



# خطة وحدة ضمان الجودة

## بكلية الهندسة

## جامعة كفر الشيخ

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين.  
الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادى فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.



## الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة للعام 2017م.

### الرؤية:

تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين.

### الرسالة:

أن يكون للوحدة الدور القيادى فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.

### قيم الوحدة:

العدالة: ممارسات عادلة لا تفرق بين طرف أو آخر ولا تستثنى أحد داخل منظومة الجودة.

الشفافية: ممارسات شفافة تتسم بالوضوح وعدم الغموض.

الشورى: التشاور والتوافق وعدم الانفراد بالرأى.

### مرجعية عمل الوحدة:

تمثل معايير الاعتماد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بمصر المرجعية الاولى لمحاور عمل الوحدة، ويتخذ مجلس إدارة الوحدة التدابير اللازمة لضمان عمل الوحدة وممارسة كافة أنشطة ضمان الجودة من خلال هذه المرجعية.

### أهداف الوحدة:

- 1- تنمية الوعى بثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والطلاب بالكلية.
- 2- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الكلية.
- 3- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الوحدة.
- 4- بناء كوادر أكاديمية مدربة وفعالة فى مجال تقويم الاداء وضمان الجودة والاعتماد .

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين.

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادى فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.



## منهجية عمل الوحدة:

تعتمد الوحدة فى طريقة عملها على منهج (Plan-Implement-Review- Improve) وتمثل الخطوات ( التخطيط- التنفيذ- المراجعة- التحسين) منهجية العمل فى كافة الأنشطة التى تقوم بها الوحدة فى ضوء أهدافها ومرجعيتها وقيمها ورسالتها ورؤيتها.

## أنشطة الوحدة:

- 1) إعداد الدراسة الذاتية الكلية وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- 2) إصدار التقرير السنوى للكلية.
- 3) إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية.
- 4) تقييم الأداء الشامل للكلية على المستويين المؤسسى والأكاديمى .
- 5) مناقشة قضايا الجودة على مستوى المجالس الرسمية.
- 6) تنظيم محاضرات عامة ، ندوات وورش عمل بهدف نشر ثقافة الجودة.
- 7) متابعة إستكمال تقارير البرامج والمقررات .
- 8) تشجيع الطلاب على المشاركة فى أنشطة الوحدة من خلال تكوين جماعة أصدقاء الجودة.

## خطة عمل وحدة الجودة:

- 1) تبادل الخبرات والأفكار الخاصة بتطوير التعليم والبحوث وأنشطة خدمة المجتمع مع الوحدات المماثلة فى كليات الجامعات المصرية والعربية والعالمية والاستفادة منها فى تحقيق التطوير المنشود.
- 2) إستيفاء الكلية لتحقيق متطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد لإنشاء وتفعيل نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية فى محورى القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين.  
الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادى فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.



3) كسب ثقة المجتمع في الخريجين وفقاً للمعايير القومية عن طريق توطيد العلاقة بين الكلية والمجتمع المدني لتبادل المنفعة.

4) وضع خطة تنفيذية لتحسين مخرجات و نواتج التعلم بالكلية ومتابعة تطبيقها.

5) عمل قواعد بيانات خاصة تتضمن السادة (أعضاء هيئة التدريس - معاوني أعضاء هيئة التدريس - العاملين - طلاب الكلية - البرامج والمقررات - خريجي الكلية ) لتكون أساس لدعم اتخاذ القرار بالكلية.

6) تنظيم الدورات التدريبية والمؤتمرات وورش العمل في مجال الجودة الشاملة.

7) وضع نظام لقياس وتقييم الأداء بالكلية (المعايير الأكاديمية المرجعية للبرنامج التعليمي . جودة فرص التعلم . المشاركة المجتمعية . الأبحاث والأنشطة العلمية الأخرى . فعالية إدارة الجودة والتحسين).

8) اعداد ومراجعة التقارير الدورية والسنوية للتقييم الذاتي التي تعتبر كمرجع للأعمال التنفيذية المختلفة لإدارة الكلية.

1. تقديم الدعم الفنى والمتابعة لتقويم الأداء ونظام ضمان الجودة في الكلية عن طريق تقديم المقترحات والتوصيات المختلفة المتعلقة بتطبيق نظام الجودة بالكلية لإعداد الكلية لمرحلة التقويم.

### تنفيذ خطة العمل من خلال الآليات الآتية :

أ- إنشاء لجان و مجموعات عمل لمراجعة توصيف البرامج والمقررات الدراسية واقتراح تطويرها بما يحقق رسالة الكلية وأهدافها، و طلب إعادة توصيف المقررات والبرامج، ومراجعة الخطط البحثية وبرنامج الكلية في خدمة المجتمع، و متابعة الخريجين.

ب- نظم التقارير الدورية والسنوية حتى يسهل رصد واقع العملية التعليمية والبحثية ومواطن القصور وكذلك إنشاء قاعدة بيانات.

ت- استخدام نظم الاستبيانات والمقابلات الشخصية وجمع البيانات والتحليل الإحصائي للتعرف على آراء القائمين على العملية التعليمية والمستفيدين منها.

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين.

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادى فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.



- 
- ث- تنظيم برامج التدريب لأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب بقصد إعداد مدربين أكفاء لضمان إستمرارية و نجاح برنامج الجودة طبقا لتحديد الاحتياجات.
- ج- تنظيم ورش العمل والحلقات الدراسية والمؤتمرات بقصد زيادة الوعي عن الجودة التعليمية وإدخال أكبر عدد ممكن إلى النظام .
- ح- تصميم موقع إلكتروني للكلية وإعداد نشرات توعيه دورية بمفهوم الجودة والتواصل مع الأحداث والمراكز الأخرى داخل الجامعة وخارجها .

---

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين.

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادى فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.

أولاً : القدرة المؤسسية :  
1 - تطوير الهيكل التنظيمي للكلية :

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف
	النهاية	البداية				
إدارة الكلية - رؤساء الأقسام - وحدة ضمان الجودة	3	1	1- دراسة تحليلية منظمة لمفردات الهيكل التنظيمي من حيث المهام والمسئوليات والسلطات .	- موافقة مجلس الكلية على اعتماد الهيكل - الرضا عن الكلية من قبل الطلاب ، أعضاء هيئة التدريس ، الإدارات العليا بالجامعة .	أ - هيكل تنظيمي للكلية يحقق رسالة الكلية ويتلاءم مع الأهداف المطلوبة.	1 - تحديث الهيكل التنظيمي للكلية
	5	3	2 - حصر دقيق لجميع مجموعات الوظائف الأكاديمية والإدارية بالكلية	- مستوى وعي مقبول للمسئوليات والحقوق.		
	7	5	3 - توصيف دقيق لكل الوظائف شاملا المسئوليات والأدوار .	- ارتفاع مستوى الخدمة الإدارية المقدمة.		
	9	8	4 - تحديث تشكيل الهيكل بإضافة عناصر جديدة لزيادة قاعدة المشاركة ومدى التناسب بين المهام والمهارات والقدرات التي يتمتع بها الأعضاء	- قلة الشكاوى من أداء الإدارات المختلفة .		
	12	10	5- إعداد دليل يشمل توصيف جميع الوظائف بلكلية محدودة المسئوليات والسلطات والوظائف الإدارية .			
	15	13	6 - عمل برنامج توعية ونشره لهذه التوصيفات الوظيفية بين جميع الكوادر الأكاديمية والإدارية واللجان المنبثق من مجلس الكلية .			
	15	13	7 - إعداد أدوات لقياس مستوى الوعي لدى الإدارات بالمسئوليات والسلطات .			
	18	16	8 - عقد دورات تدريبية وورش عمل للقيادات الأكاديمية لتنمية مهاراتهم الإدارية .			
إدارة الكلية - رؤساء الأقسام - وحدة ضمان الجودة - رؤساء	مستمر		1- ربط جميع إدارات الكلية إلكترونيا بالتعاون مع مشروع MIS	- ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي للقيادات الأكاديمية والإدارية والعاملين عن النظام الإداري	أ - نظام إداري إلكتروني يسمح بتقديم خدمات ذات مستوى	2- ميكنة النظام الإداري بالكلية .
	مستمر		2 - عقد دورات تدريبية للعاملين على كيفية التعامل مع النظام الإلكتروني .			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .



الوحدات الإدارية بالكلية	مستمر	3 - قياس ومتابعة رأى مستفيدي ومستخدمي النظام الالكتروني .	الالكتروني - زيادة رضا متلقي الخدمة بنسبة 80% - زيادة كفاءة أداء العاملين بنسبة 80% . - زيادة عدد المستخدمين للنظام . - ارتفاع مستوى رضا المتلقين للخدمات الإدارية . - انخفاض عدد الشكاوى المقدمة ضد الجهاز الإداري .	جودة مقبول ويحقق رضا المستفيدين
-----------------------------	-------	--	---	---------------------------------------

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف
	النهاية	البداية				
- إدارة الكلية - رؤساء الأقسام - وحدة ضمان الجودة - أمين الكلية - رئيس وحدة شئون العاملين	2	1	1 - مراجعة نظام الحوافز الحالي للربط بين كفاءة الأداء والحوافز	- أداء يتسم بالكفاءة - قلة عدد المخالفات في نظام الترقيات .	أ - نظام ومعايير معلنة للحوافز للكوادر الأكاديمية والإدارية يعتمد على كفاءة الأداء ، ويتسم بالشفافية والعدالة .	3 - وضع نظام للحوافز للعاملين وأعضاء هيئة التدريس
	3	2	2 - تحديد معايير الربط بين الحوافز وكفاءة الأداء	- ارتفاع مستوى رضا العاملين عن نظام الحوافز		
	5	5	3- إعلان لمعيار الربط بين الحوافز وكفاءة الأداء بالكلية	- انخفاض عدد شكاوى العاملين وتضررهم من نظام الحوافز . - زيادة عدد المتدربين المحددين من قبل الكلية .		
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع - وحدة ضمان الجودة - لجنة الخدمات المجتمعية والشراكة ومواجهة الأزمات .	3	1	1 - تشكيل وحدة لإدارة الأزمات والكوارث ، وهيكلا التنظيمي وتحديد الموارد المالية والمهام والمسئوليات .	لائحة معتمدة للوحدة تشمل الهيكل التنظيمي والموارد المالية . - خطط للطوارئ	أ - وحدة معتمدة ذات هيكل تنظيمي محدد ومعلن لإدارة الأزمات والكوارث .	4 - إنشاء وحدة لإدارة الأزمات والكوارث
	5	4	2 - تدريب أفراد الوحدة وتنمية قدراتهم لمواجهة الأزمات والكوارث .	- تجارب افتراضية بشكل دوري - اعتماد اللائحة الجديدة للوحدة .		
	5	4	3 - تجهيز وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالأجهزة والمعدات اللازمة	- نسبة رضا هيئة التدريس والعاملين و الطلاب عن عمل الوحدة		
	4	1	4- إعداد خرائط وأدلة لجميع المنشآت والإدارات لتحديد المداخل والمخارج للطوارئ .	- وجود هيكل مفعّل لإدارة الأزمات والكوارث		
	7	6	5- وضع سيناريوهات للكوارث المتوقعة وخطة التعامل معها	- انتشار الوعي الكامل بكيفية التعامل مع الأزمات والكوارث لدى جميع الفئات .		
	3	1	6- إعداد دليل عن الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث ومسئولياتها والوسائل المتاحة بالكلية .	- وجود خطة معلنة للتعامل مع الأزمات .		
	24	8	7 - المراجعة والتقييم المستمر لأداء وحدة الأزمات والكوارث.			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .



المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف
	النهاية	البداية				
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء لجان وحدة ضمان الجودة - أمين الكلية	1	1	1- تحديث تشكيل هيكل تنظيمي لوحدة ضمان الجودة من حيث اللجان ، المسئوليات ، المهام ، الموارد المالية .	- موافقة مجلس الكلية على اعتماد الهيكل التنظيمي المحدث . - نسبة رضا مقبولة من أعضاء هيئة التدريس والعلمين والطلاب عن عمل الوحدة والمستفيدين - علاقة فاعلة بين وحدة ضمان الجودة بالكلية ، وإدارات الكلية المختلفة وكذلك معمرکز ضمان الجودة بالجامعة .	أ - لائحة محدثة ومعتمدة لوحدة ضمان الجودة تنص على الهيكل التنظيمي من حيث التكوين والمهام والموارد المالية والبشرية .	5 - تحديث الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة
	مستمر		2- اجتماعات دورية لمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة ، ومتابعة تطبيق القرارات .			
	مستمر		3- تصميم وبناء استبيانات للتقييم والمتابعة المؤسسية .			
	2	2	4 - إصدار قرار من مجلس الكلية يتضمن وحدة ضمان الجودة في الهيكل التنظيمي للكلية .			
	مستمر		5- وضع خطط عمل للتدريب في ضوء الاحتياجات للإدارات المختلفة بالتعاون مع برنامج FLDP			
	مستمر		6- توفير برامج تدريب لتنفيذ الخطة بالكلية.			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

## 2- القيادة والحوكمة :

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف
	النهاية	البدائية				
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام - وحدة ضمان الجودة	مستمر	1	1- توثيق القرارات المتعلقة بالكلية والتعليم .	- تنفيذ القرارات التي تتخذها الأقسام	أ - مساهمة المجالس في اتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم كما هو مسجل بمحاضر الجلسات	6 - تفعيل مساهمة المجالس الرسمية في مناقشة ، واتخاذ القرارات المتعلقة بمجالس الأقسام والكلية
	2	1	2 - وضع آلية لمتابعة تنفيذ قرارات المجالس بالكلية	- ارتفاع نسبة الرضا لدى أعضاء هيئة التدريس عن أداء المجالس المختلفة . - انخفاض عدد الشكاوى من مشكلات عدم تطبيق قرارات المجالس بالكلية		
	3	1	3 - وضع آلية لتفعيل دور مجالس الأقسام ، في مناقشة واتخاذ القرارات الخاصة بنتائج الامتحانات ، وتقارير أعضاء هيئة التدريس للمقررات المختلفة			
عميد الكلية - وكلاء الكلية - وحدة ضمان الجودة - رؤساء الوحدات بالكلية - أمين الكلية - رؤساء الكنترولات	3	1	1 - إنشاء قاعدة بيانات بالتعاون مع مشروع MIS للاحتياجات المطلوبة لتدريب القيادات .	- ارتفاع نسبة المستخدمين لقاعدة البيانات التي تشمل أوجه نشاط الكلية من أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية .	أ - قاعدة بيانات ذات بناء علمي محكم من قبل الخبراء	7 - إنشاء قاعدة بيانات بالكلية
	4	4	2 - الإعلان عن إنشاء قاعدة بيانات شاملة لكل أوجه نشاطات الكلية .	- ارتفاع نسبة القرارات السليمة التي تعتمد على قاعدة بيانات جيدة .		
	مستمر	5	3- برامج توعية للعاملين والهيئة المعاونة ، وهيئة التدريس على كيفية الحصول على البيانات .	- سهولة الحصول على الخدمات التي تقدمها الكلية .		
	مستمر	4	4- توفير آلية لمراجعة والتحديث المستمر بقاعدة البيانات	- قلة عدد الشكاوى من تأخر الحصول على الخدمات نظرا لتوافر قاعدة البيانات		

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الأهداف
	النهائية	البداية				
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام - وحدة ضمان الجودة - لجنة شئون الطلاب	مستمر	1	1 - دراسة احتياجات السوق من الخدمات التي تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص .	- وجود خطة تنفيذية لتنمية الموارد الذاتية للكلية.	أ - خطة معتمدة ومعلنة لتنمية الموارد الذاتية للكلية	8 - تنمية الموارد الذاتية للكلية من خلال دور فاعل للقيادات
		2	2- تحديد الموارد المالية للكلية	- زيادة الموارد الذاتية للكلية بنسبة لا تقل عن 50 % .		
	4	3	3- وضع خطة لزيادة الموارد المالية للتمويل الذاتي للكلية .	- ارتفاع عدد المستفيدين من خدمات المراكز والوحدات الخاصة		
	6	5	4- وضع خطة لتسويق الخدمات والمنتجات التي تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص. بالكلية .	بالكلية بما يعكس دورا مفعلا لتلك المراكز .		
	7	7	5 - الإعلان عن خدمات المراكز والوحدات الخاصة بالكلية .	- خطة مفعلة لضمان استمرارية المشروعات التي تم تنفيذها بالكلية		
	8	7	6 - وضع خطة لضمان استمرارية الخدمات بما يضمن استمرارية الموارد .	- ارتفاع مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص		
	8	7	7 - وضع آلية لتقييم دور القيادات في تنمية الموارد الذاتية للكلية .			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	البداية	النهاية				
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام - وحدة ضمان الجودة - لجنة المتابعة وتقييم الأداء	3	1	1- وضع المعايير الخاصة بتقييم الأداء المؤسسي	ارتفاع مستوى الأداء الكلي للكلية بما تعكسه نتائج الطلاب ونظم الترقيات لأعضاء هيئة التدريس ونتائجها ، ومستوى الإداري للوحدات الإدارية ونتائج تطبيق النظم المحاسبية . ارتفاع مستوى رضا المستفيدين من الخدمات التعليمية والتدريبية التي تقدمها الكلية .	أ - معايير لتقييم الأداء الكلي للكلية ( أعضاء هيئة التدريس - الطلاب - العاملين ) .	9 - تقييم الأداء الكلي للكلية بصفة دورية .
	9	8	2- تحدي الفجوة من خلال دراسة ذاتية للكلية .			
	9	8	3- وضع نظام للمراجعة الداخلية والخارجية .			
	9	8	4- وضع معايير اختيار المراجعين الخارجيين .			
	11	11	5- إعداد التقرير السنوي الذاتي للكلية ومقارنته بالتقارير السابقة			
	12	12	6- وضع خطة تنفيذية لتحسين سنويا ومراجعتها في ضوء التقرير السنوي الذاتي للكلية .			
عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام - وحدة ضمان الجودة - أمين الكلية	3	1	1 - وضع نظام للمحاسبية للعاملين بالكلية	ارتفاع مستوى النتائج الايجابية لتطبيق نظام المحاسبية للعاملين وأعضاء هيئة التدريس .	ب - نظام للمحاسبية للعاملين بالكلية موثق ومعلن	
	5	4	2 - اعتماد نظام المحاسبية من مجلس الكلية			
	6	6	3 - الإعلان عن نظام المحاسبية			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .  
الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسي والأكاديمي والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

### 3 - تحقيق المصادقية والالتزام بأخلاق المهنة :

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	البداية	النهاية				
عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام - رؤساء لجان وحدة ضمان الجودة .	1	1	1 - تشكيل لجنة تضم التخصصات بكلية لإعداد وثيقة الملكية الفكرية .	- الالتزام بتطبيق الوثيقة المعتمدة لحقوق الملكية الفكرية . - قلة عدد المخالفات والشكاوى من الاعتداء على الملكية الفكرية . - ارتفاع مستوى الوعي بثقافة الملكية الفكرية	أ - وثيقة معتمدة ومعلنة لحقوق الملكية الفكرية	10 - التزام الكلية بحقوق الملكية الفكرية .
	2	1	2 - وضع نظام الحوافز للتأليف			
	4	3	3 - خطة للدورات والندوات للتعريف بحقوق الملكية الفكرية .			
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام - رؤساء لجان وحدة ضمان الجودة .	4	3	1 - إعداد خطة للتوعية بحقوق الملكية الفكرية .	- ارتفاع نسبة التزام معظم أعضاء هيئة التدريس بتلك المعايير  - انخفاض أو انعدام الشكاوى من حالات التعدي على الملكية الفكرية	ب - خطة للتوعية بحقوق الملكية الفكرية ، ونشر ثقافتها والالتزام بها من قبل أعضاء هيئة التدريس	
	6	5	2 - دورة تدريبية للتوعية بحقوق الملكية الفكرية .			
	مستمر	5	3 - وجود آلية لمتابعة حالات التعدي على الملكية الفكرية .			
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام - لجنة تقييم الأداء التابعة لوحدة ضمان الجودة .	3	1	1 - وضع معايير محددة لتقييم الطلاب ، وتوضيح فرص التعليم المتاحة .	- الاستجابة للشكاوى ، وإخطار المعنيين بنتيجة المتابعة	أ ضوابط محددة ومعلنة لضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب	11 - تطبيق الممارسة العادلة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب
	3	1	2 - وضع آليات محددة ومعلنة لضمان العدالة وعدم التمييز بين هيئة التدريس / في توزيع الاشراف / البعثات ، والطلاب في التدريس/ العاملين في الحوافز والمكافآت			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقي بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسي والأكاديمي والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	البداية	النهاية				
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام - لجنة تقييم الأداء التابعة لوحة ضمان الجودة	3	1	1 - وضع آلية معلنة لتلقي الشكاوى والمقترحات ، والاستجابة لها معتمدة من مجلس الكلية .	- انخفاض عدد الشكاوى للعاملين بالكلية بنسبة تزيد عن 65 %	ب - سجلات تؤكد حرص الكلية على متابعة القرارات المتخذة في شأن الشكاوى وإخطار الشاكي بنتيجة المتابعة .	
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام - وحدة ضمان الجودة - أمين الكلية	3	1	1 - دورات للتوعية بالميثاق الأخلاقي للمهنة .	- انخفاض عدد الممارسات السلبية فيما يتعلق بأخلاقيات المهنة .	أ - وجود ميثاق لأخلاقيات المهنة .	12 - الالتزام بالأخلاقيات المهنية التعليمية للكلية .
	6	4	2 - إعداد دليل للممارسات الأخلاقية الأكاديمية والإدارية والوظيفية في الكلية .			
	مستمر	7	3 - استطلاعات للرأي تقيس مدى التزام العاملين بأخلاقيات المهنة			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .  
الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية  
وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	النهاية	البداية				
- عميد الكلية - وكيل شئون البيئة - لجنة الخدمات المساعدة وتطوير النظام الإداري بوحة	2	1	1 - عمل وصف للأجهزة والمعدات المطلوبة لتطوير العملية البحثية وخدمة المجتمع والتدريب	- زيادة نسبة استخدام المعامل التكنولوجية الحديثة بالكلية .	أ - معامل مجهزة بأحدث التكنولوجيات التي تحقق أهداف العملية التعليمية	16 - توفير فرص تعلم متميزة من خلال استخدام المعامل ووسائل التكنولوجيا الحديثة
	5	3	2 - تجهيز المعامل طبقا للمواصفات القياسية العالمية بشراء الأجهزة والأدوات والخامات	- زيادة عدد زوار موقع الكلية على شبكة الانترنت . - ارتفاع نسبة رضا جميع العاملين بالكلية وطلابنا لتسهيل فرص استخدام		
	مستمر	6	3- صيانة الأجهزة والمعدات والمعامل بصفة منتظمة .			
	5	3	4- توفير وسائل الاتصال الحديثة وتكون لوجيا المعلومات بناء على الاحتياجات	وسائلا لاتصالنا بالحديث		
- عميد الكلية - وكيل شئون البيئة - وكيل شئون الطلاب - رؤساء لجان الأنشطة الطلابية بالكلية	2	1	1- تحديد الاحتياجات الخاصة بممارسة الأنشطة الطلابية	- نسبة عالية من الجوائز وشهادات التمايز ، لمجالات الأنشطة على مستوى الجامعة ، والجامعات .	أ - أماكن مناسبة لممارسة الأنشطة المختلفة للأنشطة الطلابية، متوافر بها الأجهزة والمعدات المناسبة	17 - وضع خطة لممارسة الأنشطة الطلابية، الاجتماعيه والثقافية والرياضية
	2	1	2- تقييم الوضع الحالي لأماكن ممارسة الأنشطة الطلابية ..	- نسبة مشاركة عالية للأنشطة الطلابية		
	2	1	3- وضع خطة للأنشطة الطلابية .			
	3	2	4 - توفير وتسهيل الإمكانيات المطلوبة لتنفيذ خطط ممارسة جميع الأنشطة الطلابية بالكلية			
	مستمر	3	5 - تنفيذ الأنشطة الطلابية وفق الخطة الموضوعه .			
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام	3	1	1- وضع أنظمة موققة للمراجعة والرقابة الدورية على استخدام الموارد بالكلية .	- زيادة الموارد المالية الذاتية للكلية عن السنوات السابقة . - قلة عدد الممارسات السلبية في توظيف الموارد المالية الذاتية في تنمية أنشطة الكلية بما	أ - أنظمة موققة للمراجعة والرقابة الدورية على استخدام موارد الكلية	18 - توافر أنظمة للمراجعة والرقابة الدورية للكلية على استخدام الموارد بما يحقق والغايات
	4	3	2 - وضع خطة لزيادة الموارد الذاتية للكلية من خلال الأنشطة التعليمية ، وخدمة المجتمع			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

الأهداف الإستراتيجية	المادية والمالية والبشرية	يحقق الرسالة	3 - التقييم الدوري للأنظمة والخطط الخاصة بالرقابة على استخدام الموارد	4	5	- وحدة ضمان الجودة - أمين الكلية
-------------------------	---------------------------------	--------------	--	---	---	--

## 4 - حسن استغلال الموارد المالية والمادية المتاحة :

المس نول عن التنف يد	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرج ات / العائد	الهدف المحدد
	النها ية	البدا ية				
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - رؤساء الأقسام م - وحدة ضمان الجودة - أمين الكلية	2	1	1 - تحديد المجالات الأكثر احتياجاً للموارد المالية الإضافية في ضوء الإستراتيجية ، والتحليل البيئي	- تناسب بنود الميزانية بما يحقق أهداف الكلية . - رضا الجهات المعنية بالكلية عن نسب التخصيص بالميزانية .	أ - خطة لزيادة كفاءة استخدام الموارد البشرية والمالية المتاحة	13 - زيادة كفاءة الموارد المالية والبشرية لتحقيق الغايات والأهدا ف الإسترا تيجية
- عميد الكلية - وكيل شئون	2	1	2 - توزيع الميزانية السنوية بناءً على الاحتياجات في المجالات الآتية ( الأنشطة التعليمية - البحث العلمي - خدمة المجتمع - الأقسام العلمية - الإدارات ) .	- ارتفاع مستوى الرضا عن المرافق العامّة والمباني ذات المستوى اللائق التي تفي بالأغراض المنشأة من أجلها . - انخفاض عدد الشكاوى من	أ - مباني وأماكن نشاط ذات	14 - إحلال وتجديد المباني والمرافق

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسي والأكاديمي والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .



البيئة - لجنة الخدمات المسادة وتطوير النظام الإداري بوحدته	2	1	3 - توفير نظام للأمن والسلامة المهنية ومناخ صحي من حيث التهوية والإضاءة للمباني بشراء المعدات المناسبة و اللازمة	إمكانات المباني والمرافق العامة . - تحقيق خطة الصيانة والتنمية السنوية بنسبة إنجاز أكثر من 70%	امن وسلامة طبقات للمواصفات القياسية التي تتوافق والأهداف المرجوة تحقيقها	العامة حتى تتناسب مع المعايير القياسية
- عميد الكلية - وكيل شئون البيئة - لجنة الخدمات المسادة وتطوير النظام الإداري بوحدته	2	1	1 - وضع مواصفات للأثاث المطلوب شراءه .	- ارتفاع مستوى الرضا عن الأثاث الموجود بالكلية .	أ - أثاث يتناسب مع الاحتياجات وتحقيق الأهداف .	15 - تأييد وتحديث معامل وقاعات الدراسة ، ومكاتب أعضاء هيئة التدريس ، ووحدة الجودة بالكلية
	2	1	2 - تحديد أنواع وإعداد الأثاث المطلوب شراءه			
	2	1	3 - وضع الإجراءات الخاصة بشراء الأثاث .			

## 5- تفعيل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة :

المسؤول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	البداية	النهاية				

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسي والأكاديمي والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.

19 - تلبية احتياجات مجتمع الجامعة والمجتمع المحلي في مجال الخدمات التعليمية	أ - خطة مفعلة معتمدة لبرامج خدمة المجتمع وتتمية البيئة في مجالات تخصص الكلية .	- زيادة مستوى رضا المجتمع والمستفيدين عن الخدمات المقدمة في التعليم .	1 - إحصاء الاحتياجات المجتمعية من المستفيدين بعملا سنويا لمؤسستنا مجتمعيا مدني . 2- وضع خطة لبرامج خدمة المجتمع وتمية البيئة 3 - تصميم استمارة استبيان لقياس رضا المستفيدين من الخدمات المجتمعية للكلية .	1 4 7	3 6 8	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع - وحدة ضمان الجودة - لجنة الخدمات المجتمعية والشراكة ومواجهة الأزمات .
20 - تلبية احتياجات مجتمع المحيط في مجال محو الأمية ، ومجتمع التربية والتعليم في مجال تدريب المعلمين في أثناء الخدمة .	أ - عقود شراكة بين الكلية ، وبين التربية والتعليم ، وهيئة تعليم الكبار .	زيادة مستوى رضا المجتمع والمستفيدين عن الخدمات المقدمة في مجال محو الأمية . زيادة مستوى رضا المجتمع والمستفيدين عن الخدمات المقدمة في مجال تدريب المعلمين بالخدمة . زيادة أعداد من يتم محو أميتهم . زيادة أعداد المتدربين من المعلمين بالخدمة . زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب ، والعاملين في الخدمات المجتمعية . نسبة مساهمات أعضاء هيئة التدريس والعاملين في النشاط ارتفاع نسبة رضا المجتمع المحيط بالجامعة عن الخدمات البيئية ارتفاع نسبة المشاركات البيئية في مجلس الكلية من قبل رجال التربية ورجال الأعمال المتعلقة للخدمات التعليمية .	1 - تحديد فرص المشاركات المجتمعية لمنسوبي الكلية من خلال حصر فرص الخدمات التعليمية المتاحة في البيئة المحيطة . 2 - تحديد أعضاء هيئة التدريس والعاملين و الطلاب المشاركين في خدمة المجتمع و تنمية البيئة بناء علي استطلاع آرائهم 3 - تسجيل نشاطات أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب ، والعاملين في مجال خدمة المجتمع بملف الانجاز الخاص بهم .	7 7 9	8 8 م س ر	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع - وحدة ضمان الجودة - لجنة الخدمات المجتمعية والشراكة ومواجهة الأزمات .
			4 - البحث عن الكفاءات المناسبة من رجال التعليم أو من المعنيين بسوق العمل بالخدمات التعليمية وضمهم إلى مجلس الكلية .	7	8	

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسي والأكاديمي والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

			5 - البحث عن فرص مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الهيئات المجتمعية المعنية بالخدمات التعليمية .			
	6	5				
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - لجنة متابعة الخريجين التابعة لوحدة ضمان الجودة - أمين الكلية	3	1	1- وضع لائحة لوحدة متابعة الخريجين ولمواردها المالية والبشرية	- زيادة نسبة فرص العمل لخريجي الكلية وزيادة طلب سوق العمل عليهم. - ازدياد عدد الملتحقين بالدورات التدريبية في تخصصات يحتاجها سوق العمل - ازدياد عدد المشروعات ذات المشاركة المجتمعية بين الكلية والجهات ذات الاختصاص بالخدمات التعليمية - تسجيل نسبة مرضية لأداء الكلية في النشاط المجتمعي لا تقل عن 75 % - زيادة نسبة الخريجين العاملين في مجال التعليم ، والمراكز البحثية التربوية - زيادة نسبة التواصل مع أعداد متزايدة من الخريجين .	أ - وحدة معتمدة لمتابعة الخريجين	21 - إنشاء وحدة متابعة للخريجين
	3	1	2 - وضع تصور للهيكل التنظيمي لوحدة متابعة الخريجين			
	5	4	3 - وضع خطة معتمدة لوحدة متابعة الخريجين			
	7	6	4- إعادة تأهيل الخريجين بما يوفر لهم المهارات التي يطلبها سوق العمل			
	مستمرة	8	5- العمل على توفير فرص عمل لخريجي الكلية بالتعاون مع الأطراف المجتمعية			
	10	8	6- عقد ملتقى سنوي مع المستفيدين من الخدمات المجتمعية لاستطلاع رأيهم في أداء الكلية .			

## 6 - الطلاب والخريجون :

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	النهائية	البداية				

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين.  
الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسي والأكاديمي والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.

- عميد الكلية - وكلاء الكلية - لجنة شئون الطلاب التابعة لوحة ضمان الجودة - أمين الكلية	3	1	1- وضع خطة لمراجعة سياسات القبول والتحويل ، تتوافق مع رسالة الكلية ، وأهدافها ، وإستراتيجيتها .	- ارتفاع نسبة الشفافية في التحويلات من الكلية أو بين الأقسام . - رضا الطلاب عن سياسة القبول والتحويلات بالكلية . - قلة الشكاوى من تطبيقات التشعب - رضا الطلاب عن الخدمات التي تقدمها الكلية . - انخفاض نسبة التحويل من الكلية عن الأعوام السابقة .	أ - سياسات قبول وتحويل الطلاب ، عادلة ، ومتناسبة مع الطاقة الاستيعابية الفعلية للطلاب بالكلية ، من واقع الموارد المتاحة .	22 - تحديث سياسات قبول الطلاب بما يتفق مع رسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية ،
	5	4	2 - توثيق وإعلان سياسة القبول والتحويلات ، من خلال وسائل إعلان متعددة			
	7	6	3 - وضع آلية لقياس آراء الطلاب قبل التوزيع على التخصصات المختلفة .			
	7	6	4 - إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب الجدد .			
	8	7	5 - إجراء استقصاء لقياس رضا الطلاب عن سياسة القبول والتحويلات بالكلية			
- عميد الكلية - وكلاء الكلية - لجنة شئون الطلاب التابعة لوحة ضمان الجودة - أمين الكلية	3	1	1- دراسة احتياجات الطلاب حتى يمكن وضع خطة للدعم حقيقية .	- رضا الطلاب عن فرص الدعم المقدم أكاديميا وماليا وصحيا .	أ - أساليب وبرامج محددة ومعلنة لدعم الطلاب أكاديميا، وماليا ، وصحيا .	23 - دعم الطلاب أكاديميا وماليا ، وصحيا
	3	1	2- تحليل الأسباب الرئيسية للتحويل من الكلية .	- قلة أو انعدام الشكاوى من عدم عدالة الدعم المقدم للطلاب		
	5	4	3- الاستفادة من تحليل أسباب التحويل في تطوير الكلية .	- إمام الطلاب بنظام الإرشاد الأكاديمي بنسبة 70 % منهم		
	10	8	4 - وجود دليل للطلاب ، يتم تحديثه سنويا .	- قلة عدد حالات التعثر الأكاديمي		
	3	1	5- وضع آليات موثقة لتحديد المتفوقين والمبدعين ، وتحفيزهم .	- انخفاض معدل الطلاب المرضى المترددين على العيادات الصحية		
	3	1	6 - وضع آليات موثقة لتحديد المتعثرين دراسيا ، ووضع برامج لرعايتهم .			
	3	1	7 - توافر نظام للمتابعة والتقييم للحياة الجامعية للطلاب (السكن الجامعي - التكافل الاجتماعي - الرعاية الصحية)			
	مستمر	1	8 - المتابعة المستمرة لنظم الإسعافات والرعاية الصحية			
	3	1	9 - تشكيل لجان لتجديد الطلاب غير القادرين والمتعثرين			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

24 - تقديم خدمات متميزة للخريجين	أ - خدمات للخريجين مستمرة ومتميزة	- ارتفاع نسبة المترددين من الخريجين على الكلية. - ارتفاع نسبة المستفيدين من الخريجين من تحقيق التواصل مع الكلية. - زيادة أعداد الخريجين المستفيدين من العون المقدم من الكلية .	1- إعداد استبيان عن احتياجات الخريجين من الدورات التدريبية والبرامج التأهيلية . 2- وضع خطة لمتابعة الخريجين 3- إصدار كتيب للخريجين سنويا 4- وضع آليات لاستمرار العلاقة بين الخريجين والكلية	1	3	- عميد الكلية - وكلاء الكلية - لجنة متابعة الخريجين التابعة لوحدة ضمان الجودة - أمين الكلية
----------------------------------	-----------------------------------	--	--	---	---	--

## 7- نظم تعليمية مطورة للتأهيل للاعتماد على أسس التطوير المستمر :

الهدف المحدد	المخرجات / العائد	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ		المسئول عن التنفيذ
				البداية	النهاية	
25-رفع مستوى الأداء في العملية التعليمية من خلال تبنى معايير قومية تتماشى مع المرجعية	أ - معايير قومية تتوافق مع المعايير المرجعية بنسبة لا تقل عن 60 % يتم في ضوءها توصيف البرامج .	- ارتفاع مستوى نتائج الطلاب - زيادة وعي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية بالمعايير الأكاديمية المتبناه بنسبة 70 % على الأقل .	1 - اتخاذ إجراءات رسمية ، لتبني المعايير الأكاديمية للكلية من المجالس المعنية 2 - مقارنة المعايير القومية بمعايير خارجية 3 - عقد دورات تدريبية للتوعية بالمعايير الأكاديمية 4 - ورش عمل للتدريب على تطبيق المعايير في توصيف البرامج الدراسية 5 - مراجعة مدى التوافق بين المعايير الأكاديمية التي تبنتها الكلية مع رسالتها وأهدافها الإستراتيجية . 6 - إعداد أدوات قياس لمتابعة مدى تطبيق المعايير الأكاديمية المتبناه والتحقق من النتائج التعليمية المستهدفة ..	1	3	- عميد الكلية - وكيل الكلية - لشئون التعليم والطلاب - لجنة البرامج والمقررات التعليمية التابعة لوحدة ضمان الجودة
26 - إعادة هيكلة البرامج والمقررات الدراسية ، طبقا للمعايير الأكاديمية المتبناه ،	أ - برامج ومقررات تعليمية حديثة معتمدة تواكب متطلبات السوق	- نجاح البرامج التعليمية في تحقيق نتائج تعليمية مرتفعة - تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة بنسبة لا تقل عن 80 %	1 - تحفيز ممارسات الأقسام لتحديث البرامج التعليمية بالتوعية بأهمية ذلك وبالتدريب على سبل تحديث البرامج التعليمية . 2 - تحديد دقيق لاحتياجات البيئة ، والمجتمع ، من خلال الاستبيانات ، وورش العمل.	11	13	- عميد الكلية - وكيل الكلية - لشئون التعليم والطلاب - لجنة البرامج والمقررات التعليمية

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادى فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

التابعة لوحدة ضمان الجودة	10	8	3 - تطوير رؤية الكلية لاستحداث تخصصات جديدة ، معتمدة من مجلس الكلية .			ومحققه لمواصفات الخريج المخطط له
---------------------------	----	---	---	--	--	----------------------------------

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	النهاية	البداية				
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة البرامج والمقررات التعليمية التابعة لوحدة ضمان الجودة	15	14	1- إعادة توصيف البرامج والمقررات من قبل الأقسام في ضوء المراجعين الخارجيين .	- ارتفاع نسبة رضا المراجعين الخارجيين عن توصيف البرامج .	ب - وجود توصيف معتمد ومعلن للبرامج التعليمية ، والمقررات الدراسية ، يتوافق ورسالة الكلية ، وأهدافها .	
	15	14	2 - وضع نظام للمراجعة الدورية لتوصيف البرامج والمقررات .			
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة البرامج والمقررات التعليمية التابعة لوحدة ضمان الجودة	16	14	1 - مراجعة المخرجات التعليمية المستهدفة حاليا	- ارتفاع نسبة المهارات المكتسبة للخريجين .	ج - مخرجات تعلم مستهدفة من البرامج ، معتمدة ، ومعلنة ، ومطابقة لأهداف البرنامج .	
	10	8	2 - استطلاع لأراء الطلاب في المقررات الدراسية في نهاية كل فصل ، وتحليلها بطريقة موضوعية			
	15	14	3 - وضع خطة لتطوير مخرجات التعلم ، والممارسات التطبيقية في المقررات الدراسية للبرامج ، طبقا لأراء الطلاب ، وتقارير البرامج السنوية .			
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة مشروعات التطوير	3	1	1 - وضع سياسة للتعليم والتعلم معتمدة ، تتفق وطبيعة البرامج .	- وجود أنماط للتعلم غير تقليدية .	أ - توافر إستراتيجية للتعليم والتعلم .	27 - تطوير إستراتيجية للتعليم والتعلم / والتسهيلات المادية
	16	14	2 -مراجعة دورية لسياسات التعليم والتعلم ، في ضوء نتائج الامتحانات / استقصاء آراء الطلاب ، وأعضاء هيئة التدريس ، والأطراف المجتمعية ذات العلاقة .			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

التابعة لوحة ضمان الجودة	16	14	3- مراجعة السياسات الخاصة بالتعليم والتعلم ، في ضوء التطورات في طرق التعليم والتعلم .		
--------------------------------	----	----	--	--	--

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	النهاية	البداية				
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة مشروعات التطوير التابعة لوحة ضمان الجودة	4	1	1- توفير مصادر متنوعة للتعلم الذاتي ، ومحاولة تميمتها .	- زيادة عدد المقررات الالكترونية المنفذة بالكلية . - تزايد نسبة الطلاب المستخدمين لشبكة المعلومات	ب - ممارسات فعلية للتعلم الذاتي	
	3	1	2 - اختيار طرق التدريس المناسبة لزيادة مهارة الطلاب في استخدام التعلم الذاتي .			
	3	1	3 - وضع آلية لتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي .			
	3	1	4 - تشكيل لجان تحويل المقررات الكترونيا			
	مستمر	4	5- تحويل نسبة 25 % من المقررات الدراسية إلى مقررات الكترونية .			
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة مشروعات التطوير التابعة لوحة ضمان الجودة	3	1	1 - وضع برنامج معتمد للتدريب الميداني للطلاب	-رضا مديري المدارس ، ومشرفي التدريب الميداني على أداء الطلاب . -رضا الطلاب عن الإشراف على برنامج التدريب الميداني . -ارتفاع مستوى النتائج التعليمية المستهدفة لبرنامج التدريب الميداني بنسبة لا تقل عن 90 % . - مستوى مشاركة مرتفع لأعضاء هيئة التدريس في الإشراف على التدريب الميداني .	ج - خطة مفعلة لبرنامج التدريب الميداني للطلاب .	
	3	1	2 - تحديد آلية واضحة لمعرفة مدى جدية الإشراف على التدريب الميداني بالمدارس .			
	مستمر	4	3 - تحديد مستوى مشاركة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم في الإشراف على التدريب الميداني .			
	مستمر	4	4 - وجود آلية معتمدة لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب .			
	3	1	5 - إعداد استبيانات لتقييم مدى فاعلية التدريب الميداني للطلاب ، في تحقيق المخرجات المستهدفة للتعليم .			

الهدف	المخرجات /	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	المسئول عن
-------	------------	---------------	---------	--------------	------------

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

المحدد	العائد	البدء	النهاية	التنفيذ
- تطوير نظام التقويم للطلاب بما يضمن العدالة والشفافية والموضوعية .	- ارتفاع نسبة النجاح. - تحقق النتائج التعليمية المستهدفة للبرامج بنسبة لا تقل عن 80 % - توافق الامتحانات مع محتوى وطرق تدريس المقررات . - رضا المستفيدين عن أداء الخريجين - رضا الطلاب عن منظومة التقويم لما تتمتع به من موضوعية وعدالة وشفافية	1	3	1 - إعداد أدوات لقياس النتائج التعليمية
		1	3	2- تقييم الوضع الحالي للتقارير السنوية الحالية للبرامج والمقررات
		4	6	3- إعداد خطة للتطوير والتحسين لأساليب التقييم معتمدة في ضوء التقارير السنوية .
		7	9	4- الاستعانة بمراجعين خارجيين في التخصص لمراجعة أدوات التقويم والمقررات .

## 8 - الدراسات العليا والبحث العلمي :

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقي بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين.  
الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسي والأكاديمي والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.



المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	النهاية	البداية				
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة البحوث والدراسات العليا التابعة لوحدة ضمان الجودة	16	14	1- مراجعة دورية ، وتحديث للوائح الدراسات العليا بالكلية .	- تزايد معدل أعداد الطلاب المقيدين في برامج الدراسات العليا	أ- لائحة مفصلة ومعتمدة ، ونفي باحتمالات المجتمع المحلي والعربي	28 - تحديث لائحة الدراسات العليا بما يتواءم مع المستحدثات الدائمة للتغير في عصر العولمة والتكنولوجيا وبما يتمشى مع احتياجات المجتمع
	3	1	2- وضع نظام متبع في تدريس برامج الدراسات العليا ، من اختيار القائمين بالتدريس ، توافر الأجهزة والتسهيلات ، طرق تدريس حديثه ، التعلم الذاتي .	- رضا طلاب الدراسات العليا عن اللائحة		
	مستمر	4	3- مراقبة أداء الأقسام في التدريس .			
	مستمر	4	4- حوافز لزيادة معدل أعداد الطلاب المقيدين في برامج الدراسات العليا .			
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة البحوث والدراسات العليا التابعة لوحدة ضمان الجودة	3	1	1- مراجعة إجراءات التسجيل والإشراف بالدراسات العليا ، بغرض تطويرها .	- نسبة زيادة المشاركة في السيمنار . - رضا الطلاب عن نظام التسجيل بالدراسات العليا	ب- نظام معتمد للتسجيل والإشراف الأكاديمي .	

المسئول عن	فترة التنفيذ	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف
------------	--------------	---------	---------------	-------------------	-------

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقي بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .  
الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسي والأكاديمي والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية  
وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .



المحدد			البداية	النهاية	التنفيذ
			1	3	2- وضع آلية للتسجيل الالكتروني .
			1	3	3- إعداد قاعدة بيانات لطالب الدراسات العليا ، والمسجلين للدرجات العلمية بالكلية .
			4	6	4- إجراءات مطبقة لمتابعة المقيدین بالدراسات العليا ، والمسجلين لدرجات علمية ، والعمل على حل المشكلات التي تواجههم .
			4	مستمر	5- وضع آلية لتذليل الصعوبات في إجراءات منح الدرجات ، من حيث طول الإجراءات / تعدد النماذج المستخدمة / سلسلة الاعتماد .
			1	3	1- خطة فعالة لجذب الطلاب الوافدين
					ج -آلية تشجع الطلاب الوافدين للالتحاق بالدراسات العليا.
					- ازدياد عدد الطلاب الوافدين في برامج الدراسات العليا

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين.

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسي والأكاديمي والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	النهاية	البداية				
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة البحوث والدراسات العليا التابعة لوحدة ضمان الجودة	3	1	1- وضع أدوات متنوعة لتقويم طلاب الدراسات العليا	- ارتفاع مستوى نتائج العملية التعليمية بالدراسات العليا . - رضا الطلاب عن منظومة التقويم . - رضا المراجعين الخارجيين عن أدوات التقويم المستخدمة .	أ - أساليب تقويم متنوعة ، ومعتمدة ، قادرة على قياس النتائج التعليمية المستهدفة ، ويتم مراجعتها من قبل مراجعين خارجيين .	29- توفير أدوات تقويم علمية تتمتع بالبناء وتكون قادرة على قياس النتائج التعليمية المستهدفة بفاعلية لطلاب الدراسات العليا .
	6	4	2- تحديد مدى توافق أدوات التقويم مع قياس المخرجات التعليمية المستهدفة بالدراسات العليا.			
	10	8	3- تحديد مدى توافق الامتحانات مع محتوى المقررات المعلنة للطلاب بالدراسات العليا.			
	3	1	4- تضمين توصيف المقررات الطرق المختلفة في التقويم في الدراسات العليا .			
	6	6	5- الإعلان عن جداول الامتحانات في المواعيد المناسبة لطلاب الدراسات العليا.			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادى فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	النهاية	البداية				
	6	6	6- تناسب جداول الامتحانات في المواعيد المناسبة لطلاب الدراسات العليا.			
		8	7- الإعلان عن نتائج الامتحانات في المواعيد المناسبة لطلاب الدراسات العليا			
		1	8- وضع آلية للتعامل مع تظلمات الطلاب بمرحلة الدراسات العليا.			
		8	9 - تحليل نتائج الطلاب لوضع خطط للتحسين في الدراسات العليا			
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة البحوث والدراسات العليا التابعة لوحدة ضمان الجودة	3	1	1 - وضع خطة لعلاج المشكلات التعليمية الهامة بالمحافظة يشارك فيها أعضاء هيئة التدريس والمعلمون بالخدمة لبحث مشكلات تعليمية ملحة ، وتطبيق نتائج البحوث في حل هذه المشكلات .	- ارتفاع نسبة المشاركة بين أعضاء هيئة التدريس والمعلمون بالخدمة لبحث مشكلات تعليمية ملحة ، وتطبيق نتائج البحوث في حل هذه المشكلات .	- فرق بحثية يشارك فيها أعضاء هيئة التدريس ، والمعلمون في الخدمة في بحث مشكلات تعليمية هامة بالمحافظة	

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	النهاية	البداية				
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة البحوث والدراسات العليا التابعة لوحة ضمان الجودة	3	1	1- إعداد استبيانات لقياس مستوى رضا طلاب الدراسات العليا .	- مستوى عال من رضا الطلاب عن الدراسات العليا . - نسبة نجاح مرتفعة .	أ - برامج للدراسات العليا مطورة ا عن طريق استطلاع رأي الطلاب ، وقياس مدى رضاهم عن الأداء العلمي في البرامج	31 - الاستفادة من استطلاع رأي الطلاب وقياس رضاهم عن الدراسات العليا في تطوير البرامج .
	10	8	2 - تحليل نتائج التقييم لرضا الطلاب ، والاستفادة منها في تطوير برامج الدراسات العليا .			
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة البحوث والدراسات العليا التابعة لوحة ضمان الجودة	3	1	1 - وضع خطة بحثية وفقا لاحتياجات المجتمع .	- الالتزام بالخطة البحثية في إجراء البحوث بأقسام الكلية . - زيادة نسب البحوث التي تتناول المشكلات التعليمية .	أ - خطة بحثية معتمدة ومرتبطة بالمشكلات التعليمية بالكلية والمشكلات التعليمية بالمدارس .	32 - تحديث خطة البحث العلمي بالكلية ، وربطها بالمشكلات التعليمية بالكلية ، والمشكلات التعليمية بالتربية والتعليم .
	3	1	2 - وضع الآليات المناسبة لربط الخطة البحثية مع توجهات الأقسام ، والخطة البحثية للجامعة .			
	6	4	3 - التحقق من توافق الخطة البحثية مع الإمكانيات البشرية ، والمادية للكلية .			

المسئول عن	فترة التنفيذ	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف
------------	--------------	---------	---------------	-------------------	-------

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادى فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

التنفيذ	النهاية	البداية				المحدد
- عميد الكلية - وكيل الكلية - لشئون التعليم والطلاب - لجنة البحوث والدراسات العليا التابعة لوحة ضمان الجودة	مستمر	1	1- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجالات العلمية العالمية	- تزايد نشر البحوث العلمية في المجلات العالمية	أ - بحوث علمية يتم نشرها في مجلات علمية عالمية	33- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على نشر الأبحاث العلمية بالمجلات العلمية العالمية .
	مستمر	1	2- زيادة الدعم المالي لتشجيع أعضاء هيئة التدريس للنشر العالمي .			
	3	1	3 - تحديد جوائز للبحوث المنشورة في المجالات العلمية العالمية			
- عميد الكلية - وكيل الكلية - لشئون التعليم والطلاب - لجنة البحوث والدراسات العليا التابعة لوحة ضمان الجودة	10	8	1- تحديد نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البحث العلمي بالكلية	- ارتفاع نسبة البحوث المنشورة سنويا . - زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المؤتمرات القومية والعالمية	أ - مساهمة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات القومية والعالمية .	34- حفز أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات القومية والعالمية .
	10	8	2- حصر بالأبحاث المنشورة محليا ودوليا بالنسبة للعدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس .			
	3	1	3- تصميم قاعدة بيانات للبحوث العلمية بالكلية .			

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي في تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .

المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات / العائد	الهدف المحدد
	النهاية	البداية				
	3	1	4 - حصر للبحوث العلمية المشتركة مع مؤسسات علمية أخرى.			
	3	1	5 - وضع آليات لتحفيز ، ورعاية ، ودعم الباحثين .			
	3	1	6 - وضع برامج إثرائية ، لتنمية المهارات البحثية للهيئة المعاونة			
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة البحوث والدراسات العليا التابعة لوحدة	3	1	1- التوعية بالمشروعات البحثية المقدمة قويا	ارتفاع نسب الفوز بمشروعات بحثية قومية أو عالمية ، ومشاركة فعالة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لها	أ - مشروعات بحثية قومية أو عالمية ، ومشاركة فعالة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لها	35-تشجيع القيام بالمشروعات البحثية ، ومشاركة فاعلة من أعضاء هيئة التدريس ، والهيئة المعاونة .
	6	4	2- التدريب على كتابة مقترح المشروعات البحثية .	الحصول على جوائز الجمعة أو الدولة للبحث العلمي		
- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - لجنة البحوث والدراسات العليا التابعة لوحدة ضمان الجودة	6	4	1- ورش عمل لتنمية المهارات البحثية لدي أعضاء هيئة التدريس 2- التوعية بالمتطلبات ومعايير النشر في المجلات العلمية المتخصصة المحلية	زيادة المشاركة في اللجان العلمية الدائمة والتحكيم العلمي .	أ - مهارات بحثية متميزة لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	36-رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس ، والهيئة المعاونة ، عن طريق تنمية المهارات البحثية .

الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين .

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادي فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية

وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد .



الرؤية: تحقيق مستوى رفيع من الأداء والمحافظة على الانجاز الراقى بهدف التأهل للحصول على الاعتماد وكسب رضا المستفيدين.

الرسالة: أن يكون للوحدة الدور القيادى فى تحقيق جودة الاداء المؤسسى والأكاديمى والأرتقاء المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمة الطلاب والبيئة ، بما يحقق رسالة الكلية ويتفق مع إستراتيجية الجامعة ، والسعى لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد.