

### ٣ ميكانيكيا

المادة : ادارة و تسويق  
الزمن : ثلاث ساعات  
الفرقة : الثالثة - ميكانيكا قوي  
التاريخ : ٢٥ مايو ٢٠١٦



جامعة كفر الشيخ  
كلية الهندسة  
قسم الهندسة الميكانيكية  
امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني  
درجة الامتحان : ٥٠ درجة

اجب عن الأسئلة التالية :

#### السؤال الاول : (١٠ درجات)

١. تكلم عن خطوات الرقابة في مفهوم الادارة بالتفصيل؟
٢. عرف التسويق مع شرح بالتفصيل انواع استراتيجيات التسويق ؟
٣. ثقافة الجودة هي مجموعة من القيم ذات الصلة بالجودة التي يتم تعلمها بشكل مشترك من اجل تطوير قدرة المؤسسة على مجابهة الظروف الخارجية التي تحيط بها وعلى ادارة شؤنها الداخلية. تكلم عن هذه القيم العامة للجودة ؟
٤. ما هي متطلبات عناصر الادارة الناجحة في أي مؤسسة صناعية او خدمية؟
٥. ما هي العلاقة بين الانترنت و التسويق الإلكتروني؟

#### السؤال الثاني: (١٠ درجات)

١. ما هي العوامل التي يجب اتخاذها في الاعتبار عند اتخاذ القرارات ؟
٢. ما هي الركائز للمبادئ الاساسية لمفهوم التنظيم داخل اي مؤسسة صناعية او خدمية ؟
٣. تكلم عن مفهوم المركزية و اللامركزية في الهيكل التنظيمي للمنشأة ؟
٤. ما هو نمط القيادة المستخدمة في الحالات الآتية:  
(a) يتخذ المدير قرارات بنفسه و يطلب من المرؤوسين تنفيذها  
(b) يفوض المدير قدرا كبيرا من سلطته و يستفيد من المرؤوسين عند اتخاذ القرارات؟  
(c) يسمح المدير بمشاركة المرؤوسين الكاملة في عمليات اتخاذ القرار و يتخذ الآراء في الغالب بالأجماع أو الاغلبية؟  
(d) مدير يركز على كسب و رضا المرؤوسين؟  
(e) قائد ينمي مرؤوسيه و يحقق نتائج فعالة؟

#### السؤال الثالث: (١٠ درجات)

١. تكلم عن تطور مفهوم نظريات الفكر الإداري في العصر الحديث ؟
٢. اشرح اهم مبادئ الإدارة لهنري فايول؟
٣. ما هي أساليب المداخل الكمي المستخدمة التي تساعد الادارة في حل المشاكل الادارية واتخاذ القرارات المناسبة ومدى فاعليتها في المؤسسات الهندسية؟
٤. هناك شركات او مؤسسات لها تصورات خاطئة عن مفهوم التخطيط وفعاليتته. تكلم عنها باستفاضة .

السؤال الرابع: ( ١٠ درجات)

١. اشرح بالرسم كيفية اعداد الخطة للمؤسسات الصناعية؟
٢. إذا كان هناك مؤسسة صناعية تعاني من كثرة المنتجات المعيبة و شكاوى العملاء، اشرح الإجراءات التي يمكن اتخاذها لتحسين وتلافي تلك المشاكل .
٣. اشرح المراحل التي من الممكن إتباعها لأي مؤسسة للتطوير المستمر لمنتجاتها لضمان وجودها في السوق ؟
٤. معظم الشركات الأمريكية و اليابانية تطبق نظام الاقتراحات . اشرح المقصود به وكذلك كيفية تصنيفه و مراحل تطبيقه؟

السؤال الخامس: ( ١٠ درجات)

١. اشرح نظام الشبكة الادارية و أي نمط تفضل مع ذكر السبب؟
٢. يعتبر عنصر الاتصالات من اهم مبادئ الادارة الناجحة. تكلم عن عملية ومعوقات و زيادة فعالية الاتصالات؟
٣. تكلم باستفاضة عن الحاجات التي تضمنها نظرية ماسلو للتحفيز؟
٤. اشرح مفهوم العلاقة بين التخطيط و التنظيم و الانتاجية؟

مع أطيب التمنيات بالنجاح