



جامعة كفر الشيخ  
كلية التجارة  
وحدة ضمان الجودة

# نشرة الجودة الجامعية

العدد 12

نوفمبر - 2017

نشرة إلكترونية شهرية تصدرها وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة جامعة كفر الشيخ



المشرف على تحرير نشرة الجودة الجامعية

أ.د. رضا صالح

عميد كلية التجارة - جامعة كفر الشيخ



محرر نشرة الجودة الجامعية

د. سامح عبدالمقصود محمد أبوالدهب

مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة - جامعة كفر الشيخ

## ممارسات معايير ومؤشرات الجودة

فى هذا العدد ننتهى من عرض ممارسات معايير الجودة فى الكلية. وإننى أرجو من زملائى أعضاء هيئة التدريس وأبنائى وبناتى المدرسين والمعيدين زيادة درجة الاهتمام بأعمال ومهام ومتطلبات الجودة بالكلية لأننى اعتبر أن محاولتنا للوصول إلى تحقيق معايير الجودة هو هدف استراتيجى نحتاج جميعا للتكاتف من أجل انجاز هذا الهدف العظيم.

**أ.د. رضا صالح**

**عميد كلية التجارة - جامعة كفرالشيخ**

---

## معيار 11 : الدراسات العليا

### منطوق المعيار

الكلية تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا، لها معايير أكاديمية، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة، وبما يسهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها. وتُوصف الكلية ببرامج الدراسات العليا، وتراجعها وتطورها دورياً، وتتأكد من اتساق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته، وتوفر مصادر التعلم المختلفة، وتقر نظاماً موضوعية وعادلة لتقويم الطلاب وتحرص على قياس أرائهم.

### مؤشرات المعيار

- 1- برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.
- 2- لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية متبناة من خلال المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة.
- 3- برامج الدراسات العليا موصوفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية.
- 4- نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم.
- 5- للكلية طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية.
- 6- الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.
- 7- تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.
- 8- البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.
- 9- للكلية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، وتستفيد الكلية منها في وضع خطط التحسين والتطوير.
- 10- آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.
- 11- للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

### الأدلة والوثائق

- اللائحة الداخلية لمرحلة الدراسات العليا.
- المعايير الأكاديمية المتبناة.
- قائمة ببرامج الدراسات العليا وعدد المقيدون والمسجلين والمجتازين لكل منها في الأعوام الثلاثة السابقة.
- توصيف البرامج التعليمية والمقررات في الدراسات العليا في حال البرامج المحتوية على مقررات دراسية (متضمنة مصفوفة البرنامج التعليمي / المعايير الأكاديمية ومصفوفة البرنامج التعليمي / والمقررات الدراسية).
- تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.
- تقارير المقررات الدراسية والبرامج التعليمية.
- التقارير السنوية لوكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.
- قائمة بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا (بالأقسام العلمية والوحدات والمراكز).
- نماذج أوراق الامتحانات التحريرية.
- عينة من ملفات الإنجاز (Portfolios) لطلاب الدراسات العليا (إن وجدت).
- وثائق مكنترول الدراسات العليا وعينة من أوراق الإجابة.
- أدوات قياس آراء طلاب الدراسات العليا (مثال: نموذج الاستقصاء).
- ما توفره الكلية من مطبوعات / وثائق تدل على تحقق المعيار.

## ممارسات معيار الدراسات العليا

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

### معيار ١١ : الدراسات العليا

مؤشر التقييم	الممارسات	تعليقات المؤسسة بالدراسة الذاتية
١. برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسميم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تُعد المؤسسة بيئاً عن أنواع وأعداد ومستويات برامج الدراسات العليا التي تقدمها وعدد المقيدون والمسجلين والمجتازين لكل برنامج للأعوام الثلاثة الماضية.</li> <li>- تطبق المؤسسة آليات لاستقراء سوق العمل (مثل الاطلاع على برامج مؤسسات مناظرة ومستجدات التخصص دولياً وغيرها)، وتربط برامجها الأكاديمية بمتطلباته، وتتخذ إجراءات لاستحداث برامج أكاديمية جديدة أو تطوير أو إلغاء برامج قائمة.</li> <li>- تروج المؤسسة لبرامج الدراسات العليا (التدليل على ذلك مثلاً من خلال تحليل المؤسسة لتطوير أعداد الطلاب الملتحقين ببرامج الدراسات العليا، ونسبة الطلاب الوافدين خلال الأعوام الثلاثة الماضية).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أنواع وأعداد ومستويات برامج الدراسات العليا التي تقدمها المؤسسة.</li> <li>- آليات المؤسسة في استقراء سوق العمل، وربط البرامج بمتطلباته وإجراءات المؤسسة في استحداث برامج تعليمية جديدة أو تطوير أو إلغاء برامج قائمة.</li> <li>- وسائل الترويج للبرامج ومدى فعاليتها.</li> </ul>
٢. لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية متبناة من خلال المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تتخذ الأقسام العلمية الإجراءات الرسمية لتبني المعايير الأكاديمية المرجعية (من خلال عرضها ومناقشتها واعتمادها من المجالس الرسمية).</li> <li>- تصمم الأقسام العلمية مصفوفة المضاهاة للمعايير الأكاديمية المتبناة لجميع برامجها مع المعايير القياسية لبرامج الدراسات العليا الصادرة عن الهيئة وتتحقق من التوافق.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الإجراءات الرسمية التي اتخذتها المؤسسة لتبني المعايير الأكاديمية.</li> <li>- المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها المؤسسة ومدى اتساقها مع المعايير القياسية لبرامج الدراسات العليا الصادرة عن الهيئة.</li> </ul>
٣. برامج الدراسات العليا موصّمة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تتخذ الأقسام العلمية الإجراءات الرسمية لتوصيف برامج الدراسات العليا (من خلال عرضها ومناقشتها واعتمادها من المجالس الرسمية).</li> <li>- تتحقق الأقسام العلمية من مدى توافق تصميم البرامج التعليمية مع اللائحة الداخلية والمعايير الأكاديمية المتبناة (إعداد مصفوفة البرنامج التعليمي/ المعايير الأكاديمية).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مدى توافق تصميم وتوصيف البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة (مصفوفة البرنامج التعليمي/ المعايير الأكاديمية).</li> </ul>

دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي

مؤشر التقييم	الممارسات	تعليقات المؤسسة بالدراسة الذاتية
4. نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقييم.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تتحقق الأقسام العلمية من مدى توافق المقررات الدراسية مع البرامج التعليمية (إعداد مصفوفة البرنامج التعليمي/ المقررات الدراسية).</li> <li>- توصف الأقسام العلمية المقررات الدراسية متضمنة أهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس والتعلم والتقييم والمراجع العلمية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مدى توافق توصيف المقررات مع البرامج التعليمية (مصفوفة البرنامج التعليمي/ المقررات الدراسية) وتوصيف المقررات الدراسية).</li> </ul>
5. للمؤسسة طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تتأكد الأقسام العلمية من توافق طرق التدريس والتعلم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية والبرامج التعليمية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مدى توافق طرق التدريس والتعلم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية والبرامج التعليمية.</li> </ul>
6. الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توفر المؤسسة الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات للدراسات العليا والعملية البحثية التي تحقق نواتج التعلم (تعد قائمة بموارد التعلم والبحث العلمي المتاحة لطلاب الدراسات العليا والباحثين ويوضح مدى ملائمتها لتحقيق نواتج التعلم).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات التي توفرها المؤسسة للدراسات العليا والعملية البحثية (مصادر التعلم والبحث العلمي المتاحة لطلاب الدراسات العليا والباحثين لا تذكر هنا ويشار فقط إليها ولكن تكتب تفصيلا في معيار البحث العلمي).</li> </ul>
7. تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تنوع المؤسسة من طرق امتحانات طلاب الدراسات العليا.</li> <li>- تتأكد المؤسسة من أن امتحانات الطلاب تحقق نواتج التعلم المستهدفة.</li> <li>- تتخذ المؤسسة إجراءات لضمان عدالة وموضوعية الامتحانات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مدى تنوع طرق امتحانات طلاب الدراسات العليا وضمانات عدالتها وموضوعيتها وملائمة الامتحانات لقياس نواتج التعلم المستهدفة.</li> </ul>

مؤشر التقييم	الممارسات	تعليقات المؤسسة بالدراسة الذاتية
8. البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تتخذ الأقسام العلمية الإجراءات الرسمية للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية (مثل تحديد معايير لاختيار المراجعين واختيارهم من خلال مجالس الأقسام ومناقشة تقاريرهم وغيرها).</li> <li>- تتخذ المؤسسة الإجراءات والضوابط المناسبة للمتابعة والمراجعة الدورية في حالة البرامج التعليمية المشتركة.</li> <li>- تستفيد المؤسسة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للمراجعات والمقررات في تطوير البرامج التعليمية (تذكر أمثلة).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الإجراءات المتبعة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية (في حالة البرامج التعليمية المشتركة تذكر ضوابط المتابعة والمراجعة الدورية).</li> <li>- كيفية استفادة المؤسسة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية والمقررات في تطوير البرامج التعليمية مع ذكر أمثلة.</li> </ul>
9. للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعد الأقسام العلمية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنة نتائج تحليل آراء المراجعين والطلاب ومدى توافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم بالتوصيف المعلن ونتائج الامتحانات وخطة التحسين والتطوير وغيرها.</li> <li>- تُطلع المؤسسة الأطراف المعنية على التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية (مثل أعضاء القسم العلمي ومجلس المؤسسة ولجان شئون الدراسات العليا وغيرها).</li> <li>- تستفيد المؤسسة من خطط التحسين والتطوير بالتقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية (تذكر أمثلة من البرامج والمقررات التي تم تطويرها).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دورية واكتمال التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية.</li> <li>- مدى تأكيد تلك التقارير على الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات من خلال آراء المراجعين والطلاب وتوافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم.</li> <li>- وسائل اطلاع الأطراف المعنية على تقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية.</li> <li>- كيفية استفادة المؤسسة من التقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية مع ذكر أمثلة من البرامج والمقررات التي تم تطويرها.</li> </ul>

دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي

مؤشر التقييم	الممارسات	تعليقات المؤسسة بالدراسة الذاتية
١٠. آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطبق المؤسسة إجراءات محددة تضمن موضوعية وعدالة التسجيل وتوزيع الإشراف والمتابعة لطلاب الدراسات العليا.</li> <li>- تعلن المؤسسة تلك الإجراءات بوسائل مناسبة ومتعددة.</li> <li>- تقوم المؤسسة بمراجعة تلك الإجراءات دورياً وتطويرها وفق التغذية الراجعة من الأطراف المعنية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وصف موجز لإجراءات التسجيل والإشراف والمتابعة لطلاب الدراسات العليا، مع ذكر أمثلة لتطور تلك الإجراءات.</li> </ul>
١١. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تستخدم المؤسسة الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها) في قياس آراء طلاب الدراسات العليا عن العملية التعليمية والبحثية وغيرها.</li> <li>- تحلل المؤسسة وتقيم آراء طلاب الدراسات العليا.</li> <li>- تستفيد المؤسسة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الوسائل المستخدمة في قياس آراء طلاب الدراسات العليا.</li> <li>- نتائج آخر قياس لآراء طلاب الدراسات العليا وأوجه الاستفادة منها.</li> </ul>

## معيار 12 : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

### منطوق المعيار

الكلية تحرص على تلبية احتياجات وألويات مجتمعها المحيط، وتعمل على تنمية البيئة. وتقوم الكلية بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

### مؤشرات المعيار

- 1- للكلية خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- 2- للكلية كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- 3- للكلية أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلي احتياجاته وألوياته.
- 4- للكلية آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها.
- 5- للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

### الأدلة والوثائق

- الخطة الاستراتيجية للكلية (الجزء الخاص بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة).
- قائمة بالخدمات والأنشطة المجتمعية التي قامت بها المؤسسة خلال الأعوام الثلاثة السابقة.
- وثائق اتفاقيات التعاون / الشراكة مع مؤسسات الصناعة / الجهات المهنية.
- اللوائح الداخلية للوحدات والمراكز ذات الصلة وتقاريرها السنوية.
- قائمة بالمجالس / اللجان التي شارك فيها ممثلو المجتمع، ونماذج من محاضر اجتماعاتها.
- التقارير السنوية لوكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- التقارير السنوية لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب (القسم الخاص بالمشاركة المجتمعية).
- نماذج استقصاءات الرأي الموجهة للمجتمع.
- ما توفره الكلية من مطبوعات / وثائق تدل على تحقق المعيار.

## ممارسات معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

### معيار ١٢ : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

مؤشر التقييم	الممارسات	تعليقات المؤسسة بالدراسة الذاتية
١. للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تنفذ المؤسسة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة والتي تراعي احتياجات وأولويات المجتمع المحيط والمهني.</li> <li>- توفر المؤسسة برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية ذات العلاقة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مدى تفعيل خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة والتي تراعي احتياجات وأولويات المجتمع المحيط والمهني.</li> <li>- التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للأطراف المعنية.</li> </ul>
٢. للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقوم اللجان والوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتنمية البيئة بتنفيذ أنشطتها وإعداد تقاريرها السنوية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أنشطة الوحدات الإدارية أو اللجان التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتقريرها السنوية للأعوام الثلاثة الماضية.</li> </ul>
٣. للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تنوع المؤسسة من أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة وخدمة المجتمع والتي تلبى احتياجات المجتمع وأولوياته (مثل عقد الاتفاقيات والشراكات مع الصناعة والمجتمع المحيط وبناء القدرات والتنمية المهنية المستمرة للتخصص والتثقيف البيئي وفقاً للتخصص ومحو الأمية والأبحاث العلمية التطبيقية وتقديم الاستشارات والبرامج التدريبية والقوافل العلاجية والتثقيفية وحل مشكلات مجتمعية وغيرها).</li> <li>- توفر المؤسسة بيانات بتلك الخدمات والأنشطة التي قامت بها خلال الأعوام الثلاثة الماضية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الأنشطة التعليمية والبحثية الموجهة لتنمية البيئة وخدمات المجتمع التي توفرها المؤسسة وتلبي احتياجات المجتمع وأولوياته المقدمة خلال الأعوام الثلاثة الماضية.</li> </ul>

مؤشر التقييم	الممارسات	تعليقات المؤسسة بالدراسة الذاتية
4. للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توفر المؤسسة بيانات بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع (مثل رجال الصناعة وأعضاء من النقابات والوزارات المعنية وغيرها)، ونماذج من الموضوعات والقرارات التي تم اتخاذها.</li> <li>- تحدد المؤسسة أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار، وتدريب الطلاب، ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب، وغيرها من خلال مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطتها المختلفة (مثل المشاركة في المجالس الرسمية، ومجالس إدارة الوحدات ذات الطابع الخاص، ولجنة خدمة المجتمع، والمساهمة في احتفالية الخريجين، وتوفير فرص التوظيف للخريجين، وتقديم منح مالية ومادية وغيرها).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المجالس واللجان التي يشارك فيها الأطراف المجتمعية والموضوعات التي تم طرحها والقرارات التي تم اتخاذها.</li> <li>- أوجه المشاركة المجتمعية.</li> </ul>
5. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تستخدم المؤسسة الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها) في قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن دورها وخدماتها المقدمة (مثل مستوى خريجها، وفاعلية الوحدات والمراكز واللجان وغيرها).</li> <li>- تحلل المؤسسة وتقيم آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل.</li> <li>- تستفيد المؤسسة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الوسائل المستخدمة في قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل.</li> <li>- نتائج آخر قياس لآراء المجتمع ومنظمات سوق العمل وأوجه الاستفادة منها.</li> </ul>

أطيب تحيات

وحدة ضمان الجودة

كلية التجارة – جامعة كفرالشيخ