



اسم المادة : نظرية التنظيم
الفرقة : الرابعة
درجة الامتحان ٨٥ درجة

جامعة كفرالشيخ
كلية التجارة

امتحان الفصل الدراسي الأول ٢٠١٤/٢٠١٥

الزمن : ٣ ساعات

التاريخ : ٢٠١٥/١/٤

رجاء الانتباه الأسئلة مطبوعة على وجهي ورقة الأسئلة

السؤال الأول (٢٠ درجة):

(١) في ضوء دراستك لمادة نظرية التنظيم ، هل ترى أن هناك نظرية في التنظيم؟ دال على رأيك بذكر المبررات؟

(٢) ناقش بالتفصيل النظريات الحديثة في التنظيم؟

السؤال الثاني (٢٠ درجة):

(١) صمم هيكل تنظيمي لمحطة محروقات تقدم الخدمات التالية: الصيانة والتشحيم، غسيل السيارات،

بنزين ٨٠، ٩٢، ٩٥. مع توضيح مزايا وعيوب الهيكل التنظيمي المقترح؟

(٢) صمم هيكل تنظيمي لسوبر ماركت يقدم السلع التالية: المنظفات ، الحضروات والفواكه، الألبان ،

المواد الغذائية، مع بيان مزايا وعيوب الهيكل المقترح؟

السؤال الثالث (١٠ درجة)

اكتب نبذة مختصرة عن المفاهيم التالية:

١- المركزية. ٢- التفويض ٣- نطاق الإشراف ٤- تنظيم المصفوفة ٥- تفويض السلطة

السؤال الرابع (٢٠ درجة):

(١) ناقش بالتفصيل العوامل المؤثرة على حجم نطاق الإشراف؟

(٢) مزايا وعيوب التفويض؟

السؤال الخامس (١٥): اختر الإجابة الصحيحة لكل عبارة من العبارات التالية (ظلل في الصفحة الأولى):

(١) كلما كانت الوظائف أو الأدوار التنظيمية واضحة ومحددة بدقة زادت:

(أ) السلطة (ب) المركزية (ج) فرص تحقيق الفعالية التنظيمية

(٢) يسهم التنظيم الجيد في تحديد:

(أ) نطاق الإشراف (ب) السلطة والمسئولية (ج) كل ما سبق

(٣) تهتم نظرية التنظيم الكلاسيكية بـ:

(أ) العلاقات الانسانية (ب) الهيكل غير الرسمي للتنظيم (ج) الهيكل الرسمي للتنظيم

(٤) من صفات النموذج البيروقراطي لماكس ويبر:

- (أ) تنظيم شخصي (ب) قواعد وإجراءات محددة (ج) الاهتمام بالموظف
- (٥) يتركز اهتمام النظرية النيوكلاسيكية على:
- (أ) الكفاءة (ب) العلاقات الإنسانية (ج) التنظيم الرسمي
- (٦) تساعد اللامركزية على زيادة:
- (أ) الكفاءة (ب) التفويض (ج) الفعالية
- (٧) يظهر الاهتمام بالجانب السلوكي في:
- (أ) اللامركزية (ب) المركزية (ج) الهيكل الهرمي
- (٨) في ظل المدخل الموقض يتغير الهيكل التنظيمي وفقاً لأحد الجوانب التالية:
- (أ) التكنولوجيا (ب) الأفراد (ج) العلاقات الإنسانية
- (٩) يعد الهيكل العضوي المرن مناسب للمنظمات في حالة:
- (أ) البيئة شديدة التغيير (ب) البيئة المستقرة (ج) البيئة الخارجية
- (١٠) عندما تتبع المنظمة استراتيجية الهجوم، فإن الهيكل التنظيمي المناسب لها هو:
- (أ) الهيكل الميكانيكي (ب) الهيكل العضوي المرن (ج) الهيكل المرن
- (١١) تؤدي زيادة التخصص داخل الهيكل التنظيمي إلى:
- (أ) زيادة تعقد الهيكل (ب) زيادة الفاعلية والكفاءة (ج) كل ما سبق
- (١٢) تختلف درجة الرسمية حسب:
- (أ) ثقافة المنظمة (ب) نوع المنظمة (ج) أهداف المنظمة
- (١٣) كلما زاد نطاق الرقابة يأخذ الهيكل التنظيمي الشكل:
- (أ) الهرمي (ب) المسطح (ج) الدائري
- (١٤) من مزايا نطاق الإشراف الواسع:
- (أ) زيادة عدد المستويات الإدارية (ب) تفويض السلطة (ج) زيادة عدد المديرين
- (١٥) كلما زادت عدد المستويات الإدارية زادت درجة التعقد:
- (أ) الأفقى (ب) الأفقى والرأسى (ج) الرأسى
- (١٦) كلما قل نطاق الإشراف يكون الهيكل التنظيمي:
- (أ) أفقى (ب) مسطح (ج) رأسى
- (١٧) يفضل الأخذ بمبدأ المركزية في حالة:
- (أ) البيئة المضطربة (ب) قلة أهمية القرارات (ج) النقص في كفاءة المديرين

التاريخ: ٢٠١٥ / ١ / ١١

الدرجة: ٨٥

الزمن: ٣ ساعات

عدد الصفحات: (١)



جامعة كفر الشيخ

كلية التجارة

الفرقة الرابعة (إدارة أعمال)

مادة: نظم معلومات إدارية

أجب عن الأسئلة الآتية :-

(٣٠ درجة)

السؤال الأول :-

اشرح دور نظم المعلومات في الأنشطة الإدارية الآتية :-

- ١- مراحل اتخاذ القرار .
- ٢- التخطيط الاستراتيجي .
- ٣- التطوير التنظيمي .

(٣٠ درجة)

السؤال الثاني :-

تناول بالشرح المكونات الأساسية لنظام المعلومات الآتي :-

- ١- نظام المعلومات التسويقية .
- ٢- نظام معلومات الموارد البشرية .

(٢٥ درجة)

السؤال الثالث :-

اكتب مذكرات مختصرة في الموضوعات الآتية :-

- ١- العناصر الأساسية لقاعدة البيانات .
- ٢- الأنواع المختلفة لنظم المعلومات داخل المنظمة .
- ٣- مكونات نظام دعم القرار .

انتهت الاسئلة مع اطيب الامنيات بالنجاح