

المادة : ادارة و تسويق
الزمن : ثلاث ساعات
الفرقة :الثالثة
التاريخ : 6 يونيو 2018



جامعة كفر الشيخ
كلية الهندسة
الهندسة الميكاتريكية
امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني
درجة الامتحان :50 درجة

اختار اجابة واحدة فقط الصحيحة لكل سؤال :

1	يشمل نموذج التحليل او الوصف الوظيفي على : ا- وصف الوظيفة ب- سجل الموقف ج- المواصفات الوظيفية د- (+ ج)
2	يعنى البحث عن الافراد الصالحين لعملاء الوظائف الشاغرة في العمل واستملاكهم وجذبهم واختبار الأفضل: ا-الاستقطاب ب- التعيين ج- الاختيار د- الاحلال
3	هو الصلابة التي يتم بمقتضاها تعريف الموظف الجديد بحقوقه وواجباته في اطار اهداف المنظمة و انظمتها: ا- التهيئة الميدانية ب- الرقابة ج- التنظيم د- الاستقطاب
4	من مبادئ التنظيم الإداري: 1-مبدأ المركزية واللامركزية-ب مبدأ الديمقراطية ج- الفقرة (1) و (ب) ج- جميع ما سبق
5	من مشكلات القيادة: 1-قلة الإلمام بمعرفة التواهي الادارية ب- توافر القادة المهرة بالعدد و التقاءة المطلوبة ج- ضعف الاستفادة من الخبرات الموجودة د-جميع ما سبق
6	من التحديات التي تواجه المنظمات : 1-تغير السلعة بالجودة الفاخرة ب- تحفيز العاملين ج-توافق الجو التنافسي بين المنظمات د- البنية العامة
7	تتضمن صلابة التوجيه سلسلة من الاعمال التي يقوم بها المديرين و التي من شأنها وضع الخطط موضع التنفيذ ومن الاعمال : اشرح المهام و الاعمال المطلوبة ب- تحليل الوضع الراهن ج- تحليل سوق العمل د-جميع ما سبق
8	هي مجموعة من الوظائف المتكاملة و المتناسقة للاستخدام عناصر الاتاج بالقصى طاقة ممتدة من اجل تحقيق اهداف المنظمة: ا- الادارة ب- الرقابة ج- التخطيط د- التعيين
9	عناصر المزيج الترويجي هي : ا-الاعلان ، الدعاية ، البيع الشخصي ، التسويق المباشر ب-المنتج ، المشتري النهائي ، المشتري الصناعي ج-المنتج ، تاجر الجملة ، تاجر التجزئة ، المستهلك د- المنتج ، السعر ، التوزيع ، الترويج
10	هو التأكد الذي يتم أو تم تنفيذه بسير وفق الاهداف و الخطط المطلوبة: ا- التنظيم ب- الرقابة ج- التوجيه د- التخطيط
11	يتم تصميم العمل بناء على : ا-التدريب ب- الترقية و النقل ج- تحليل العمل د- لا شيء مما سبق
12	من فوائد الخرائط التنظيمية : ا- إعطاء صورة كاملة عن الهيكل التنظيمي ب-بيان الكيفية التي يقسم بها العمل ج- المستويات الادارية د- جميع ما سبق
13	يسمح المدير بمشاركة المرؤسين الكاملة في عمليات اتخاذ القرار و يتخذ الآراء في الغالب بالأجماع أو الاغلبية: ا- شخصية ابوية ب- شخصية دكتاتورية ج- قيادة ديمقراطية د- قيادة ديمقراطية استشاري
14	الرقابة الوظيفية هي : ا-الرقابة السلبية ب- الرقابة العلاجية ج-الرقابة المتزامنة مع العمل د- الرقابة اليجابية
15	عندما تتميز القيادة بمركزية السلطة واستخدام التهديد و الاجبار و التعرف هذا يسمى : ا-القيادة الأوتوقراطية ب-شخصية دكتاتورية ج-قيادة التدخل د- قيادة ديمقراطية
16	يعد من أبرز رواد الادارة العلمية ا- ماكس فيبر ب- روتلزبرج ج- التون مايو د- فريدريك تايلور
17	الرقابة التي تنتظر الخطأ حتى يقع ثم تحاول اكتشافه و اكتشاف أسبابه ثم تصحيحه هي رقابة : ا-الرقابة وقائية ب- الرقابة العلاجية ج-الرقابة المتزامنة مع العمل د- الرقابة اليجابية
18	ليس من اساليب التحفيز : ا-إثراء العمل ب- تقليل المسئوليات ج-العمل العرن د- توسيع العمل
19	جولات تفقدية تتم بدون سابق اذار بهدف اكتشاف الأخطاء هي الرقابة :

46	اجتمع القرارات الغير متكاملة ب- تقديم اداء الموظفين ج- معرفة المخاطر والفرص د- (ا و ج) صحيح التخطيط يعتبر: اجن اهم وظائف الادارة ب- من اهم وظائف المنشأة ج- من اهم وظائف المشروع د- كل ما ذكر خطأ
47	اجن خصائص التنسيق الفعال : ا- تبسيط التنظيم ب- تبسيط الرقابة ج- تشييط الاتصالات د- (ا و ج) صحيح
48	الهدف الاساسي من وظيفة الرقابة : ا- الاستخدام الامثل للموارد ب- معالجة المقصرين ج- مكافأة المنجزين د- كل ما ذكر خطأ
49	الدافعية هي : ارضية في اشباع حاجة معينة ب- حالة داخلية عند الفرد تدفعه لسلوك معين ج- (ا و ب) صحيحة د- كل ما ذكر خطأ
50	كلما اتجهنا لمستوى الادارة العليا نذكر يتطلب : ا- زيادة الحاجة للمهارات الذهنية ب- تقديم اداء الموظفين ج- معرفة المخاطر والفرص د- كل ما ذكر صحيح

20	ب- المستمرة ج- المفاجئة د- العلاجية	أ- الدورية	تسمى الإدارة عند تطبيقها فيالقطاع الخاص ب
21	ب- الإدارة المطوماتية ج- ادارة الاعمال د- الادارة التعاونية	أ- العلاقات الامتانية ب- الادارة العلمية ج- البيروقراطية د- الادارة البيهاتية	من أبرز مدارس المدخل السلوكي في الإدارة مدرسة :
22	ج- القيادة المعتدلة د-قيادة الفريق	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	عندما يكون الاهتمام قليل بالأفراد والانتاج ويبدأ القائد الحد الأدنى من جهدة تسمى القيادة حينها:
23	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	تخرج السلطة وتخرج الوظائف في مستويات السلطة بالاعتماد على الهيكل التنظيمي (الهرمي) من أهم ما نادت به مدرستا:
24	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- الإدارة العلمية و المدرسة البيروقراطية ب- مدرسة العلاقات الامتانية و المدرسة البيروقراطية ج- مدرسة الإدارة العلمية و مدرسة العلاقات الامتانية د-المدرسة القرنية و مدرسة العلاقات الامتانية
25	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	تصنف المؤسسات التعليمية و المعاهد التربوية ضمن :
26	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- القطاع الصناعي ب- قطاع الموارد البشرية ج- القطاع الدولي د- قطاع الموارد المالية
27	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	يمكن تفويض السلطة ولكن لا يمكن:
28	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- تفويض المسئولية ب- المهام ج- (اوب) صحيح د- كل ما ذكر خطأ
29	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	هدف الترويج الى :
30	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- زيادة المبيعات ب- تمكين الشركة في السوق ج- مقاومة المنافسين الاخرين د-كل ما ذكر صحيح
31	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	من فوائد الاتصال الشفوي:
32	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- قليل المخاطر ب- السرعة ج- التفاعل التام د- (ب و ج) صحيح
33	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	يطلق على الخطط طويلة المدى :
34	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- الخطط التكتيكية ب- الخطط الاستراتيجية ج الخطط الوقائية د- كل ما سبق خطأ
35	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	الحاجة لتحقيق الذات تقع :
36	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- اسفل هرم ماسلو ب- اوسط هرم ماسلو ج-اعلى هرم ماسلو د- كل ما ذكر خطأ
37	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	المسئولية هي :
38	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- المسئولة ب- المهام و الوجبات ج- التنظيم د- التوجيه
39	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أهم مكونات عملية الاتصال :
40	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- نظرية دورة الحياة للقائد ب- المستقبل ج- المرسل د- (ب و ج) صحيح
41	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	التغذية الراجعة هي :
42	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- رد الفعل المستقبلي لرسالة الاتصال ب-المعلومة في عملية الاتصال ج- اداة لنقل الرسالة د-كل ما ذكر خطأ
43	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	من أهم خصائص الدوافع انها :
44	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- توجيه السلوك للهدف ب-تنظم السلوك ج- (ا و ب) صحيح د-كل ما سبق خطأ
45	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	ارتبط علم الادارة و نشأ :
46	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- في العصر الحديث ب- في القرون الوسطى ج- في ثلاثينات القرن العشرين د-كل ما ذكر صحيح
47	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	من خصائص التنظيم الفعال :
48	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- تخفيض التكاليف ب- زيادة الارباح ج- سهولة الاتصال د- كل ما ذكر صحيح
49	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	وحدة الامر هي :
50	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- تسلسل الاوامر ب- تلقي الاوامر من رئيس واحد ج- الترقية ، الاختيار د-كل ما ذكر صحيح
51	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	المنظمة هي :
52	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- تتجمع بشرى ذو هدف محدد ب- مؤسسة بالقطاع العام ج- (اوب) د- الميزانية السنوية
53	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	القائد المعقل هو الذي :
54	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- يهتم بالموظفين بشكل متوازن ب-يهتم بالأفراد ويهمل العمل ج- (اوب) صحيح د-كل ما ذكر خطأ
55	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	المركزية هي اتجاه الإدارة الى :
56	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- تفويض السلطة ب- لتدريب الاعضاء ج- لاستكشاف المستقبل د-كل ما ذكر صحيح
57	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	البيانات يمكن اعتبارها انها :
58	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- معلومات ب- حقائق اولية عن شيء ما ج- مفاهيم احصائية فقط د- (ا و ج)
59	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	تتقسم الرقابة للمعيار الزمني الى:
60	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- رقابة لاحقة ب- رقابة سابقة ج- رقابة طويلة المدى د- (اوب)
61	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	تضع الإدارة العليا الخطط الاستراتيجية قبل التعرف على الخطط المتوسطة والقصيرة الاجل :
62	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	الانتقال المخاطر ب- لتدريب الاعضاء ج- لاستكشاف المستقبل د-كل ما ذكر صحيح
63	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	معايير الرقابة المادية يمكن ان تأخذ الشكل :
64	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	أ- الكمي ب- المالي ج- (اوب) صحيح د-كل ما ذكر خطأ
65	ب- المقاجنة ج- المستمرة د-الوقائية	أ- القيادة الضعيفة ب- القيادة المعتدلة ج- القيادة الامتانية	تتبع اهمية التخطيط من العوامل الاتية :