



جامعة كفر الشيخ
كلية التربية
وحدة ضمان الجودة
لجنة فحص الشكاوى والمقترحات



نموذج الشكاوى والمقترحات

١- عنوان الشكاوى / المقترح:

٢- محتوى الشكاوى / المقترح:

٣- بيانات صاحب الشكاوى / المقترح:

الاسم:

المرحلة: ليسانس/ بكالوريوس - دراسات عليا - أخرى:

الفرقة: التخصص:

وسيلة الاتصال/ رقم التليفون:

التاريخ: / / ٢٠ م

توقيع صاحب الشكاوى / المقترح:

رؤية الوحدة: تسعى وحدة ضمان الجودة بالكلية أن تكون نموذجاً للوحدات المماثلة في مجال وضع وتقديم جهود وأنشطة ضمان وتأكيد الجودة بشكل متميز قائم على أساس التحسين المستمر في الأداء بمختلف الوظائف الجامعية، التعليم والتعلم، والبحث العلمي، وخدمة الجامعة والمجتمع.

رسالة الوحدة: تنطلق رسالة وحدة ضمان الجودة بكلية التربية - جامعة كفر الشيخ في تأهيل الكلية وجعلها بيت خبرة تتركز أنشطتها في مجال تطوير الأداء الأكاديمي والإداري في مجالات التدريس والتعلم والبحث والاستشارات والتدريب لتحقيق أهداف التنمية المتواصلة.