



لضمان جودة التعليم والاعتماد

معايير اعتماد الجامعات

الإصدار الثاني

2016

معيار 1: التخطيط الاستراتيجي

معيار 2: القيادة والحوكمة

معيار 3: الجهاز الإداري

معيار 4: الموارد الماليّة والمادية والبنية التكنولوجية

معيار 5: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

معيار 6: الطلاب والخريجون

معيار 7: التعليم

معيار 8: البحث العلمي والأنشطة العلمية

معيار: المسؤولية المجتمعية

معيار 10: إدارة الجودة والتطوير

ضمان جودة التعليم والاعتماد

1. التخطيط الاستراتيجي

للجامعة رسالة ورؤية واضحتان ومعلنتان، شارك في وضعهما الأطراف المعنية، وتعبيران عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، ولها خطة استراتيجية تتضمن أهدافاً محددة قابلة للقياس، وخطط تنفيذية مفصلة تتابع الجامعة تنفيذها وفق مؤشرات أداء محددة، وتعمل الجامعة على التحسين المستمر لوضعها التنافسي

التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			1. رسالة ورؤية الجامعة معتمدتان ومعلنتان، وتوجد آلية لمراجعتها دورياً بمشاركة الأطراف المعنية.
			2. رسالة الجامعة تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية والقومية.
			3. للجامعة مؤشرات موضوعية لقياس تحقق الرسالة
			4. الخطة الاستراتيجية للجامعة معتمدة، وشارك في وضعها الأطراف المعنية.
			5. التحليل البيئي شامل وموضوعي والوسائل والأدوات المستخدمة في إجرائه متعددة وملائمة.
			6. الأهداف الاستراتيجية معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.
			7. الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي.
			8. توجد آلية مفعلة لنشر وتفعيل الخطة الاستراتيجية للجامعة بالمؤسسات التابعة (الكليات والمعاهد) لضمان اتساق الخطط الاستراتيجية للمؤسسات مع خطة الجامعة
			9. توجد تقارير سنوية لمتابعة تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.
			10. يوجد تقييم موضوعي للوضع التنافسي للجامعة وسياسة/ آليات تحسينه

2. القيادة والحوكمة

للجامعة هيكل تنظيمي ملائم يمكنها من تحقيق رسالتها، ولها مجلس حاكم يلتزم بالشفافية، والمصداقية والنزاهة وإعمال المساءلة والمحاسبة، ويضمن الالتزام بالأخلاقيات المهنية انطلاقاً من القيم الجوهرية للجامعة، ولها قيادات مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية.

التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. الهيكل التنظيمي معتمد وملائم لحجم الجامعة ونشاطها ويتضمن الإدارات الداعمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.
			٢. الهيكل التنظيمي واضح السلطات ويوضح العلاقات مع المؤسسات التابعة للجامعة وإداراتها المختلفة
			٣. التوصيف الوظيفي معن ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.
			٤. مسئوليات وصلاحيات المجلس الحاكم، والعلاقة المنظمة للمجالس واختصاصات كل منها (في حال تعددها) موثقة ومعلنة
			٥. الفصل بين الملكية والإدارة ^١
			٦. القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات شفافية تحقق تكافؤ الفرص.
			٧. القيادات الحالية والمستقبلية يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين صف ثان من القيادات.
			٨. مؤشرات تقييم أداء القيادات موضوعية وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
			٩. يتم تداول السلطة في المناصب القيادية التنفيذية (المراكز والوحدات، رئاسة اللجان الخ...).
			١٠. سياسات الجامعة شاملة ومعلنة ومرنة ولديها آليات لتفعيلها ومراقبة التطبيق والتقييم
			١١. نمط القيادة ديمقراطي ويشجع على المشاركة وإبداء الرأي والابتكار
			١٢. التفويض مفعّل على مستوى الإدارات والمؤسسات التابعة للجامعة ويوجد توزيع للسلطات
			١٣. تعظيم الاستفادة من نظم المعلومات والتوثيق وحفظ واستدعاء وإتاحة تداول الوثائق في عملية اتخاذ القرار
			١٤. قيادة الجامعة تدعم الحرية الأكاديمية لمؤسساتها التابعة وتنعّمها مادياً وفنياً وإدارياً

^١ في حال الجامعات الخاصة والأهلية

لضمان جودة التعليم والاعتماد

			١٥. للجامعة قيم جوهرية وميثاق للأخلاقيات المهنية معلن ومتاح للمعنيين وتراقب تطبيقه
			١٦. قواعد وآليات إجراء التحقيقات ومجالس التأديب شفافة وتوجد آلية للتظلمات معلنة وفاعلة
			١٧. توجد آليات وإجراءات فاعلة لضمان الشفافية وعدم تضارب المصالح والممارسات العادلة وعدم التمييز بين أفراد المؤسسة.
			١٨. يوجد نظام فاعل للمساءلة والمحاسبة
			١٩. سياسات الجامعة في التعامل مع المشاكل الخاصة بها وبالمؤسسات التابعة لها فاعلة ولها مردود إيجابي
			٢٠. المعلومات المعلنة عن الجامعة شاملة وتغطي كافة أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.

3. الجهاز الإداري

للجامعة جهاز إداري ملائم لحجم وطبيعة نشاطها ويتسم بكفاءة الأداء بما يدعم تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص الجامعة على دعم وتنمية أفرادها وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			1. الجهاز الإداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة الجامعة وتوجد سياسات / آليات محددة للتعامل مع النقص/الزيادة في أفراد العاملين موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة بما يتناسب مع مهام الوظيفة ويضمن كفاءة الأداء، ويحقق التوازن في توزيع الموارد البشرية على الإدارات بناءً على عبء العمل.
			2. أماكن العمل ملائمة للعاملين وتستوعب المتعاملين مع الجهاز الإداري
			3. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة وقياس رضا المتدربين
			4. للجامعة وسائل لدعم العاملين والاحتفاظ بالكفاءات
			5. للجامعة أدوات مناسبة لقياس رضا المتعاملين مع الجهاز الإداري، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية
			6. توجد معايير موضوعية ومعلنة لتقييم أداء العاملين ويتم إخطارهم بنتائج التقييم ومناقشتهم فيها عند الضرورة، وتستخدم نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع خطط التدريب والتطوير وتحسين نسبة رضا مستخدمي خدمات الجهاز الإداري (المتعاملون معه).
			7. للجامعة أدوات مناسبة لقياس رضا العاملين، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

ضمان جودة التعليم والاعتماد

4: الموارد المالية والمادية والبنية التكنولوجية

للجامعة موارد مالية ومادية وبنية تكنولوجية ملائمة لطبيعة نشاطها وحجمه، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص الجامعة على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها.

التقييم الذاتي:

يحتاج تحسين جوهرية	يحتاج تحسين	مستوف	مؤشر التقييم
			١. للجامعة مواردها المالية السنوية التي تمكنها من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.
			٢. توزيع موازنة الجامعة على أنشطة التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع متوازن ويراعي الاحتياجات الفعلية لهذه الأنشطة.
			٣. تخصيص الموارد للمؤسسات التابعة يتم وفقا لقواعد/ معايير عادلة وشفافة تراعي الاحتياجات الفعلية للمؤسسات وتباين التكلفة الفعلية للتعليم في البرامج المختلفة وأعداد الطلاب في كل منها.
			٤. توجد سياسة وممارسات فاعلة لتنمية الموارد الذاتية للجامعة ولتحفيز المؤسسات التابعة للمشاركة في تلك التنمية.
			٥. موقع الجامعة والتوزيع الجغرافي لفرعها/ منشأتها ملائم للمحافظات التي تخدمها.
			٦. ملائمة مساحة حرم الجامعة ومبانيها لطبيعة دورها ونشاطها.
			٧. توافر أماكن كافية ومجهزة لممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة (الرياضية والثقافية والاجتماعية وغيرها).
			٨. المدن الجامعية ملائمة من حيث السعة والتجهيزات لأعداد الطلاب المنتفعين.
			٩. مباني الجامعة مزودة بالتسهيلات الإنشائية اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة.
			١٠. توافر نظم ووسائل الأمن والسلامة في مباني الجامعة.
			١١. توجد خطة سنوية مفعلة لصيانة وتنمية البنية الأساسية والمرافق واليات محددة للتطبيق والمتابعة.
			١٢. وسائل الاتصال والنظم التكنولوجية المستخدمة بالجامعة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي والبحثي والعمليات الإدارية.
			١٣. للجامعة موقع إلكتروني متنوع المعلومات والخدمات ويتم تحديثه دورياً، ويخدم الأطراف المعنية المختلفة.
			١٤. المكتبات المركزية ملائمة لنشاط وبرامج الجامعة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.

5. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

توفر الجامعة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة والعملية البحثية ويمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتراعى الحفاظ على التدرج الهرمي في الدرجات داخل المؤسسات التابعة لها. وتعمل الجامعة على دعم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وعلى تنمية قدراتهم، وتتابع تقييم أدائهم وقياس آرائهم.

ب-التقييم الذاتي:

يحتج تحسين جوهري	يحتج تحسين	مستوف	مؤشر التقييم
			١. للجامعة قواعد لتعيين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم تلبى الاحتياجات الحالية لمؤسساتها التابعة وتخدم خططها المستقبلية.
			٢. للجامعة آليات فاعلة لجذب أعضاء هيئة التدريس المتميزين والاحتفاظ بهم
			٣. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الجامعة والمؤسسات التابعة تتفق مع المعدلات المرجعية المناظرة (أو مبررة بطبيعة المؤسسات التابعة واستراتيجيات التعليم بها).
			٤. تناسب توزيع أعضاء هيئة التدريس على الدرجات الأكاديمية (أستاذ/ أستاذ مساعد/ مدرس) بالمؤسسات التابعة.
			٥. لدى الجامعة سياسات / آليات للتعامل مع العجز / الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
			٦. الاستعانة بخبرات خارجية (محلية/دولية) لإثراء المناخ الأكاديمي وتشجيع التداول الأكاديمي على المستوى الإقليمي / الدولي وتوفير آلياته (حركة أعضاء هيئة التدريس)
			٧. للجامعة نظام دعم متنوع الخدمات لأعضاء هيئة التدريس
			٨. سياسة الجامعة في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فاعلة ويتوافر لها الموارد الملائمة
			٩. نظام الابتعاث بالجامعة يخدم تحقق رسالتها ورؤيتها ويتسم بالشفافية وتكافؤ الفرص
			١٠. توجد آلية لمتابعة المبعوثين ودعمهم
			١١. توجد سياسات فاعلة ومعلنة للجامعة لضمان عودة أعضاء هيئة التدريس المبعوثين بعد الحصول على درجاتهم العلمية
			١٢. لإدارة الجامعة آليات لضمان موضوعية وشمولية عملية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس داخل المؤسسات التابعة لها
			١٣. للجامعة أدوات مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
			١٤. توفر إدارة الجامعة آليات للمشاركة الفعالة لشباب أعضاء هيئة التدريس في القيادة بالإدارات واللجان في الجامعة ومؤسساتها التابعة
			١٥. رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

6. الطلاب والخريجون

للجامعة سياسات وقواعد عادلة ومعلنة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دورياً، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين، وتلتزم الجامعة بتوفير سبل الدعم المختلفة للطلاب وتشجع الأنشطة الطلابية وتكفل مشاركة الطلاب في صنع القرار، وتدعم استمرارية التواصل مع الخريجين.

ب- التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. سياسات قبول الطلاب للمرحلة الدراسية الأولى والثانية تتميز بالشفافية والعدالة
			٢. قواعد القبول والتحويل ومعادلة المقررات، واضحة وعادلة ومعلنة وتلتزم الجامعة بتطبيقها بشفافية ومراجعتها دورياً.
			٣. توجد منظومة الكترونية ملاءمة لتيسير وتنظيم الالتحاق والتسجيل
			٤. قواعد وإجراءات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دوريًا بغرض تطويرها.
			٥. للجامعة أساليب وأدوات فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.
			٦. للجامعة آليات فاعلة لجذب الطلاب المتميزين
			٧. الجامعة تشجع التداول الطلابي على المستوى الإقليمي / الدولي وتوفر آلياته (حركة الطلاب)
			٨. للجامعة نظام فعال ومأمّن لتسجيل بيانات الطلاب ونتائج تقييمهم يدعم استدعاء الوثائق وإصدار الشهادات.
			٩. للجامعة قواعد موثقة ومعلنة فيما يخص حقوق ومسئوليات الطلاب والسلوك القويم داخل الحرم الجامعي.
			١٠. للجامعة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً وأكاديمياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.
			١١. للجامعة سياسة واضحة والآليات لدعم ذوي الإعاقة ودمجهم في المجتمع الطلابي

ضمان جودة التعليم والاعتماد

			١٢. للجامعة نظم فعالة للإرشاد الأكاديمي والإرشاد والتوجيه الوظيفي وخدمات التوظيف يستفيد منه الطلاب والخريجون.
			١٣. الطلاب ممثلون في المجالس واللجان ذات الصلة.
			١٤. الأنشطة الطلابية متنوعة (علمية وثقافية ورياضية واجتماعية) وتوفر الجامعة لها الموارد الملائمة وتشجع مشاركة وذوي الإعاقة بها.
			١٥. للجامعة آليات لضمان نزاهة انتخابات اتحادات الطلاب وتكافؤ الفرص فيها (على مستوى المؤسسات التابعة والجامعة)، وتدعم الجامعة اتحاد الطلاب وتحرص على تفعيل دوره
			١٦. للجامعة آلية لقياس آراء الطلاب والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية وزيادة الرضا الطلابي.
			١٧. توجد آلية فاعلة ^٢ لتلقي شكاوي وتظلمات الطلاب والاستجابة لها في إطار زمني مناسب مع ضمانات عدم الإضرار بأصحاب الشكاوي
			١٨. وجود آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.
			١٩. تدعم الجامعة كلياتها في توفير برامج للتنمية المهنية للخريجين وفقاً لتطورات سوق العمل.
			٢٠. القيمة المهنية للخريج مرتفعة (يستدل عليها من معدلات التوظيف لخريجي الجامعة، الخريجين في مناصب هامة ومؤسسات دولية، رأي سوق العمل،...)

^٢دون الاخلال بنظام التظلم من خلال الكليات

7. التعليم

تقدم الجامعة برامج تعليمية متنوعة للمرحلة الجامعية الأولى والثانية بما يتفق مع رسالة الجامعة وأهدافها ويلبي احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل. وتتأكد الجامعة من تبني برامجها التعليمية لمعايير أكاديمية ملائمة، وتضع سياسات واستراتيجيات التعليم والتقويم وتوفر موارد التعلم بما يكفل اكتساب الدارسين لنواتج التعلم المستهدفة؛ وتحرص الجامعة على قياس فعالية برامجها وتطويرها بصورة دورية.

التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			1. البرامج التعليمية متنوعة وتتوافق مع رسالة الجامعة وتلبي احتياجات المجتمع
			2. أنماط التعليم بالجامعة ملائمة لنوعية البرامج المقدمة
			3. للجامعة آليات لضمان ملائمة البرامج التعليمية لمتطلبات سوق العمل
			4. للجامعة سياسة وآليات لاستحداث برامج جديدة ولتطوير أو إلغاء البرامج القائمة.
			5. للجامعة خطة للدراسات العليا تخدم رسالتها وأهدافها شارك في وضعها المؤسسات التابعة والأطراف المعنية، وتتضمن مستهدفات رقمية لأعداد طلاب/ خريجي المستويات المختلفة من برامج الدراسات
			6. للجامعة آليات لضمان تحقيق خطط الدراسات العليا بالمؤسسات التابعة لأهداف (أو مستهدفات) خطة الجامعة
			7. الضوابط والإجراءات المحددة من الجامعة لمرجعة اللوائح وتعديلها في المؤسسات التابعة بسيطة وتدعم مرونة اللوائح والبرامج
			8. تتابع الجامعة التزام مؤسساتها التابعة بتوصيف البرامج ومراجعتها دورياً
			9. للجامعة استراتيجية للتدريس والتعلم تدعم التعلم الذاتي واكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب.
			10. يوجد وعي بأهمية الابتكار وريادة الأعمال وخطوات جادة لدعمها
			11. موارد التعلم متنوعة وملائمة لمتطلبات البرامج وأعداد الدارسين
			12. توجد ضوابط وأدوات لضمان كفاءة وعدالة وموضوعية تقييم الطلاب
			13. قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحان موثقة ومعلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها بالكلية
			14. نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في صنع القرار

ضمان جودة التعليم والاعتماد

			١٥. توجد ضوابط لضمان تأمين منظومة استصدار الشهادات
			١٦. رسائل الدراسات العليا تدرج في قواعد بيانات متاحة للباحثين والمعنيين
			١٧. مجلسي التعليم والطلاب والدراسات العليا فاعلين في تعزيز نوعية التعليم وتطويره في المرحلتين الاولى والثانية
			١٨. للجامعة مؤشرات وأدوات لقياس الفاعلية التعليمية لبرامجها

مسودة غير قابلة للتداول

8. البحث العلمي والأنشطة العلمية

للجامعة خطة بحثية معتمدة تسهم في تحقيق رسالتها وتخدم التوجهات القومية وتعكس الاحتياجات المجتمعية، وتحرص الجامعة على توفير وتنمية موارد البحث العلمي المالية والمادية ودعم الباحثين بما يحقق خطتها البحثية، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث ومشاركة الطلاب في النشاط البحثي، وتراقب الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي وتحمي الملكية الفكرية وتخلق مناخا داعما للأنشطة العلمية والابتكار.

التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			١. خطة الجامعة للبحث العلمي نابعة من الخطة الاستراتيجية للجامعة، وتم وضعها بمشاركة المؤسسات التابعة وترتبط برسالة الجامعة والتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط.
			٢. تتناسب خطة الجامعة للبحث العلمي مع الإمكانيات المتوفرة أو الممكن توفيرها وتوجد آليات لمتابعة تنفيذها
			٣. المؤسسات التابعة تم إعلامها بالخطة البحثية وبدورها في تحقيقها
			٤. للجامعة آليات فاعلة لنشر الوعي بلخلافيات البحث العلمي وضمن الالتزام بالعمل به
			٥. الموارد المالية السنوية كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل الجامعة على تنمية مصادر التمويل
			٦. للجامعة سياسة وآليات لدعم البحث العلمي وتحفيزه، وتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.
			٧. معدل الإنتاج البحثي للجامعة في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.
			٨. يتم تنمية المهارات البحثية للطلاب من خلال المؤسسات التابعة وتتاح الفرص لمشاركتهم في النشاط البحثي
			٩. توجد آليات لتشجيع ودعم النشر الدولي
			١٠. للجامعة سياسة وآليات للتوعية بحقوق الملكية الفكرية وتطبيقها
			١١. قيادة الجامعة تهتم بالمشروعات البحثية وتدعمها
			١٢. للجامعة قواعد بيانات للبحوث العلمية محدثة ومتاحة للمعنيين.
			١٣. يوجد مناخ علمي داعم (تنظيم المؤتمرات العلمية، إصدار دورية علمية، دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالمؤتمرات بالخارج، الخ...)
			١٤. للجامعة مؤشرات لقياس فاعلية البحث العلمي
			١٥. للجامعة شراكات بحثية مع مؤسسات عالمية ومع هيئات الصناعة

9. المسؤولية المجتمعية

تعمل الجامعة على تحديد أولويات مجتمعها و تلبية احتياجاته وتعمل على تنميته، وتعمل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وفي أنشطتها المختلفة، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها والاستفادة من النتائج في تطوير أداؤها.

التقييم الذاتي:

يحتاج تحسيناً جوهرياً	يحتاج تحسيناً	مستوف	مؤشر التقييم
			1. الاحتياجات الحقيقية للمجتمع والبيئة يتم تقييمها بوسائل علمية ومتعددة
			2. للجامعة خطة مفعلة لخدمة وتنمية المجتمع والبيئة موجهة للاحتياجات الفعلية وتعكس الأولويات القومية في هذا المجال
			3. السياسات والأنشطة التعليمية والبحثية للجامعة تظهر مهام وأدوار واضحة للمشاركة المجتمعية
			4. يتم تنمية وعي المؤسسات التابعة بدور كل منها في تحقيق أهداف الخطة
			5. إدراج أنشطة خدمة المجتمع ضمن متطلبات الترقى لأعضاء هيئة التدريس
			6. توجد كيانات إدارية (وحدات / مراكز / لجان) مختصة بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
			7. للجامعة أنشطة موجهة لحماية البيئة المحيطة بها.
			8. للجامعة أنشطة موجهة لتنمية المجتمع.
			9. تنوع ما تقدمه الجامعة من صناديق خاصة بما يلائم طبيعة واحتياجات المجتمع
			10. يوجد تمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في المجالس الحاكمة واللجان ذات الصلة.
			11. للجامعة آليات فاعلة للتواصل مع المجتمع الأكاديمي بالجامعات المحلية والإقليمية والدولية والمجتمعات المهنية
			12. للجامعة أدوات مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ القرارات.

10. إدارة الجودة والتطوير

للجامعة نظام لإدارة الجودة توفر له سبل الدعم ، وتلتزم بإجراء تقييم ذاتي شامل ومستمر ، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء ، وتستخدم نتائج التقييم والمراجعة في تطوير الأداء ، وتحرص الجامعة على نشر ثقافة الجودة بين جميع العاملين بها ، ويشجع مركز الجودة بالجامعة على تبادل الخبرات والتعاون بين وحدات الجودة بالمؤسسات التابعة ، وتشجع إدارة الجامعة المؤسسات التابعة على التقدم للاعتماد وتدعمها لاستيفاء متطلباتها.

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوف	يحتاج تحسين	يحتاج تحسيناً جوهرياً
١. للجامعة استراتيجية/سياسة موثقة لضمان الجودة تشمل كافة أوجه نشاطها			
٢. اللائحة الداخلية لمركز ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذاتية وعلاقات واضحة			
٣. مركز ضمان الجودة يتوفر له الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيه ممثلون عن مختلف الفئات ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.			
٤. يوجد دليل لنظام الجودة الداخلي للجامعة يتضمن المهام واليات عمل محددة.			
٥. مركز الجودة يعمل على نشر ثقافة الجودة بين العاملين بالجامعة والطلاب بطرق متنوعة			
٦. تقييم أنشطة الجامعة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، وباستخدام المراجعات الداخلية والخارجية.			
٧. قيادة الجامعة تتبج عرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس الجامعة.			
٨. نتائج التقييم تناقش مع المعنيين، ويستفاد منها في توجيه التخطيط وصنع القرار واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.			
٩. مركز الجامعة ينظم تبادل الخبرات والتعاون بين وحدات الجودة بالمؤسسات التابعة، ويوفر الدعم الفني والاستشاري لها			
١٠. قيادة الجامعة تدعم ضمان الجودة في مؤسساتها التابعة وتشجعها على استيفاء معايير الجودة والتقدم للاعتماد			
١١. قيادة الجامعة تهتم بمشروعات التطوير وتدعمها			