



جامعة كفر الشيخ  
كلية التربية  
وحدة ضمان الجودة



---

# صندوق الشكاوى والمقترحات

# تعليمات إجرائية للشكاوى والمقترحات:

- ١- الحصول على النموذج المعتمد المخصص للشكاوى المقترحات.
- ٢- نموذج الشكاوى والمقترحات موجود بوحدة ضمان الجودة بالدور الثالث.
- ٣- نموذج الشكاوى والمقترحات متاح على الموقع الالكتروني للكلية.
- ٤- تعبئة بيانات النموذج ووسيلة الاتصال بالشخص للمتابعة وذلك بخط واضح ووضعها داخل الصندوق.
- ٥- لن تؤخذ في الاعتبار الشكاوى والمقترحات غير مكتملة البيانات أو استخدام غير النموذج المخصص.
- ٦- بيانات صاحب الشكاوى/ المقترح ستكون في سرية تامة واستخدامها من خلال لجنة فحص الشكاوى والمقترحات فقط.

مع تحيات لجنة فحص الشكاوي والمقترحات بالكلية