

المادة : ادارة و تسويق
الزمن : ثلاث ساعات
الفرقة : الثالثة
التاريخ : 29 مايو 2019



جامعة كفر الشيخ
كلية الهندسة
الهندسة الميكانيكية (انتاج + قوى)
امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني
درجة الامتحان : 50 درجة

اختار اجابة واحدة فقط الصحيحة لكل سوال :

1	من ايجابيات التنظيم حسب المناطق الجغرافية: اصعوبة الاشراف و المتابعة .ب- اعطاء الاهمية لكل منطقة وفقا لظروفها ج- (ا+ب) د- لاشي مما ذكر
2	اول مرحلة من مراحل حياة الانسان في مهنة الادارة هي مرحلة: ا- الاستقرار ب- الاستكشاف ج- النشوة د- الانحدار
3	من مقاومات الاتصال الفعال : ا- دقة المعلومة ب- الصراحة و الصدق ج- (ا+ب) د- لاشي
4 تشرحبوجود المنظمة في بيئتها، وعادة ماتصفقها بالمنظمة وتطلعاتها ارؤية المنظمة ب- الاهداف الاستراتيجية ج- رسالة المنظمة د- الاهداف الشاملة
5	من مشكلات القيادة: 1- قلة الامام بمعرفة النواحي الادارية ب- توافر القادة المهرة بالعدد و الكفاءة المطلوبة ج- ضعف الاستفادة من الخبرات الموجودة د- جميع ما سبق
6	المستوى الاول في سلم ماسلو يمثل : ا- الحاجة الى التقدير ب- الحاجات الاساسية ج- الحاجة الى تحقيق الذات د- الحاجة الى الانتماء
7	تتضمن عملية التوجيه سلسلة من الاعمال التي يقوم بها المديرين و التي من شأنها وضع الخطط موضع التنفيذ ومن الاعمال : اشرح المهام و الاعمال المطلوبة ب- تحليل الوضع الراهن ج- تحليل سوق العمل د- جميع ما سبق
8 هي مجموعة من الوظائف المتكاملة و المتناسقة للاستخدام عناصر الانتاج بأقصى طاقة ممكنة من اجل تحقيق اهداف المنظمة: ا- الادارة ب- الرقابة ج- التخطيط د- التعيين
9	عناصر المزيج الترويجي هي : ا- الاعلان ، الدعاية ، البيع الشخصي ، التسويق المباشر ب- المنتج ، المشتري النهائي ، المشتري الصناعي ج- المنتج ، تاجر الجملة ، تاجر التجزئة ، المستهلك د- المنتج ، السعر ، التوزيع ، الترويج
10 هو التأكد الذي يتم او تم تنفيذه يسير وفق الاهداف و الخطط المطلوبة: ا- التنظيم ب- الرقابة ج- التوجيه د- التخطيط
11	هي وظيفة فنية ادارية متخصصة تقوم بالانشطة المتعلقة بإنتاج الخدمات: ا- وظيفة الشراء ب- وظيفة الانتاج ج- وظيفة التخزين د- وظيفة البيع
12 يعنيتحريكالموظفمنوظيفةالناخر بشكلمنهجيو منظمحيثيمارس مهاممختلفة فيأطار نفسالتخصص : ا- توسيعالوظيفة ب- التدويرالوظيفي ج- اثناءالوظيفة د- العقبالوظيفي
13	يسمح المدير بمشاركة المروسين الكاملة في عمليات اتخاذ القرار و يتخذ الأراء في الغالب بالأجماع أو الاغلبية؟ ا- شخصية ابوية ب- شخصية دكتاتورية ج- قيادة ديمقراطية د- قيادة ديمقراطية استشاري
14	الرقابة الوقائية هي : ا- الرقابة السلبية ب- الرقابة العلاجية ج- الرقابة المتزامنة مع العمل د- الرقابة الايجابية
15	عندما تتميز القيادة بمركزية السلطة واستخدام التهديد و الاجبار و التخويف هذا يسمى : ا- القيادة الأوتوقراطية ب- شخصية دكتاتورية ج- قيادة التدخل د- قيادة ديمقراطية
16	الحوافز تؤدي الى زيادة : ا- الانتاجية ب- ولاء الموظفين لعمالهم ج- (ا+ب) د- لاشي مما ذكر
17	الرقابة التي تنتظر الخطأ حتى يقع ثم تحاول اكتشافه و اكتشاف أسبابه ثم تصحيحه هي رقابة : ا- الرقابة وقائية ب- الرقابة العلاجية ج- الرقابة المتزامنة مع العمل د- الرقابة الايجابية
18	من جوانب العلاقة بين علم النفس و الادارة: ا- كلاهما يتعامل مع البشر ب- كفاءة المدير تزداد في التعامل مع فريق العمل اذا كان يعرف اسرار عمالة ج- ظهور علم جديد اسمه علم النفس الصناعي د- جميع ما ذكر

19	جولات تفتيشية تتم بدون سابق انذار بهدف اكتشاف الاخطاء هي الرقابة : ا- الدورية ب- المستمرة ج- المفاجئة د- العلاجية
20	اول خطوة من خطوات الرقابة: ا- قياس الفروق ب- تحديد المعايير ج- مقارنة النتائج د- تصحيح الخطأ
21	التقسيم على اساس يعنى جمع الوظائف والافراد على اساس ا- الزبائن ب- المنتج ج- العملية الإنتاجية د- وجبة العمل
22	عندما يكون الاهتمام قليل بالأفراد و الإنتاج و يبذل القائد الحد الأدنى من جهدة تسمى القيادة حينها: ا- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الانسانية د- قيادة الفريق
23	تدرج السلطة و تدرج الوظائف فى مستويات السلطة بالاعتماد على الهيكل التنظيمي (الهرمي) من اهم ما نادت به مدرستا: ا- الادارة العلمية و المدرسة البيروقراطية ب- مدرسة العلاقات الانسانية و المدرسة البيروقراطية ج- مدرسة الادارة العلمية و مدرسة العلاقات الانسانية د- المدرسة الظرفية و مدرسة العلاقات الانسانية
24	من انواع التنظيم : ا- التنظيم حسب السلع و الخدمات ب- التنظيم حسب الوظائف ج- التنظيم حسب المناطق الجغرافية د- جميع ما ذكر
25	جميع الخيارات التالية تعتبر من انواع القوة المرتبطة بالمنصب ما عدا ا- قوة المكافاة ب- القوة القانونية ج- القوة المرجعية د- قوة القسر والاكراه
26	يمكن تفويض السلطة ولكن لا يمكن: ا- تفويض المسؤولية ب- المهام ج- (ا و ب) صحيح د- كل ما ذكر خطأ
27	يهدف الترويج الى : ا- زيادة المبيعات ب- تمكين الشركة فى السوق ج- مقاومة المنافسين الاخرين د- كل ما ذكر صحيح
28	منابر المشاكلة الاخلاقية للتقديرواجها المدراء اثناء العمل ا- التمييز ب- مكافأة المميزين ج- تحصيل الاداء د- معاينة المقصرين
29	يطلق على الخطط طويلة المدى : ا- الخطط التكتيكية ب- الخطط الاستراتيجية ج- الخطط الوقائية د- كل ما سبق خطأ
30	وجهة نظر العلاقات الانسانية فى التكامل بين اهداف الفرد و التنظيم يعبر عنها بنظرية: ا- X ب- Y ج- Z د- Y
31	المسئولية هي : ا- السلطة ب- المهام و الواجبات ج- التنظيم د- التوجيه
32	يُدرج ايضاح الاستخدامات الجديدة للمنتج ضمن الاعلان: ا- الاخباري ب- التنافس ج- التذكيري د- التفصيلي
33	التغذية الراجعة هي : ا- رد الفعل المستقبل لرسالة الاتصالات ب- المعلومات فى عملية الاتصال ج- اداة لنقل الرسالة د- كل ما ذكر خطأ
34	من اهم خصائص الدوافع انها : ا- توجهه السلوك للهدف ب- تنظم السلوك ج- (ا و ب) صحيح د- كل ما سبق خطأ
35	تنمية و تحسين كفاءة و انتاجية اليد العاملة يسمى: ا- التدريب ب- التخطيط ج- التوظيف د- التنظيم
36	من خصائص التنظيم الفعال : ا- تخفيض التكاليف ب- زيادة الارباح ج- سهولة الاتصال د- كل ما ذكر صحيح
37	من اجابيات نظرية العلاقات الانسانية : ا- تركيزها على الجانب الانساني و بالتالى تسد الفجوة التى تركتها الدراسة التقليدية ب- فتح الطريق امام العلماء و الباحثين الى المزيد من الدراسات العلمية التجريبية ج- اهمال التغيير الشامل للسلوك الانساني د- (ا + ب)
38	تسمى عملية قياس الاداء الفعلى للأفراد و التأكد من الالتزام بالتعليمات وفق معايير محددة مسبقا: ا- الرقابة ب- التخطيط ج- التوجيه د- التنسيق
39	القائد المعتدل هو الذى : ا- يهتم بالموظفين بشكل متوازن ب- يهتم بالأفراد ويهمل العمل ج- (ا و ب) صحيح د- كل ما ذكر خطأ
40	المركزية هي اتجاه الادارة الى : ا- تفويض السلطة ب- إتاحة المشاركة للأخرين ج- تركيز السلطة د- كل ما ذكر صحيح