



جامعة كفر الشيخ

كلية الألسن

وحدة ضمان الجودة والإمتداد

الدراسة الذاتية

كلية الألسن

جامعة كفر الشيخ

مايو ٢٠٢٠م

كلمة السيد الأستاذ الدكتور / عبد الحميد علي علي غلاب
عميد كلية الألسن



إذا سلّمنا – بدايةً – أن كلية الألسن منوطٌ بها إعداد وتخريج مترجم متميز، فإن تحقيق رسالة الكلية يتم من خلال تفعيل ما بها من وظائف، وهذا ما يحتاج إلي جهود الأساتذة الزملاء، والهيئة المعاونة، والإداريين، والعاملين، وهو ما يتطلب قيادة أكاديمية وإدارية ملهمة، قادرة على تهيئة المناخ المناسب للإبداع والابتكار والتميّز، ومحفّزة على إطلاق المبادرات الإيجابية، ومشجعة على التنافس في تحقيق المصالح العلمية والبحثية والخدمية وإدارة الأزمات. كلُّ ذلك يمكن تحقيقه من خلال نهج تشاركي، يميزه العمل بروح الفريق والتواصل مع فئات المجتمع الجامعي المختلفة للنهوض بأهدافه في البحث العلمي وخدمة المجتمع وتطوير التعليم الذي أضحى أمل الجميع لتحقيق النهضة الحضارية والتقدم العلمي.

وانطلاقاً من رغبتنا في تطوير كلية الألسن كي تحقق الآمال المعقودة عليها تعليمياً وثقافياً ومجتمعياً. تتقدم كلية الألسن بدراسة ذاتية للوقوف على نقاط الضعف لمعالجتها بشكل علمي دقيق هدفه الإصلاح لتحقيق نهضة شاملة لكليتنا. لذا وجب علينا الأخذ في الاعتبار أن كليتنا في مهدها؛ حديثة الإنشاء ينبغي أن تتابع التطورات العلمية والخبرات الأجنبية في رؤى كليات الألسن، والمستحدثات فيما يتصل بذلك، واضعين نصب أعيننا خصوصية المكان وجغرافيته؛ كي نصل إلى تحقيق مفهوم الجودة الشاملة كمدخل للتطوير.

وحدة ضمان الجودة – كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ – محافظة كفر الشيخ – جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-Ahsan – Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

وعلى هذا الأساس قمنا برفع ونقل الواقع كما ينبغي- لنتعرف على نقاط القوة المتمثلة في الإمكانيات المتاحة، ونقاط الضعف، والفرص الممكنة، والتهديدات، حتى يكون خطوة أولى نستشرف بها المستقبل وتحدياته، وقبل أن أنهى كلمتي أودُّ أن أُعبّر عن خالص تقديري لإدارة الجامعة؛ إذ دائما ما تحرص على دعم ومساندة كلية الألسن، وكذا أتقدم بخالص الشكر لإدارة الجودة بالجامعة على جهودها المحمود وعلى الدعم المستمر، وبالطبع جزيل الشكر لوحدة الجودة مديرا ونائبا ولزملائي الأعزاء بالكلية الذين عكفوا على إنجاز هذه الدراسة الواضحة، للبدء في وضع لبنات التطوير والتحديث من خلال منظومة الجودة الشاملة.

أ.د/ عبدالحميد علي علي غلاب

قائم بعمل عميد كلية الألسن

كلمة السيدة الدكتورة / حنان محمد كمال

المدير التنفيذي لوحة ضمان الجودة



تماشياً مع رؤية مصر 2030 في مواجهة تحديات الألفية الثالثة في ظل
تزايد حدة المنافسة بين المؤسسات التعليمية تمثل الجودة احد اهم
الاهتمامات الاستراتيجية والمحورية في حياتنا بشكل عام و في مجال
التخصصات الأكاديمية بشكل خاص .
وتماشياً مع اتجاه إدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس وإدارة الكلية للاهتمام
بجودة العملية التعليمية تم انشاء وحدة ضمان الجودة بكلية الألسن للعمل
بخطوات فعالة ومنظمة علي تطبيق معايير الجودة بمعناها الشامل و هو جودة
المؤسسة ككل وكذلك للوصول الي بناء شخصية طالب وخريج متميز أخلاقياً
وتعليمياً ومهنياً قادر علي مواجهه التحديات والمنافسة عالمياً
مدير وحدة ضمان الجودة
د. حنان محمد كمال

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
	فريق إعداد الدراسة الذاتية	1
	الفريق المعاون لإعداد الدراسة الذاتية	2
	فريق الإعداد والمراجعة	3
	منهجية إعداد الدراسة الذاتية	4
	رؤية ورسالة الكلية	5
القسم الأول : البيانات الوصفية عن الكلية		
	البيانات الوصفية	1
	القيادة الأكاديمية لكلية	2
	الأقسام العلمية	3
	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتوزيعهم	4
	البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية	5
	الوحدات ذات الطابع الخاص	6
القسم الثاني: التقييم الذاتي		
	التخطيط الاستراتيجي	7
	القيادة والحوكمة	8
	إدارة الجودة والتطوير	9
	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	10
	الجهاز الإداري	11
	الموارد المالية والمادية	12
	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	13
	التدريس والتعلم	14
	الطلاب والخريجون	15
	البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	16
	الدراسات العليا	17

وحدة ضمان الجودة - كلية الألسن - جامعة كفر الشيخ - محافظة كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun - Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

18	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
----	----------------------------------

فريق إعداد الدراسة الذاتية

القسم الأول : البيانات الوصفية عن الكلية

القسم الأول:	الإعداد والتنسيق
البيانات الوصفية عن الكلية	د. سعدية موسى عبدالعظيم

القسم الثاني: التقويم الذاتي

م	المعايير	منسق المعيار	أعضاء الفريق المعاون
1	التخطيط الاستراتيجي	د. محمد ابراهيم	م. مروة يدك ، م. محمد سعد ، د. اسراء عبدالمولى
2	القيادة والحوكمة	د. رشا درويش	م. نهى عيسى ، م. هيام الرصاص ، أ. مروة ممدوح
3	إدارة الجودة والتطوير	د. حنان كمال	د. سعدية موسى ، م. اسلام السمان ، م. شاهنדה محسن ، أ. كارولين نسيم
4	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	د. وفاء درويش	م. غادة بلال ، م. أسماء رمضان ، أ. ناتيس صلاح
5	الجهاز الاداري	د. محمد يسري	م.م. كرم عجيز ، م. مروة يدك ، أ. إيمان نصيف
6	الموارد المالية والمدية	د. دعاء عبدالحافظ	م. ندى سليمة ، م. أسماء رمضان ، أ. نورا البربري
7	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	د. سعدية موسى	م.م. فاطمة الشامل ، م. شاهنדה محسن ، أ. محمد ربيع
8	التدريس والتعلم	د. حنان كمال	د. أحمد الجمل ، م.م. محمد معاذ ، م. غادة السيسي ، أ. السيد محمد
9	الطلاب والخريجون	د. مسعد زين العابدين	م. مصطفى نوح ، م. إيمان الصاوي ، أ. خالد الخولي
10	البحث العلمي والأنشطة العلمية	د. سهر قدرى	م. بسنت النجار ، م. محمد دراج ، أ. أماني محمد
11	الدراسات العليا	د. مي عماد الدين	م. هيام الرصاص ، م. كرم عجيز ، أ. نورا سمير
12	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	د. محمود الديب	م.م. فاطمة الشامل ، م. إيمان الصاوي ، أ. نهى مسعد

--	--	--	--

فريق مراجعة الدراسة الذاتية

فريق مراجعة الدراسة الذاتية	
أ.د. عبدالحميد علي علي فلاب	عميد كلية الألسن ورئيس وحدة ضمان الجودة
د. حنان محمد كمال	المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية
د. سعدية موسى عبدالعظيم	نائب المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية.
د. محمد ابراهيم الشافعى	مسئول معيار التخطيط الاستراتيجى

منهجية إعداد الدراسة الذاتية

تم توعية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمعايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك من خلال تدريب عدد منهم على برنامج التقييم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي خلال العام الدراسي.

منهجية إعداد الدراسة الذاتية

اعتمدت المنهجية المتبعة في إعداد هذا التقرير على الأسلوب الكمي والوصفي الشامل للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية لكلية، والإجراءات الواجب إتباعها، والضوابط الواجب الالتزام بها للتقدم للحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وكذلك للتحسين وتعزيز المستمر لجودة فرص التعليم والتعلم. ومن ناحية أخرى اشتملت منهجية إعداد هذا التقرير على عدة مراحل متعاقبة ومتكاملة تمثلت في أهدافها، والقطاعات المستهدفة، وهيكلها، وأنواع وطرق جمع البيانات، واستطلاع آراء المستفيدين والأقسام العلمية فيها والمراجعة والتدقيق.

أهداف الدراسة الذاتية

تسعى إلى تحقيق توصيف الوضع الراهن لكلية :

إستعداداً للزيارات الميدانية.

يعد مصدراً من مصادر المعلومات.

يُعد أداة مراقبة وتقييم للأعمال والأنشطة الموضوعية ضمن خطة العمل.

يساعد في التنسيق والتعاون والترابط بين الوحدات العاملة.

يتمكّن من إجراء التغييرات المناسبة في الوقت المناسب.

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

يعين في رسم صورة عن سير العمل ومدى نجاحه أو فشله، كما وتعكس وتقيّر التقدم في العمل أو انعدامه.

يمكن الإدارة من التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية.

توفير معلومات لازمة لصناعة القرار.

تساعد في التخطيط الفعّال والإستراتيجي.

يستخدم التقرير لإعلام المسؤولين بمشكلات ومقومات الأداء في العمل

يساعد المدراء في اتخاذ القرارات لما يوفره من معلومات .

وسيلة رقابية هامة لمعرفة ما تم إنجازه وما لم يتم وعقبات التنفيذ.

القطاعات المستهدفة:

مركز ضمان الجودة بالجامعة.

لجنة المراجعة الداخلية بالكلية.

الأطراف المجتمعية ذات العلاقة والمهتمة بقضايا تطوير التعليم في الكلية

اللجان المتخصصة التابعة للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والمعنية بالتقويم والاعتماد.

تصميم هيكل الدراسة

تم تصميم هيكل هذا التقرير على النحو الذي يساعد على تحقيق الأهداف المخططة لها، ولذا فقد إشتملت على :
البيانات الأولية.

تعليقات معايير الجودة.

أنواع وطرق جمع البيانات

تطلب إعداد هذه الدراسة نوعين من البيانات هما البيانات الوثائقية والبيانات الميدانية.

البيانات الوثائقية:

اشتملت البيانات الوثائقية على مختلف البيانات المتاحة والمنشورة أو غير المنشورة وتتعلق بعملية وأبعاد ضمان جودة التعليم. وتتخلص المصادر الرئيسية لهذا النوع من البيانات فيما يلي:

القرارات الصادرة بشأن إنشاء كلية الألسن جامعة كفر الشيخ واللوائح والقوانين المنظمة للعمل.

وحدة ضمان الجودة – كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ – محافظة كفر الشيخ – جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-Asun – Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

- التقارير الذاتية الدورية التي أعدتها الكلية في سنوات سابقة وقبل إنشاء نظم ضمان الجودة. (تقرير عام 2017).
- لا يوجد تقارير مراجعات من قبل أي جهات للتطوير والتأهيل للاعتماد من داخل الجامعة أو الوزارة نظرا لحدثة الكلية.
- لا يوجد تقارير مراجعة داخلية قامت بها مركز ضمان الجودة بالجامعة في السنوات السابقة.

البيانات الميدانية. (جاري العمل على تنمية هذه المهارات في المرحلة المقبلة عن اعداد دراسات ذاتية جديدة حيث أن هذه الدراسة الذاتية الراهنة هي الأولى من نوعها).

العصف الذهني : تم استخدام هذه الطريقة بشكل مكثف وبغرض تنمية المؤشرات والعناصر والخصائص التابعة لكل معيار من معايير التقييم والاعتماد، إضافة إلى تنمية المقاييس والأوزان الكمية والنوعية، وإعداد قوائم المتطلبات. وقد شارك في عمليات وأنشطة العصف الذهني مجموعة القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس.

المقابلات الجماعية : كما تم استخدام هذه الطريقة بغرض تنمية مزيد من الخصائص المطلوب قياسها لتحقيق متطلبات معايير ومؤشرات وعناصر التقييم والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي. وقد تم إجراء التعديلات والإضافات المناسبة لما سبق تصميميه وتنميته من هذه الخصائص. وقد شارك في هذه المقابلات فريق اعداد التقرير السنوى مع القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية.

المراجعة والتدقيق:

تطلب إعداد وإخراج هذا التقرير في صورتها النهائية إجراء عمليات المراجعة والتدقيق لجميع محتوياتها وفي مراحلها المختلفة. ولقد تمت عملية المراجعة والتدقيق ، وشارك فيها عدة أطراف من بينها الفريق المسئول عن هذا التقرير وكذلك لجنة المراجعة الداخلية بالكلية.

أدوات جمع البيانات

اعتمد أعضاء فريق إعداد الدراسة الذاتية على أدوات جمع البيانات وهي:-

- فحص الوثائق
- الاستقصاء
- الملاحظة

وحدة ضمان الجودة - كلية الألسن - جامعة كفر الشيخ - محافظة كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun - Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

مراحل إعداد الدراسة

1. التوعية بنظام الجودة الداخلية من خلال التدريب والندوات وورش العمل.
2. تشكيل فريق إعداد الدراسة الذاتية.(وثيقه)
3. تدريب فرق العمل المختلفة للمعايير .
4. تقديم الدعم الفني لأعضاء فريق كل معيار.(وثيقه)
5. جمع البيانات / معيار
6. تحليل البيانات / معيار
7. كتابة وصياغة ومراجعة خصائص، عناصر، مؤشرات / معيار
8. العرض على مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة.
9. اعتماد الدراسة الذاتية من مجلس الكلية.(وثيقه)
10. الطباعة والتوزيع.

رؤية ورسالة كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ

رؤية الكلية :

كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ كلية متميزة في مجالات اللغة والأدب والترجمة علي المستوي المحلي والإقليمي و الدولي .

رسالة الكلية :

تسعى كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ إلي إعداد كوادر من الباحثين المتخصصين في مجال اللغات الاجنبية وآدابها والترجمة ، وتكون قادرة على المنافسة وتلبية احتياجات سوق العمل المحلي والعالمي ومجال البحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال برامج عالية الجودة .

أهداف الكلية

(الأهداف العامة لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ)

توفير المناخ العلمي والثقافي للطلاب للتطوير الذاتي لديهم .

استخدام أحدث الوسائل التعليمية والتكنولوجية في مجال اللغات الأجنبية وتقديمها بقدرة عالٍ من الجودة وتطويرها بما يواكب العصر الحالي والمستقبلي.

تنمية اللغة الأجنبية عند الطلاب وإكسابهم الخبرات العلمية اللازمة وكذلك مراعاة الفروق الفردية لديهم ، وتدريبهم وإعدادهم لخدمة المجتمع .

الإسهام في خدمة المجتمع بإقامة دورات وورش عمل في اللغات الأجنبية والترجمة والتعرف علي ثقافة الآخر وتعريف الآخر بثقافة مجتمعنا .

(الأهداف الاستراتيجية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ)

تطوير وتنمية الكوادر البشرية بالكلية
ورفع مهارات اعضاء هيئة التدريس
والمعاونين والعاملين بالكلية .

تحسين البيئة
التعليمية
والتكنولوجية
والبنية التحتية
للكلية والمعامل.

تطوير نظم واساليب
التقويم والامتحانات.

الالتزام بمعايير
الجودة وتوكيدها
المستمر ، والتطوير
المستمر للمنظومة
الإدارية والخدمية
للكلية .

تنمية الطموح
الفكري للطلاب بما
يوفر البيئة الفكرية
الخالقة اللازمة
للإبداع والتفوق.

القسم الأول: البيانات الوصفية عن الكلية

القسم الأول : البيانات الوصفية عن الكلية

البيانات الوصفية

يشتمل القسم الأول من الدراسة الذاتية على البيانات الوصفية الخاصة بالكلية وذلك على النحو التالي:

1- اسم الكلية: كلية الألسن نوع المؤسسة : كلية

اسم الجامعة : جامعة كفر الشيخ نوع الجامعة : حكومية

تأسيس الكلية:



بناءً على رؤية السيد الأستاذ الدكتور / ماجد عبد التواب القمري (رئيس جامعة كفر الشيخ سابقا) وتلبية لاحتياجات سوق العمل من الخريجين المتميزين للعمل في مجالات الترجمة وتدريب اللغات والسياحة والهيئات الدبلوماسية والإذاعة والتلفزيون والشركات الأجنبية التي تعمل في مصر فقد اتخذ سيادته إجراءات إنشاء كلية الألسن لخدمة قطاع وسط وشمال الدلتا في هذا المجال .

وبناءً عليه صدر قرار السيد المهندس/ رئيس مجلس الوزراء رقم 2693 لسنة 2016م الخاص بتعديل بعض أحكام اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم 49 لسنة 1972م بإنشاء كلية الألسن جامعة كفر الشيخ .
وقد صدر القرار الوزاري رقم 6164 بتاريخ 2016/12/20 بشأن الموافقة علي بدء الدراسة بكلية الألسن جامعة كفر الشيخ

وقام السيد وزير التعليم العالي والبحث العلمي بافتتاح الكلية يوم السبت الموافق 2017/4/29م.

وكذلك تمت الموافقة علي إنشاء مركز للغات والترجمة بالكلية ليبدأ عمله بداية من العام الدراسي 2018/2019.

رؤية كلية الألسن:

كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ كلية متميزة في مجالات اللغة والأدب والترجمة علي المستوي المحلي والإقليمي و الدولي .

رسالة كلية الألسن.

تسعى كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ إلي إعداد كوادر من الباحثين المتخصصين في مجال اللغات الاجنبية وآدابها والترجمة ، وتكون قادرة على المنافسة وتلبية احتياجات سوق العمل المحلي والعالمي ومجال البحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال برامج عالية الجودة .

أهداف الكلية :

(الأهداف العامة لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ)

- 1- توفير المناخ العلمي والثقافي للطلاب للتطوير الذاتي لديهم .
- 2- استخدام أحدث الوسائل التعليمية والتكنولوجية في مجال اللغات الأجنبية وتقديمها بقدر عالٍ من الجودة وتطويرها بما يواكب العصر الحالي والمستقبلي.
- 3- تنمية اللغة الأجنبية عند الطلاب وإكسابهم الخبرات العلمية اللازمة وكذلك مراعاة الفروق الفردية لديهم ، وتدريبهم وإعدادهم لخدمة المجتمع .
- 4- الإسهام في خدمة المجتمع بإقامة دورات وورش عمل في اللغات الاجنبية والترجمة والتعرف علي ثقافة الأخر وتعريف الأخر بثقافة مجتمعنا .

(الأهداف الاستراتيجية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ)

- 1- تحسين البيئة التعليمية والتكنولوجية والبنية التحتية للكلية والمعامل.
- 2- تطوير وتنمية الكوادر البشرية بالكلية ورفع مهارات اعضاء هيئة التدريس والمعاونين والعاملين بالكلية .
- 3- تنمية الطموح الفكري للطلاب بما يوفر البيئة الفكرية الخلاقة اللازمة للإبداع والتفوق.
- 4- الالتزام بمعايير الجودة وتوكيدها المستمر ، والتطوير المستمر للمنظومة الإدارية والخدمية للكلية .
- 5- تطوير نظم واساليب التقويم والامتحانات.

• 2- عنوان الكلية: كلية الألسن تاريخ التأسيس: 2016 القرار الوزاري رقم (رقم 6164) بتاريخ

2016/12/20 تاريخ بدء الدراسة : 2016//12/20 العام الجامعي 2016 – 2017

مدة الدراسة : أربع سنوات

عميد الكلية: أ.د/ عبدالحميد علي علي غلاب

3- القيادة الأكاديمية: كلية الألسن

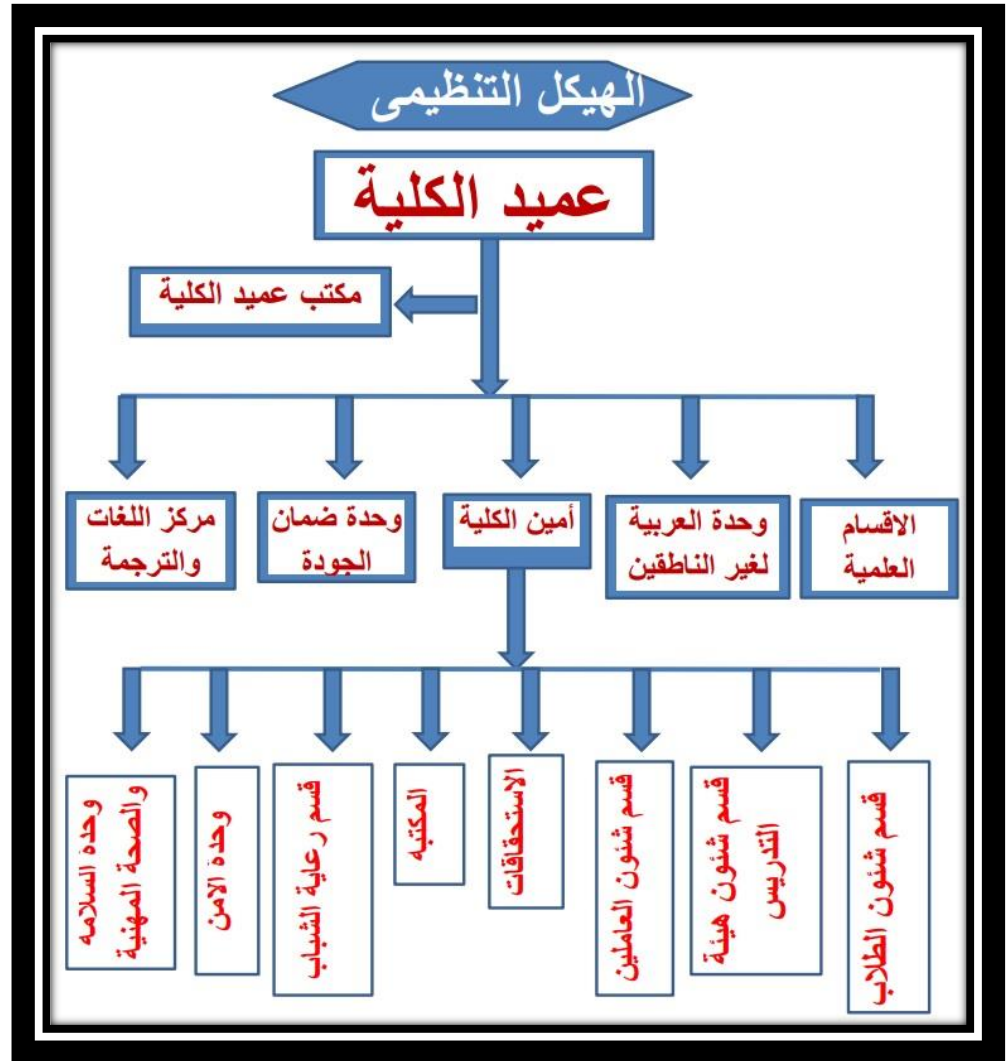
• تليفون : 01065053140

وحدة ضمان الجودة – كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ – محافظة كفر الشيخ – جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of AI-alsun – Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

الهيكل التنظيمي لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ



إدارة الكلية

م	الأسم	الوظيفة
1	أ.د/ عبدالحميد علي علي غلاب	عميد الكلية
2	أ. إيمان نصيف تواضروس	أمين الكلية
م	الأسم	الوظيفة
1	د. حنان محمد كمال	المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية
3	د. محمد يسري	المدير التنفيذي لوحدة القياس والتقييم

4- الموارد البشرية بالكلية

الأقسام العلمية:

القسم	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء الهيئة المعاونة
اللغة الإسبانية	2	3
اللغة الفرنسية	3	3
اللغة الإيطالية	2	2
اللغة الإنجليزية	3	3
اللغة الصينية	2	3
اللغة الألمانية	3	2
اللغة الكورية	-	2
اللغة العربية	2	-
الاجمالي	17	18
	35	

وحدة ضمان الجودة - كلية الألسن - جامعة كفر الشيخ - محافظة كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun - Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

- عدد أعضاء هيئة التدريس العاملين بالمؤسسة التعليمية:

الإجمالي الكلي	إجمالي عدد المعارين أو الأجازات	على رأس العمل				
		الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	أستاذ متفرغ
17	2	15	11	1	3	-

- عدد أعضاء الجهاز المعاون :

الإجمالي الكلي	إجمالي الأجازات	على رأس العمل		
		الإجمالي	معيد	مدرس مساعد
18	_____	18	15	3

- عدد الإداريين بالمؤسسة التعليمية:

الإجمالي الكلي	أمانة الكلية	فنيين وأمناء معامل	شئون خريجين	شئون إدارية أخرى	إدارة مالية	شئون طلاب
16	1	-	2	10	1	2

134.35:1	نسبة أعضاء هيئة التدريس: الطلاب
152.26:1	نسبة أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل: الطلاب
126.88:1	نسبة أعضاء الهيئة المعاونة: الطلاب
142.75:1	نسبة أعضاء الهيئة المعاونة على رأس العمل: الطلاب
142.5:1	نسبة أعضاء الجهاز الإداري والمالي والفني : الطلاب
162.85:1	نسبة أعضاء الجهاز الإداري والمالي والفني على رأس العمل: الطلاب

وحدة ضمان الجودة – كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ – محافظة كفر الشيخ – جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-Asun – Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

5- الأنشطة الأكاديمية بالكلية:

برامج المرحلة الجامعية الأولى

. درجة ليسانس الألسن في تخصصات: اللغة الانجليزية واللغة الاسبانية واللغة الفرنسية واللغة الصينية واللغة الايطالية واللغة الألمانية.

- البرامج التعليمية للمرحلة الجامعية الأولى التي تمنحها المؤسسة التعليمية (الشعب الطلابية): طبقاً للائحة التي تم الموافقة عليها بالقرار الوزاري 6164 بتاريخ 20/ 12 / 2016.

م	اسم البرنامج التعليمي	عدد المقررات لكل برنامج	نسبة أعضاء هيئة التدريس : الطلاب
1	برنامج اللغة الانجليزية	63	130:1
2	برنامج اللغة الفرنسية	56	46.6:1
3	برنامج اللغة الاسبانية	56	221.5:1
4	برنامج اللغة الألمانية	56	176:1
5	برنامج اللغة الصينية	56	221:1
6	برنامج اللغة الايطالية	56	170.5:1
إجمالي عدد البرامج = 6		إجمالي عدد المقررات (الغير مكررة) = 343	

- مدة الدراسة بالبرنامج : أربع سنوات
- عدد مستويات البرنامج (في نظام الساعات المعتمدة) : لا يوجد
- قائمة بأسماء الأقسام العلمية بالمؤسسة التعليمية:

- عدد طلاب المؤسسة التعليمية للعام الجامعي 2019 / 2020 م:

الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	الإجمالي
802	646	476	360	2284

7- عدد المراكز ذات الطابع الخاص :-

1. مركز الخدمة العامة .
2. مركز اللغات والترجمة بكلية الألسن.
3. وحدة تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.

8- وسائل الاتصال بالكلية:

عنوان الكلية : كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ – 3116115 كفر الشيخ – جمهورية مصر العربية.

الموقع الإلكتروني للكلية: <http://www.kfs.edu.eg/education/>

اسم عميد الكلية: أ.د/ عبدالحميد علي علي غلاب

البريد الإلكتروني لعميد الكلية: Abdelhamed_Glab@lan.kfs.edu.eg

هاتف عميد الكلية : 01065053140

البريد الإلكتروني للمنسق: saadia_soliman@lan.kfs.edu.eg

القسم الثاني: التقويم الذاتي للكلية

القسم الثاني :
التقويم الذاتي للكلية وفقاً لمعايير الاعتماد

**يشتمل القسم الثاني من الدراسة الذاتية على عملية
التقويم الذاتي للكلية ، وذلك وفقاً لمعايير الاعتماد
والمؤشرات الخاصة بكل معيار.**

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

للمؤسسة رسالة ورؤية واضحة ومعلنة، شارك في وضعها الأطراف المعنية، وتعبير عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن أهدافاً محددة، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
1. رسالة ورؤية المؤسسة معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعها الأطراف المعنية.	✓		
2. رسالة المؤسسة واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.	✓		
3. الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.			✓
4. التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرانه بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.			✓
5. الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معونة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.	✓		
6. الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.	✓		
7. للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.	✓		

تعليقات الكلية:

1-1 - رسالة ورؤية المؤسسة معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية.

• نقاط القوة :

- لكلية الألسن رؤية ورسالة معتمدة من مجلس الكلية رقم () بتاريخ ()، مرفق (1/1/1). وهي كالتالي:
الرؤية: كلية الألسن-جامعة كفر الشيخ كلية متميزة في مجالات اللغة والأدب والترجمة على المستوى المحلي والأقليمي والدولي
الرسالة: تسعى كلية الألسن- جامعة كفر الشيخ إلى إعداد كوادر من الباحثين المتخصصين في مجال اللغة الأجنبية وأدبها والترجمة، وتكون قادرة على المنافسة وتلبية احتياجات سوق العمل المحلي والعالمي ومجال البحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال برامج عالية الجودة.
- تعلن كلية الألسن عن رؤيتها ورسالتها عبر موقعها الإلكتروني، و كذلك دليل الطالب (مرفق 2/1/1)

• نقاط الضعف :

- عدم مشاركة الأطراف المعنية في كتابة الرسالة وتجديدها بما يلاءم تطور الكلية (الدليل: عدم وجود استبيانات ومحاضر تؤكد مشاركة الأطراف المعنية في كتاب الرسالة)
- لا يتم مناقشة رسالة الكلية ورؤيتها مع الطلاب الجدد.

• مقترحات التحسين :

- طلب مراجعة الرؤية والرسالة بشكل دوري "كل أربع سنوات" من خلال مجتمع الكلية (أعضاء هيئة التدريس/ أعضاء الهيئة المعاونة/ طلاب الفرق الدراسية المختلفة بالكلية/ أعضاء الجهاز الإداري بالكلية) عن طريق الاستبيانات الموثقة لذلك.
- مناقشة الرؤية والرسالة في اجتماعات القيادات مع أعضاء من مجتمع الكلية ومن المجتمع المحلي، على أن يوثق ذلك في محاضر الاجتماعات.
- كتابة الرؤية والرسالة على جميع منشورات الكلية/ لوحات الإعلانات الرئيسة بالكلية.

2-1 - رسالة المؤسسة واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتساهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.

• **نقاط القوة :**

- رسالة الكلية واضحة وتعكس دورها التعليمي في تخريج طالب قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، كما تعكس دور الكلية البحثي في تخريج باحث قادر على الإضافة والتميز في المجال اللغوي، كما تعكس مسئوليتها المجتمعية بما يخدم المجتمع علميا وقيميا. (مرفق 1-2-1)

جدول (1-2-1) تحليل الرسالة : (تعليميا وبحثيا وتحديد مسئولياتها أمام المجتمع)

رسالة الكلية	رسالة الكلية موضح بها دورها التعليمي من خلال سعيها لإعداد كوادر من الباحثين المتخصصين في مجال اللغة الأجنبية وأدائها والترجمة.
رسالة الكلية موضح بها سعيها لتلبية احتياجات سوق العمل المحلي والعالمي	رسالة الكلية موضح بها سعيها لتلبية احتياجات سوق العمل المحلي والعالمي
تعكس رسالة الكلية دورها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال برامج متميزة.	تعكس رسالة الكلية دورها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال برامج متميزة.
تعكس رسالة الكلية دورها في البحث العلمي	تعكس رسالة الكلية دورها في البحث العلمي

- رسالة الكلية تتوافق مع رسالة الجامعة

جدول(2-2-1) يوضح ارتباط وإسهام رسالة الكلية في تحقيق رسالة الجامعة

رسالة الجامعة	رسالة الكلية	مدى التوافق بينهما
توفير بيئة محفزة للتعليم والتعلم والإبداع الفكري، واعداد خريجين متميزين مؤهلين لوفاء باحتياجات سوق العمل، وتقديم خدمات مجتمعية وأبحاث تطبيقية متميزة، بما يرقى بالمجتمع المحلي ويساهم في بناء	تسعى كلية الألسن- جامعة كفر الشيخ إلى إعداد كوادر من الباحثين المتخصصين في مجال اللغة الأجنبية وأدائها والترجمة، وتكون قادرة على المنافسة وتلبية احتياجات سوق العمل	- كلاهما يهدف إلى إعداد خريج متميز يلبي احتياجات سوق العمل.
		- كلاهما يسعى لخدمة المجتمع المحلي.
		- كلاهما يضع نصب عينيه

الاقتصاد المعرفي	المحلي والعالمي ومجال البحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال برامج عالية الجودة.	البحث العلمي.
------------------	--	---------------

• **نقاط الضعف :**

- لا تتأكد الكلية من تحقيق التوافق بعرضها على مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة وأخذ وثيقة بذلك.
- الرسالة لا يتحقق فيها بعض عناصر الرسالة المتميزة مثل (أساليب تحقيق الأنشطة) (الرسالة المتميزة هي التي يتحقق فيها : 1- اسم البرنامج 2- أصحاب المصلحة 3- الغرض الرئيسي 4- الأنشطة الرئيسة 5- أساليب تحقق الأنشطة)

• **مقترحات التحسين :**

إضافة (توفير بيئة تعليمية محفزة على الابتكار والإبداع).

3-1- الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.

نقاط الضعف :

- لا توجد خطة استراتيجية للكلية معتمدة وموثقة .

مقترحات التحسين :

- استغلال التقييم الذي تقوم به الكلية لتحديد الفجوات التي يمكن من خلالها وضع خطتها الاستراتيجية واعتمادها من الكلية.
- تشكيل لجنة لإعداد الخطة الاستراتيجية معتمدة بمجلس الكلية.
- عقد ورش عمل للتوعية بإعداد الخطة الاستراتيجية بعد عملية التقييم الذاتي.
- عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي على جميع الأطراف المعنية.
- الاطلاع على الخطة الاستراتيجية للجامعة حتى تستمد عناصر خطة الكلية منها.

4-1 - التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملاءمة

الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.

نقاط الضعف :

- لا يوجد تحليل للبيئتين الداخلية والخارجية معتمد من مجلس الكلية.

مقترحات التحسين :

- اشتمال التحليلي البيئي لجميع أوجه نشاط الكلية من التعليم والبحث.
- استخدام وسائل مناسبة عند إجراء التحليل البيئي من (مقابلات شخصية/ استبيانات/ ملاحظة/ ورش عمل/ فحص وثائقي) على أن يراعى ملائمة الوسيلة المستخدمة مع موضوع التحليل.
- الموضوعية والشمولية في التقييم في التقييم .
- عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي على جميع الأطراف المعنية.

5-1 - الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصاغة، وممننة على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وقابلة للقياس

والتحقق في المدى الزمني للخطة.

نقاط القوة :

- هناك أهداف استراتيجية معلنة على موقع الكلية.
- ارتباط أهداف الكلية بأهداف الجامعة.
- تنسيق الأهداف الاستراتيجية ورسالة الكلية.

الأهداف الاستراتيجية :

- 1- تحسين البيئة التعليمية والتكنولوجية والبنية التحتية للكلية والمعامل.
- 2- تطوير وتنمية الكوادر البشرية ورفع مهارات اعضاء هيئة التدريس والمعاونين والعاملين بالكلية.
- 3- تنمية الطموح الفكري للطلاب بما يوفر البيئة الفكرية الخلاقة اللازمة للإبداع والتفوق
- 4- الالتزام بمعايير الجودة وتوكيدها المستمر ، والتطوير المستمر للمنظومة الإدارية والخدمية للكلية.

نقاط الضعف :

- وضعت الأهداف الاستراتيجية بدون عمل تحليل للبيئة الداخلية والخارجية ومن ثم تحديد الفجوة التي تعمل على سدها تلك الأهداف.
- لا يوجد مدى زمني لتحقيق تلك الأهداف.
- هذه الأهداف لا تنبثق من غايات كبرى للكلية.

مقترحات التحسين :

- وضع خطة زمنية للتحليل البيئي .
- يتم من خلال التحليل البيئي وضع غايات الكلية.
- من خلال الغايات تستنبط الأهداف الاستراتيجية التي تتسق مع الرسالة .
- وضع مدى زمني لتحقيق تلك الأهداف.

6-1 الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسئولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.

نقاط الضعف :

- لا توجد خطط تنفيذية

مقترحات التحسين :

- تحديد الهدف الاستراتيجي.
- يقس الهدف الاستراتيجي لعدد من الأهداف التنفيذية.
- يحدد مسئول التنفيذ .
- يحدد الجدول الزمني.
- تحدد التكلفة المادية.
- تحدد مؤشرات نجاح الهدف.
- يمكن أن تحدد الأهداف التنفيذية عاما بعد عام.

7-1 . للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.

نقاط الضعف :

- لا توجد تقارير دورية لمتابعة الخطط وإنما متابعة الخطط تكون فردية.

مقترحات التحسين:

- تشكيل لجنة لمتابعة تنفيذ الخطط التنفيذية الاستراتيجية للكلية، ويصدر لها قرار من مجلس الكلية.
- تعد تقارير سنوية لمتابعة وتقويم الخطط السنوية لجميع الوحدات والأقسام.

المعيار الثاني: القيادة والحوكمة

نظراً لحدائثة كليتنا الوليدة نحن بصدد اعتماد معايير محددة لاختيار القيادات، والعمل على ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم ونوع أنشطتها، بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها. والكلية بصدد إعداد توصيف موثق لكل الوظائف يحدد بوضوح المسؤوليات والاختصاصات.

التقييم الذاتي:

مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف	ومؤشر التقييم
	√		1. القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.
	√		2. القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.
√			3. معايير تقييم أداء القيادات موضوعية ، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم ، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
	√		4. لإدارة الكلية آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات الكلية.
	√		5. للكلية قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين ، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد الكلية.
	√		6. المعلومات المعلنة عن الكلية شاملة أنشطتها ، وتضمن الكلية مصداقيتها وتحديثها.
√			7. الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملئم لحجم الكلية ونشاطها ، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.
√			8. التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن ، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي ، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات ، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.

تعليقات الكلية:

1. اختيار القيادات:

- نظرا لحدثة الكلية التي بدأت عامها الأكاديمي الأول في 2016 / 2017 لا يتوافر بالكلية قيادات أكاديمية أو إدارية بشكل كامل، وجارى العمل الآن على إعلان معايير موضوعية ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص بالكلية.

2. نمط القيادة:

- رغم ندرة الكوادر في الكلية فان قراراتها تستلهم من آراء ذوى الخبرة من الزملاء وما يتم العمل به في الكليات المناظرة وتتسم بالفاعلية بعد اعتمادها من أ.د. رئيس الجامعة متضمنة مناقشة قضايا التعليم وتطوير البرامج والمقررات التي تعزز فعالية الأداء.
- نظرا لحدثة الكلية لا توجد معايير تقييم أداء موضوعية للقيادات بعد، وليست هناك مشاركة في عملية التقييم، وبناء عليه لم تستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
- لإدارة الكلية آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات الكلية.
- الهيكل التنظيمي لم يُعتمد وغير معلن حتى الآن.
- التوصيف الوظيفي غير معتمد وغير معلن حتى الآن، وهو ما تحتاجه الكلية لتحديد المسؤوليات والاختصاصات وفقا للهيكل التنظيمي بعد الانتهاء منه، ليحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، وليستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب لوظائف أخرى.

3. مساهمة المجالس الرسمية واللجان في مناقشة واتخاذ القرارات

- نظرا لندرة الكوادر من الاساتذة لم تُشكل أي مجالس رسمية أو لجان منبثقة بالكلية بعد، و يقوم الأستاذ الدكتور القائم بعمل عميد الكلية شأنه في ذلك شأن كل الكليات التي لم يعقد بها مجلس كلية، بعرض جميع الموضوعات على سيادة الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة نيابة عن مجلس الكلية ومن ثم مناقشة القرارات المتعلقة بالتالي:
 - الكتاب الجامعي.
 - القيد في المرحلة الجامعية الأولى.
 - منح الدرجات العلمية المختلفة.
 - التقييم والاهتمام باستطلاع رأي الطلاب في طرق التعليم والتعلم.
 - تشكيل لجان الامتحانات وتوزيع المراقبات والملاحظات.

- توزيع العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- وضع الخطط البحثية للاقسام المختلفة.
- استراتيجيات التعليم والتعلم.

الأدلة والوثائق الواجب توافرها بالمعيار (جاري استيفائها)

- معايير اختيار القيادات (معتمدة)
- وسائل تنمية قدرات القيادات. (معتمدة)
- أدوات ومؤشرات تقييم أداء القيادات (معتمدة)
- سياسات /إجراءات التعامل مع التعليم التي تواجه الكلية ونتائج تطبيقها. (معتمدة)
- وثيقة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية للكلية. (معتمدة)
- الهيكل التنظيمي للكلية. (معتمد)
- قرارات إنشاء وتشكيل الإدارات والوحدات ولوائحها الداخلية. (معتمدة)
- قرارات تشكيل المجالس واللجان الرسمية. (معتمدة)
- كتيب التوصيف الوظيفي. (معتمد)
- الموقع الإلكتروني للكلية.
- ماتوفره الكلية من مطبوعات أو وثائق تدل على تحقق المعيار.

المعيار الثالث: إدارة الجودة والتطوير

للكلية نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم ، وتلتزم بإجراء تقييم ذاتي شامل ومستمر ، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء ، وتستخدم نتائج التقييم والمراجعة في تطوير الأداء.

التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		√	1. للكلية وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة ، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالكلية ويراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.
		√	2. اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة ، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة ، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.
		√	3. لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها ، وقواعد بيانات لأنشطتها.
	√		4. تقوم أنشطة الكلية يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية ، وأدوات ملائمة ، ومراجعات داخلية وخارجية.
	√		5. نتائج تقييم الكلية تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية ، ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.

تعليقات الكلية

للكلية وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة ، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالكلية ويراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.

قامت الكلية بتوفير الدعم المادى والمعنوى لنظام الجودة الداخلى لمزاولة أنشطته ودعم تحقيق رسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية من خلال: وجود مقر دائم مزود بكافة الوسائل التى توفر المناخ الصحى للعاملين بوحدة إدارة الجودة بالكلية (اجهزة التكييف – اضاءة – اجهزة امن و سلامة)(وثيقه)-، امداد الوحدة بالاجهزة والادوات اللازمة لتنفيذ أنشطة ضمان الجودة، حيث تم تزويد الوحدة بعدد 1 حاسب آلى و 1 طابعة ليز بالإضافة الى الادوات المكتبية اللازمة لاتمام انشطتها ومهامها. تزويد الوحدة بأجهزة الاتصال المناسبة، نقطة اتصال للانترنت. تزويد الوحدة بعدد 2 من الدواليب الخشبية، 2 مكتب، و 4 كرسي جلد بالإضافة الى ترابيزة اجتماعات و عدد 6 كراسى خشبية(وثيقه). توفير الموارد البشرية اللازمة (مدير للوحدة – مدير ادارى للوحدة).

اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاً تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة ، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة ، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.

لوحدة الجودة بالكلية هيكل تنظيمى، ويتضمن مجلس الإدارة ومجموعة من اللجان التنفيذية وتشكيل المكتب التنفيذى للوحدة بقرار من السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية وبموافقة السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة نيابة عن مجلس الكلية بتاريخ / / 2018 (وثيقه). وتم اعتماد اللائحة الادارية والهيكل التنظيمى لها نيابة عن مجلس الكليه رقم () بتاريخ / / م. (وثيقه). مجلس ادارة الوحدة مسئول عن إدارة شؤونها). وللوحدة مديرا تنفيذيا من اعضاء هيئة التدريس يقوم على تنفيذ قرارات مجلس الادارة ومتابعة شؤونها على المستويات المختلفة بالكلية ويتم تعيينه بقرار من أ.د / عميد الكلية (وثيقه).

للوحدة لائحة داخلية (مالية – فنية) موثقة ومعتمدة من السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة نيابة عن مجلس الكلية رقم () بتاريخ / / (وثيقه). محدد بها مسؤوليات واليات عمل الوحدة تتضمن البنود والفقرات التى تنظم العمل الإدارى و الفنى للوحدة(وثيقه). وتحرص الكلية على توفير المخصصات المالية اللازمة للملائمة لتنفيذ خطة الأنشطة السنوية المعتمدة للوحدة من خلال الموارد الذاتية للكلية. (وثيقه).

لم يتوفر لدى الوحدة حتى الآن خطط وتقارير سنوية عن نشاطها لحدثة نشأتها.

مادة (8): (لائحة ضمان الجودة بكلية الألسن).

تشكيل مجلس الإدارة:

يشكل مجلس إدارة الوحدة بقرار يصدره السيد أ.د. رئيس الجامعة بناءً على اقتراح من السيد أ.د. عميد الكلية وبعد العرض على مجلس الكلية أو ما ينوب عنه للموافقة قبل اعتماده من السيد أ.د. رئيس الجامعة ويكون تشكيله لمدة ثلاثة أعوام على النحو التالي:

السيد أ.د./ عبدالحميد غلاب عميد الكلية (رئيس وحدة ضمان الجودة)	رئيساً
السيد أ.د./ وكلاء الكلية (وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب)	أعضاء
السيدة الدكتورة / حنان محمد كمال (مديرة وحدة ضمان الجودة)	عضوًا
السيدة الدكتورة /سعدية موسى عبدالعظيم (نائب مديرة وحدة ضمان الجودة)	عضوًا
أحد قدامى خريج الكلية وممن يعملون خارج الكلية (في حالة تخريج دفعة)	عضوًا
المجتمع الخارجي (أحد أعضاء رجال الأعمال – وكيل وزارة الثقافة بالمحافظة مثلا – مدير مدرسة لغات بالمحافظة)	عضوًا
أمين الكلية السيدة / إيمان نصيف	عضوًا
رئيس اتحاد الكلية	عضوًا

مادة (9) (لائحة ضمان الجودة بكلية الألسن).

تشكيل المجلس التنفيذي للوحدة

مدير وحدة ضمان الجودة	رئيساً
نائب مدير الوحدة	نائباً للرئيس
منسقوا الاقسام العلمية	أعضاء
المدير الادارى	عضوا

اللجان التنفيذية بوحدة ضمان الجودة بكلية الألسن:

م	المعايير	منسق المعيار	أعضاء الفريق المعاون
1	التخطيط الاستراتيجي	د. محمد ابراهيم	م. مروة يدك ، م. محمد سعد ، د. اسراء عبدالمولى
2	القيادة والحوكمة	د. رشا درويش	م. نهى عيسى ، م. هيام الرصاص ، أ. مروة ممدوح
3	إدارة الجودة والتطوير	د. حنان كمال	د. سعدية موسى ، م. اسلام السمان ، م. شاهنדה محسن ، أ. كارولين نسيم
4	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	د. وفاء درويش	م. غادة بلال ، م. أسماء رمضان ، أ. نانيس صلاح
5	الجهاز الاداري	د. محمد يسري	م.م. كرم عجيز ، م. مروة يدك ، أ. إيمان نصيف
6	الموارد المالية والمدية	د. دعاء عبدالحافظ	م. ندي سليمة ، م. أسماء رمضان ، أ. نورا البربري
7	المعايير الاكاديمية والبرامج التعليمية	د. سعدية موسى	م.م. فاطمة الشامل ، م. شاهنדה محسن ، أ. محمد ربيع
8	التدريس والتعلم	د. حنان كمال	د. أحمد الجمل ، م.م. محمد معاذ ، م. غادة السيسي ، أ. السيد محمد
9	الطلاب والخريجون	د. مسعد زين العابدين	م. مصطفى نوح ، م. إيمان الصاوي ، أ. خالد الخولي
10	البحث العلمي والأنشطة العلمية	د. سهر قدرى	م. بسنت التجار ، م. محمد دراج ، أ. أماني محمد
11	الدراسات العليا	د. مي عماد الدين	م. هيام الرصاص ، م. كرم عجيز ، أ. نورا سمير
12	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	د. محمود الديب	م.م. فاطمة الشامل ، م. إيمان الصاوي ، أ. نهى مسعد

تقويم أنشطة الكلية يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية ، وأدوات ملائمة ، ومراجعات داخلية وخارجية.

تعتمد الوحدة فى اتمام اجراءات التقويم الدورى على لجانها المشكلة والمنوط بها القيام بهذه الاجراءات و منها(اعضاء مجلس إدارة الوحدة- اللجان الفنية التنفيذية بالوحدة -لجان المراجعة الداخلية بالكلية لجان المنسقين بالاقسام العلمية بالكلية). (وثيقه).

تستخدم الوحدة العديد من الاساليب لاتمام عمليات التقويم ووضع خطط التطويروالتحسين، نذكر منها على سبيل المثال:

استطلاع اراء المستفيدين- تقرير الوثائق المتوافرة بالكلية - عقد اللقاءات وورش العمل والندوات. (وثيقه)

ومن بين المؤشرات التى تقوم بها ادارة الكلية و متابعة تحققها للتأكد من فاعلية نظام الجودة فى مجال القدرة المؤسسية ما يلى:

مدى الإلتزام بمفهوم وثقافة ضمان الجودة بين منتسبى الكلية ،مدى تطبيق نموذج الإدارة الإستراتيجية وتحديد مؤشرات الأداء

مدى توافر الهياكل التنظيمية والوحدات البنائية الداعمة، مدى التفعيل لوثائق التوصيف الوظيفى المتوفرة بالكلية ، مدى تلبية متطلبات منتسبى الكلية والمتعاملين معها وتحقيق رضاهم ، مدى توافر العلاقات المتبادلة والمفيدة لجميع الأطراف من داخل وخارج الكلية. مدى التزام القيادة بتحقيق رؤية ورسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية. مدى كفاية وكفاءة الموارد للقيام بانجاز العمليات المختلفة بالكلية.

مدى مشاركة المجتمع في عملية ضمان الجودة. مدى الاخذ بنظام التقويم فى جميع الإجراءات والممارسات. مدى بناء القرارات على الحقائق والمعطيات العلمية. مدى توافر نظم المعلومات و التوثيق الجيد لنظم و اجراءات الجودة. مدى توافر التحسين المستمر .

ستولى الكلية اهتماما كبيرا بمناقشة نتائج تقويم الأداء السنوى بصفة دورية مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم -

الطلاب – العاملين وكذلك الأطراف المجتمعية ذات العلاقة وذلك من خلال استطلاعات الرأي – عقد ورش العمل والندوات (وثيقه).

مجلس الكلية – مجلس ادارة الجودة –منسقي الاقسام العلمية ، ويتم الإستفادة من نتائج هذه المناقشات والعمل بالتوصيات اثناء وضع خطط التطوير والتحسين. (بناء على هذه الدراسة الذاتية التي تعتبر الأولى من نوعها) فإنه سيتم استخلاص نتائج التقييم الذاتي لتحسين الأداء المؤسسي وسيوضح ذلك في الدراسات الذاتية المستقبلية لكلية من تحديث الخطة الاستراتيجية لكلية وبناء الهيكل التنظيمي لكلية وتوافر الوحدات التنظيمية الملائمة والداعمة للعملية التعليمية.

إعتماد خطة لتعزيز والتطوير من خلال تنفيذ برامج الخطة الاستراتيجية تتضمن تنفيذ العديد من البرامج والمشروعات لتعزيز القدرة المؤسسية ونذكر منها على سبيل المثال:

- استحداث العديد من الوحدات التنظيمية بالهيكل التنظيمي لدعم البناء المؤسسي وتلبية المتطلبات المختلفة للعمليات المؤسسية.
 - تطوير البنية المادية و المالية من خلال:، توفير الأدوات والأجهزة والاثاث والمتطلبات الاخرى اللازمة لدعم البناء المؤسسي بالكلية مثل أجهزة الحاسب- الانترنت – أجهزة العرض – متطلبات البحث العلمي ، كذلك تم تحديث المدرجات والمعامل الطلابية – وتطوير وتحديث شبكات الكهرباء والمياه ، وإعتماد خطة سنوية لصيانة البنية التحتية والمرافق.
 - انشاء الوحدات ذات الطابع الخاص لتنمية الموارد المالية بالكلية(مركز اللغات والترجمة).
 - توافر خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة وبرامجها التنفيذية في مجالات دراسة اللغات وترجمة الوثائق الرسمية للطلبة والمواطنين.
 - تنمية الموارد البشرية من خلال توافر خطط وبرامج للتدريب والتثقيف المستمر.
- تتنوع الاساليب التي تحرص الكلية على استخدام بعضها كما تعزم على استخدام البعض الآخر لإجراء التقييم المستمر والشامل لجميع العناصر المتعلقة بالعملية التعليمية وذلك بصفة دورية و تشمل على:**
- عقد و تنفيذ إجتماعات مجلس إداره وحدة الجودة واللجان التنفيذية والتعرف على مستوى سيرالنظام الداخلى للجودة فيما يخص الفاعلية التعليمية بالاقسام العلمية(وثيقه).

- عرض قضايا الجودة فيما يخص الفاعلية التعليمية بالكلية.
- تقارير المتابعة من مركز ضمان الجودة بالجامعة.
- تقارير المتابعة من المراجعين النظراء لوحدة ادارة المشروعات.
- استطلاع اراء المستفيدين من الطلاب – أعضاء هيئة التدريس – الخريجين – مؤسسات المجتمع الخارجي(وثيقه).
- تقوم إدارة الكلية بالإستفادة من نتائج هذه التقييمات وتقارير المراجعة واستطلاعات الرأى من خلال وضع خطط للتطوير والتحسين
- للتغلب على المشكلات المتعلقة بعناصر العملية التعليمية وذلك من خلال مناقشة نتائج التقييمات فى صور شمولية متمثلة فى التقرير السنوى – الدراسة الذاتية.
- نقاط التميز: تفعيل وحدات (الازمات والكوارث- الصيانة والسلامه المهنية- التدريب).
- نقاط تحتاج الى تحسين: محدودية تمويل وحدة ضمان الجودة. ضعف تعاون اعضاء هيئة التدريس والجهاز الادارى لتنفيذ خطة عمل وحدة ضمان الجودة

الأدلة والوثائق

- ✓ اللائحة الداخلية للوحدة.
- ✓ خطط عمل الوحدة.
- ✓ التقارير السنوية للوحدة. (غير متوفر) أول دراسة ذاتية
- ✓ الأدوات المستخدمة في التقييم الذاتي (نماذج استقصاءات الرأى).
- ✓ تقارير تحليل نتائج الاستقصاءات واستطلاعات الرأى.
- ✓ محاضر مجلس الكلية التي نوقشت فيها قضايا الجودة.
- ✓ تقارير المراجعة الداخلية للأقسام والإدارات (للأعوام الثلاثة السابقة). (غير متوفر)
- ✓ الدراسة الذاتية / التقرير السنوي للكلية (متضمناً خطط التحسين).
- ✓ أمثلة مما تم اتخاذه من قرارات بناء على توصيات عمليات التقييم. . - ما توفره الكلية من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار.

المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

لا يوجد بالكليه العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة ، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها . وتعمل الكلية على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
√			1. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالكلية.
	√		2. للكلية آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
	√		3. التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.
√			4. أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
√			5. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية ، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
√			6. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية ، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم ، وتناقشهم فيها عند الضرورة ، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.
√			7. للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدرستها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

تعليقات الكلية:

نظرا لحدائة كلية الألسن التي تم بدء الدراسة بها في العام الجامعي 2016 – 2017 ، فإن نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية لا تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالكلية. والجدول التالية توضح نسبهم بالمؤسسة:

- عدد أعضاء هيئة التدريس العاملين بالمؤسسة التعليمية:

الإجمالي الكلي	إجمالي عدد المعارين أو الأجازات	على رأس العمل			
		الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ متفرغ
17	2	15	11	1	3

- يتضح من الجدول السابق وجود عدد 17 عضو هيئة تدريس موزعين على أقسام اللغات الستة منهم 15 على رأس العمل و 2 (1 أستاذ مساعد + 1 مدرس) معارين واجازات دراسية ، ودرجاتهم العلمية كالتالي: 3 في درجة أستاذ ، 1 أستاذ مساعد ، 11 مدرس.

- عدد أعضاء الجهاز المعاون :

الإجمالي الكلي	إجمالي الأجازات	على رأس العمل		
		الإجمالي	معيد	مدرس مساعد
18	—	18	15	3

- يتضح من الجدول السابق وجود 18 عضو هيئة معاونة موزعين على أقسام اللغات الستة بالكلية منهم 3 مدرس مساعد و 15 معيد.

يوضح الجدول التالي نسب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالنسبة لعدد طلاب الكلية البالغ عددهم 2284 خلال العام الجامعي 2019 – 2020.

134.35:1	نسبة أعضاء هيئة التدريس: الطلاب
152.26:1	نسبة أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل: الطلاب
126.88:1	نسبة أعضاء الهيئة المعاونة: الطلاب
142.75:1	نسبة أعضاء الهيئة المعاونة على رأس العمل: الطلاب

وحدة ضمان الجودة – كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ – محافظة كفر الشيخ – جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun – Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

يتضح من الجدول السابق أن نسبة أعضاء هيئة التدريس بالنسبة لعدد الطلاب الموجودين في الكلية هي 1:134.35. كما أن نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل بالنسبة لعدد الطلاب هي: 1:152.26 تقريباً وهي نسبة تفوق المعدلات المرجعية 1:50. ولذا فإن إدارة الكلية تضع نصب أعينها خطة لتعيين عدد من أعضاء هيئة التدريس بتخصصاتها المختلفة وكذلك انتداب أو نقل عدد من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية المختلفة بحيث تراعي الكلية تلائم التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات التي يقوم أو يشارك في تدريسها وذلك من خلال الخطة الدراسية لكل قسم علمي موضح بها اسم عضو هيئة التدريس وتخصصه الدقيق والمواد التي يقوم بتدريسها.

كما يتضح أيضاً من الجدول السابق أن نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب الموجودين بالكلية هي 1:126.88. ونسبة أعضاء الهيئة المعاونة على رأس العمل بالنسبة للطلاب 1:142.75. وهي نسبة تفوق المعدلات المرجعية 1:25 وجاري العمل أيضاً بالمعاونة وتسعى الكلية نحو زيادة عدد أعضاء الهيئة المعاونة من خلال التعيين وفقاً لما توفره الجامعة من درجات وإحتياجات الأقسام بالكلية.

وتمنح كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ درجة ليسانس الألسن في تخصصات: اللغة الإنجليزية و اللغة الفرنسية واللغة الألمانية واللغة الإسبانية واللغة الإيطالية واللغة الصينية. وإذ تسعى إدارة الكلية جاهدة في عمل برامج مميزة في أقسامها المختلفة فبدأت بقسم اللغة الصينية (جاري عمل برنامج مميز).

ولدى الكلية عقيدة راسخة هي أن أعضاء هيئة التدريس هم القوة الضاربة لإحداث أي نجاح أو تغيير وبالتالي تبنت تدميتهم من خلال خطة تدريبية معتمدة معلنة لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس.

جاري إجراء حصر بالاحتياجات التدريبية لهم من وجهة نظرهم من خلال استبيان لأعضاء هيئة التدريس من خلال عرض أهم الموضوعات الخاصة بالجودة في التعليم العالي ولم يتم تطبيق الاستبيان على عينة ممثلة لأعضاء هيئة التدريس بكل أقسام الكلية وتشير نتائج التحليل الإحصائي إلى أهمية جميع موضوعات التدريب بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس

جاري وضع أليه للتوعية بالدورات التدريبية لتوعية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. وتوجد خطة تدريبية معتمدة معلنة لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

وحدة ضمان الجودة – كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ – محافظة كفر الشيخ – جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun – Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

ويشترط على عضو هيئة التدريس المتقدم للحصول على درجة علمية أعلى أن يقدم ما يفيد حضوره ستة دورات تدريبية على الأقل ويعاد تقييم أداؤه بعد انقضاء فترة التدريب بستة أشهر.

ويوجد في الوقت الحالي نظام مفعّل لربط الحافز بالأداء لأعضاء هيئة التدريس من خلال تقييم السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية نيابة عن رؤساء الأقسام (2-5: 13). كما أن قرار المجلس الأعلى للجامعات في جلسته رقم (537) بتاريخ 2010/9/27م قد ربط حافز الجودة مقابل الأداء لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (2-5: 14) ويظهر ذلك في التقرير السنوي لكلية.

نظرا لحدثة الكلية، فإنها تسعى حاليا إلى قياس وتقييم الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس، وتستخدم في ذلك مقياس للرضا الوظيفي تم بناءه وتحكيمه حيث يشمل المقياس أربعة أبعاد: النفسي، ومناخ بيئة العمل، والجانب المادي، وبعد العلاقات الاجتماعية المهنية (2-5: 15). حتى يتسنى للكلية الاستفادة مما جاء بتحليل نتائج الاستقصاء مع الأخذ في الاعتبار أنه لم يكتمل النصاب لعمل مجلس كلية ومجالس أقسام حتى تقوم باتخاذ القرارات وتعميمها على السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية. ولهذه الدوافع ونظرا لحدثة نشأة الكلية فإن السيد الأستاذ الدكتور القائم بعمل عميد كلية الألسن يقوم بعرض الموضوعات على السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة للموافقة بالإنيابة عن مجلس الكلية.

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

قائمة بأسماء السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

بأقسام الكلية وتخصصاتهم العلمية وبياناتهم الشخصية

قسم		اللغة الفرنسية				عدد الأعضاء: 6	
م	الكود	الاسم	تاريخ الميلاد	الوظيفة	تاريخ التعيين	التليفون	التخصص
1	16193196330020	يحيى طه ابراهيم حسنين	1963/11/18	استاذ	2009/08/31	01004989207	أدب مقارن
2	16183196900013	طه رشدي طه سيد أحمد	1969/07/08	استاذ	2019/09/30	01003084807	علم اللغة التطبيقي
3	16193198330001	مى عبدالغفار فريد عبدالغفار	1983/09/12	مدرس	2011/07/09	01001983585	أدب
4	16183199300004	إسلام مصطفى عبدالحميد السمان	1993/06/15	معيد	2016/05/29	01093891451	لغته فرنسيه
5	16193199330002	أسماء محمد رمضان احمد	1993/04/01	معيد	2016/05/29	01093415123	لغته فرنسيه
6	16193199430019	محمد احمد محمود احمد دراج	1994/11/07	معيد	2018/07/14	01090488361	اللغه الفرنسيه
قسم		اللغة الأسبانية				عدد الأعضاء: 5	
م	الكود	الاسم	تاريخ الميلاد	الوظيفة	تاريخ التعيين	التليفون	التخصص
1	16183196500006	عبدالحميد على على غلاب	1965/12/26	استاذ	2019/09/30	01004004167	أدب أسباني
2	16193198330015	سعدية موسى عبد العظيم سليمان	1983/12/20	مدرس	2018/04/30	01096801827	ادب
3	16193199130008	محمد ناجي معاذ حسان	1991/01/01	مدرس مساعد	2017/03/25	01000869072	ادب
4	16193199230010	فطمة محمد لشاملى سليم	1992/08/03	مدرس مساعد	2018/04/16	01014739444	ادب
5	16183199300003	كرم محمد عبدالفتاح عجيز	1993/01/10	مدرس مساعد	2018/11/26	01098074500	دراسات لغوية
قسم		اللغة الألمانية				عدد الأعضاء: 5	
م	الكود	الاسم	تاريخ الميلاد	الوظيفة	تاريخ التعيين	التليفون	التخصص
1	16183197000011	مسعد زين العابدین البيطوى	1970/02/23	استاذ مساعد	2014/02/25	0100298719	لغويات
2	16183198300010	رشا محمود أحمد درويش	1983/05/03	مدرس	2011/07/26	01000202279	علم اللغة التطبيقي
3	16193197730016	احمد السيد حامد الجمل	1977/01/02	مدرس	2018/08/28	01001144295	لغويات
4	16183199200016	مصطفى جمال حلمي نوح	1992/11/01	معيد	2016/09/06	01099755718	اللغة الالمانية
5	16183199300005	نهى سيد ابراهيم عيسى	1993/03/04	معيد	2016/09/06	01125116811	اللغة الالمانية
قسم		اللغة الإنجليزية				عدد الأعضاء: 6	
م	الكود	الاسم	تاريخ الميلاد	الوظيفة	تاريخ التعيين	التليفون	التخصص
1	16193197930003	امير حمزة يوسف سلامة	1979/05/17	استاذ مساعد	2016/10/31	01096833104	اللغويات
2	16193197730021	دعاء عبد الحافظ محمد حماده	1977/02/06	مدرس	2011/01/24	01000157690	أدب
3	16193198730017	محمد يسرى بلتاجى أحمد عقل	1987/05/29	مدرس مساعد	2014/05/21	01004484803	ادب
4	16183199200012	مروة عبدالباعث عبدالمجيد بذك	1992/10/01	معيد	2016/05/29	01004361873	اللغه الانجليزيه
5	16183199300001	ندى أيمن محمد ابراهيم سليمه	1993/06/28	معيد	2016/05/29	01126258222	اللغه الانجليزيه

وحدة ضمان الجودة – كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ – محافظة كفر الشيخ – جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun – Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

اللغة الانجليزية	01069505425	2018/07/14	معيد	1991/05/15	محمد سعد كامل محمد	16193199130018	6
------------------	-------------	------------	------	------------	--------------------	----------------	---

قسم		اللغة الإيطالية		عدد الأعضاء		4	
الكوود	الاسم	تاريخ الميلاد	الوظيفة	تاريخ التعيين	التليفون	التخصص	
161831977000	حنان محمد كمال عبدالقادر الخرجاوى	1977/07/19	مدرس	2011/11/03	01096433044	أدب	
161931987300	مى عماد الدين شعبان السيد	1987/09/18	مدرس	2018/04/30	01006704465	لغويات	
161831993000	غادة هشام إبراهيم السيسى	1993/01/01	معيد	2016/09/06	01206306387	الإيطالياتو ادابها	
161831993000	هيام الرصاص عبدالله عيد	1993/04/14	معيد	2016/09/06	01203002776	الإيطالياتو ادابها	
قسم		اللغة العربية		عدد الأعضاء		2	
الكوود	الاسم	تاريخ الميلاد	الوظيفة	تاريخ التعيين	التليفون	التخصص	
16193198530023	محمد ابراهيم أحمد ابراهيم	1985/06/10	مدرس	2019/03/10	01009602453	لغويات	
16193197930024	محمود عبد المنعم عبد الله الديب	1979/01/28	مدرس	2019/03/10	01220253533	لغة ونحو	
قسم		اللغة الكورية		عدد الأعضاء		2	
الكوود	الاسم	تاريخ الميلاد	الوظيفة	تاريخ التعيين	التليفون	التخصص	
16193199230006	ايمان اشرف احمد الصاوى	1992/01/12	معيد	2017/03/06	01120094833	اللغة الكورية	
16193199230004	شاهنדה محسن محمد محمد	1992/08/01	معيد	2017/03/06	01065630398	اللغة الكورية	

الأئلة والوثائق

- ✓ بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعانيهم ، تشمل مؤهلاتهم (الدرجة العلمية) وتوزيعهم على الأقسام العلمية ، ونسبة كل فئة إلى الإجمالي.
- ✓ إحصائية بأعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (تدريس ، بحث ، خدمة مجتمعية ، مسؤوليات إداريةالخ).
- ✓ خطة تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة / قائمة بالبرامج التدريبية التي تم تنفيذها وأعداد المشاركين فيها.
- ✓ نماذج استبيانات قياس الآراء الموجهة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- ✓ ما توفره الكلية من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار.

وحدة ضمان الجودة - كلية الألسن - جامعة كفر الشيخ - محافظة كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun - Kafr el sheikh Univ. Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

المعيار الخامس: الجهاز الإداري

للكلية جهاز إداري ملائم جزئياً من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة الكلية ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص الكلية على التنمية المستمرة لأفرادها وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
1. الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة الكلية ، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة ، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادهم.	√		
2. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية ، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	√		
3. للكلية نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة ، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم ، وتناقشهم فيها عند الضرورة ، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ، ولوضع برامج التدريب والتطوير .	√		
4. للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها ، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	√		

تعليقات الكلية:

مدى ملائمة عدد أعضاء الجهاز الإداري ومؤهلاتهم، لحجم الكلية وطبيعة نشاطها:

يوجد جهاز اداري للكلية يتلاءم بنسبة متوسطة مع حجم وطبيعة وأنشطة الكلية وتستخدم الكلية العديد من الآليات لتعظيم الاستفادة من الموارد البشرية، والتغلب على عدم توافق المؤهل مع الوظيفة، حيث تحرص الكلية على توزيع الأفراد على الإدارات المختلفة وفقاً لنوعية مؤهلاتهم وخبراتهم و مدى ملائمتها لمتطلبات الوظيفة ، ويتم ذلك من إدارة الكلية في معظم الإدارات في حدود المتوفر من المؤهلات المتاحة.

وحدة ضمان الجودة - كلية الألسن - جامعة كفر الشيخ - محافظة كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun - Kafr el sheikh Univ. Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

و حاليا يوجد بالكلية عدد من العاملين بالأقسام الإدارية كل في وظيفته منذ تعيينه والذي لم يتم فعليا وفقا للمؤهل أو التخصص ، إلا أن كلا منهم قد اكتسب خبرته من ممارسة مهام وظيفته، وتراعي الكلية المؤهل والتخصص عند طلب شغل وظائف جديدة، وفي حالة اختلاف المؤهل عن الوظيفة يتم تنظيم دورات متخصصة لتأهيل الموظف علي أداء مهام تلك الوظيفة. (مرفق 1).

تنمية قدرات القيادات الادارية والعاملين:

تقوم القيادات الادارية متمثلة في السيد أمين الكلية ورؤساء الأقسام الادارية بترشيح أعضاء من الجهاز الاداري لحضور البرنامج التدريبي الدوري الذي يتم ارساله إلى الكلية من إدارة التدريب التابعة للإدارة العامة للتنظيم والادارة بجامعة كفر الشيخ. إلا أن عدد الدورات التي تم حضورها من جانب أعضاء الجهاز الاداري لا تزال غير كافية ولا تلبى الاحتياجات الفعلية للأعضاء كذلك لا توجد خطة للاحتياجات الفعلية لأعضاء الجهاز. وفيما يلي احصائية بأعداد ونسب من تم تدريبهم

الدورات التدريبية التي حضرها الاداريين بمركز التدريب الإداري بالجامعة :

م	الاسم	تنمية قدرات الجهاز الاداري
1	ايمان نصيف تاودرس	دورات تدريبه في " دورة word - ازمات – وقت – التطوير المؤسسي "
2	محمد ربيع محمد	دورات تدريبه في الصحة و السلامة المهنية , الحريق (الاطفاء)
3	نوره السيد راشد	دورات تدريبه في الشئون المالية
4	نانيس صلاح ابراهيم	دورات تدريبه في الشئون المالية
5	نورا سمير عبد الغني	دورات تدريبه في الصحة و السلامة المهنية , الحريق (الاطفاء)
6	خالد جمال عطا الخولي	-----
7	كارولين نسيم ثابت	دوره تدريبه في اداره شؤون المكتبات / المكتبة الرقمي دورات الجودة الشامله / دوره بنك المعرفة
8	اسراء السيد عبد المولي	دورات تدريبه في الصحة و السلامة المهنية والحريق (الاطفاء) - دوره اداره الوقت دوره التخطيط الاستراتيجي – دوره تطو الاداء المؤسسي - دوره الكوارث والازمات -
9	اماني محمد عبده	1- الجودة وضمن التعليم 2- دوره تدريبه في الادارة و تطوير الاداء 3- دوره تدريبه في الـ ITA
10	نهى مسعد يوسف	1- دوره تطوير الاداء المؤسسي 2- دوره الجوده الشامله وتطوير الفكر الادائي 3- دوره اداره الوقت

بيان بتوزيع العاملين بالكلية بالإدارات والأقسام ومؤهلاتهم

م	الاسم	المؤهل	الاداره التابع لها
1	ايمان نظيف تاودرس	ب خدمه اجتماعيه	أمين الكليه
2	محمد ربيع محمد	معهد فني تجاري	معاون الكليه – شؤون عاملين / أمين مخازن
3	نوره السيد راشد	ماجستير تربيه	استحقاقات الكليه
4	نانيس صلاح ابراهيم	ماجستير اداب علم نفس	شؤون اعضاء هيئه التدريس
5	نورا سمير عبد الغني	ب تربيه رياضيه	رعايه شباب الكليه
6	خالد جمال عطا الخولي	ب تربيه	اداره شؤون الطلاب و التعليم

وحدة ضمان الجودة – كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ – محافظة كفر الشيخ – جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun – Kaf el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

7	كارولين نسيم ثابت	ب اداب و تربيه	مكتبه الكليه-الجودة
8	اسراء السيد عبد المولي	دكتوراه	رعايه شباب الكليه
9	مروه ممدوح محمد سعيد	ب اداب و تربيه	اداره شئون الطلاب و التعليم
10	شيماء محمد محسن	ب تربيه رياضيه	اجازه بدون راتب
11	اماني محمد عبده	ب تربيه رياضيه	الاداره الثقافيه
12	نهى مسعد يوسف	ليسانس اداب -اثار اسلاميه	مكتب السيد العميد
13	ارزاق عبد القادر	دبلوم تجاره كبير كتاب	مكتب شئون الطلاب و التعليم
14	سيد ابراهيم عتافي	-----	اداره شئون الطلاب و التعليم
15	زينب نصر ابراهيم	بدون مؤهل	عامله بالكليه

يتم توزيع العاملين وفقا لمؤهلاتهم وقدرتهم في معظم الاقسام الادارية لضمان جودة العمل ، الا انه لا يزال هناك بعض من اعضاء الجهاز الاداري في غير الاماكن التي تتفق وتخصصاتهم وللوقوف على مدى ملائمة التوزيع لمؤهلات الاعضاء.

تقييم أداء أعضاء الجهاز الاداري:

تعتمد الكلية في تقييم أداء القيادات الادارية والعاملين على معايير موثقة ومعلنة بناءً علي قانون الخدمة المدنية الجديد لسنة 2016 حيث يقوم أمين الكلية ورئيس القسم المعني بتحرير تقارير كافية عن جميع الموظفين بالكلية ثم يتم عرضها على عميد الكلية ويتم رفعها الى إدارة شئون العاملين في تقرير مجمع وتتاح الفرصة لاطلاع الأفراد على نتائج هذه التقارير في نهاية كل عام ويحق للموظف التظلم من نتيجة هذه التقارير حيث يتم ربط العالوة التشجيعية للإداريين بنتيجة تقرير الكفاية (مرفق). و تعتمد الكلية على التأهيل العلمي والكفاءة في الأداء والتخصص والتاريخ الوظيفي حيث تلتزم الكلية بالقانون 47 لسنة 1978 بالنسبة للتعيينات وكذلك التوصيف الوظيفي الخاص بالكلية وكذلك مع الترقيات والتعيينات جاري العمل وفقا للتوصيف الوظيفي المعتمد للكلية.

مستوي الرضا الوظيفي:

جاري تجهيز نموذج لقياس مستوى الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والعاملين من خلال الاستبيان الخاص بذلك.

تحليل النتائج ورصد عوامل الرضا وعدم الرضا للعاملين:

لم تقم الكلية بقياس عوامل رضا/عدم رضا العاملين وجاري اعداد نموذج لقياس مستوى الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والعاملين بالكلية.

نقاط تحتاج الى تحسين

- وضع خطة لسد العجز في أعداد الجهاز الإداري
- زيادة عدد الدورات التي تنظمها وحدة التدريب بالجامعة
- عمل خطة تدريبية للجهاز الاداري طبقا للاحتياجات الفعلية
- وضع الية لقياس رأي العاملين ومدى الرضا الوظيفي بالكلية
- وضع خطة لتحسين الرضا الوظيفي
- ميكنة المكاتب الإدارية واجراءات العمل الإداري ببعض الأقسام.
- توفير عدد مناسب من اجهزة الحاسب الألى في معظم الأقسام.

الأدلة والوثائق

- بيان بأعداد العاملين والفنيين ومؤهلاتهم ، و توزيعهم على الادارات المختلفة
- تقرير قياس الأداء للعام الجامعي 2019/2018
- بيان بالدورات التدريبية التي حضرها الاداريين داخل وخارج الجامعة
- تقرير كفاية الاداء

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م



تقرير تقويم الأداء لشاغلي المجموعة التخصصية - الثانية
عن الفترة ١/١/٢٠١٩ إلى ٣٠/٦/٢٠١٩
نموذج رقم (٨)



بيانات من واقع ملف الخدمة تملأ من واقع ملف الخدمة:

الإسم :	تاريخ الميلاد :
تاريخ التعيين :	التاريخ الفرضى :
الدرجة :	تاريخ شغلها :
الوظيفة :	العمل القائم به :
المؤهل العلمى :	
الإدارة التى يعمل بها :	
الدورات التدريبية خلال سنة ٢٠١٩ :	
الجزاء :	الأجارات الخاصة :
مرتبة التقريرين السابقين :	

بيانات تملأ بمعرفة العامل نفسه:

الأعمال البارزة التى قام بها خلال فترة التقرير :

.....

نواحي التقدير المادية والأدبية للأعمال الممتازة خلال فترة التقرير :

.....

مكافآت - خطابات شكر - علاوات تشجيعية - إلخ ... :

.....

تعليق الرئيس المباشر :

قياس كفاءة الأداء

عناصر التميز أو الضعف مستمدة من ملف الخدمة أو الأقران	التقدير النهائى		الدرجة	ملاحظات
	الرئيس الأعلى	الرئيس المباشر		
			٢٠ ٢٥	أولاً : أداء العمل ومستواه وفقاً للخطة المعتمدة : - كمية العمل - درجة إتقان العمل
			١٠ ١٠ ١٠	ثانياً : القدرات الإدارية والفنية : - القدرة على البحث والتحليل - القدرة على تنمية المعلومات والمهارات - القدرة على التصرف وتحمل المسؤولية
			١٠ ١٥	ثالثاً : علاقات العمل والإنضباط : علاقات العمل - الإنضباط
			١٠٠	المجموع الكلى بالأرقام
			مائة	المجموع الكلى بالحروف
				مرتبة تقرير الكفاية
				التوقيع

وحدة ضمان الجودة - كلية الألسن - جامعة كفر الشيخ - محافظة كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun - Kafrelsheikh Univ. Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

المعيار السادس: الموارد المالية والمادية

للكليه مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمه ، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها.

التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
	√		1. الموارد المالية للكلية كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن الكلية من تحقيق رسالتها وأهدافها.
	√		2. مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للكلية.
	√		3. مباني الكلية وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط الكلية ولأعداد الطلاب ، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.
	√		4. صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.
	√		5. إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في الكلية مناسبة.
	√		6. وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للكلية وللعمليات الإدارية بها، وللكلية موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.
	√		7. المكتبة ملائمة لنشاط الكلية من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين ، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.

تعليقات الكلية:

الموارد المالية للكلية كافية إلى حد ما لطبيعة نشاطها و أعداد الطلاب و يتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن للكلية من تحقيق رسالتها و أهدافها .
الموارد المالية السنوية المتاحة سنويا للكلية كافية إلى حد ما لتحقيق رسالتها وغايتها وأهدافها الإستراتيجية
مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للكلية .-

وتتمثل هذه الموارد فى موارد حكومية (وثيقة) و موارد الوحدات ذات الطابع الخاص (مركز اللغات و الترجمة .

تم مخاطبة السيد الدكتور عميد كلية الألسن بخصوص تكليف مدير الحسابات بالكلية بإفادتنا وتسليمنا نسخة من ميزانية الكلية للسنوات الثلاث السابقة (وثائق غير متاحة) كذلك تمت مخاطبه السيد مدير مركز اللغات و الترجمة بخصوص موافقتنا بخطة المركز (وثيقة)

موارد الكلية بصفه عامه مرضيه وان كان التطوير المستمر يتطلب زيادتها.

مبنى الكلية و قاعات المحاضرات والفصول الدراسية و المعامل و الورش و خلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط الكلية ولأعداد الطلاب ويتوافر المناخ الصحي بالمباني .

تتم مطابقتها تبعاً للـNORMS. (وثيقة)

حيث تحرص الكلية على حسن استغلال قاعات التدريس بها و المدرجات و المعامل مع أعداد الطلاب و تم أعداد الجداول الدراسية بحيث يتم توزيع الأماكن الدراسية حسب احتياجات وأعداد الطلاب كما تم تثبيت اجهزة العرض المرئي الداتا شو في المدرجات الكبرى و القاعات الدراسية و المعامل. (عدد اجهزه الداتا

شو بالكلية بعد الحصر) (وثيقة)

و بالنسبة للخامات و الموارد فإن المعامل مفروشه و مهيبة للحفاظ على الاجهزة و عن مستلزمات تشغيل المعامل فلقد تم تجهيز المعامل بالاجهزة الملائمة و الموظفة للتدريب على المناهج الدراسية للفرق المختلفة كلا حسب المعمل الخاص بكل فرقة مما لا يمنع استخدام تلك الأجهزة للفرق الأخرى كما ان هناك اجهزة و معامل خاصة للمشاريع الطلابية و كذلك المشاريع البحثية. (وثيقة)

صيانة القاعات و المعامل والآلات والمعدات و البنية التحتية و المرافق يتم بصوره دورية .

إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في الكلية مناسبة الى حد ما.

توافر تجهيزات و معدات تحقيق الأمن والسلامة فى مباني الكلية :

مخاطبه وحده الصيانة بخصوص موافقتنا بما تم خلال الفتره السابقه من اعمال الصيانة الدورية وكذلك

خطة الصيانة (وثيقة)

الممارسات التى تتخذها الكلية للمحافظة على الأمن والسلامة (أمن المعامل \ الأمراض المعدية/ أخرى).

مخاطبه السيدالدكتور مدير وحده الأزمات والكوارث بخصوص موافقتنا بما تم خلال الفترة السابقة من

إجراءات الأمن والسلامة بالكلية و اعتماد خطة الاستعداد والإخلاء في حالة مواجهة الطوارئ و الكوارث

و التعاقد مع عدة شركات لصيانة للأجهزة و المعامل بالكلية (وثيقة)

تسهيلات ممارسة الأنشطة الطلابية:

رياضيا : يتم استخدام ملاعب التربية الرياضية حيث أرسل خطاب من عميد كلية التربية يطلب من عميد كلية التربية الرياضية استخدام الملاعب. وأيضاً الخطابات الدالة علي ذلك(وثيقة). وتنافسيا يتم استخدام مسرح كلية التجارة. ومدرج 800(وثيقة)

الاجهزة والمعدات و المعامل :

المعامل غير مناسبة لأعداد الطلاب و الجداول الدراسية و تتم إتاحة استخدام جميع المعامل لطلاب الفرق المختلفة على مدى اليوم الدراسي بأكمله و ذلك بمد وقت عمل المسؤولين عن المعامل حتى الساعة الخامسة مساء و ذلك لاحتياج الطلاب للمعامل. و كذلك تم معرفة عدد القاعات و المعامل المتوفرة بالكلية وهي كالتالي: عدد 5 قاعة و عدد 4 معمل و 20 مدرج. وثيقة

تكنولوجيا المعلومات :

وسائل الاتصال و الموارد و النظم التكنولوجية المستخدمة حديثة و ملائمة للنشاط الأكاديمي للكلية و للعمليات الإدارية بها ؛ و للكلية موقع إلكتروني فعال و يحدث دورياً .

❖ للكلية موقع على شبكة الإنترنت.

❖ الموقع الإلكتروني :

<http://www.kfs.edu.eg/languages/archieve.aspx>

❖ توجد بالكلية وحدة تكنولوجيا المعلومات و تقوم بالآتي :

❖ شئون الطلاب و الكترول .

❖ شئون العاملين و الاستحقاقات .

❖ أعضاء هيئة التدريس.

❖ التقدم لاستخراج الشهادة.

❖ تفعيل التواصل بين البريد الإلكتروني للطلاب و أعضاء هيئته التدريس و الموظفين .

❖ تنفيذ ما يكلف به من أعمال من قبل مدير الوحدة.

- ❖ التقدم للمدن الجامعية .
- ❖ البوابة الإلكترونية :
- ❖ نشر اخبار الكلية .
- ❖ التحديث الدورى لبيانات الكلية والأقسام وأعضاء هيئة التدريس .
- ❖ التعريف بخدمات الكلية والبرامج المتاحة بها .
- ❖ تطوير الموقع الخاص بالكلية من خلال المقترحات والشكاوى.
- ❖ تنفيذ ما يكلف به من أعمال من قبل مدير الوحدة.
- ❖ التعريف بالدورات المقدمة من مركز اللغات و الترجمة للطلاب من الجامعه و خارجها
- ❖ التعريف بالدورات المقدمة من مركز التطوير للطلاب و الموظفين و أعضاء هيئة التدريس و عمل حلقة وصل بينهم ومركز التدريب بالتطوير .
- ❖ عمل دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس و الجهاز الإدارى بالكلية بما يخدم الكلية وسير العمل بها.

تمت مخاطبة السيد الاستاذ أمين الكلية لموافاتنا بما تم بالدورات المقدمة من مركز التطوير للطلاب والموظفين وأعضاء هيئة التدريس وكذلك الدورات التدريبية بالكلية للموظفين بالكلية وأعضاء هيئة التدريس ولم يتم الرد. (وثيقة) ولقد قام مركز تكنولوجيا المعلومات بالجامعة بتدريب المسؤولين بالكلية على كيفية إدخال البيانات والتعامل مع برنامج تكنولوجيا المعلومات. (وثيقة) كما تتوافر بالكلية وسائل الإتصالات الحديثة فيوجد دليل للتليفونات الداخلية بالكلية وكذلك يوجد نشره بعنوانين البريد الإلكتروني الخاصة بأعضاء هيئة التدريس. (وثيقة) حيث تمت مخاطبه السيد المشرف على وحده تكنولوجيا المعلومات الرد بشأن موافاتنا بعدد نقاط الأتصال بالنت وتوزيعها -نوع وسائل الإتصال المستخدمه للنشاط الأكاديمي وكذلك الأعمال الإداريه و كذلك تقديم تقرير عن اعمال وحده ال IT للعام الجامعي 2016-2017 (وثيقة).

المكتبة :

المكتبة ملائمة لنشاط الكلية من حيث توافر الكتب و المراجع والتجهيزات و الخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين علي مستوى الجامعة ككل.

- ❖ مساحة المكتبة حوالي 200 م² .
- ❖ عدد الموظفين 1.
- ❖ توجد مراجع حديثة داخل المكتبة ويتم شراء الكتب الحديثة فى حالة توافر ميزانية لذلك.
- ❖ يتم تحديث وزيادة المراجع حسب ميزانية الجامعة المرسله الى الكلية وكذلك المعاونات ويتم توزيع المراجع

- ❖ حسب حاجة الأقسام .
- ❖ التجهيزات المتاحة تتفق وطبيعته نشاط المكتبة وأعداد الطلاب كما انه جارى استكمال التجهيزات وسوف يتم مد فتره استمرار فتح المكتبة للساعة الخامسة مساء.
- ❖ تكنولوجيا المعلومات (الانترنت/اشترك فى دوريات الكترونيه متخصصه...الخ)المستخدمه فى المكتبه متاحه للفئات المختلفه المستهدفه حيث لا يوجد مكتبة الكترونية خاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
- ❖ هناك نقص فى أعداد اخصائى المكتبات من العاملين بالمكتبة حيث يوجد متخصص واحد داخل المكتبة وهو الذى يقوم بمعظم العمل الالكترونى و يساعده بعض الموظفين غير المتخصصين.
- ❖ المعلومات السابقة وفقاً لموقع اتحاد مكتبات الجامعات المصرية (eulc.edu.eg). **(وثيقة)**
- ❖ ملحق إحصائية بقائمة الكتب والمراجع بمكتبة الكلية مقسمة طبقاً للتخصص **(وثيقة)**
- ❖ تم مخاطبة السيد مدير المكتبة بخصوص موافقتنا بتجهيزات المكتبة العلمية والتقنية وإحصائيه بعدد الكتب الموجوده بالكلية و عدد الزوار للعام **(وثيقة)**
- ❖ مرفق القائمة بالتجهيزات وإحصائية بعدد الكتب طبقاً للرد **(وثيقة)**

❖ أبرز نقاط التميز

- ❖ موارد الكلية بصفه عامه مرضيه وان كان التطوير المستمر يتطلب زيادتها.
- ❖ الموارد المالية للكلية كفيه الى حد ما لطبيعة نشاطها و أعداد الطلاب و يتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية للكلية .
- ❖ مصادر التمويل للكلية متنوعة كما يوجد زيادة فى معدل تنمية الموارد الذاتية للكلية .
- ❖ مبانى الكلية و قاعات المحاضرات والفصول الدراسية و المعامل و الورش ملائمة الى حد ما لطبيعة نشاط الكلية ولأعداد الطلاب ويتوافر المناخ الصحى بالمبانى.
- ❖ تحرص الكلية على حسن استغلال قاعات التدريس بها و المدرجات و المعامل مع أعداد الطلاب.
- ❖ جارى إعداد خطة للصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق.
- ❖ تتوافر خطة للاستعداد والإخلاء فى حالة مواجهة الطوارئ و الكوارث.
- ❖ تتوافر تسهيلات لممارسة الأنشطة الطلابية (الرياضية والتنافسية) بالكلية وفى نطاق الجامعة .
- ❖ توافر معامل ذات تجهيزات متخصصة مناسبة وكذلك مناسبة لأعداد الطلاب و الجداول الدراسية الى حد ما.
- ❖ المكتبة ذات تجهيزات تتفق مع طبيعته نشاط المكتبة وأعداد الطلاب الى حد ما.
- ❖ للكلية موقع إلكترونى فعال و يحدث دورياً .

❖ المكتبة ملائمة لنشاط الكلية من حيث توافر الكتب و المراجع والتجهيزات و الخدمات التي تلبي احتياجات

الطلاب والباحثين إلى حد ما

❖ نقاط تحتاج إلى تحسين :

- ❖ عدم توافر خطة واضحة لتنمية إرادات الوحدات ذات الطابع الخاص (مركز اللغات و الترجمة) .
- ❖ عدم توافر مكتبة رقمية إلكترونية خاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- ❖ عدم توافر تقارير واضحة عن أعمال الصيانة الدورية للفترة السابقة .
- ❖ عدم توافر تقارير بالدورات المقدمة من مركز التطوير للطلاب والموظفين وأعضاء هيئة التدريس و كذلك الدورات التدريبية بالكلية للموظفين بالكلية وأعضاء هيئة التدريس.
- ❖ هناك عجز واضح في اعداد الفنيين المسؤولين عن المعامل و كذلك مهندسين المعمل مما يؤدي الى عدم صيانةجهزة و المتابعة الجيدة لها.
- ❖ هناك نقص في أعداد اخصائي المكتبات من العاملين بالمكتبة حيث يوجد متخصص واحد داخل المكتبة وهو الذي يقوم بمعظم العمل الإلكتروني و يساعده بعض الموظفين غير المتخصصين.
- ❖ عدم وجود موارد مالية كافية لشراء الكتب .

الأبلة والوثائق:

- بيان إحصائي بمصادر وقيمة الموارد المالية الذاتية (صناديق وحسابات) وتطورها (للأعوام الثلاثة السابقة).
- الحساب الختامي للعام السابق.
- دليل الأبنية والمنشآت للكلية ، متضمناً قائمة بالمدرجات وقاعات الدرس ، والمعامل والمكتبة وخلافة ومساحاتها وسعتها الاستيعابية وتجهيزاتها المتخصصة.
- بيان بالمراكز والوحدات.
- قائمة بالتسهيلات الداعمة (مثل أماكن التدريب الميداني) .
- خطة الصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق.
- بيانات خاصة بالأمن والسلامة (أعداد وأماكن ونوعيات وتحديث طفايات الحريق والإطفاء الذاتي في الكلية بما فيها من مخازن....الخ).
- خطط الإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث.
- موقع المكتبة الإلكتروني .
- قائمة بالكتب والمراجع مقسمة تبعاً للتخصص (في مكتبة الكلية ومكتبات الأقسام العلمية).
- الموقع الإلكتروني للكلية.
- ما توفره الكلية من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار .

- جميع الوثائق غير متوفرة الآن وموجودة بالكلية بإدارتها المختلفة وسيتم الحصول عليها فور العودة للدراسة.

وحدة ضمان الجودة - كلية الألسن - جامعة كفر الشيخ - محافظة كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun - Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

المعيار السابع: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية:

الكلية تتبنى المعايير الأكاديمية القومية المرجعية لقطاع الألسن بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها ، وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها ، وتتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها ، وتحرص الكلية على أن تلبى البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل، وتوصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية ، وستقوم بمراجعتها وتطويرها.

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
1. المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها الكلية من خلال المجالس الرسمية ، تتوافق مع رسالتها وأهدافها.	√		
2. البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوي عليه رسالة الكلية	√		
3. البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة ، وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.		√	
4. نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية ، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم.		√	
5. البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.			√
6. للكلية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ، ويطلع عليها المعنيون ، وتستفيد الكلية منها في وضع خطط التحسين والتطوير .			√

المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها المؤسسة من خلال المجالس الرسمية تتوافق مع رساله المؤسسة وأهدافها.

تبنت الكلية المعايير الأكاديمية المرجعية القومية (NARS) (National Academic Reference Standers) والصادره من الهيئة القومية لضمان جوده التعليم والاعتماد والخاصه بالبرامج الدراسيه لمرحلة الليسانس في الفرق المختلفة في كلية الألسن والتي تتوافق مع رسالة الكلية وأهدافها ووافق عليها مجالس الأقسام العلمية وتم اعتمادها من السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة نيابة عن مجلس بتاريخ 2018/10/13 (وثيقه مرفق رقم 1).

البرامج التعليمية ملائمه لمتطلبات سوق العمل وفقا لما تنطوى عليه رساله المؤسسة.

لاستقراء متطلبات سوق العمل وكيفية الربط بين البرامج التعليمية وتلك المتطلبات تقدم الكلية عدد من البرامج التعليمية يبلغ عددها (6 برامج) موزعة أقسام اللغات المختلفة (وثيقة).

وقد تم عقد العديد من الندوات التثقيفية لتوعية الطلاب عن احتياجات سوق العمل آخر هذه الندوات التي عقدت بتاريخ 03 /11/ 2019 بقاعة المؤتمرات بالدور الأرضي بحضور العديد من المعنيين بالعملية التعليمية ومديري مدارس اللغات .

البرامج التعليمية موصفه ومعتمده وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه.

تم توصيف البرامج التعليمية بجميع الاقسام العلميه المختلفه طبقا للمعايير القومية للاعتماد (NARS) وجاري مراجعتها داخليا لاعتمادها من السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية نيابة عن الأقسام ومن السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة نيابة عن مجلس الكلية. وذلك بالنسبة لأقسام اللغة الإسبانية واللغة الإنجليزية واللغة الفرنسية واللغة الإيطالية واللغة الألمانية واللغة الصينية.

وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المتبناه, وهذا يتعلق بالبرامج التعليمية الستة التالية

- برنامج اللغة الإسبانية
- برنامج اللغة الإنجليزية
- برنامج اللغة الفرنسية
- برنامج اللغة الإيطالية
- برنامج اللغة الألمانية

• برنامج اللغة الصينية

نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقييم التي تحقق نواتج التعلم . لكن لا يوجد حتى الآن برنامج مستوفي يمكن ترشيحه للاعتماد وذلك نظرا لحدثة الكلية وندرة التخصصات العلمية وعدم اكتمال الهيكل التنظيمي في الكلية في الوقت الراهن. (ربما في خلال عام تتضح البرامج التي يمكنها التقدم للاعتماد وذلك بعد ارساء خطة تحسين وتطوير للعام المقبل).

لم يتم مراجعة أي من البرامج التعليمية أو المقررات الدراسية سواء بمشاركة المراجعين الداخليين أو الخارجيين.

- لم يتم عمل أي تقارير سنوية للبرامج التعليمية حتى الآن وبالتالي لم يتم وضع خطط التحسين والتطوير حتى الآن.

نقاط القوة:

- تتبنى الكلية المعايير الأكاديمية القومية المرجعية لقطاع الألسن بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها.
- تتسق المعايير الأكاديمية التي تتبناها كلية الألسن مع رسالة واهداف الكلية بما يخدم العملية التعليمية.
- البرامج التعليمية الستة موصفة وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية
- ويجب أن يوضح توصيف المقررات طرق التدريس والتقييم التي تحقق نواتج التعلم المستهدفة.

نقاط الضعف:

- لم يتم مراجعة البرامج التعليمية والمقررات الدراسية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.
- لا يوجد للكلية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ، ويطلع عليها المعنيون ، وتستفيد الكلية منها في وضع خطط التحسين والتطوير. (جاري العمل عليها نظرا لحدثة الكلية).
- لم يكتمل بعد توصيف وتقرير المقرر لبعض الأقسام (جاري العمل على استكمالها).

الأدلة والوثائق

- ✓ اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى.
- ✓ وثيقة موافقة السيد الأستاذ الدكتور/ رئيس جامعة كفر الشيخ على تبني المعايير الأكاديمية الخاصة بجميع برامج كلية الألسن بالتقويض عن مجلس كلية الألسن لعدم اكتمال نصابه.
- ✓ وثيقة تبني المعايير الأكاديمية القومية المرجعية).
- مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج التعليمي مع المعايير الأكاديمية التي تبنتها .
- مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج التعليمي مع المقررات الدراسية.
- توصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية.
- ✓ ما توفره الكلية من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار , دليل الطلاب الجدد (وثيقة)

المعيار الثامن: التدريس والتعلم

للكليه إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقق المعايير الأكاديمية ، ويسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها . وتحرص الكلية على ملائمة طرق التدريس والتعلم والتقويم لنواتج التعلم المستهدفة ، وتعمل على تهيئة فرص التعلم الذاتي ، وتقدم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج ، وتوفر لتلك البرامج الموارد الملائمة وتضمن جودة تنفيذها وجدية الإشراف عليها ، وتحرص على تقييم فاعليتها وتطويرها . وتحرص الكلية على تقويم الطلاب بموضوعية وعدالة ، وباستخدام أساليب وأدوات متنوعة تلائم نواتج التعلم وبما يدعم العملية التعليمية.

التقييم الذاتي:

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
	√		1. للكلية إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة.
	√		2. تطبيق إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب.
√			3. برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي ، ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.
√			4. تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة.
	√		5. فاعلية التدريب تقيم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية ، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.
	√		6. الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.
		√	7. عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة ، والامتحانات يؤمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

		√	8. آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء.
√			9. التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم.
√			10. نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم.
		√	11. قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها.

تعليقات الكلية:

للكليه استراتيجيه للتدريس والتعلم والتقويم تتسم مع المعايير الاكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعليم المستهدفة.

تسعى كلية الألسن جامعته كفر الشيخ في ظل متطلبات سوق العمل المتغيرة جاهدة إلى تطوير الاستراتيجيات التعليمية، لما لها من تأثير مباشر على الجوانب المجتمعية. حيث يعتمد المجتمع بدرجة كبيرة على مؤسسات التعليم العالي في إعداد أبنائه القادرين على تلبية احتياجاته، وتوفير متطلبات المهن وفرص عمل جديدة. وفي ضوء ذلك تسعى الكلية إلى تحديث المواصفات التي ينبغي أن يتحلى بها الخريج الذي يعمل بالمؤسسات التعليمية المختلفة، حيث يتصف التعليم الجيد في عصر المعرفة باكتساب الطالب القدرة على الإبداع والابتكار، واستخدام التكنولوجيا والتعلم الذاتي، والتعلم مدى الحياة، ومن ثم التحول من نمط التعلم التقليدي إلى نمط التعلم الفعال) بما يحقق رسالتها وهدفها في رفع مستوى جودة التدريس والتعلم وتقديم خدمة تعليمية متميزة تؤهل الخريج لسوق العمل. اما عضو هيئة التدريس فهو المشرف والمخطط بما لديه من خبرات علمية واكاديمية تعينه على اداء الدور المسند اليه. الإستراتيجية وأساليبها موثقة ومعلنة لكافة الأطراف المعنية بوسائل متعددة (موقع الكلية الإلكتروني – الأقسام العلمية- توصيف البرنامج الدراسي). معظم أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة علي علم بالاستراتيجيات والأساليب حيث تم عرضها في جميع الاقتسام العلمية ومجلس الكلية تم اعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ / / (وثيقة 1).

كما جارى تجهيز ملصقات و عمل ورش عمل لتعريف الاستراتيجيات وأساليب التدريس والتعلم سواء للطلبة او اعضاء هيئة التدريس.

وحدة ضمان الجودة – كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ – محافظة كفر الشيخ – جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun – Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

يتم تطبيق استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم.

يتم تطبيق استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم حيث تستخدم الكلية أنماط تعلم غير تقليدية أثناء تدريس المقررات الدراسية فينعكس أثرها على تحقيق نتائج التعلم المستهدفة تشمل التعليم التعاوني , التعليم الإلكتروني, العصف الذهني التعلم الذاتي والتعلم التجريبي وحل المشكلات والعروض التوضيحية (وثيقة). وتحرص الكلية على دعم التعلم الذاتي لدى الطلاب ويتضح ذلك من خلال المجالات المتنوعة التي توفرها البرامج التعليمية مثل البحث عن المادة العلمية على شبكة المعلومات في المكتبة والانترنت وتسهل الكلية ذلك للطلاب من خلال توجيه الطلاب داخل المكتبة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على علم ودراية بهذه الأنماط المختلفة من التعلم. وقد قامت الكلية بتوفير الاتي لكي تضمن تحقق نتائج التعلم المستهدفة التي يصعب تحقيقها بالأساليب التقليدية:

- 1- إنتاج بعض المقررات عن طريق التعلم الإلكتروني(وثيقة).
 - 2- تزويد المدرجات وقاعات التدريس وبعض المعامل بوسائل تعليم متعددة(داتا شو) (وثيقة).
 - 3- توفر الكلية الاتصال بشبكة المعلومات لكي يستخدمها الطلاب.
 - 4- تحديد موعد الساعات المكتبية والريادة العلمية الخاصة بكل عضو هيئة تدريس لمقابلة الطلاب وحل مشاكلهم وقد أعلن عن هذا الموعد في الجدول الخاص بكل عضو ومعلن على المكتب الخاص بكل عضو(وثيقة).
 - 5- تدريب الطلاب على إعداد أبحاث وتقارير عن طريق البحث في المكتبات وشبكة الانترنت , وقامت بعض الأقسام على جعل الطلاب يقومون بعرض مواضيع الأبحاث أمام زملائهم وبحضور أعضاء هيئة التدريس بالقسم. (وثيقة).
 - 6- توافر برامج للتدريب الميداني للطلاب (وثيقة).
- ومن خلال نماذج توصيف المقررات (وثيقة) تبين وجود مجالات معينة وطرق تدريس مختلفة لتطبيق التعلم الذاتي وذلك من خلال:
- 1- الخلط بين المحاضرات النظرية والتمارين والتطبيق (وثيقة).
 - 2- اعداد الابحاث وتصميم عروض عن الموضوعات العلمية.
 - 3- التعلم الإلكتروني للمقررات (وثيقة).
- للكلية برنامج لتدريب الطلاب مصمم وموصف وفقا لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي ويتوافر لتنفيذها الاليات والموارد اللازمة (وثيقة).

حيث يعتبر التدريب الميداني أحد المكونات الأساسية في برنامج اعداد الخريج ، وهي مرحلة هامة وضرورية تتاح الفرصة خلالها للطلاب لممارسة ادواره ومهاراته تحت اشراف مؤسسات اعداده من خلال قيام الطالب بتطبيق معظم النظريات بشكل أدائي وعملي من خلال التدريب الميداني بما يضمن تحقق استكمال متطلبات إعداده نفسياً ومهنياً و ادارياً تحت اشراف وتوجيه متخصصين. وقد روعيت الفترة الزمنية أن تكون كافية للتدريب الميداني وتساهم في تحقيق مواصفات الخريج لمدة اربعة أسابيع حيث يشتمل التدريب على التدريب الخارجى من خلال التدريب فى مدرسة جلورى و مؤسسة كمت و المعهد البريطاني (وثيقة).

ويتوافر الاليات والموارد اللازمة لتنفيذها حيث يتم تشكيل لجنة للاشراف على التدريب الميداني باقتراح من عميد الكلية، وتتكون اللجنة من ستة اعضاء من هيئة التدريس بحد اقصى بحيث يكون اقدمهم هو المشرف على التدريب ويتم تغيير تشكيل اللجنة سنويا. وتقوم اللجنة برفع تقرير عن جميع الطلاب بعد الانتهاء من التدريب ويتم الاعلان عن هذه اللجنة بجميع اعضائها فى لوحة الاعلانات بالقسم مع توصيف تفصيلي لمهمة ومكان تواجد كل عضو من اعضاء اللجنة حتى يتثنى للطلاب التوجه للعضو المناسب عند الحاجة. ومهام اعضاء اللجنة موضحة (وثيقة)

فاعلية التدريب لم تقيم حتى الآن باستخدام ادوات ومؤشرات موضوعية وتستخدم النتائج فى تطوير آلية التدريب وادواته وموارده نظرا لحدائة الكلية وعدم تخريج دفعة حتى الآن. الدرجات المخصصة لانواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.

يتم اعداد دليل اعمال الكنترول والامتحانات والمراقبة وكل مايرتبط بعملية تقويم الطلاب واداراتها. جميع الدرجات المخصصة لانواع تقويم الطلاب سواء شفوى وعملى وتحريرى ومدى توازنها مع نواتج التعلم المستهدف قياسها موضحة ومعلنة باللائحة الداخلية للكلية (وثيقة). حيث تحرص الكلية على تنوع أساليب التقويم ويتضح ذلك من توصيف المقررات , والاختبار النهائي الذي يشمل الاختبارات الشفهية والتحريرية(وثيقة). كما تحرص الكلية على التأكد من استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة حيث يتم تصميم نموذج للورقة الامتحانية على ان تشمل أسئلة تقيس مخرجات التعلم المستهدفة.

عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة والامتحانات يؤمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.

تدار عملية تقويم الطلاب بكفاءة وعدالة حيث يوجد بكل قسم آليات للتأكد من عدالة تقويم الطلاب فيتم

مشاركة أكثر من عضو هيئة تدريس في وضع الامتحانات والتصحيح واللجان الشفهية (وثيقة). كما يوجد لكلية آلية واضحة للتأكد من عدالة التقويم وعدم التفرقة بين الطلاب حيث يحظر لأعضاء التدريس الذين لهم درجة قرابة حتى الدرجة الرابعة من المشاركة في الكنترول وأعمال الامتحانات بالفرقة المقيد بها الأقارب. وكذلك توجد اليه واضحة لتلقى تظلمات الطلاب وقد تم تعديل درجات بعض الطلاب في مواد مختلفة نتيجة لوجود خطأ في رصد الكنترول حيث يتقدم الطلاب بشكوى للسيد الاستاذ الدكتور عميد الكلية الذي بدوره يحولها الى الكنترول المختص. (وثيقة) ويتم تجميع نماذج من الأمتحانات ونماذج الأجابة النموذجية في كترولات الفرق المختلفة. تنقسم درجات المقررات طبقا لنظام التقويم المتبع في كلية الألسن جامعة كفر الشيخ حسب طبيعة المقرر كما يتضح ذلك في اللائحة الخاصة بالكلية (وثيق). تقوم ادارة الكلية بتشكيل كترول خاص لكل فرقة على حدة يتكون من رئيس للكنترول واعضاء للكنترول على ان يكونوا جميعا من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (وثيقه) وتصمم ورقة اجابة الطالب على ان يخفى اسمه من قبل الكنترول قبل تسليمها الى استاذ المادة للتصحيح (وثيقه)

آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء.

تستخدم الكلية آليات تقويم الطلاب بحيث تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء. حيث تستخدم الكلية برنامج لرصد النتائج على الكمبيوتر المصمم من قبل الجامعة. كما يتم توثيق نتائج الامتحانات من الكنترولات ثم من قبل مجلس الكلية بعد مراجعتها من قبل لجنة مراجعه خارجية مشكله من قبل الجامعة ثم توثق من قبل مجلس الجامعة نتائج امتحان مرحلة البكالوريوس فقط. و يتم عرض نتائج التقويم النهائي عن طريق الموقع الالكتروني للكلية. (وثيقة).

التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم.

نحن بصدد تحليل نتائج تقويم الطلاب عن طريق استيفاء نموذج تقرير المقرر من قبل الطلاب ، حيث أننا قام طلاب السنوات المختلفة من جميع الأقسام باستيفاء نموذج تقرير المقرر في كل المقررات الدراسية وكذلك الاطلاع على السليبيات التي ترصدها استطلاعات رأي الطلاب وذلك لعمل خطة تحسين لرفع العملية التعليمية بعد عرض وتوثيق نتائج تحليل الاستبيانات من مجلس الكلية (جاري استكمال ملف تقرير المقرر لجميع اعضاء هيئة التدريس. (وثيقة).

نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم

يستفاد من نتائج تقويم الطلاب في تطوير العملية التعليمية، حيث يقوم الطلاب بعمل استبيان إلكتروني أو ورقي عن آرائهم في المقرر ومدى الاستفادة منه وفي طرق تدريسه وفي التقويم الخاص بهذا المقرر (وثيقة) وبناءة على تحليل نتائج هذا الاستبيان يتم أخذ الإجراءات التصحيحية نتيجة الإطلاع على السليبات التي ترصدها تحليل نتائج استبيانات الطلاب وإيضاً الإطلاع على تقرير المقرر وإحصائيات النجاح بحيث يتم تحسين الخطة المستقبلية للقسم سنوياً ومنها العمل على تطوير الكتاب الجامعي، تطوير و تجهيز معامل الكلية. (جاري العمل عليه)

قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها.

توجد آلية لتلقى شكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات معلنة لدى إدارة شؤون الطلاب بالكلية. يفتح باب التظلمات من خلال مكتب عميد الكلية بحد أقصى أسبوعين من تاريخ إعلان النتيجة. (وثيقة). حيث يقوم الطالب باستيفاء نموذج بالإدارة لتحديد المواد محل الشكوى. تقوم الإدارة برفع الالتماس إلى عميد الكلية. يقوم العميد بدوره بتحويل الطلب إلى رئيس الكنترول حتى يتثنى له مراجعة أوراق الطالب في المادة المشككى فيها. تتم المراجعة داخل الكنترول المختص وبعد رد الكنترول على الشكوى يتم إعلان الطالب صاحب الشكوى في موعد أقصاه أسبوعين من تاريخ تقديم التظلم ويخطر به من خلال مكتب عميد الكلية في الموعد المقرر (وثيقة)

الألمة والوثائق

- ✓ اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى.
- ✓ إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.
- ✓ ملف المقرر (توصيف المقررات الدراسية متضمناً خطط التدريس والتقويم ونماذج أدوات تقييم مهارات الطلاب ونماذج من تكليفات الطلاب وخلافه).
- ✓ توصيف التدريب.
- ✓ أدوات تقييم الطلاب في التدريب.
- ✓ عينة من ملفات إنجاز الطلاب (Portfolios) إن وجدت.
- ✓ دليل إدارة الامتحانات (لائحة كنترول مرحلة البكالوريوس - مواصفات الورقة الامتحانية وخلافه).
- ✓ وثائق الكنترولات ونماذج أوراق الامتحانات التحريرية ووثيقة الإجابة النموذجية وكراسات إجابات الطلاب.
- ✓ التقارير السنوية لعميد الكلية.
- ✓ ما توفره الكلية من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار.

المعيار التاسع: الطلاب والخريجون

للكلية قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دورياً، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين. وتلتزم الكلية بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب، وتكفل مشاركتهم في صنع القرار، وتشجع الأنشطة الطلابية، وتحرص على قياس آراء الطلاب، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		√	1. قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.
	√		2. للكلية أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.
		√	3. للكلية نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.
	√		4. للكلية نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.
√			5. للكلية آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشاءات والتجهيزات.
√			6. وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.
		√	7. الأنشطة الطلابية متنوعة ، وتوفر لها الكلية الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.
√			8. للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب ، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها ولإستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
√			9. للكلية آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم ، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.
	√		10. الكلية توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل.

وحدة ضمان الجودة - كلية الألسن - جامعة كفر الشيخ - محافظة كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun - Kafr el sheikh Univ. Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

تعليقات الكلية:

المؤشر الأول: قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة: (وثيقة)

- يتم قبول الطلاب الحاصلين على الثانوية العامة المصرية او مايعادلها من الشهادات المعادلة وفقا لمنظومة مكتب تنسيق القبول للجامعات المصرية وكذلك قواعد القبول المحدده والمعتمدة بالكلية والتي تنص على أن يكون الطالب حاصل على الثانوية العامة من القسم العلمى والأدبي . ويتم توزيع الطلاب على شعب اللغات المختلفة وفقا لرغباتهم وطبقا للقواعد التي تحددها الكلية وهذه القواعد معلنة بدليل الطلاب وإدارة شئون الطلاب.
- تقوم الكلية بدعوه الطلاب الجدد للقاء تعريفى اول العام الدراسى بحضور كلا من الاستاذ الدكتور رئيس الجامعة و الأستاذ الدكتور نائب رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور عميد الكلية والسيد وكيل الكلية والسادة اعضاء هيئة التدريس وممثلى اتحاد الطلاب كما يقوم اعضاء متطوعين من الاسر الطلابية بارشاد الطلاب لمواقع المعامل والتعريف بالنظم المتبعة داخل الكلية والادوات المطلوبة خلال الدروس العملية ويتم توزيع دليل الطالب خلال اللقاء التعريفى والذي يشمل ما يحتاجه الطلاب.
- قواعد التحويل معلنة بإدارة شئون الطلاب حيث يتم قبول التحويلات من الكليات المناظرة الى الفرق الاعلى حيث يكون الطالب ناجح واذا كلف الطالب بمواد يتم كتابة اقرار بالموافقة على التكليف بها. اما بالنسبة للتحويل من الكلية الى الكليات المناظرة بالجامعات الاخرى فلايدان تعطى الكلية للطالب الراغب فى التحويل بيان حالة (النتيجة الكلية للطالب) و ان يحصل الطالب على موافقة الكلية المحول اليها.
- يتناسب بشكل متوسط عدد الطلاب بالكلية مع عدد المعامل و المدرجات و أماكن الانشطة الطلابية لكنه لا يتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس .

المؤشر الثانى: للكلية أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين

- يوجد بكلية الألسن طلاب وافدين بمركز تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.
- أما عن برنامج رعاية الطلاب الوافدين فقد تم تنظيمه بناء على قرار المجلس الاعلى للجامعات رقم 990 ج في 4-6-2014 . (وثيقة).

المؤشر الثالث: للكلية نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة: (وثيقة)

- يوجد نظام معتمد للدعم الطلابى ويشمل الدعم المادى من خلال صندوق التكافل بقسم رعاية الشباب حيث يقوم الاخصائى الاجتماعى بدراسة حالة الطالب (تقدير احتياجات الطلاب من حيث النوع والدخل الاسرى والمنطقة

وحدة ضمان الجودة - كلية الألسن - جامعة كفر الشيخ - محافظة كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun - Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

الجغرافية) وتقديم إعانة مالية مناسبة للطلاب ويتمثل الدعم المالي في توفير سداد المصروفات الدراسية وشراء الكتب والمذكرات الدراسية وعمل النظارات الطبية ويتم الدعم الأكاديمي من خلال نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية.

برامج الدعم الإجتماعي والرعاية الصحية:

- توجد عيادة طبية للطلاب للاسعافات في مستشفى الطلبة بالجامعة.
- يتم علاج الحالات الطارئة في عيادات الطلبة بالجامعة.
- يتم توفير رحلات وعمل أنشطة ثقافية عن طريق ادارة رعاية الشباب.
- يتم صرف مكافآت للطلاب المتفوقين بواقع (84 جنيه) للطلاب الحاصلين على تقدير "جيد جدا" ، و (120 جنيه) للطلاب الحاصلين على تقدير " ممتاز " .

المؤشر الرابع: لكلية نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقديم لهم خدمات التوجيه المهني.

لا يوجد بالكلية لائحة ساعات معتمدة وانما تطبق الكلية لائحة دراسية عادية. كما أن الكلية لاتفعل نظام الدعم الأكاديمي. ولا تستخدم آليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين دراسيا ولا الموهوبين ولا المتميزين. وتقوم الكلية بتوفير التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثالثة والرابعة . ويتم توزيع جميع الطلاب على وفقا لرغباتهم وأقسامهم سواء أكان في مدارس أو شركات. (وثيقة).

المؤشر الخامس: لكلية آليات فاعلة لدمج نوى الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات.

- لا يوجد بالكلية طلاب ذوي احتياجات خاصة لأن من شروط القبول في الكلية أن يكون الطالب المتقدم للكلية لائق جسديا و عقليا ونفسيا . و من أهداف الكلية اعداد مترجم سليم و معافى من جميع النواحي.

المؤشر السادس: وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.

لا يوجد تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.

المؤشر السابع: الأنشطة الطلابية متنوعة ، وتوفر لها الكلية الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات

والإشراف.

توجد خطة معتمدة للنشاط الطلابي توضع بعد نهاية كل عام دراسي للعام الدراسي الجديد كما يحرص قسم رعاية الطلاب بالكلية على تنمية المواهب وصقلها وبناء الشخصية السوية لطلاب الكلية من خلال اتحاد الطلاب والأنشطة الطلابية المختلفة مثل: النشاط العلمي و النشاط الفني

والنشاط الثقافي والشطرنج والنشاط الرياضي حيث يتم عمل دوري للكليات و مسابقات رياضية لجميع الفرق بالتنسيق مع كلية التربية الرياضية. وكذلك يتم عمل معسكرات جولة للطلاب. (وثيقة 5)

وحدة ضمان الجودة – كلية الألسن – جامعة كفر الشيخ – محافظة كفر الشيخ – جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-Asun – Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

المؤشر الثامن: للكليه وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب ، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

يوجد وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب (استبيانات ورقية جارى اعداد استبيانات الكترونية)
المؤشر التاسع: للكليه آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم ، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.
نظرا لحدثة الكلية سيتم تخريج اول دفعة فى العام الأكاديمى 2020/2019 و الكلية بصدد انشاء وحدة لمتابعة الخريجين.

المؤشر العاشر: الكلية توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل.
لا يوجد برامج للتنمية المهنية و التعليم المستمر.

نقاط القوة

- قواعد قبول وتحويل الطلاب محددة ومعلنة.
- إعداد وتنظيم لقاء تعريفى للطلاب الجدد اول العام الدراسي في الكلية.
- توفر الكلية دليل للطلاب يحتوي علي المعلومات الاساسية التي يحتاج اليها الطالب.
- وجود بيانات عن نسبة التحويلات من والي الكلية.
- رعاية الكلية للطلاب المتفوقين.
- وجود خطة معتمدة للنشاط الطلابي.
- تشجيع الطلاب للمشاركة في الانشطة الطلابية المختلفة .
- حصول بعض الطلاب علي مراكز متقدمة في الانشطة الطلابية .

نقاط الضعف

- لا يوجد تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.
- لا يوجد وسائل كافية لقياس آراء الطلاب.
- لا يوجد بالكلية آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم ، ولاقواعد بيانات خاصة بهم حتى الان.

نقاط تحتاج الي تحسين

- إشراك الطلبة في اجتماعات الجودة.
- ادراج طلاب بعينهم "الراغبى المشاركة " في اعمال الجودة في فريق الجودة الطلابي.
- انشاء وحدة للخريجين بالكلية لعمل قاعدة بيانات خاصة بالخريجين يتم تحديثها بصورة دورية.
- تخصيص برامج تدريبية مهنية للمعلمين بالكلية.

الأدلة والوثائق

- 1- قواعد قبول وتحويل الطلاب ومعايير التوزيع على البرامج التعليمية والتخصصات.
- 2- دليل الطالب و الموقع الإلكتروني للكلية .
- 3- نظام موثق لدعم الطلاب (ماديًا وماليًا وأكاديميًا وخلافه) وإحصائية بأنواع الدعم المالي والمادي
- 4- بيان عن الأنشطة الطلابية المتنوعة ووسائل تشجيع المشاركة فيها.
- 5-التقارير السنوية لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ، وإدارة رعاية الشباب ، وأيه إدارات أخرى ذات صلة.

المعيار العاشر: البحث العلمي والأنشطة العلمية

تسعى كلية الألسن لإعداد خطة بحث علمي تتسق مع خطة الجامعة. إذ تحرص الكلية على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي ، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث ، كما تسعى جاهدة إلى خلق مناخاً داعماً للأنشطة العلمية.

التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
√			1. خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتتناسب مع إمكانيات الكلية.
√			2. للكلية آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.
	√		3. الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي ، وتعمل الكلية على تنمية مصادر التمويل ، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية.
	√		4. توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه وتنمية قدرات الباحثين وتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.
	√		5. الإنتاج البحثي للكلية في نمو مستمر ، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.
√			6. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.
√			7. للكلية قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.
√			8. للكلية مؤتمر علمي دوري.

تعليقات الكلية:

المؤشر الأول: نظرا لحدثة كلية الألسن، فإنها تسعى جاهدة إلى إعداد خطة بحث علمي موثقة تتوافق مع خطة الجامعة و بالتوجهات القومية و احتياجات المجتمع المحيط , و تتناسب مع امكانات الكلية.

تسعى إدارة الكلية قدما إلى تشكيل لجنة لوضع الخطة البحثية العامة للكلية وذلك بعد دراسة الخطة البحثية لجامعة كفر الشيخ.

المؤشر الثاني: للكلية اليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي و مراقبة تطبيقها.

تسعى إدارة الكلية إلى تشكيل لجنة لأخلاقيات البحث العلمي لتفعيل آليات نشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.

المؤشر الثالث : لا يوجد لأحة محددة فيما يخص الموارد المتاحة لأنشطة البحث العلمي وم يتضح بعد دور الكلية على تنمية مصادر تمويل البحوث العلمية. ومع ذلك، فإن ميزانية البحث العلمي بكلية الألسن من الجامعة غير محدد القيمة ولكن تعمل الكلية علي تنمية مصادر التمويل م وجود الوحدات ذات الطابع الخاص التي تشارك بصورة إيجابية عن طريق المساهمات المادية , لا تمتلك الكلية مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية و اقليمية و دولية.

المؤشر الرابع: لا يوجد أساليب مفعلة ومعلنة لدعم البحث العلمي وتحفيزه بالكلية حتى الآن بسبب حداتها. ولكن ستسعى الكلية قدما إلى توافر مناخ واساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه, ولتنمية قدرات الباحثين و لتشجيع و دعم الابحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والابحاث التطبيقية.

تقوم الكلية بتشجيع الباحثين على حضور المؤتمرات العلمية المحلية , و لا يتم تحميل الهيئة المعاونة أى مصروفات للتسجيل لدرجتى الماجستير والدكتوراه. لكن لم يحصل أي من السادة أعضاء هيئة التدريس على جوائز نشر دولي.

عدد المهمات العلمية والبعثات خلال الثلاثة سنوات الماضية.

2019	2018	2017	
0	1	0	مهمات علمية
-	د. مي فريد - اجازة دراسية منذ اكتوبر 2018 وحتى الآن	-	المبعوثين

تشجع الكلية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الاشتراك فى دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ، و يوجد خطة تدريب (لجنة التدريب بوحدة الجودة) تحتوى على دورات وبرامج تنمية مهارات منهجية البحث العلمى (لا يوجد) .

يقوم بعض أعضاء هيئة التدريس بعمل بحوث علمية مشتركة مع جهات علمية محلية عن طريق الاتصالات شخصية. (لا يوجد).

تحرص المؤسسة على الاستفادة من البحث العلمى الذى يقوم به أعضاء هيئة التدريس في دعم وتعزيز وتطوير العملية التعليمية بها. تم فى بعض الأقسام الاستفادة من نتائج البحث العلمى بالاستعانة بها فى بعض المقررات الدراسية أو تطبيق إحدى الطرق العلمية التى استحدثت فى الأبحاث العلمية .

المؤشر الخامس : الانتاج البحثي لكلية في نمو مستمر , و يتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس. (وثيقة)

المؤشر السادس : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الانظمة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية. (وثيقة)

المؤشر السابع : لكلية قواعد بيانات للبحوث والانشطة العلمية.

يوجد ملفات ورقية بقسم شؤون أعضاء هيئة التدريس (وثيقة)

المؤتمر السابع :للكلية مؤتمر علمي دوري.

لم يتحدد حتى الآن مؤتمر علمي دوري لحدائة الكلية ، لكن يوجد مؤتمر سنوي للطلبة الجدد.

المؤشر الثامن : نقاط التميز

الكلية مجهزة بالمعامل و شبكة الانترنت و مكتبه بها عدد وافي من المراجع العلميه

يوجد للكلية قواعد بيانات للبحوث و الانشطه العلميه.

المؤشر التاسع : نقاط الضعف

لايوجد سوى عضو واحد من اعضاء هيئه التدريس ببعثات تعليميه بالخارج

الموارد المتاحه غير كافيه لانشطه البحث العلمى.

لا يوجد للكلية قواعد بيانات للبحوث و الانشطه العلميه.

المؤشر العاشر : مقترحات للتطوير والتحسين

تعديل خطة البحث العلمي لكلية لتكون مرتبطة بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية و احتياجات المجتمع

المحيط

تكملة المعامل بما يخدم البحث العلمي و صرف مساعدات ماليه لاجراء الابحاث
تحديد المجالات المشتركة بين الاقسام و العمل علي اجراء و تنفيذ الابحاث التي تخدم المجتمع
تفعيل تنفيذ الابحاث علي ارض الواقع .
المشاركة في تنظيم المؤتمرات العلمية على المستوى المحلى.

الألة والوثائق:

جاري تحضير الوثائق والألة اللازمة حال إعداد الخطة البحثية لكلية.

- ✓ الخطة البحثية لكلية وللجامعة. (جاري عملها)
- ✓ تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وضوابط عملها وعينة من محاضر اجتماعاتها وأنشطتها. (جاري تشكيلها)
- ✓ التقارير السنوية لوكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث. (لا يوجد لحدائثة الكلية).
- ✓ التقارير السنوية للجنة العلاقات الثقافية. (لا يوجد)
- ✓ قائمة بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا (بالأقسام العلمية والوحدات والمراكز).
- ✓ قائمة بالمؤتمرات التي نظمتها الكلية أو شاركت في تنظيمها. (لا يوجد حتى الآن).
- ✓ قاعدة بيانات البحوث للأعوام الثلاثة السابقة.
- ✓ نسخ من المجلة العلمية لكلية . (جاري تأسيس مجلة علمية محكمة لكلية)
- ✓ إحصائيات المبتعثين (للأعوام الثلاثة السابقة).
- ✓ البحوث المشتركة بين التخصصات المختلفة والبحوث التطبيقية.
- ✓ الجوائز وبراءات الاختراع. (لا يوجد).
- ✓ قائمة بالمشروعات البحثية التي قامت وتقوم بها الكلية خلال الأعوام الثلاثة السابقة. (لا يوجد).

المعيار الحادي عشر: الدراسات العليا

في الوقت الراهن، لا يوجد بالكلية برامج دراسات عليا. وتعد إدارة الكلية في الوقت الراهن خطة عمل برامج دراسات عليا عندما تقوم بتخريج دفعة ويتوفر لديها النصاب الكامل من أعضاء هيئة التدريس لإعداد هذه البرامج.

التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
√			1. برامج الدراسات العليا متنوعة ، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية ، وتقابل متغيرات سوق العمل ، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.
√			2. لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية متبناة من خلال المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة.
√			3. برامج الدراسات العليا موصفة ومعتمدة ، وتتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية.
√			4. نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته ، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم.
√			5. للكلية طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية.
√			6. الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.
√			7. تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.
√			8. البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

√		9. لكليه تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ، وتسقيد الكلية منها في وضع خطط التحسين والتطوير .
√		10. آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها ، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.
√		11. لكليه وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا ، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

تعليقات الكلية

لا يوجد برامج دراسات عليا بكلية الألسن في الوقت الراهن لأن الكلية لم تقوم بتخريج دفعة حتى الآن كما أن الهيكل التنظيمي للسادة أعضاء هيئة التدريس لم يكتمل بعد حتى يتسنى للكلية القيام بعمل برامج دراسات عليا لأقسام اللغات المختلفة ، وبناءا عليه ترى إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية والجامعة تجميد هذا المعيار.

الألة والوثائق

لا يوجد وثائق.

وحدة ضمان الجودة - كلية الألسن - جامعة كفر الشيخ - محافظة كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-Asun - Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

المعيار الثاني عشر: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

تحرص الكلية على تلبية احتياجات وأولويات المجتمع المحيط وتعمل على تنمية البيئة وتقوم الكلية بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

❖ التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
1. للكلية خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة .			√
2. للكلية كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	√		
3. للكلية أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته.		√	
4. للكلية آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها.			√
5. للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.			√

❖ أنشطة الكلية الموجهة لخدمة المجتمع (نقاط القوة):

لكلية الألسن دور مثمر في المشاركة المجتمعية عبر مركز اللغات والترجمة، وذلك من خلال توفير خدمة الترجمة المعتمدة للشهادات والوثائق وكذلك إتاحة دورات لتعلم اللغات المختلفة:
أولاً: الترجمة: عدد (70) شهادة ووثيقة بمختلف اللغات.
ثانياً: اختبار تحديد المستوى: عدد (43) اختبار للغات المختلفة.
ثالثاً: دورات مركز اللغات:

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

- 1- دورة المحادثة العامة باللغة الإنجليزية- المستوى الأول بعدد (21 متدربًا) 2019/3/24م.
 - 2- دورة المحادثة العامة باللغة الإنجليزية - المستوى الثالث بعدد (19 متدربًا) 2018/8/5 م
 - 3- دورة المحادثة العامة باللغة الإنجليزية- المستوى الأول بعدد (21 متدربًا) بتاريخ 2019/6/20م
 - 4- دورة المحادثة العامة باللغة الإنجليزية - المستوى الثاني بعدد (20 متدربًا) بتاريخ 2019/7/20م
 - 5- دورة المحادثة العامة باللغة الإنجليزية - المستوى الأول بعدد (20 متدربًا) بتاريخ 2019/7/20م
- ثانياً: الفترة من تاريخ 2019 / 6 / 26 حتى 2019/8/20م. حيث إن الدورات ونشاط الترجمة كانت كما يأتي:

أولاً: الترجمة: ترجمة عدد (26) بيان درجات وشهادة مختلفة.

ثانياً: الدورات:

- 1- دورة المحادثة العامة باللغة الإنجليزية - المستوى الأول بعدد (16 متدربًا) في الفترة من 2019/7/1 حتى 2019/8/30
 - 2- دورة المحادثة العامة باللغة الفرنسية - المستوى الأول بعدد (9 متدربين) في الفترة من 2019/7/1 حتى 2019/8/30
 - 3- دورة المحادثة العامة باللغة الألمانية - المستوى الأول بعدد (14 متدربًا) في الفترة من 2019/7/1 حتى 2019/8/30
- ثالثاً: الدورات ونشاط الترجمة من 2019 / 8 / 30 حتى تاريخ 2019/11/26 كان العائد منهما كما يأتي:
- 1- الترجمة: ترجمة عدد (26) بيان درجات وشهادة مختلفة.
 - 2- تحديد المستوى عدد (11) للغة الإنجليزية.

الدورات:

- 1- دورة المحادثة العامة باللغة الإنجليزية - المستوى الأول بعدد (26 متدربًا) في الفترة من 2019/11/1 حتى 2019/11/26م .
- 2- دورة المحادثة العامة باللغة الإنجليزية - المستوى الأول بعدد (32 متدربًا) في الفترة من 2019/9/1 حتى 2019/11/26م .
- 2- دورة المحادثة العامة باللغة الإنجليزية - المستوى الثاني بعدد (9 متدربين) في الفترة من 2019/9/1 حتى 2019/11/26م
- 4- دورة المحادثة العامة باللغة الفرنسية - المستوى الأول بعدد (4 متدربين) في الفترة من 2019/9/1 حتى 2019/11/26

وحدة ضمان الجودة - كلية الألسن - جامعة كفر الشيخ - محافظة كفر الشيخ - جمهورية مصر العربية

Quality Assurance Unit, Faculty of Al-alsun - Kafr el sheikh Univ .Kafrelsheikh., Egypt.

E-Mail : gawda@alsun.kafrelsheikh.edu.eg

الدراسة الذاتية لكلية الألسن – جامعة كفر الشيخ - مايو 2020م

- 5- دورة المحادثة العامة باللغة الاسبانية – المستوى الأول بعدد (5 متدربين) في الفترة من 2019/9/1 حتى 2019/11/26
- 6- دورة المحادثة العامة باللغة الصينية – المستوى الأول بعدد (10 متدربين) في الفترة من 2019/9/1 حتى 2019/11/26 (د. سهر قدرى).
- 7- دورة المحادثة العامة باللغة الصينية – المستوى الثاني بعدد (10 متدربين) في الفترة من 2019/9/1 حتى 2019/11/26 (د. سهر قدرى).

ومن جهة أخرى قدمت كلية الألسن العديد من الأنشطة، مثل:

- المشاركة في حضور فعاليات ندوة مخططات إسقاط الدول من الداخل وكيفية مواجهتها بأكاديمية الشرطة 8-2019-12.
- المشاركة في الدوري الثقافي للمعلومات 2-12-2020.
- عقد مسابقة تحدي القراء بالمشاركة مع جامعة عين شمس 2020.
- المشاركة في مسابقة الرسم لمجلس يمثل الجامعة والمحافظة بتاريخ 25-2-2020 بمقر الإدارة العامة لرعاية الشباب إدارة النشاط الثقافي والفني.
- إقامة معرض الفنون التشكيلية 24 فبراير بمقر كلية الألسن 2020.
- تقديم دورة التوجيه والإرشاد الطلابي بمقر كلية الألسن في يومي 16 و17 فبراير بمقر كلية الألسن 2020.
- مشاركة وفد من طلاب كلية الألسن في معرض الكتاب في إطار نشر الوعي الثقافي بين الطلاب 29 يناير 2020.
- تقديم خدمات تعليمية محفزة لطلاب قسم (اللغة الألمانية) بالاستعانة بمؤسسة (كليت KLETT) من خلال عقد ورشتي عمل لتدريب الطلاب على تدريس اللغة الألمانية بعد التخرج.

❖ نقاط الضعف:

- لم يتم بعد تفعيل خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- لا توجد بالكلية آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها.
- عدم وجود نماذج استقصاء الرأي الموجهة للمجتمع.

الألة والوثائق

- ✓ الخطة الإستراتيجية للكلية (الجزء الخاص بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة).
- ✓ قائمة بالخدمات والأنشطة المجتمعية التي قامت بها الكلية خلال الأعوام الثلاثة السابقة.
- ✓ وثائق اتفاقيات التعاون / الشراكة مع مؤسسات الصناعة / الجهات المهنية.
- ✓ اللوائح الداخلية للوحدات والمراكز ذات الصلة وتقاريرها السنوية.
- ✓ قائمة بالمجالس / اللجان التي شارك فيها ممثلو المجتمع ، ونماذج من محاضر اجتماعاتها.
- ✓ التقارير السنوية لوكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- ✓ التقارير السنوية لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب (القسم الخاص بالمشاركة المجتمعية).
- ✓ نماذج استقصاءات الرأي الموجهة للمجتمع.
- ✓ ما توفره الكلية من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار.

ملحوظة:

جميع الوثائق الخاصة بالدراسة الذاتية غير متوفرة الآن وموجودة بالكلية بإدارتها المختلفة وسيتم الحصول عليها فور العودة من تعليق الدراسة بالجامعات.



جامعة كفر الشيخ

كلية الألسن

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

الدراسة الذاتية

كلية الألسن

جامعة كفر الشيخ

مايو ٢٠٢٠م