2023/8/13) والذي أظهر ارتفاعاً ملحوظاً في رضا طلاب الدراسات العليا آخر عام 2023/2022 بقيمة 80% عن الأعوام السابقة والتي كانت نسبة الرضا المتوسطة بها 63%， على الترتيب، وتم رصد عدد من الاجراءات التصحيحية بالتقرير منها: تطبق آليات فعالة للترويج لبرامج الدراسات العليا، زيادة فاعلة نظام الارشاد الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا، والمتابعة الدورة للعلاقات الثقافية فيما يخص البعثات والمنح، وتتطور اساليب التدريس والتعلم (مرفق 1/11/11)

نقاط التميز والتحسين:

نقاط التميز

- وجود عدد كبير من برامج الدراسات العليا المتعددة بالاقسام العلمية.
- توفير موارد مادية كافية لدعم العلمية التعليمية لطلاب الدراسات العليا.
- ضوابط حاكمة لعمليات القيد والإشراف والمنح لطلاب الدراسات العليا.
- فتح باب القيد لطلاب الدراسات العليا من الخارج

نقاط تحتاج إلى تحسين

- زيادة الترويج لبرامج الدراسات العليا خاصة لเฉพาะيين
- توفير عدد كاف من الأساتذة بما يسمح بتفعيل برامج الدراسات العليا في جميع الأقسام العلمية
- تفعيل الارشاد الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا.
- المراجعة الدورية لبرامج الدراسات العليا بالاستعانة بمراجعين خارجين بما يضمن جودتها

معيار (12): المشاركة المجتمعية:

المؤسسة تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعها المحيط، وتعمل على تنمية البيئة وتقوم المؤسسة بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

التقويم الذاتي

غير مستوفي	مستوفي جزئياً	مستوفي	مؤشر التقييم
		✓	49- للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
		✓	50- للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
		✓	51- للمؤسسة أنشطة متعددة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجات وأولوياته.
		✓	52- للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها.
		✓	53- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
		✓	54- للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



تعليق المؤسسة:

12-1 للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- لضمان توافق الأنشطة التي تقدمها الكلية لخدمة المجتمع مع الاحتياجات الفعلية للمجتمع، فقد وضعت الكلية آلية لرصد احتياجات المجتمع تم اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 11/5/2020، وتعتمد هذه الآلية على توزيع عدد من الاستقصاءات على الكيانات المجتمعية المختلفة المستفيدة من خدمات الكلية مثل القوافل والندوات وخدمات العادات والوحدات العلاجية المختلفة. (مرفق 1/1/12)
- وبناء على الآلية المطبقة لرصد احتياجات المجتمع من خدمات الكلية والتي يتم تطبيقها سنويًا، فقد تم رصد حاجة المجتمع لعدد من الخدمات لتنفيذها خلال العام 2022/2023 من خلال الاستبيانات التي تم توزيعها على عدد من الأطراف الخارجية ممثلة لعدد من المستشفيات ومؤسسات المجتمع المدني والنقابات ذات الصلة بعده (30) جهة مختلفة، وأعدت تقريراً مفصلاً باحتياجات المجتمع من خدمات الكلية تم اعتماده بمجلس الكلية بتاريخ 8/8/2020 واظهر التقرير الاحتياج لندوات حول ارتفاع ضغط الدم بنسبة 97% في الاستطلاعات يليها مكافحة فيروس الكورونا ثم الكشف المبكر عن سرطان الثدي. جائت نسبة الاحتياج الى قوافل في تخصص طب الاطفال الاعلى بنسبة 93% اما فيما يخص الوحدات و المراكز الخدمية جاءت مركز قسطرة القلب الاعلى بنسبة احتياج 97%. (مرفق 2/1/12)
- تحرص الكلية على إعداد خطة سنوية للمشاركة المجتمعية في ضوء نتائج رصد احتياجات المجتمع من الكلية وفقاً للآلية المعتمدة لذلك، وفي ضوء الخطة الاستراتيجية المعتمدة للكتابة 2017/2022، حيث تضع الكلية احتياجات المجتمع وتنمية البيئة ضمن أولوياتها واهدافها الاستراتيجية، حيث وضعت الكلية خدمة المجتمع وتنمية البيئة ضمن الغايات النهائية لخطتها الاستراتيجية 2020/2024 المعتمدة بمجلس الكلية بتاريخ 5/12/2019 وهي الغاية الثانية "تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة بما يحقق التنمية المستدامة" والتي تتضمن عدد (3) أهداف استراتيجية هي: (رفع كفاءة المستشفيات والعادات والوحدات الخدمية بالكلية، التوسع في خدمات الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة، التوسيع في الشراكات وقطاعات المجتمع المدني والمؤسسات المختلفة ذات الصلة)، وهذه الأهداف تتضمن عدد من البرامج والأنشطة التي تخدم المجتمع وتهتم بحل مشكلاته، واعتمدت الكلية خطة المشاركة المجتمعية للعام 2022/2025 بمجلس الكلية بتاريخ 13/9/2022، وتم نشرها على المعنين ورقياً وإلكترونياً، وتتضمن هذه الخطة عدد من الأهداف منها تنمية الموارد الذاتية، تفعيل وحدة التعليم الطبي المستمر، تطوير برنامج تدريب الامتياز، تطور وحدة التحكم في الدوى، تفعيل دور العيادات الخارجية في خدمة المجتمع، تفعيل برنامج العلاج عن بعد telemedicine، وتنظيم ندوات توعوية صحية (مرفق 3/1/12)

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022

12-2 المؤسسة كيات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- أعدت الكلية قائمة بيانات معتمدة بالكيانات الداعمه لخدمة المجتمع 2022/2023، والتي شملت لجنة المشاركة المجتمعية، ووحدة مكافحة العدوى، ووحدة الرعاية عن بعد ، بجانب العيادات الطبية. (مرفق ١/٢/١٢)

قامت الكلية بتشكيل لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣م في مجلس الكلية رقم (٢٣) بتاريخ ١٠/١٢/٢٠٢٢م، وتم إدراجه ضمن الهيكل التنظيمي المحدث للكلية بحيث يتبع عميد الكلية مباشرة، وتم تحديد عدد من المهام ومن مهامها تنظيم القوافل الطبية وحملات التوعية وإجراء البحوث التطبيقية الموجهة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة والعمل على تعريف المجتمع بمحافظة كفر الشيخ على مكان وأنشطة كلية الطب وضع نظام للتعامل مع الأزمات والمخاطر المتوقعة وتعزيز الخطة الأمنية بالكلية وتنظيم مؤتمر الكلية السنوي وتنمية الموارد الذاتية من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص، ويجتمع فريق العمل بمركز خدمة المجتمع وتنمية البيئة برئاسة مدير المركز بصورة دورية (ربع سنوية) لمناقشة أعماله وفقاً لخطة المشاركة المجتمعية المعتمدة سنوياً ويتم توثيق محاضر رسمية معتمدة وموثقة من جميع الأعضاء، وتعد إدارة المركز تقريراً سنوياً عن انشطته يتم رفعه إلى وكيل الكلية لإدراجه ضمن التقرير السنوي لوكيل الكلية.

تم انشاء لجنة مكافحة العدوى رقم (٥٠) بتاريخ ١٢/٧/٢٠٢١. ويتم الاجتماع بفريق العمل بصفة دورية ويتم توثيق محاضر رسمية موقعة من جميع الأعضاء. وتم مخاطبة السيد الأستاذ الدكتور المدير التنفيذي لمستشفيات جامعة كفر الشيخ بإنشاء واحدة من ضمن ٣٠٠ وحدة التشخيص عن بعد والتنسيق بين وزارتنا الموقرة ووزاري الاتصالات - الصحة والسكان وتزايد الاهتمام من القيادة السياسية بمتابعة المشروع والعمل على تذليل المعوقات امام المشروع لإنجاحه في إطار التزايد السريع في اعداد طلبات المناظرات الطبية وكان تاريخ الانشاء ٢٠٢٢، وكان عدد الحالات التي تم تشخيصها (١١١٢) حالة في الفترة من ١/٢/٢٠٢٢ الى الفترة ٢/٢/٢٠٢٢، تبعاً لقرار رقم (١٠٣٣) بتاريخ ٩/٢١/٢٠١٦ تم انشاء العيادات الخارجية وتم تقديم التقرير السنوي عن إحصاء عدد الحالات و خدمات كل عيادة. (مرفق ٢/٢/١٢)

12- المؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته.

- تتنوع الكلية في أنشطتها المقدمة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار خطتها السنوية المعتمدة للمشاركة المجتمعية، وخلال السنوات الثلاث الماضية نفذت الكلية عدد كبير من الأنشطة في مجالات خدمية مختلفة، ومن هذه الأنشطة:

١- البروتوكولات والاتفاقيات والشراكات مع المجتمع المحيط:

الدراسة الذاتية - 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة الدراسة الذاتية – 2023/2022



- تسعى الكلية جاهداً إلى عقد البروتوكولات والاتفاقيات والشراكات المختلفة مع المجتمع المحلي بما يضمن مشاركتها الفعالة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وتتابع تنفيذها على الوجه الأمثل، وتعد قواعد البيانات المختلفة لهذه الشراكات، ومن أمثلة هذه الشراكات والاتفاقيات:

- بروتوكول التعاون مع المجلس الأعلى للمستشفيات بخصوص إنشاء وحدة التشخيص عن بعد (telemedicine) بداية من 1 سبتمبر 2022 وذلك طبقاً لتكليف الرئاسي بإنشاء 300 وحدة للتشخيص عن بعد بالتنسيق بين وزارتي الاتصالات والصحة والسكان وتهدف هذه الوحدة إلى سهولة تبادل الخبرات بين الأطباء وتشخيص الحالات دون الحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى.
- عقد اتفاق وبروتوكول تعاون بين كلية الزراعة بجامعة كفر الشيخ ومستشفى كفرالشيخ الجامعي حيث تعتبر النفايات من أهم أسباب التلوث البيئي وأهم مسببات الأمراض للإنسان والحيوانات وجميع الكائنات الحية وتحقيقاً لمعيار المشاركه المجتمعية وتنميته البيئي والذي يعتبر من أحد معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي فقد تم إبرام الاتفاق لاستخدام مكينات المستشفى في التخلص الآمن من النفايات الخطرة عن طريق حرقها.
- عقد اتفاق وبروتوكول تعاون بين كلية التمريض بجامعة كفر الشيخ ومستشفى كفرالشيخ الجامعي لاستخدام مكينات المستشفى في التخلص الآمن من النفايات الخطرة عن طريق حرقها
- بروتوكول تعاون مع الحماية المدنية ومستشفى كفر الشيخ الجامعي لاطفاء الحرائق يتضمن تدريب من يلزم لاستخدام انظمه الانذار واطفاء الحرائق وكذلك عمل الصيانة الدورية لها طوال فترة الضمان وما بعده.

(مرفق 1/3/12)

2- أنشطة المجتمع في مجال (التنمية المهنية المستمرة للتخصص):

- تولى الكلية التنمية المهنية للتخصص أولوية كبيرة في خدماتها المجتمعية، إذ تحرص على عقد البرامج التدريبية والندوات الدورية التي تعمل على تنمية الخبرجين في التخصصات الطبية المختلفة الكلية، وتتحقق الكلية لهذه البرامج التدريبية والندوات ومن أمثلتها:

أولاً: ورش عمل ودورات تدريبية:

- ورشة عمل تغيير الصمام الاورطي بالقسطرة تمهيداً لاعتماد مستشفى جامعة كفر الشيخ مركز لتغيير الصمام الاورطي بالقسطرة. عقدت بقسم امراض القلب والاواعبة الدموية بكلية الطب جامعة كفر الشيخ بتاريخ 12 مايو 2023
- ورشتي عمل بعنوان (الحقن الامن) بقاعة 42 مستشفى جامعة كفر الشيخ. بواسطه وحدة مكافحة العدوى بالمستشفى بالتعاون مع المجلس الأعلى للجامعات ومنظمة الصحة العالمية. الورشة الاولى بتاريخ 15 مايو 2023 والثانية بتاريخ 17 مايو 2023.
- يوم التوعية عن مرض التصلب المتعدد نظمه قسم امراض العصبية والنفسيه بكلية الطب في قاعة المؤتمرات بتاريخ 16 مايو 2023
- أساسيات التثبيت الحنجري في وحدة الرعاية المركزية عقدت في ١٥ ديسمبر 2022 في مستشفى كفر الشيخ الجامعي وحاضر فيها د.أحمد عبد الله (أستاذ الأمراض الصدرية بكلية طب المنصور)



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



- ورشة عمل أساسيات الرعاية المركزية التنفسية عقدت فى ٢٥ يناير وتناولت طريقة التعامل مع جهاز التنفس الصناعى ومريض الرعاية المركزية وحاضر فيها د.محمد الجمل (أستاذ بكلية طب المنصورة)
- ورشة عمل الموجات فوق الصوتية لأمراض الصدر عقدت فى ١٣ ديسمبر ٢٠٢٢ فى مستشفى كفر الشيخ الجامعى.
- ثانياً تدريبات الأطباء الخريجين: (من خلال برامج تدريب الامتياز لثلاث اعوام)
 - تم عقد المؤتمر السنوى الأول لأطباء الامتياز وتنفيذ برنامج التدريب الإجبارى لأطباء الامتياز حسب تعليمات المجلس الأعلى للجامعات.
 - تدريب اطباء الامتياز لمكافحة فيروس كورونا المستجد عن طريق لجنة من اعضاء هيئة التدريس
 - تدريب أطباء الامتياز على المهارات الطبية والجراحية الازمة بمعمل المهارات بكلية طب طنطا.
 - مشروع تنمية مهارات التعامل لدى أطباء الامتياز (كيف تكون طبيبا ناجحا).
 - انشاء المنصة الالكترونية للتعليم عن بعد لأطباء الامتياز.
 - عقد ندوة عن cirrhosis وحاضر فيها د. ابراهيم عامر ود.م حمد حسين
 - تم عقد ندوة عن peptic ulcer وحاضر فيها د. حسن الباتح
 - تم عقد ندوة عن brain stroke awarness وحاضر فيها د. سلمى رجب
 - تم عقد ندوة عن common pitfall in toxicology وحاضر فيها د. هبة مبروك
 - ندوة أخلاقيات المهنة وكيفية تشخيص الوفاة الدماغية
 - يوم علمي عن مرض السكر ومضاعفاته وكيفية التعامل معه
 - المشاركة في القوافل الطبية للقرى الأكثر احتياجا
 - بداية العمل عبر منصة incision academy بالتنسيق مع بنك المعرفة المصرى
 - ورشة عمل كيفية التسجيل فى موقع البحث العلمى المختلفة
 - basic obstetric ultrasound work shop
 - basic abdominal ultrasound work shop
 - Pediatric ECG for beginners
 - Neuro surgery for non-specialist
 - How to deal with radiology
 - حملة احمى كبدك فى رمضان وحاضر فيها د.حسن الباتح
 - حملة اطمئن على قلبك فى رمضان وحاضر فيها د.د.كمال سلامه
 - نصائح طبية للاسان فى رمضان وحاضر فيها د. طلعت البلتاجى
 - كيفية التعامل معجائحة كورونا
 - الجلسة التفاعلية عن كيفية اختيار التخصص الطبى
 - ندوة عن الارشادات العملية لطوارئ جراحة المخ والاعصاب وحاضر فيها د.أحمد زهرة

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة الدراسة الذاتية – 2023/2022



- ندوة عن كيفية الاستعداد لبداية الحياة العملية وحاضر فيها د.إيهاب رمضان
- مشاركة أطباء الامتياز في العمليات الجراحية بقسم الجراحة العامة
- مشاركة أطباء الامتياز في فاعليات اليوم العلمي الذي يعقد أسبوعياً بقسم الأطفال
- مشاركة أطباء الامتياز داخل غرفة عمليات قسم الأنف والأذن والحنجرة
- مشاركة أطباء الامتياز بالقوافل الطبية التي توفرها المستشفى والجامعة للمواطنين
- مشاركة أطباء الامتياز في اليوم العلمي الأسبوعي بقسم القلب أو الأوعية الدموية ومشاركة للطبية نرمين عادل
- مشاركة أطباء الامتياز في اليوم العلمي للباطنة العامة بعنوان مرض السكري في رمضان
- اليوم العلمي الأسبوعي بقسم العناية المركزة بحضور د.بسمة غنيم
- بدء العمل ببرنامج التدريب الالزامي ع منصة incision academy
- فيديوهات توعية مجتمعية مرض الربو الشعبي (حساسية الصدر أسبابه والتعامل معه)
- فيديوهات توعية مجتمعية one minute medical advice
- فيديوهات توعية مجتمعية أسباب ومخاطر السكتة الدماغية وكيفية التعامل معها
- فيديوهات توعية مجتمعية motor area in brain area 4
- فيديوهات توعية مجتمعية كيفية التعامل مع الجزء المحروق
- فيديوهات توعية مجتمعية عن burn injury

(مرفق 2/3/12)

3- أنشطة المجتمع لخدمة المجتمع في مجال (الأبحاث العلمية و التطبيقيه):

- تولى الكلية أهمية كبيرة لمشاكلات المجتمع في الابحاث العلمية حتى نفذت الكلية في العام 2020 عدد (83) بحث علمي تطبيق ذو صلة بمشاكلات المجتمع، تطور العدد إلى (139) في العام 2021 تزامناً مع إنتشار وباء كورونا، ونفذت الكلية عدد (122) في العام 2022، بجانب عدد (53) في العام 2023، وأعدت الكلية قاعدة بيانات معتمدة بهذه الابحاث والمواضيعات التي تناولتها فضلاً مشكلات المجتمع الصحية

(مرفق 3/3/12)

4- أنشطة المجتمع لخدمة المجتمع في مجال (القوافل العلاجيه و التثقيفيه):

- تحرص الكلية على نشر الوعي الصحي وحل مشكلات المجتمع من خلال المشاركة في القوافل الصحية وتنفيذ الندوات التوعوية للأطراف المجتمعية المختلفة، وتتوثق الكلية لهذه الفعاليات وتعد قواعد البيانات الخاصة بها، حيث قد نفذت الكلية عدد (17) قافلة خلال العام 2022 بإجمالي عدد (27850) فحوصات، ووصل عدد القوافل الطبية إلى (11) قافلة عام 2023 بإجمالي عدد (18100) فحوصات طبية، وإعدت الكلية بياناً معتمدأً بالقوافل الطبية التي نفذتها متضمنة تواريخ وأماكن التنفيذ وعدد المستفيدين.

(مرفق 4/3/12)

5- مشاركات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في خدمة المجتمع

- تنظم الكلية ندوات ومحاضرات بصفة دورية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وللجهاز الإداري وطلاب الكلية والجامعة كندوة بعنوان "طرق الوقاية من ارتفاع ضغط الدم" بالتعاون مع الجمعية

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



المصرية لارتفاع ضغط الدم والتي اقيمت بكلية الطب البشري بتاريخ الثلاثاء 20/9/2022 حاضر بها الاستاذ الدكتور / رضا بيومي " أستاذ ورئيس قسم أمراض القلب بكلية الطب جامعة كفر الشيخ ، والاستاذ الدكتور / محمد كمال سلامه أستاذ أمراض القلب بكلية الطب ، والدكتور / محسن إبراهيم رئيس الجمعية المصرية لارتفاع ضغط الدم ، والدكتور / سليمان غريب الأمين العام للجمعية ، والدكتورة / وفاء العروسي أمين صندوق الجمعية" والدكتور / عمرو عبد العال ، والدكتورة / داليا الرمسي ، والدكتورة / هبة الدبيب أعضاء مجلس إدارة الجمعية .

كما تسعى الكلية لحل مشكلات المجتمع ، وفي سبيل ذلك تقيم الندوات والمحاضرات لبحث المشكلات المجتمعية وتقديم الحلول العلمية والعملية لها ، وإزاء ذلك أقامت الكلية ندوات عديدة لحل العديد من المشكلات المجتمعية كأقامة ندوة بعنوان "التغيرات المناخية وتأثيرها على صحة الإنسان" والتي أقيمت بكلية الطب البشري يوم الخميس الموافق 1/12/2022 وحاضر بالندوة الأستاذ الدكتور / محمد مصطفى عبدالعال نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب ، الأستاذ الدكتور / طه أحمد إسماعيل عميد كلية الطب ، الأستاذ الدكتور / وائل الفقي وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة .

الندوة الدينية التوعوية بعنوان "الاسرة وبناها" ، والتي أقيمت بكلية الطب البشري يوم الثلاثاء الموافق 21/3/2023 الفضيلة الشيخ / شعيب محمد ابراهيم "إمام وخطيب بمديرية أوقاف كفرالشيخ" ، والشيخ حاتم فوزي البري "إمام وخطيب بمديرية أوقاف كفرالشيخ" .

كما تم عمل حملة التوعية باضرار المخدرات والتي تمت من قبل القائمين على صندوق مكافحة وعلاج الادمان والتعاطي يوم الخميس الموافق 20/10/2022 لطلاب الجامعة .

(مرفق 5/3/12)

12-4 للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ

برامجها:

- شرك الكلية الأطراف المجتمعية ذات الصلة بخدماتها المتعددة في صنع القرار ودعم موارد الكلية كي تتحقق رسالتها وتنفذ برامجها المختلفة ، واتخذت الكلية قراراً بمجلسها بتاريخ 11/7/2022 بإضافة عضوين وهم أ.د جلال أحمد أبو رية أستاذ الجراحة العامة بكلية الطب جامعة طنطا وأ.م.د منى عبدالعاطي أحمد أستاذ مساعد التشريح الادمي و علم الأجنة و وكيل لجنة التعليم بمجلس النواب بتشكيل مجلس الكلية للعام 2022/2023 بناء على قرار مجلس الجامعة بجلسته رقم (213) والمنعقدة بتاريخ 25/10/2022 ، كما تشرك الكلية العديد من الأطراف الخارجية في عقدالندوات والدورات التدريبية والمشاركة في المؤتمرات والفعاليات المختلفة مثل الأم علمية وحفلات التخرج ، وتدريب الامتياز ، واشراكهم في استطلاعات الرأي الخاصة بنظام الجودة ، والاستعانة بهم في مناقشات رسائل الماجستير والدكتوراة ، وغيرها من الانشطة (مرفق 1/4/12)

12-5 للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات

التحصيحية:

- تحرص الكلية على قياس آراء المجتمع المحيط ومدى رضاه عن الخدمات التي تقدمها الكلية وفقاً لآلية محددة تم اعتمادها بمجلس الكلية رقم 31 بتاريخ 11/5/2020 ، وتعتمد الآلية على توزيع عدد من استقصاءات قياس الرضا عن الخدمات المقدمة من الكلية للأطراف المجتمعية يتم توزيعها على عينة من الأطراف المجتمعية

الدراسة الذاتية – 2023/2022



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة
الدراسة الذاتية – 2023/2022



المختلفة وذلك في نهاية العام الدراسي تشمل هذه الاستقصاءات لاستطلاع رأي الأطراف المجتمعية في القوافل الطبيه والندوات التي يتم تنظيمها في الكلية واراء المنتفعين عن العيادات الخارجيه. (مرفق 1/5/12)

- أعدت الكلية تقريراً عن نتائج قياس اراء المجتمع المحيط عن الخدمات التي قدمتها الكلية خلال العام 2022/2023، وجاءت نتيجة استطلاعات الرأي عن خدمات الكلية في المشاركة المجتمعية مرضية، وفقاً لتقرير نتائج تحليل الاستقصاء مع رصد عدد من توصيات ومقررات الأطراف المجتمعية من خلال الاستقصاء منها: (الاستمرار في الانشطة والفعاليات التي يحتاجها الطلاب لمواكبة سوق العمل والحياة المهنية، عمل قوافل طبيه للقرى الاكثر احتياجا، عمل ندوات توعيه للطلاب و افراد المجتمع بخصوص الامراض المنتشره وطرق الوقايه منها، تقييم اراء المنتفعين عن العيادات الخارجيه و المراكز الطبيه بالمستشفى الجامعي) وتم اعتماد التقرير بمجلس الكلية بتاريخ 8/8/2022، اتخذت الكلية عد من الإجراءات الفاعلة بناء على نتائج القياس منها: تطوير خطة المشاركة المجتمعية للكليه بحيث تتضمن التعليقات الواردة بتقرير قياس رأي الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة عن العام 2022/2023، خلق قنوات فاعلة للتواصل مع الأطراف المجتمعية، تحديث الموقع الإلكتروني للكليه، الاهتمام بعقد المؤتمرات الدوليه في المجالات الطبيه ، زياده عدد القوافل الطبيه (مرفق 2/5/12)

نقاط التميز والتحسين:

نقاط التميز

- تنوع مشاركات الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- مشاركة فعالة ومت米زة لأعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع.
- تطوير البحث العلمي في خدمة قضايا المجتمع وحل مشكلاته.

نقاط تحتاج إلى تحسين

- زيادة تمثيل الأطراف المجتمعية في المجالس واللجان المختلفة بالكلية.
- إنشاء وحدات ذات طابع خاص تخدم المرضى بشكل اكبر