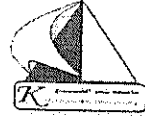


التاريخ: ٢٠١٣/١/٩	جامعة كفر الشيخ
الزمن: ٣ ساعات	كلية التجارة
الدرجة: ٢٠	الفرقة: الرابعة (لائحة قديمة)
عدد الصفحات: ١	المادة: تمويل و ادارة مالية



اجب عن الاسئلة الآتية :-

السؤال الاول :
فيما يلي المقبوضات والمدفوعات المتوقعة عن الفترة من اكتوبر الى ديسمبر ٢٠٠٩ : (القيمة بالآلف جنيه)

بيان	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
المقبوضات	٢١٠	٣٢٠	٣٤٠
المدفوعات	٢١٣	٤١٨	٣٠٥

فإذا كان رصيد أول المدة من النقدية ٥٠ الف جنيه ، والحد الأدنى من النقدية المطلوب الاحتفاظ به ٢٥ الف جنيه فالمطلوب : اعداد الموازنة النقدية وفقا للسياسة الآتية :-
اقتراض العجز النقدي شهريا وعدم استثمار الفائض النقدي .

السؤال الثاني :-

- ١- وضح التطور التاريخي للوظيفة المالية .
- ٢- اشرح موضحا بالرسم العلاقة بين الوظيفة المالية وتعظيم قيمة المنشأة .

السؤال الثالث :-

بلغت قيمة التكلفة المبدئية لكل مشروع من المشروعات أ ، ب ٢٠ الف جنيه ، وفيما يلي التدفقات النقدية للمشروعين ومعامل القيمة الحالية عند معدل خصم ١٠ % :-

السنة	المشروع (أ)	المشروع (ب)	معامل القيمة الحالية
١	٨٠٠٠	٩٠٠٠	٩٠٩
٢	٥٠٠٠	٧٠٠٠	٨٢٦
٣	٤٠٠٠	٤٠٠٠	٧٥١
٤	٣٠٠٠	٣٠٠٠	٦٨٣

والمطلوب :-

- ١- حساب فترة الاسترداد لكل مشروع لتحديد أفضلهما .
- ٢- تحديد أفضل مشروع وفقا لطريقة صافي القيمة الحالية عند معدل خصم ١٠ % .

السؤال الرابع :-

فيما يلي الميزانية العمومية لشركة الأمل للصناعات الغذائية (القيمة بالآلف جنيه) :-

الاصول	الخصوم
نقدية	٥٠
اوراق مالية	١٥٠
حسابات مدينة	٢٠٠
مخزون	٣٠٠
صافي الأصول الثابتة	١٣٠٠
اجمالي الأصول	٢٠٠٠
	دائنون
	٦٠
	اوراق دفع
	٢٤٠
	قروض طويلة الأجل
	٧٠٠
	اسهم عادية
	٦٠٠
	أرباح محتجزة
	٤٠٠
	اجمالي الخصوم
	٢٠٠٠

فإذا علمت أن صافي المبيعات ٣ مليون جنيه وصافي الربح بعد الضريبة ٢٠٠ الف جنيه ، المطلوب تحديد الآتي

- ١- نسبة التداول والتداول السريعة
- ٢- معدل دوران الأصول الثابتة والمتداولة
- ٣- نسبة الديون إلى الأصول وإلى حق الملكية
- ٤- معدل العائد على حق الملكية

انتهت الاسئلة مع أطيب الامنيات بالنجاح،،،،

جامعة كفر الشيخ

كلية التجارة

الفرقة: الرابعة (ادارة الاعمال)

المادة : نظم المعلومات الإدارية

التاريخ: ٢٠١٣/١/٩

الزمن : ٣ ساعات

الدرجة : ٧٠

عدد الصفحات (١)



أجب عن الأسئلة الآتية:-

السؤال الأول :-

(١٥ درجة)

١- ماهى الفروق بين البيانات والمعلومات ؟

٢- اذكر اساليب تشغيل البيانات .

٣- اشرح انواع نظم المعلومات المرتبطة بالحاسب الالى .

السؤال الثانى :-

(١٥ درجة)

١- اذكر تعريف نظام المعلومات الادارية .

٢- اشرح دور المعلومات فى اتخاذ القرار .

٣- ما هى دواعى استخدام الحاسبات الآلية فى تشغيل البيانات ؟

السؤال الثالث :-

(٢٠ درجة)

اشرح عناصر النموذج المتكامل لنظام معلومات القوى العاملة .

السؤال الرابع :-

(٢٠ درجة)

اذكر تعريف نظام المعلومات التسويقية ومكوناته ، مع توضيح انواع المعلومات التسويقية

ومصادر الحصول عليها.

انتهت الاسئلة

مع اطيب الامنيات بالنجاح

و المطلوب :

بيان المعاملة الضريبية لهذا المسجل خلال شهري نوفمبر و ديسمبر (مع ذكر قيود اليومية) .
السؤال الثالث (" ٢٥ درجة " لائحة حديثة ، " ٧ درجات " لائحة قديمة)

أولاً (" ١٠ درجات " لائحة حديثة ، " ٣ درجات " لائحة قديمة)

فيما يلي البيانات الخاصة بإحدى الشركات الصناعية المسجلة لدي مصلحة الضرائب علي المبيعات و التي لا تنتج المخرجات من سلع الجدول رقم (١) و ذلك عن شهر أكتوبر ٢٠١٢ .
- بلغت قيمة المدخلات من السلع الوسيطة المشتراة خلال الشهر ١٠٠٠٠٠٠ ج دفعت نقداً .
- بلغت قيمة المخرجات المباعة نقداً خلال الشهر ١٥٠٠٠٠٠ ج (منها ٥٠٠٠٠٠ ج مخرجات معفاة من الضريبة علي المبيعات) و قد استخدم في إنتاج المخرجات ٦٠ % من المدخلات المشتراة خلال الشهر .

فيذا علمت أن :

- (١) سعر الضريبة علي كل من المدخلات و المخرجات تعادل ١٠ % .
- (٢) رصيد المسجل الدائن لدي مصلحة الضرائب ١٠٠٠ ج .

و المطلوب :

بيان المعاملة الضريبية لهذه الشركة عن شهر أكتوبر ٢٠١٢ (الضريبة المستحقة - قيود اليومية المركزية) .
ثانياً (" ١٥ درجة " لائحة حديثة ، " ٤ درجات " لائحة قديمة)

فيما يلي البيانات الخاصة بأحد تجار التجزئة المسجل لدي مصلحة الضرائب علي المبيعات . و كانت البيانات المستخرجة من دفاتر هذا التاجر خلال شهر ديسمبر ٢٠١٢ علي النحو التالي :

نظام البيع بالتجزئة :

- يتعامل التاجر في عدة سلع تخضع للضريبة بسعر (١٠ % ، ٢٥ %) بالإضافة إلي سلع معفاة .
- المتحصلات النقدية من كافة السلع ٣٠٠٠٠٠ ج .
- بيان بالمشتريات عن شهر ديسمبر :

قيمة المشتريات بدون الضريبة	قوة الضريبة
٣٠٠٠٠ ج	١٠ %
٢١٦٠٠ ج	٢٥ %
٤٠٠٠٠ ج	سلع معفاة

النظام الأصلي :

- السلع المباعة خلال الشهر ب ٤٤٠٠٠ ج شاملة الضريبة .
- قيمة المشتريات خلال الشهر ١٠٠٠٠ ج بدون الضريبة .
- الضريبة علي كل من المشتريات و المبيعات وفقاً للسعر العام .

و المطلوب

(١) تحديد نظام التجزئة الذي يجب أن يخضع له هذا التاجر . و لماذا ؟

(٢) حساب الضريبة واجبة السداد في نهاية شهر ديسمبر ٢٠١٢ فقط دون إجراء قيود اليومية



أجب عن جميع الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ضع علامة (✓) أمام العبارات الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارات الخطأ مع تصحيح العبارة الخطأ فقط

- ١- لا توجد علاقة بين أنواع الاختبارات وأنواع أدلة الإثبات.
- ٢- تشمل مرحلة تنفيذ أعمال المراجعة على القيام بالإجراءات التحليلية فقط.
- ٣- تشمل اختبارات الرقابة والاختبارات الأساسية لدورة الإيرادات والمتحصلات على اختبارات الرقابة والاختبارات الأساسية لعملية المبيعات فقط.
- ٤- مراقب الحسابات مسئول عن اكتشاف كافة التحريفات الناتجة عن الأخطاء والغش.
- ٥- الغش هو تحريف غير متعمد في القوائم المالية.

السؤال الثاني:

أثناء قيامك بفحص القوائم المالية لشركتين اتضح لك ما يلي:

- بالنسبة للشركة الأولى: اتضح لك أن القوائم المالية الدورية تشمل مجموعة كاملة من القوائم المالية المعدة طبقاً لإطار إعداد التقارير ومصمم لتحقيق العرض العادل ولم تستنتج أو نما إلى علمك ما يجعلك تعتقد أن القوائم المالية الدورية لم تعبر بصدق وعدالة في جميع جوانبها الهامة طبقاً لإطار إعداد التقارير المالية المطبقة.

بالنسبة للشركة الثانية: اتضح لك أن القوائم المالية الدورية لا تعبر في كل جوانبها الهامة عن الإطار المحاسبي المشار إليه، وأن تأثير الخروج عن تطبيق إعداد التقارير المالية هام وجوهري إلى الحد الذي ترى معه أن إبداء استنتاج متحفظ غير مناسبة للإفصاح عن الطبيعة غير الصحيحة أو غير الكاملة للقوائم المالية الدورية.

المطلوب: كتابة تقرير الفحص المحدود للقوائم المالية الدورية في الحالتين السابقتين.

السؤال الثالث:

- ١- ما الفرق بين هدف مراجعة القوائم المالية ونطاق عملية مراجعة القوائم المالية؟
- ٢- ما هي أهداف توثيق عملية مراجعة القوائم المالية؟
- ٣- تكلم بإيجاز عن مسئولية مراقب الحسابات عن اكتشاف التحريفات الجوهرية الناتجة عن الأخطاء والغش؟

السؤال الرابع:

أثناء مراجعتك لشركة النفوق عن العام المنتهى فى ٣١ / ١٢ / ٢٠١١ اتضح لك ما يلى:-

أ- فى ١٩ / ١٢ / ٢٠١١ قامت الشركة بالتعاقد على شراء بضاعة بمبلغ ٧٣٠٠٠ ج من أحد الموردين على أن يكون التسليم محل المشتري وقد وصلت فاتورة الشراء من المورد فى ٢٩ / ١٢ / ٢٠١١ ولكن البضاعة تم استلامها فى ٦ / ١ / ٢٠١٢ هذا وقد قام محاسب الشركة بتسجيل البضاعة المشتراه فى يومية المشتريات فى ٢٩ / ١٢ / ٢٠١١ ولم تدرج هذه البضاعة ضمن قوائم جرد المخزون فى ٣١ / ١٢ / ٢٠١١.

ب- فى ٢٥ / ١٢ / ٢٠١١ قامت الشركة بالتعاقد على بيع بضاعة بمبلغ ٥٤٦٥٠ ج إلى شركة الهدى وقد تم تسليم هذه البضاعة إلى العميل فى ٣٠ / ١٢ / ٢٠١١ ولم يتم إدراج البضاعة المباعة فى قوائم الجرد ولم يتم محاسب الشركة بتسجيل البضاعة المباعة فى يومية المبيعات إلا فى ١ / ٢ / ٢٠١٢.

ج- اتضح لك أن رصيد المدينين يتضمن مدينا قد أفلس فى ٢٨ / ١٢ / ٢٠١١ بمبلغ ٢٠٠٠٠٠ ج ولم يتم محاسب الشركة بتسجيل هذه الديون المدومة علماً بأن رصيد المدينين فى ٣١ / ١٢ / ٢٠١١ يبلغ ١٤٠٠٠٠٠ ج ومخصص الديون المشكوك فيها تبلغ ١٢٠٠٠٠ ج (بنسبة ١٠% من المدينين).

المطلوب: ١- بصفتك مراجع لهذه الشركة حدد مدى سلامة المعالجة المحاسبية التى قام بها محاسب الشركة مع إيضاح المعالجة السليمة التى توصى بها فى حالة المعالجة الخطأ.

٢- وضح فى صورة جدول ملخص لأهداف المراجعة المرتبطة بالعمليات وأنواع الرقابة الرئيسية واختبارات الرقابة والاختبارات الأساسية لعمليات المشتريات.

٣- وضح فى صورة جدول ملخص لأهداف المراجعة المرتبطة بالأرصدة والاختبارات التفصيلية لأرصدة المدينين.

السؤال الخامس: أثناء مراجعتك لشركة النصر التجارية عن العام المنتهى فى ٣١ / ١٢ / ٢٠١١ اتضح لك ما يلى:-

أ- قامت الشركة فى ٢٨ / ٤ / ٢٠١١ بتصنيع أثاث للاستخدام داخل الشركة بتكلفة قدرها ٨٤٥٠٠ جنيه وسعر المثل فى السوق ٨٠٠٠٠ جنيه، وأدرجه محاسب الشركة مع الأصول الثابتة (الأثاث) واستهلكه معها بتكلفة تصنيعها الإجمالية.

ب- لم يتم محاسب الشركة بحساب إهلاك بحجة أن هذه الآلات قد أهلكت دفترياً (علماً بأن التكلفة الدفترية لهذه الآلات ٥ مليون جنيه ومعدل الإهلاك السنوي ٢٠%).

ج- قامت الشركة بتأجير إحدى سياراتها تأجير تشغيلي فى ٣١ / ١١ / ٢٠١١ وتكلفتها الدفترية ٣٠٠٠٠٠ جنيه بعقد إيجار لمدة عام وبإيجار شهرى ٤٠٠٠ جنيه، ولم يظهر محاسب الشركة هذه السيارة ضمن الأصول الثابتة بقائمة المركز المالي كما لم يحسب لها إهلاك منذ تاريخ التأجير (علماً بأن معدل الإهلاك السنوى ١٠%).

المطلوب: تحديد مدى سلامة المعالجة المحاسبية التى قام بها محاسب الشركة فى كل حالة من الحالات السابقة، مع توضيح المعالجة السليمة التى توصى بها فى حالة المعالجة الخطأ.

مع أطيب التمنيات بالنجاح والتوفيق

السؤال الأول (" ٢٠ درجة " لائحة حديثة ، " ٧ درجات " لائحة قديمة)

بلغت صافي الخسارة المحاسبية لإحدى المنشآت الفردية من واقع قائمة الدخل عن العام المنتهي في ٢٠١٢/١٢/٣١ مبلغ ١١٨٠٠ ج و قد تبين من فحص بنود القوائم المالية ما يلي :

مصرفات المنشأة تتضمن :

١٧٠٠٠ ج تبرعات (منها ٧٠٠٠ ج تبرعات لجهات حكومية ، ١٠٠٠٠ ج تبرعات لجهات خيرية مصرية مشهورة) .

١٠٠٠٠ ج أقساط تأمين علي حياه الممول لصالح والده .

٢٦٠٠٠ ج عوائد قروض مدينة بمعدل ٢٦% (لا تستخدم في أغراض المنشأة وإنما تستخدم لتمويل مشروع خاص بابن صاحب المنشأة ، في حين أن سعر الائتمان المحدد بمعرفة البنك المركزي يعادل ٩%) .

٢٠٠٠٠ ج خسائر رأسمالية .

٣٠٠٠٠ ج حملة إعلانية (تستفيد منها المنشأة لمدة ٣ سنوات ، و قد بدأت الحملة في ٢٠١٢/٧/١) .

مصرفات المنشأة لا تتضمن :

٩٠٠٠ ج مصاريف السيارة (تستخدم في أغراض المنشأة و الأغراض الخاصة) .

٤٠٠٠ ج تبرعات لفقراء الحي .

٩٠٠٠ ج إهلاك الآلات و المعدات وفقاً للأساس المحاسبي ، (في حين أن رصيد أساس الإهلاك أول المدة ٦٠٠٠٠ ج ، تم شراء آلات و معدات أثناء العام قيمتها ٢٠٠٠٠ ج ، كما تم بيع آلات خلال العام قيمتها ١٤٠٠٠ ج) .

١٢٠٠٠ ج مرتب ابن صاحب المنشأة " الذي يمارس عملاً فعلياً في المنشأة في حين أن مرتب المثل ٦٠٠ ج شهرياً .

إيرادات المنشأة تتضمن :

٢٤٠٠٠ ج إيراد عقار مبني و مملوك و مؤجر للغير (في حين أن الإيراد الشهري للعقار ٣٠٠٠ ج " العقار مبرج ضمن أصول المنشأة ") .

٤٠٠٠ ج ديون معدومة محصلة (سبق اعتمادها بالكامل كنفقة من قبل مصلحة الضرائب) .

١٤٠٠٠ ج إعانات عينية (في حين أن القيمة السوقية لها تساوي ١٢٠٠٠ ج)

إيرادات المنشأة لا تتضمن :

٢٠٠٠٠ ج إعانات نقدية .

٧٠٠٠ ج أرباح بيع أوراق مالية مقيدة في البورصة .

و المطلوب :

تحديد الوعاء الخاضع للضريبة علي الأرباح التجارية و الصناعية عن عام ٢٠١٢

أكمل العبارات مستر شداً بالجدول التالي " دون الحاجة الى اعادة كتابة العبارة مرة أخرى " .

رقم العبارة	الكلمات أو العبارات الناقصة فقط
-------------	---------------------------------

- ١) كل من المستورد و و مكلف بالتسجيل لدي مصلحة الضرائب علي المبيعات أياً كان حجم مبيعاته .
- ٢) يحسب السعر النوعي للضريبة علي المبيعات بتحديد
- ٣) من مزايا التسجيل لدي مصلحة الضرائب علي المبيعات : الاهتمام بالقيود في الدفاتر و السجلات وفقاً لما هو محدد قانوناً و يساعد علي زيادة موارد الدولة و و
- ٤) وعاء الضريبة علي المبيعات في حاله الخدمات : هو قيمة الخدمة الواردة بالفاتورة الضريبية شاملة دون
- ٥) بالإضافة إلي اعتبار الممول متهرب ضريبياً في حاله عدم إصدار المسجل فواتير عن مبيعاته من السلع أو الخدمات الخاضعة للضريبة ، فإنه يعتبر متهرب أيضاً في حالتين هما : ،
- ٦) عقوبة عدم تقديم الإقرار الضريبي في حاله الضريبة علي المبيعات هي :
- ٧) الفرق بين النموذج (١٠٠ ض . ع . م) ، النموذج (١١٠ ض . ع . م) هو :
- ٨) الدفاتر و السجلات التي يلتزم بها تاجر التجزئة الذي يتبع أحد أنظمة التجزئة هي : دفتر المتحصلات اليومية " دفتر المبيعات " و و
- ٩) وعاء الضريبة علي السلع المستوردة عند البيع الأول للجمهور = وعاء الضريبة علي المبيعات عند الإفراج الجمركي + +
- ١٠) يتم إعفاء أرباح المشروعات الجديدة الممولة من الصندوق الاجتماعي للتنمية لمدة ٥ سنوات من تاريخ أما العوائد التي يحصل عليها الأشخاص الطبيعيون عن الودائع لدي البنوك المسجلة في جمهورية مصر العربية سواء كانت مصرية أو أجنبية فيتم إعفاؤها

ثانياً (١٥ درجة " لائحة حديثة ، " ٤ درجات " لائحة قديمة)

قام مصنع لإنتاج التليفزيونات و المسجل لدي مصلحة الضرائب علي المبيعات في ٢٠ نوفمبر ٢٠١٢ ببيع عدد ٣٠٠ تليفزيون ملون ١٦ بوصة من إنتاجه لإحدى الشركات بسعر ١٠٠٠ ج للوحدة (هذا السعر يتضمن ١٠٠ ج مقابل ضمان الوحدة لمدة ٥ سنوات " و لم يذكر مقابل الضمان كبنء مستقل في الفاتورة ") ، بالإضافة إلي ٣٠٠ ج مصاريف النقل .

تتضمن شروط البيع خصم كمية ١٠% ، بالإضافة إلي خصم ٥% إذا تم السداد خلال ١٥ يوم .

فإذا علمت أن:

الشركة المشترية قامت بسداد ١٠٠٠٠٠ ج في ٢٠١٢/١٢/١ ، كما قامت بسداد باقي المبلغ في ٢٠١٢/١٢/١٠

أجب عن جميع الأسئلة التالية :

السؤال الأول: (١٠ درجات)

- بين صحة أو خطأ كل من العبارات التالية مع تصحيح العبارات الخاطئة :
- ١- إذا فقدت الشركة سيطرتها نتيجة بيع جزء من استثماراتها يتم التحول من طريقة حق الملكية إلى طريقة التكلفة مع تعديل حساب الاستثمار والأرباح المحتجزة بأثر رجعي.
 - ٢- تحمل المصروفات المباشرة لعملية الإنضمام على حساب الاحتياطي النظامي.
 - ٣- عند إعادة تصنيف الأوراق المالية المتاحة للبيع إلى أوراق مالية للإستحقاق، يتم استنفاد المكاسب أو الخسائر المحققة في تاريخ إعادة التصنيف.
 - ٤- تظر حصة الأقلية في صافي أصول الشركة المندمجة ضمن الإلتزامات في قائمة المركز المالي الموحد.
 - ٥- في حالة السيطرة الكاملة يتم استبعاد كافة الأرباح والخسائر غير المحققة عن العمليات المتبادلة.

السؤال الثاني: (٢٥ درجة)

- أ- تعمل شركة النرجس الهندسية في مجال الأنشطة الصناعية والبيانات التالية تتعلق بالأنشطة التي عملت فيها الشركة خلال السنة المنتهية في ٢٠١٢/١٢/٣١ م .

(المبالغ بالمليون جنيه)

القطاع	إيرادات من أطراف غير ذات علاقة	إيرادات من عمليات بين القطاعات	إجمالي الإيرادات	الدخل من العمليات	الأصول المخصصة
أ	١٣٥	١٣٥	٢٧٠	٣٠	١٠٥
ب	١٨٠	---	١٨٠	١٥	٧٥
ج	١٦٥	٣٠	١٩٥	(٦٠)	١٣٥
د	٣٠٠	---	٣٠٠	صفر	٢١٠
هـ	٤٩٥	١٦٥	٦٦٠	(١٥٠)	٣٤٥
و	٥٧٠	---	٥٧٠	٩٠	٣٩٠
	١٨٤٥	٣٣٠	٢١٧٥	(٧٥)	١٢٦٠

- طبقاً لمعيار التقارير القطاعية فما هي عدد القطاعات التي يجب الإفصاح عنها.
- ب - تحول شركة كفر الشيخ التجارية البضاعة إلى فرعها بمدينة سيدي سالم على أساس هامش ربح يعادل ٢٠% من التكلفة، وخلال عام ٢٠١٢ م حولت شركة كفر الشيخ التجارية بضاعة إلى فرع سيدي سالم بلغت تكلفتها ٢,٠٠٠,٠٠٠ جنيه، وقد قام الفرع ببيع ٧٥% من البضاعة المستلمة من المركز الرئيسي بمبلغ ٢,٤٥٠,٠٠٠ جنيه نقداً.

المطلوب :

- ١- اثبات تحويل البضاعة في دفاتر كل من المركز الرئيسي والفرع.
- ٢- اثبات بيع البضاعة في دفاتر الفرع.
- ٣- ما هي المكاسب المحققة وكيفية معالجتها في دفاتر المركز الرئيسي.
- ٤- ما هي تكلفة البضاعة الباقية بمخازن الفرع.
- ٥- إعداد التسوية اللازمة في ورقة العمل لإعداد القوائم المدمجة للشركة.

السؤال الثالث: (٢٠ درجة)

فيما يلي قائمتي المركز المالي للشركتين (س) و(ص) كما في ٢٠١٢/١/١ م

(المبالغ بالجنيه المصري)

الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة الجارية للشركة (ص)	قيمة عادلة لأصول الشركة (ص)	شركة (ص) (المندمجة) قيمة دفترية	شركة (س) (الشركة الدامجة) قيمة دفترية	الأصول
--	٦٥,٤٥٠	٦٥,٤٥٠	٥٤,٠٧٥	التقديرات
--	١٥,٩٢٥	١٥,٩٢٥	٥٩,٨٥٠	المدنيون
١,٧٥٠	٢٩,٩٢٥	٢٨,١٧٥	٤٠,٠٧٥	المخزون
١٤,٠٠٠	٨٤,٠٠٠	٧٠,٠٠٠	٣١٣,٢٥٠	آلات (صافي)
٥,٢٥٠	٢٢,٧٥٠	١٧,٥٠٠	--	براءة اختراع
٢١,٠٠٠	٢١٨,٠٥٠	<u>١٩٧,٠٥٠</u>	<u>٤٦٧,٢٥٠</u>	إجمالي الأصول
				الخصوم وحقوق الملكية
		١١,٥٥٠	٧,٠٠٠	دائنون
		--	١٧٥,٠٠٠	سندات
		٨٧,٥٠٠	١٧٥,٠٠٠	رأس المال
		٢٦,٢٥٠	٢٦,٢٥٠	احتياطي نظامي
		٧١,٧٥٠	٨٤,٠٠٠	أرباح محتجزة
		<u>١٩٧,٠٥٠</u>	<u>٤٦٧,٢٥٠</u>	إجمالي الخصوم وحقوق الملكية

- ١- في ٢٠١٢/١/١م حصلت الشركة (س) علي ٩٠% من الأسهم المتداولة الخاصة بالشركة (ص) مقابل إصدار ٩٤٥٠ سهماً من أسهم الشركة (س) بإجمالي قيمة سوقية ٢١١,٠٥٠ جنيه (القيمة الاسمية للسهم = ١٠ جنيه)
- ٢- تستخدم طريقة الشراء للمحاسبة عن عملية السيطرة.

المطلوب:

- ١- إعداد قيود اليومية الخاصة بالاستثمار في دفاتر الشركة (س) وكذلك قيود الاستبعادات في أوراق عمل المجموعة اللازمة لإثبات عملية السيطرة.
- ٢- إعداد ورقة العمل لبيان أثر ذلك على البيانات الموحدة في ٢٠١٢/١/١م.

السؤال الرابع: (١٥ درجة)

- ١- في ٢٠١٢/٧/١م اشترت شركة الصفا ٢٠ سهماً من أسهم شركة المروة البالغ عددها ١٠٠ سهماً بمبلغ ٢٥٠,٠٠٠ جنيهاً، وقد كانت القيمة الدفترية لصافي أصول شركة المروة في تاريخ الاستثمار ١,٢٠٠,٠٠٠ جنيهاً، ويتم استنفاد الشهرة على مدار ١٠ سنوات.
- ٢- في ٢٠١٢/١٢/٣١م حققت شركة المروة أرباحاً قدرها ١٠٠,٠٠٠ جنيهاً، وزعت منها ٦٠,٠٠٠ جنيهاً على المساهمين.
- المطلوب: إثبات العمليات السابقة بدفاتر شركة الصفا وفقاً لطريقتي التكلفة وحق الملكية.

مع خالص تمنياتي بالتوفيق

أ.د. / رضا صالح





الزمن: ٣ ساعات
الفصل الدراسي الأول
٢٠١٣ / ١ / ٢

المقرر: بحوث تسويق
الفرقة الرابعة (شعبة إدارة الأعمال)

جامعة كفر الشيخ
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

أجب عن جميع الأسئلة التالية: (الإجابة باختصار وبالترتيب وفي أقل عدد من السطور)

السؤال الأول:

(١٨ درجة)

أسندت إليك إحدى الشركات المنتجة للأجهزة الكهربائية مهمة إجراء دراسة تسويقية حول مشكلة انخفاض الحصة التسويقية للشركة في العام الحالي من ٢٥٪ إلى ١٥٪. وقد تبين من دراسة استطلاعية أن ذلك يرجع إلى انخفاض كفاءة عناصر المزيج الترويجي للشركة المذكورة بالمقارنة بالشركات المنافسة العاملة في نفس الصناعة، وقد تقرر أن تتم الدراسة المقترحة على مستخدمى منتجات الشركة والمنتجات الأخرى المنافسة في محافظات الغربية، والدقهلية، وكفر الشيخ، وذلك في الفترة من يناير ٢٠١٤ وحتى مارس ٢٠١٤

المطلوب: (الإجابة باختصار جداً)

- ١- صياغة مشكلة البحث، وتحديد نوع البحث المناسب لهذه المشكلة.
- ٢- صياغة فروض البحث، وتحديد متغيرات البحث المختلفة.
- ٣- تعريف مجتمع البحث، وتحديد طريقة المعاينة المناسبة للحصول على البيانات المطلوبة من مفردات مجتمع البحث.
- ٤- تحديد نوع البيانات التي تحتاجها الدراسة وأسلوب الحصول عليها.
- ٥- كيف تتحقق من صدق وثبات أداة جمع البيانات التي اعتمدت عليها.
- ٦- ما أفضل مقياس يمكن أن تعتمد عليه في تصميم أداة جمع البيانات.

(٢١ درجة)

السؤال الثاني:

- ١- ما الفرق بين Variable Error , Systematic Error ؟
- ٢- قارن بين الثبات الزمني والثبات التكافؤي للمقياس ؟
- ٣- ما الحالات التي لا نحتاج فيها إلى عملية ترميز البيانات ؟
- ٤- ما خصائص التقرير الجيد للبحث التسويقي ؟
- ٥- وضح بمثال من عندك مقياس/أوجود ؟
- ٦- ما الفرق بين المنهج الاستقرائي والمنهج الاستنباطي ؟
- ٧- ما المعايير التي يمكن الاعتماد عليها في الحكم على جودة صياغة مشكلة البحث ؟

(٢١ درجة)

السؤال الثالث:

- ١- ما الفرق بين Comparative Rating Scale, Non Comparative Rating ؟
- ٢- ما القواعد التي يجب مراعاتها عند ترتيب الأسئلة بقائمة الأسئلة ؟
- ٣- ما هي الحالات التي يفضل فيها الاعتماد على الأسئلة المفتوحة في قائمة الأسئلة ؟
- ٤- كيف تؤثر الطريقة التي تتبع في تجميع البيانات من مفردات مجتمع البحث باستخدام قائمة الأسئلة على صياغة الأسئلة بالقائمة ؟
- ٥- باستخدام تصميم سولومون لقياس أثر حملة إعلانية معينة على إدراك العملاء لمنتج جديد وجد أن :
 $O_1 = 1000$, $O_2 = 1000$, $O_3 = 2000$, $O_4 = 1800$, $O_5 = 1600$, $O_6 = 1400$
والمطلوب تحديد أثر القياس قبل وأثر المتغير التجريبي، وأثر العوامل الأخرى.
- ٦- ما هو حجم العينة إذا كان الخطأ المسموح به ٢٥٪، والانحراف المعياري = ٥ ودرجة الثقة ٩٥٪
- ٧- ما هي العناصر الأساسية التي يركز عليها النموذج التجريبي ؟

السؤال الرابع:

(١٠ درجات)

في دراسة تسويقية عن مدى كفاءة نشاط الإعلان في توزيع منتجات شركة توشيبا، تم اختيار عينة من أربع مدن من محافظات الغربية وكفر الشيخ والدقهلية ودمياط وتم جمع بيانات عن أرقام التوزيع في ٣٠ متجر بكل مدينة وتم تحليل البيانات بالاعتماد على أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد (ANOVA) وكانت النتائج كما يلي:

Source	SS	DF	MS	F
Between	1250	3
Within	1475	
Total	119		

المطلوب:

تحديد مدى وجود فروق معنوية بين متاجر هذه المدن من حيث مدى تأثير النشاط الإعلاني على توزيع منتجات توشيبا إذا علمت أن F الجدولية عند مستوى ثقة ٩٩٪ ودرجات الحرية المحددة = ٢٦, ٢٢

مع تحيات

أ.د. رمضان عبد السلام



صفحة ١ من ٢

أجب عن الاسئلة التالية :

السؤال الاول :
فيما يلي قائمة المركز المالي وقائمة الدخل لشركة الشمس للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٢/١٢/٣١
قائمة المركز المالي المقارنة

(المبالغ بالآلف جم)

٢٠١١/١٢/٣١	الخصوم	٢٠١٢/١٢/٣١	٢٠١١/١٢/٣١	الأصول	٢٠١٢/١٢/٣١
٢٢٢٠	رأس مال الأسهم العادية	٤١٤٠	٢٤٠٠	أراضي	٢٨٢٠
١٣٢	أرباح محتجزة	٩٧٢	٨٤٠	مباني	٥٤٠
١٨٠٠	قرض سندات (استحقاق ٣ سنوات)	١٣٢٠	(١٣٢)	مجمع إهلاك مباني ألات	(٢٥٢)
٣٩٠	دائنون	١٩٥	٨١٦	مجمع إهلاك ألات	(٣٣٦)
٦٠	أوراق دفع	١٢٠	(١٢٠)	نقدية	٣٠٠
٣٠	ضرائب مستحقة	٨١	١١٤	أذون خزانة (استحقاق شهرين)	١٩٨
			١٤٧	مدينون	٥١٠
			٩٠	أوراق قبض	٣٠٦
			٢٢٥	مخزون آخر المدة	٧٩٨
			٧٢	مصرفات مقدمة	٤٨
٤٦٣٢	إجمالي الخصوم	٦٨٢٨	٤٦٣٢	إجمالي الأصول	٦٨٢٨

(المبالغ بالآلف جم)

قائمة الدخل عن السنة المنتهية في ٢٠١٢/١٢/٣١

١٠٦٨٠ (٥٥٨٠)		صافي المبيعات تكلفة المبيعات
٥١٠٠		مجمل الربح
	(٣٩٦)	مصرفات الإهلاك
	(٢٢٥٦)	مصرفات تشغيل أخرى
	(١٤٤)	مصرفات الفوائد
	(٢٤)	خسارة بيع ألات
(٢٨٢٠)		
(٢٢٨٠)		صافي الدخل قبل الضرائب
(٧٨٠)		الضريبة على الدخل
١٥٠٠		صافي الدخل بعد الضرائب

- ١ - تم سداد جزء من قرض السندات المستحق على الشركة نقداً .
 - ٢- تتضمن الزيادة في رأس المال مبلغ ٤٢٠ ألف جنيه أسهم مجانية ، أما باقى الزيادة فقد تم تحصيلها نقداً .
 - ٣ - تم بيع المباني نقداً بقيمتها الدفترية .
 - ٤ - تم شراء آلات تكلفتها ١٥٧٢ ألف جنيه نقداً ، كما تم بيع آلات تكلفتها ٤٩٢ ألف جنيه قيمتها الدفترية ٤٣٢ ألف جنيه بمبلغ ٤٠٨ ألف جنيه .
 - ٥- الزيادة في بند الأراضى ترجع إلى قيام الشركة بإعادة تقدير لهذا البند .
 - ٦- بلغت التوزيعات النقدية خلال العام ٦٦٠ ألف جنيه .
 - ٧ - تتضمن مصروفات التشغيل إستنفاد مصروفات مقدمة بمبلغ ٢٤ ألف جم .
- المطلوب :
◀ إعداد قائمة التدفقات النقدية للشركة عن العام المنتهى فى ٢٠١٢/١٢/٣١ بإستخدام الطريقة غير المباشرة .

السؤال الثانى :

- باستخدام قائمة المركز المالى وقائمة الدخل السابقتين لشركة الشمس واللاتى تم عرضهم بالسؤال الأول والمعلومات التى تراها مناسبة من المعلومات الإضافية الملحقه بهذه القوائم :
- المطلوب :
◀ إعداد قائمة تحليل رأس المال العامل لشركة الشمس لعام ٢٠١٢ .

السؤال الثالث :

- باستخدام قائمة المركز المالى وقائمة الدخل السابقتين لشركة الشمس واللاتى تم عرضهم بالسؤال الأول بالإضافة إلى المعلومات التالية التى تخص عام ٢٠١٢ :
- أ- هناك أراضى مؤجرة للغير تبلغ قيمتها ٧٢٠ ألف جنيه .
 - ب- عدد الأسهم العادية ١٠٠ ألف سهم .
 - ج- متوسط سعر السوق للسهم العادى ٤٥ جنيه .
 - د- تبلغ نسبة المبيعات الأجلة ٦٠% من صافى المبيعات .
 - هـ - بلغ صافى المبيعات لعام ٢٠١١ مبلغ ١١٢٠٠ ألف جنيه .

المطلوب :

- ◀ حساب النسب المالية التالية لعام ٢٠١٢ مع ضرورة توضيح مدلول كل نسبة من خلال مقارنتها بالمعدل الوسطى للصناعة المدرج بجوار كل نسبة مطلوب حسابها :
- ١- نسبة السيولة السريعة (١) .
 - ٢- معدل دوران المدينين (١٦) .
 - ٣- متوسط فترة التحصيل (١٩) .
 - ٤- نسبة هيكل التمويل (١ : ٠.٥) .
 - ٥- معدل تغطية الفوائد (٢٢) .
 - ٦- نسبة صافى الدخل التشغيلى إلى الأصول التشغيلية (٣٥ %) .
 - ٧- نسبة نمو المبيعات (١١ %) .
 - ٨- مضاعف سعر السهم للأرباح (٦) .
 - ٩- معدل العائد على الأصول (١٥ %) .
 - ١٠- متوسط فترة التخزين (٢٦) .

الفرقة : الرابعة
الزمن :- ٣ ساعات
التاريخ :- ٢٠١٣/١/٢
الدرجة :- (٧٠ درجة)

ماده نظم معلومات محاسبية
لطلاب الفرقة الرابعة شعبه محاسبه



جامعه كفر الشيخ
كلية التجارة
اسم الطالب :-
الرقم الاكاديمي :-

اجب عن الاسئله التالية (لحسن الخط اثر كبير في تقدير الدرجات)

السؤال الاول : ٤٠ دقيقة

اولا :- قارن بين كلا مما يلي مع التوضيح بالرسم كلما أمكن ذلك ؟

- أ- دورة بناء حياه نظام المعلومات ودورة تطوير حياه نظام المعلومات ؟ **Information System**
- ب- معالجه أو تشغيل البيانات **Data Processing** ومعالجه أو تشغيل العمليات **Transaction Processing**
- ج- درجه التكامل **Integration** بين النظم المحاسبية : (**FAS - CAS- MAS**)
- د- أداة الرسوم البيانية لتدفق البيانات وخرائط تدفق البيانات :

ثانيا :- بفرض أن شركه هاجر شوقي الصناعية والتي تقوم بتصنيع المواد الغذائية لأبناء مدينة غزة العربية تعاني من نشكله نقص المعلومات التي تتوافر لرجال البيع مما تسبب عنها في نقص مبيعات الشركة وفقد فرص التعامل مع عملاء جدد ، وعدم الحفاظ على العملاء القدامى .

والمطلوب :- بصفتك محلل للنظم فكيف تبدأ هذه المهمة في حل هذه المشكلة مستخدما مدخل النظم **Systems Approach** في إجراءات وخطوات دراسة وتحليل هذه المشكلة ؟

ثالثا :- اختر الاجابه الصحيحة من بين الإجابات التالية مع ذكر سبب الاختيار فيما لا يزيد عن سطرين لكل منهما :-

- ١- تنقسم النظم بصفه عامه إلى :
أ- نظم ماليه وتكاليفه
ب- نظم مفتوحة ومغلقة
ج- نظم ماليه وضريبية
د- لا شيء مما سبق
- ٢- معظم نظم المعلومات نظم
أ- ملموسة
ب- غير ملموسة
ج- ملموسة وغير ملموسة
د- لا شيء مما سبق
- ٣- البيانات هي عبارة عن :-
أ- مخرجات النظام
ب- مدخلان النظام
ج- تشغيل النظام
د- لا شيء مما سبق

٤- نظام التغذية العكسية في النظام هي :-

- أ- علاقة بين مدخلان ومخرجات النظام
ب- علاقة بين مدخلان وعمليات النظام
ج- علاقة بين مخرجات النظام وعملياته
د- لا شيء مما سبق

٥- تنقسم نظم المعلومات **Information System** إلى نوعين هما :

- أ- نظم المعلومات وظيفية وغير وظيفية
ب- نظم المعلومات رسميه وغير رسميه

٦- محلل النظم هو الذى يقوم :-

أ- بتطوير وتصميم ومتابعه تنفيذ النظام

ب- معالجه البيانات وتخزينها

ج- تحويل البيانات إلى معلومات

د- لا شيء مما سبق

٧- من وظائف النظام الجيد أو الكفاء :- أ- تزويد الإدارة بالمعلومات وتحديد نقط القرار

ب- المرونة والبساطة

د- لا شيء مما سبق

ج- درجة الاقتصاد (الوفر)

السؤال الثاني :- (٤٠ دقيقة)

أولاً :- البيانات التالية تعبر عن تدفق البرنامج لقراءة ملف العملاء لإحدى شركات البيع بالتجزئة لمنشأة هبه شوقي التجارية والذي يتضمن سجلات العملاء التي تحتوى حقول البيانات التالية : اسم العميل ، الكمية ، سعر الوحدة مع حساب قيمة المبيعات (القيمة = الكمية × سعر الوحدة) ، هذا مع العلم بأن الشركة تمنح العميل خصماً قدرة (٥ %) من قيمة المبيعات إذا كانت قيمة المبيعات أقل من ٢٠٠٠ جنيه ، خصماً قدرة (١٠ %) من قيمة المبيعات خلاف ذلك وطباعه فواتير العملاء تتضمن (اسم العميل ، الكمية ، القيمة الاصلية ، مقدار الخصم ، صافى القيمة)
المطلوب :-

- ١- تحليل مشكله خريطة تدفق البرنامج لقراءة ملف العملاء لأحدى شركات البيع بالتجزئة لمنشأة هبه شوقي التجارية .
- ٢ - ارسم خريطة تدفق البرنامج لقراءة ملف العملاء لهذه الشركة .

ثانياً :-

الإجراءات التالية توضح الدورة المستندية لفواتير المبيعات لإحدى شركات هاجر شوقي التجاربه طبقاً للخطوات التالية :-

أ- يقوم مندوب البيع بأعداد فاتورة بأعداد (أصل + صورة) حيث تحفظ الفاتورة (الأصل) لفترة حتى نهاية الدورة بينما تحفظ الصورة بملف مندوب البيع .

ب- تجمع الفواتير الاصلية ثم نرسلها بالبريد إلى المركز الرئيسي للشركة .

ج- يتم ختم هذه الفواتير بختم تاريخ الاستلام .

د- يتم فحص الفواتير بواسطة المشرفين بالعين المجردة للتأكد من القدرة على قدرتها بوضوح وتحفظ لفترة .

هـ- ترسل أصول الفواتير إلى إدارة إعداد البيانات .

و- تجمع الفواتير بعد فحصها على هيئة مجموعات .

ز- يقوم اخصائى تشغيل البيانات بإجراءات عمليات فرز وتصنيف الفواتير .

والمطلوب :- ١- تحديد الإجراءات أو العمليات الوصفية للدورة المستندية لفواتير المبيعات لأحدى شركات هاجر شوقي التجارية .

٢- ارسم خريطة الإجراءات للدورة المستندية لفواتير المبيعات لهذه الشركة .

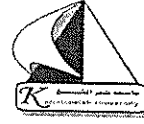
تابع الورقة الثالثة

جامعة كفر الشيخ

كلية التجارة

الفرقة الرابعة (ادارة الاعمال)

المادة : نظم المعلومات الادارية



التاريخ: ٢٠١٢/١/٢١

الزمن : ٣ ساعات

الدرجة : ٧٠

عدد الصفحات (١)

أجب عن الاسئلة الآتية :-

السؤال الاول :- (٢٠ درجة)

وضح دور نظم المعلومات فى تنفيذ عناصر العملية الادارية الآتية :-
١- التخطيط ٢- اتخاذ القرارات ٣- الرقابة

السؤال الثانى :- (٢٠ درجة)

١- اشرح عناصر النموذج المتكامل لنظام معلومات القوى العاملة فى المنظمة .
٢- اذكر تعريف نظام المعلومات التسويقية ومكوناته ومبررات الحاجة اليه .

السؤال الثالث :- (١٠ درجات)

١- ماهو الفرق بين البيانات والمعلومات والمعرفة ؟
٢- اذكر الانواع الأساسية للوظائف اللازمة لطبيعة النشاط الالكترونى .
٣- وضح أنواع نظم المعلومات المرتبطة بالحاسب الآلى .

السؤال الرابع :- (٢٠ درجة)

اكتب تصور لمشروع مقترح للإستفادة من تكنولوجيا المعلومات فى الانتخابات التى تتم الآن فى مصر ، ليساعد على سرعة الادلاء بالصوت ، وسهولة فرز الأصوات و اعلان النتائج ، والدقة فى الاداء .

انتهت الاسئلة مع اطيب الامنيات بالنجاح ،،،

الجزء الثاني (٥٠ درجة)

السؤال الأول

- أ. وضح - بالرسم فقط أو بأقل قدر من الكلمات - نموذج التجارة الالكترونية.
- ب. أذكر أهم آثار التجارة الالكترونية على نظم المحاسبة مع التركيز على نظم المحاسبة الفورية كأحد أهم الآثار.
- ت. أذكر أهم آثار التجارة الالكترونية على نظم المراجعة مع التركيز على نظم المراجعة المستمرة كأحد أهم الآثار.
- ث. تكلم باختصار عن أهم مخاطر نظم الرقابة الداخلية و مفهوم أمن المعلومات فى ظل نظم التشغيل الالكترونى للمعلومات المحاسبية.
- ج. تكلم عن أهم خصائص أدلة الإثبات الالكترونية و ما ترتب على هذه الخصائص من آثار على كلا من: الأساليب الفنية لجمع أدلة الإثبات و معايير المراجعة .

السؤال الثانى

١. ما المقصود بالمصطلحات الآتية:
 - أ. إطار المعاينة Sampling Frame ب. الدقة Precision
 - ت . مستوى الثقة Confidence Level or Reliability
 - ث. معاينة الصفات ج. معاينة المتغيرات
٢. ما المقصود بالمعاينة الاحصائية و ما أهم مزايا استخدامها فى مجال المراجعة.
٣. فيم يمكن لمراجع الحسابات أن يستخدم أسلوب العينات الاحصائية فى مجال مراجعة الحسابات.
٤. بافتراض أن حجم العينة المطلوبة ١٠٠٠ فاتورة تمثل مجموعة من الفواتير التى يبلغ عددها ٥٠,٠٠٠ فاتورة. وضح خطوات سحب العينة: أولاً بالطريقة العشوائية البسيطة. ثانياً: بالطريقة المنتظمة.
٥. إذا كان مجتمع المراجعة هو حسابات الموردين و أراد المراجع سحب عينة مكونة من ٦٠ حساب و طلب منك مساعدته ، وضح كيف تساعده فى إنجاز هذه المهمة بعد أن قدم لك المعلومات الآتية:

الطبقة	مدى الطبقة	عدد الحسابات فى الطبقة	اجمالى قيمة أرصدة الطبقة
١	أكثر من ١٠٠,٠٠٠	٣٠٠	٣ مليون
٢	أكثر من ٥٠,٠٠٠ و أقل من ١٠٠,٠٠٠	١٥٠	٤٠٠,٠٠٠
٣	أقل من ٥٠,٠٠٠	٥٠	٣٠٠,٠٠٠
	إجمالى	٥٠٠	٣,٧٠٠,٠٠٠

إنتهى الجزء الثانى مع خالص أمنياتى بالتوفيق و النجاح &

د. على مجاهد



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول:

- "تستخدم الحروف الثلاثة (ISO) للدلالة علي المنظمة العالمية للتقييس، وهي اتحاد عالمي مقره في جنيف. وتهتم هذه المنظمة بتوحيد المواصفات والمقاييس في مختلف أنحاء العالم في شتي مجالات الصناعة والتجارة والخدمات باستثناء المواصفات المتعلقة بالالكترونات والكهرباء". في ضوء تلك العبارة وضح بالتفصيل مايلي:
1. الخلفية التاريخية للمواصفات القياسية الدولية ISO 9000 ؟
 2. مفهوم الجودة وفقا للمواصفات القياسية ISO 9000 ؟
 3. فوائد أنظمة الجودة المعتمدة علي مواصفة ISO 9000 ؟
 4. مزايا وصعوبات تطبيق أنظمة الجودة ISO 9000 ؟
 5. المعايير العشرون التي تتماشى مع بنود المواصفة ISO 9000 الشاملة ؟
 6. كيفية الحصول علي شهادة الأيزو ISO 9000 ؟

السؤال الثاني:

تعد إدارة الجودة الشاملة (TQM) من تلك الإبداعات الإدارية التي استطاعت أن تستمر وتحافظ ببريقها لفترة طويلة حتى وقتنا الحالي، رغم التجارب الفاشلة التي سجلتها والتي أثارت تساؤلات عديدة حول تطبيقاتها. لذلك فقد تم طرح الموضوع أثناء دراستك لمقرر إدارة الجودة ، وقمت بعمل بحث متكامل عن هذا الموضوع مستوفي كافة المعايير البحثية.

والمطلوب: عرض هذا البحث بطريقة مختصرة علي أن يتضمن هذا العرض ما يلي: عنوان البحث، مقدمة تشمل الخلفية النظرية للموضوع، مشكلة البحث، أهداف البحث، أهمية البحث، أهم نتائج الدراسات السابقة، الفجوة البحثية، النتائج، والتوصيات.

مع أطيب أمنياتي بالتفوق والإبداع

د. شيرين أبو وردة

الصفحة الثالثة

السؤال الرابع :

(أ) ينتج مصنع أحمد رمضان وشركاه ١,٥ مليون وحدة من سلعة معينة ساهم في إنتاجها ١٠٠ عامل خلال العام الماضي فإذا علمت أن المبيعات المتوقعة خلال العام المقبل ٣ مليون وحدة وحجم المخزون التام من السلعة في أول العام ٥١٦٠٠ وحدة وإن نسبة الإنتاج المعيب المسموح به ١٠% و أن معدل إنتاجية الرجل ١٠ وحدات/ساعة ، وزمن إنتاج الوحدة ٦ دقائق وعدد ساعات العمل اليومية ٧ ساعات بنظام الورديّة الواحدة ، عدد أيام العطلات الأسبوعية يوما واحدا .

المطلوب : تحديد الاحتياجات اللازمة من القوي العاملة باستخدام مقياس إنتاجية الرجل/ساعة إذا كان عدد أسابيع العمل السنوية ٥٢ أسبوع .

(ب) إذا علمت أن شركة نوران وشركائها حققت قيمة مضافة قدرها ٢٦٨٨٠٠٠٠ جنيه في عام ٢٠١١ باستخدام ٤٠٠ عامل عمل كل منهم ٤٢ ساعة أسبوعيا في المتوسط ولمدة ٥٠ أسبوعا في العام، فإذا كانت الشركة ترغب في زيادة إنتاجية الرجل في الساعة في الساعة وذلك خلال عام ٢٠١٢ بنسبة ٢٥% كما كانت عليه ٢٠١١ وبما يحقق قيمة مضافة قدرها ٣٨٤٠٠٠٠٠ جنيه عام ٢٠١٢ مع خفض ساعات العمل الأسبوعية للعامل الواحد بمقدار ساعتين وعدد أسابيع التشغيل السنوية بمقدار أسبوعين فقط.

المطلوب: تحديد مقدار الفائض أو العجز في العمالة لعام ٢٠١٢

مع أطيب التمنيات بالنجاح

أ.د. رمضان عبد السلام

٨- البيانات هي عبارة عن:

- أ - مخرجات النظام.
ب - مدخلات النظام.
ج - تشغيل النظام.
د - لا شيء مما سبق.

٩- تنقسم نظم المعلومات Information System إلى نوعين هما:

- أ - نظم المعلومات وظيفية وغير وظيفية.
ب - نظم المعلومات رسمية وغير رسمية.
ج - نظم المعلومات نوعية وغير نوعية.
د - لا شيء مما سبق.
١٠ - وظائف النظام الجيد أو الكفاء:

- أ - تزويد الإدارة بالمعلومات وتحديد نقط القرار.
ب - المرونة والبساطة.
ج - درجة الاقتصاد (الوفر) في النظام.
د - لا شيء مما سبق.

١١- يتم تسجيل معظم العمليات مع العملاء في:

- أ - دورة التحويل.
ب - دورة التمويل.
ج - دورة الإنفاق.
د - دورة الإيرادات.

١٢- معظم نظم المعلومات نظم:

- أ - ملموسة.
ب - غير ملموسة.
ج - ملموسة وغير ملموسة.
د - لا شيء مما سبق.

١٣- نظام التغذية العكسية في النظام هي:

- أ - علاقة بين مدخلات ومخرجات النظام.
ب - علاقة بين مدخلات وعمليات النظام.
ج - علاقة بين مخرجات النظام وعملياته.
د - لا شيء مما سبق.

١٤- محلل النظم هو الذى يقوم:

- أ - بتطوير وتصميم ومتابعة تنفيذ النظام.
ب - معالجة البيانات وتخزينها.
ج - تحويل البيانات إلى معلومات.
د - لا شيء مما سبق.

١٥- يعتبر نظام نقل البضائع مثلاً لـ:

- أ - النظام المغلق.
ب - النظام المفتوح نسبياً.
ج - النظام المغلق نسبياً.
د - النظام المفتوح.

السؤال الرابع: (الزمن: ٤٠ دقيقة)

أولاً: اكتب المصطلح العلمى لكل عبارة على حده؟ مع شرح هذا المصطلح العلمى فيما لا يزيد عن سطرين؟

- ١- يتم تخزين البيانات فى مجموعات من الحقول (مفردات البيانات) المرتبطة منطقياً.
٢- يطلق نوع من البرامج على كلاً من حسابات المرتبات، المخزون السلعى، العملاء، الموردين.
٣- يوجد أربعة مكونات رئيسية من المستخدمين، النظام الإدارى لقاعدة البيانات، مدير قاعدة البيانات، قاعدة البيانات ذاتها.

٤- يتكون أحد الهياكل المنطقية للبيانات من علاقة فى شكل (مجموعة: مجموعة) بين المنابت Nodes فى الهيكل المنطقى للبيانات.

٥- يمثل أحد الهياكل المنطقية للبيانات شكل جداول مبسطة من بعدين.

٦- هو عبارة عن ملف حاسب يحتوى على الأسماء النمطية وأشكال كل مفردات البيانات فى قاعدة البيانات.

٧- يعتمد نظام ما على تنظيم البيانات على حزمة برامج النظام System Software لإدارة البيانات.

٨- يمر النظام بمرحلة جمع وتحليل البيانات، ثم مرحلة التصميم والتنفيذ والمتابعة أثناء التشغيل.

٩- يبدأ النظام بمرحلة التحليل ثم مرحلة التصميم ثم مرحلة التنفيذ والمتابعة.

١٠- يتكون أحد الهياكل المنطقية للبيانات من المنابت Nodes أو سجلات متصلة بسجلات مرتبطة بفروع

.Branches

ثانياً: ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة، مع ذكر السبب فيما لا يزيد عن ثلاثة أسطر لكل منها:


- ١- محلل النظم هو الشخص الوحيد الذى يمكن أن يتوقع حدوث مشكلة معينة نتيجة وجود خلل فى النظام.
- ٢- لا يوجد فروق جوهرية بين أداة رسوم تدفق البيانات وخرائط تدفق البيانات.
- ٣- لا يعتبر نظام دعم القرارات (DSS) أحد النظم الفرعية لنظام المعلومات الإدارية (MIS).
- ٤- تعتبر نظم دعم القرارات (DSS) أفضل النظم لمعالجة حل المشاكل شبه الهيكلية فى المنظمة.
- ٥- لا توجد نظم معلومات مفتوحة Open System ولكن أغلبها تكون نظم مغلقة.
- ٦- لا يعتبر مدخل النظم كأداة لحل كثير من المشاكل الإنتاجية أو البيعية للمنظمة.
- ٧- يتأثر نظام المعلومات المحاسبية بثلاث عناصر هى الثقافة التنظيمية، الاستراتيجية، تكنولوجيا المعلومات.
- ٨- لا تعتبر خرائط تدفق جانت من أدوات تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية.
- ٩- يتكون النظام من مجموعة من المكونات المادية التى تتضافر معاً لتحقيق هدف معين.
- ١٠- يركز نظام دعم إتخاذ القرارات على محورين هما مدخل نموذج القرار، مدخل عملية القرار فى المنشأة.
- ١١- يتكون نظام دعم إتخاذ القرارات من العناصر التالية (المدير، النماذج، نظام الحاسب الإلكترونى).
- ١٢- لا تعتبر دراسة وفهم أدوات تحليل وتصميم النظم أمراً حيوياً للباحثين فى العلوم التجارية وعلوم الأعمال.
- ١٣- يعتبر النظام المغلق Closed System معزولاً تماماً عن البيئة المحيطة به.
- ١٤- محلل النظم شخص عادى مسئول عن تحليل وتصميم وتنفيذ النظام الجيد.
- ١٥- نظام التغذية العكسية Feedback هى إعادة إدخال مخرجات النظام مرة ثانية إلى النظام.

مع أطيب التمنيات بالتوفيق،،،

أ.د/ شوقى السيد فوده

١٠

التاريخ: ٢٠١٢/١/٤	جامعة كفر الشيخ
الزمن: ٣ ساعات	كلية التجارة
الدرجة: ٧ درجة	الفرقة: الرابعة
الامتحان: (٤) صفحات	المادة: نظم المعلومات المحاسبية
اسم الطالب:	الرقم الأكاديمي:



أجب عن الأسئلة التالية (لحسن الخط أثر كبير في تقدير الدرجات)

السؤال الأول: (الزمن: ٤٠ دقيقة)

أولاً: قارن بين كلاً مما يلي مع التوضيح بالرسم كلما أمكن ذلك؟

- أ- دورة بناء حياة نظام المعلومات ودورة تطوير حياة نظام المعلومات Information System؟
- ب- معالجة أو تشغيل البيانات Data Processing ومعالجة أو تشغيل العمليات Transaction Processing.
- ج- العلاقة الديناميكية بين متغيرات تصميم النظم المحاسبية.

ثانياً: وضح بالرسم مع كتابة البيانات فقط

- أ- شكل دورة الإيرادات المحاسبية كأحد دورات العمليات المحاسبية Accounting Transactions Cycles
- ب- درجة التكامل Integration بين النظم المحاسبية (FAS-CAS-MAS).
- ج- نموذج تخطيطي للهيكل الشبكي للبيانات.

السؤال الثاني: (الزمن: ٥٠ دقيقة)

أولاً: البيانات التالية تعبر عن تدفق البرنامج لقراءة ملف العملاء لإحدى شركات البيع بالتجزئة لمنشأة هاجر شوقى التجارية والذي يتضمن سجلات العملاء التي تحتوى حقول البيانات التالية: اسم العميل، الكمية، سعر الوحدة مع حساب قيمة المبيعات (القيمة = الكمية × سعر الوحدة)، هذا مع العلم بأن الشركة تمنح العميل خصماً قدره ١٠% من قيمة المبيعات إذا كانت قيمة المبيعات أقل من ٥٠٠٠ جنيهاً، خصماً قدره ١٥% من قيمة المبيعات خلاف ذلك وطباعة فواتير العملاء تتضمن (اسم العميل، الكمية، القيمة الأصلية، مقدار الخصم، صافى القيمة).

المطلوب:

١- تحليل مشكلة خريطة تدفق البرنامج لقراءة ملف العملاء لإحدى شركات البيع بالتجزئة لمنشأة هاجر شوقى التجارية.

٢- ارسم خريطة تدفق البرنامج لقراءة ملف العملاء لهذه الشركة.

ثانياً: الإجراءات التالية توضح الدورة المستندية لفواتير المبيعات لإحدى شركات صابرا وشاتيليا بمدينة القدس العربية التجارية طبقاً للخطوات التالية:

- أ- يقوم مندوب البيع بإعادة الفاتورة (أصل + صورة) حيث تحفظ الفاتورة (الأصل) لفترة حتى نهاية الدورة، بينما تحفظ الصورة بملف مندوب البيع.
- ب- تجمع الفواتير الأصلية ثم ترسلها بالبريد إلى المركز الرئيسى للشركة.
- ج- يتم ختم هذه الفواتير بختم تاريخ الاستلام.
- د- يتم فحص الفواتير بواسطة المشرفين بالعين المجردة للتأكد من القدرة على قدرتها بوضوح وتحفظ لفترة.
- هـ- ترسل أصول الفواتير إلى إدارة إعداد البيانات.
- و- تجمع الفواتير بعد فحصها على هيئة مجموعات.
- ز- يقوم أخصائى تشغيل البيانات بإجراءات عمليات فرز وتصنيف الفواتير.

المطلوب:

- ١- تحديد الإجراءات أو العمليات الوصفية للدورة المستندية لفواتير المبيعات لإحدى شركات صابرا وشاتيلاً التجارية.
- ٢- ارسم خريطة الإجراءات للدورة المستندية لفواتير المبيعات لهذه الشركة.

السؤال الثالث: (الزمن: ٥٠ دقيقة)

أولاً: بفرض أن شركة هبه شوقى الصناعية والتي تقوم بتصنيع المواد الغذائية لأبناء مدينة غزة العربية تعاني من مشكلة نقص المعلومات التي تتوافر لرجال البيع مما تسبب عنها في نقص مبيعات الشركة وفقد فرصة التعامل مع عملاء جدد، وعدم الحفاظ على العملاء القدامى.

المطلوب: بصفتك محلل للنظم فكيف تبدأ هذه المهمة في حل هذه المشكلة مستخدماً مدخل النظم فى إجراءات وخطوات دراسة وتحليل هذه المشكلة؟

ثانياً: اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات التالية مع ذكر سبب الاختيار فيما لا يزيد عن سطرين لكل منهما:

- ١- من أهم مزايا النظام الإدارى لقاعدة البيانات هي القدرة:
- أ - على منع الأخطاء. ب- على منع التكرار.
- ج- كلاً من (أ، ب). د - لا شئ مما سبق ذكره.
- ٢- يوجد مدخلين لقاعدة البيانات (DB) هما:
- أ - مدخل الملفات. ب- مدخل قواعد البيانات.
- ج- كلاً من (أ، ب) د - لا شئ مما سبق ذكره.
- ٣- معظم المعاملات مع الموردين تتم من خلال:
- أ - دورة الإنفاق. ب- دورة الإيرادات.
- ج- دورة التمويل. د - دورة التحويل.
- ٤- قاعدة البيانات Data Base عبارة عن:
- أ - الوعاء الفعلى المادى للبيانات. ب- الوعاء الفعلى المادى للمعلومات.
- ج- كلاً من (أ، ب) د - لا شئ مما سبق ذكره.
- ٥- يجب تسجيل الأحداث الاقتصادية اللازمة لتحويل المخزون السلعى من مواد خام إلى إنتاج تام مباع من خلال:
- أ - دورة الإنفاق. ب- دورة الإيرادات.
- ج- دورة التمويل. د - دورة التحويل.
- ٦- فى أى من دورات العمليات التالية يمكن أن يوجد نظام المدفوعات النقدية:
- أ - دورة التحويل. ب- الدورة المالية.
- ج- دورة الإنفاق. د - دورة الإيرادات.
- ٧- تنقسم النظم بصفة عامة إلى:
- أ - نظم مالية وتكليفية. ب- نظم مفتوحة ومغلقة.
- ج- نظم مالية وضريبية. د - لا شئ مما سبق.

(تابع الصفحة الثالثة)



صفحة ١ من ٢

أجب عن الاسئلة التالية:

السؤال الاول:

أولاً: فيما يلي قائمة المركز المالي المقارنة لشركة بورسعيد للصناعة والاستثمار في ٢٠١١/١٢/٣١ وكذا قائمة الدخل عن السنة المنتهية في ٢٠١١/١٢/٣١:

(المبالغ بالآلاف جنيه)

قائمة المركز المالي المقارنة

٢٠١٠/١٢/٣١	الخصوم	٢٠١١/١٢/٣١	٢٠١٠/١٢/٣١	الاصول	٢٠١١/١٢/٣١
٤٠٠	رأس مال الاسهم العادية	٤٨٠	٣٠٠	اراضى	٢٠٠
٤٠	ارباح محتجزة	٨٠	١٨٠	مبانى	٢٤٠
			(٦٠)	مجمع اهلاك مبانى	(٨٠)
٤٤٠		٥٦٠	٦٠	آلات	١٢٠
			(٢٠)	مجمع اهلاك آلات	(٢٨)
١١٠	قرض مصرفى	٨٠	١٠٠	أسهم وسندات	٨٠
٢١٠	قرض سندات	١٦٠			
			٥٦٠		٥٣٢
٣٢٠		٢٤٠			
			٤٠	نقدية	٨٨
٤٠	بنك سحب على المكشوف	٦٠	٨٠	أوراق مالية	١٠٠
١٢٠	دائنون	١٤٠	١٤٠	مدينون	٩٠
١٠٠	اوراق دفع	٧٠	٢٠٠	بضاعة	٢٤٠
٢٠	مصروفات مستحقة	١٠	٢٠	مصروفات مقدمة	٣٠
٢٨٠		٢٨٠	٤٨٠		٥٤٨
١٠٤٠	إجمالى الخصوم	١٠٨٠	١٠٤٠	إجمالى الأصول	١٠٨٠

قائمة الدخل عن السنة المنتهية في ٢٠١١/١٢/٣١

(المبالغ بالآلاف جنيه)

١٦٠٠	صافى المبيعات
(١٠٤٠)	تكلفة المبيعات
٥٦٠	مجمل الربح
(٤٠)	مصروف الاهلاك
(١٨٤)	مصروفات تشغيلية أخرى
(١٢٠)	مصروف الفوائد
٢٤	إيراد إيجارات
١٢	أرباح بيع آلات
(٣٠٨)	صافى الدخل قبل الضرائب
٢٥٢	ضرائب الدخل
(٣٢)	صافى الدخل بعد الضرائب
٢٢٠	

- فإذا علمت أن التوزيعات النقدية التي تمت خلال عام ٢٠١١ بلغت ١٨٠ الف جم .

المطلوب :

- أ- إعداد قائمة مصادر وإستخدامات الأموال للشركة لعام ٢٠١١ بدون قراءتها.
- ب- بصفتك محلل مالى علق على التغيير الذى توصلت إليه الذى يخص رأس المال العامل.

ثانياً : من واقع دراستك للطريقتين المباشرة والغير مباشرة فى حساب التدفقات النقدية ، وبصفتك محلل مالى أى من الطريقتين تفضل إستخدامها ؟ ولماذا من وجهة نظرك ؟

السؤال الثانى :

أولاً : بإستخدام قائمة المركز المالى المقارنة وقائمة الدخل المعروضتان فى السؤال الاول لشركة بورسعيد للصناعة والاستثمار بالإضافة إلى المعلومات التالية والتي تخص عام ٢٠١١ :

- تمثل المبيعات الأجلة ٧٠% من صافى المبيعات .
- عدد الأسهم العادية ١٠٠٠٠ سهم .
- هناك قطعة أرض قيمتها ٦٠ ألف جم مؤجرة للغير .
- سعر السوق للسهم العادى ٦٦ جم .

المطلوب :

حساب النسب المالية التالية للشركة لعام ٢٠١١ مع تفسيرها والتعليق عليها فى ضوء متوسطات الصناعة المذكورة أمام كل نسبة منها :

- أ- نسبة السيولة السريعة (١,٥)
- ب- معدل دوران المدينين (١٢)
- ج- متوسط فترة التخزين (٦٠)
- د- نسبة هيكل التمويل (١: ٠,٥)
- هـ- معدل تغطية الفوائد (٣)
- و- معدل دوران الاصول الثابتة (٥)
- ز- صافى الدخل التشغيلى إلى الاصول التشغيلية (٣٠%)
- ح- مضاعف سعر السهم لربحيته (٦)
- ط - نسبة الديون طويلة الأجل إلى الاصول (١ : ٠,١)
- ى - معدل نمو حقوق الملكية (٣٥%)

ثانياً : هل يمكن معالجة المشكلات التي تواجه إستخدام النسب المالية فى التحليل المالى ؟ فى حالة إيجابتك بنعم فما هى مقترحاتك من أجل معالجة هذه المشكلات ؟

السؤال الثالث :

• فيما يلى بيانات مستخرجة من دفاتر شركة النهر الخالد عن السنة المالية المنتهية فى ٢٠١١/١٢/٣١ :
(المبالغ بالآلف جنيه)

المبلغ	البند	المبلغ	البند	المبلغ	البند
٤٠	مردودات مشتريات	٦٠	مصرفات إعلان	٤٥٠٠	صافى المبيعات
١٢٠	الدخل من عمليات الخط الانتاجى المتوقف	١٨٠	خسائر قطع طرق مؤدية للشركة	٤٠	خسائر بيع خط إنتاجى متوقف
٢٤	إيجارات مدفوعة	٦٠٠	مخزون أول المدة	٢٨٠٠	مشتريات
٢٠	خصم مكتسب	٢٤	إهلاك أصول ثابتة	٢٠٠	خسائر إضرابات عمالية
١٢٠	مرتبات بائعين	١٨	إيراد فوائد سندات	١٥	خسائر بيع أصول ثابتة
٣٠	مصرفات إدارية وعمومية	١٠	فوائد قرض مصرفى	٣٠	خسائر التحول من طريقة (LIFO) إلى طريقة (FIFO)
				٣٤٠	مخزون آخر المدة

- فإذا علمت أن عدد الأسهم العادية ١٠٠٠٠ سهم ، وأن معدل الضريبة على الدخل لهذا العام بلغ ٢٠% .

المطلوب :

تصوير قائمة الدخل للشركة عن السنة المنتهية فى ٢٠١١/١٢/٣١ مع مراعاة تبويبها تبويبا سليماً يتم الإفصاح من خلاله عن كافة الأنواع المختلفة للدخل كما درستها .

- تمت الاسئلة -

أطيب أمنياتى بالنجاح والتوفيق.....،
د. إيهاب أبوخرانة

جامعة كفر الشيخ
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

المقرر: بحوث تسويق وإعلان
لائحة قديمة

الزمن: ٣ ساعات
الفصل الدراسي الأول
٢٠١٢/١/١١

الفرقة الرابعة (شعبة إدارة الأعمال)

أجب عن جميع الأسئلة التالية: (الإجابة باختصار وبالترتيب وفى أقل عدد من السطور)

السؤال الأول:

أسندت إليك إحدى الشركات المنتجة للأجهزة الكهربائية مهمة إجراء دراسة تسويقية حول مشكلة انخفاض الحصة التسويقية للشركة فى العام الحالى من ٢٥٪ إلى ١٥٪ وقد تبين من دراسة استطلاعية أن ذلك يرجع إلى انخفاض كفاءة عناصر المزيج الترويجى للشركة المذكورة بالمقارنة بالشركات المنافسة العاملة فى نفس الصناعة، وقد تقرر أن تتم الدراسة المقترحة على مستخدمى منتجات الشركة والمنتجات الأخرى المنافسة فى محافظات الغربية، والدقهلية، وكفر الشيخ، وذلك فى الفترة من يناير ٢٠١٢ وحتى مارس ٢٠١٢

الطلوب: (الإجابة باختصار جداً)

- ١- صياغة مشكلة البحث، وتحديد نوع البحث المناسب لهذه المشكلة.
- ٢- صياغة فروض البحث، وتحديد متغيرات البحث المختلفة.
- ٣- تعريف مجتمع البحث، وتحديد طريقة المعاينة المناسبة للحصول على البيانات المطلوبة من مفردات مجتمع البحث.
- ٤- تحديد نوع البيانات التى تحتاجها الدراسة وأسلوب الحصول عليها.
- ٥- كيف تتحقق من صدق وثبات أداة جمع البيانات التى اعتمدت عليها.
- ٦- ما أفضل مقياس يمكن أن تعتمد عليه فى تصميم أداة جمع البيانات.

السؤال الثانى:

- ١- ما العلاقة بين MDSS ، MKIS ؟
- ٢- ما الفرق بين Variable Error ، Systematic Error ؟
- ٣- قارن بين الثبات الزمنى والثبات التكافؤى للمقياس ؟
- ٤- ما الحالات التى لا نحتاج فيها إلى عملية ترميز البيانات ؟
- ٥- ما خصائص التقرير الجيد للبحث التسويقي ؟
- ٦- وضح بمثال من عندك مقياس /نجدود ؟
- ٧- ما الفرق بين المنهج الاستقرائى والمنهج الاستنباطى ؟
- ٨- ما المعايير التى يمكن الاعتماد عليها فى الحكم على جودة صياغة مشكلة البحث ؟

السؤال الثالث:

- ١- ما الفرق بين Comparative Rating Scale, Non Comparative Rating ؟
- ٢- ما القواعد التى يجب مراعاتها عند ترتيب الأسئلة بقائمة الأسئلة ؟
- ٣- ما هى الحالات التى يفضل فيها الاعتماد على الأسئلة المفتوحة فى قائمة الأسئلة ؟
- ٤- كيف تؤثر الطريقة التى تتبع فى تجميع البيانات من مفردات مجتمع البحث باستخدام قائمة الأسئلة على صياغة الأسئلة بالقائمة ؟
- ٥- باستخدام تصميم سولومون لقياس أثر حملة إعلانية معينة على إدراك العملاء لمنتج جديد وجد أن:

$O_1=1000$ ، $O_2=1000$ ، $O_3=2000$ ، $O_4=1800$ ، $O_5=1600$ ، $O_6=1400$

الطلوب:

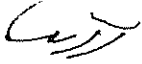
- ١- تحديد أثر القياس قبل وأثر المتغير التجريبي، وأثر العوامل الأخرى.
- ٢- ما هو حجم العينة إذا كان الخطأ المسموح به ٢٥٪، والانحياز ١٠٪.
- ٧- ما ٥ المتغيرات التى تؤثر على

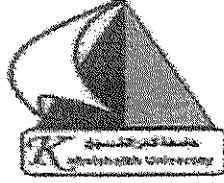
السؤال الرابع:

- ١- ما هي أخطاء غير المعاينة وكيف يمكن الحد منها؟
- ٢- ما هي المشاكل التي تواجه استخدام البيانات الثانوية؟
- ٣- وضح أوجه الاختلاف بين أسلوب دراسة الحالة والأسلوب الإحصائي؟
- ٤- متى تصبح وظيفة بحوث التسويق مهنة؟
- ٥- ما النواحي التي تبرز أهمية بحوث التسويق؟
- ٦- هل إتباع المنهج العلمي في بحوث التسويق يضمن دقة وموضوعية البحث التسويقي؟
- ٧- ما هي المكونات الأساسية لنظام المعلومات التسويقية؟
- ٨- ما هي العلاقة بين الملاحظة من حيث الوسيلة والملاحظة من حيث الأسلوب؟

مع تحيات

أ.د. رمضان عبد السلام





المادة : محاسبة ضريبية (٢) " لائحة حديثة " ، محاسبة ضريبية " لائحة قديمة "

السؤال الأول

أولاً

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة و علامة (×) أمام العبارة الخاطئة مع تبرير الإجابة في حالة العبارات الخاطئة فقط فيما لا يزيد عن ثلاثة أسطر مسترشداً بالجدول التالي مع العلم بأنه في حاله عدم التبرير أو التبرير الخاطئ فليس لك الحق في الحصول على أي درجة ..

رقم العبارة	العبارة √ أم ×	التبرير

- ١) يقتصر شروط إعفاء أرباح المشروعات الجديدة الممولة من الصندوق الاجتماعي للتنمية علي : أن تكون أرباح المشروع ناتجة من مزاوله النشاط التجاري و الصناعي، أن يتخذ المشروع شكل منشأة فردية ، أن يكون الإعفاء لمدة خمس سنوات من بدء مزاوله النشاط أو بدء الإنتاج بحسب الأحوال فقط.
- ٢) يتم إعفاء كل من أرباح منشآت استصلاح أو استزراع الأراضي ، و العوائد التي يحصل عليها الأشخاص الطبيعيون عن الودائع لدي البنوك المسجلة في جمهورية مصر العربية سواء كانت مصرية أو أجنبية لمدة ٥ سنوات من بدء مزاوله النشاط أو بدء الإنتاج.
- ٣) تقتصر مراحل تطبيق الضريبة العامة علي المبيعات علي مرحلتين فقط .
- ٤) الضريبة العامة علي المبيعات تسري علي كل السلع و الخدمات .
- ٥) يعتبر المسجل متهرباً ضريبياً من الضريبة العامة علي المبيعات في حالة عدم إصداره فواتير عن مبيعاته من السلع و الخدمات الخاضعة للضريبة فقط .
- ٦) تقتصر أهمية الفاتورة الضريبية " فيما يتعلق بالضريبة العامة علي المبيعات " علي تحديد الحقوق المترتبة علي عملية البيع " خاصة في حالة البيع بالأجل " ، كما تمكن المسجل من تحديد ضريبة المبيعات علي السلع المباعة و الإقرار عنها ضمن الإقرار الشهري فقط .
- ٧) نموذج (١١٠ ض . ع . م .) هو إقرار شهري عن الضريبة المستحقة علي مبيعات المسجل من السلع و الخدمات الخاضعة للضريبة عدا سلع الجدول رقم (١) و يقدم الإقرار خلال الشهرين التاليين لانتهاه كل فترة ضريبية مقترناً بسداد الضريبة عدا إقرار شهر إبريل يقدم و تؤدي الضريبة عنه في موعد غايته الخامس عشر من شهر يونيو .

حجم مبيعاته :

- (٩) سعر الضريبة علي المبيعات علي السيارات تختلف وفقاً لنوعها و سعتها اللترية فمثلاً : سيارات الركوب ذات سعة السلندر ٢٠٠٠ سم^٣ يبلغ ١٥% ، بينما سيارات الإسعاف و نقل الموتى و المطافئ فيتم إعفائها من الخضوع للضريبة .
- (١٠) يستخدم تاجر التجزئة النظام الأصلي في الحالة التالية فقط " إصدار فاتورة ضريبية للعميل بناء علي طلبه " .

ثانياً

- قام أحد المستوردين المسجلين لدي مصلحة الضرائب علي المبيعات في أول أغسطس ٢٠١١ باستيراد إحدى السلع " من غير سلع الجدول رقم (١) " ، وقد تبين من الاطلاع علي مستندات الشحن ما يلي : -
- ٥٠٠٠٠٠ ج قيمة السلعة حتى ميناء الوصول " القيمة CIF "
- ١٢٠٠٠ ج قيمة الضرائب المحلية و الرسوم الأخرى .
- كما انفق المستورد المبالغ التالية حتى يتم بيع السلعة لأول مرة للجمهور : -
- ٨٠٠٠ ج مصروفات النقل .
- ٤٠٠٠ ج مصروفات التخزين .
- ٦٠٠٠ ج مصروفات الإعلان عن السلعة .
- فإذا علمت أن :

الضريبة الجمركية تعادل ٢٠ % .

سعر الضريبة العامة علي المبيعات ١٠ % .

هامش الربح ٢٠% من إجمالي التكلفة .

المطلوب :

حساب الضريبة علي المبيعات المستحقة علي هذا الممول عن شهر أغسطس ٢٠١١ : -

(١) عند الإفراج الجمركي .

(٢) عند البيع الأول للجمهور (بافتراض أنه تم بيع ٦٠% فقط من هذه السلعة خلال شهر الحالي) .

السؤال الثاني

بلغ صافي الربح المحاسبي لإحدى المنشآت من واقع قائمة الدخل عن السنة المنتهية في ٢٠١١/١٢/٣١ مبلغ ١٢٠٠٠٠ ج فإذا علمت أن :

مصروفات المنشأة تتضمن :

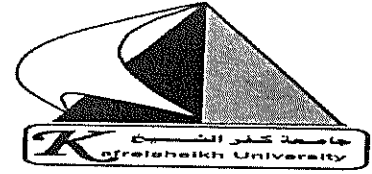
٨٠٠٠٠ ج إجمالي المرتبات و الأجور السنوية للعاملين بالمنشأة (منها ١٢٠٠٠ ج المرتب السنوي لصاحب المنشأة الذي يشغل منصب المدير الإداري للشركة في حين أن مرتب المثل ٨٠٠ ج شهرياً) .

إمتحان الفصل الدراسي الأول

للعام الجامعي ٢٠١١/ ٢٠١٢

المادة/ بحوث العمليات الإدارية

الفرقة / الرابعة (إدارة أعمال) الزمن / ٣ ساعات



كلية التجارة

أجب عن الأسئلة التالية:

(١٥ درجة)

السؤال الأول:

إذا توافر لديك الجدول التالي لحل مشكلة البرمجة الخطية باستخدام أسلوب السمبلكس:

رل	٤٨	٨٤	٣٨	٠	٠	٠	رل
المتغيرات	س _١	س _٢	س _٣	س _٤	س _٥	س _٦	ب
س _١	٣	١	٢	١	٠	٠	٤٥
س _٥	٢	٤	١	٠	١	٠	٦٠
س _٢	٣	٤	٣	٠	٠	١	١٢٠
ظل							
رل مج ظل							

المطلوب: أكمل الجدول الأول فقط.

(١٥ درجة)

السؤال الثاني:

إذا كانت شركة السلام لصناعة الأجهزة المنزلية ترغب في تحقيق أقصى عائد ممكن عن طريق تخصيص منتجاتها على الآلات المتوافرة ، وذلك تبعا للمعلومات التالية:

المنتجات	الآلات	الثلاجات	المراوح	السخانات	الغسالات
الآلة الألمانية	٩ جنيه	٦ جنيه	٤ جنيه	١٠ جنيه	
الآلة الفرنسية	٨ جنيه	٧ جنيه	٤ جنيه	٩ جنيه	
الآلة الصينية	١٠ جنيه	٦ جنيه	٥ جنيه	٨ جنيه	

المطلوب: تحديد التخصيص الذي يحقق أقصى ربح ممكن .

السؤال الثالث:

(٢٠ درجة)

تقوم شركة بسمة بتعبئة وتجميد الخضروات وكانت فروعها موزعة في كفر الشيخ - الجيزة - بنى سويف وإنتاج هذه الفروع: (٤٠٠ وحدة، ٤٠٠٠ وحدة، ٨٠٠ وحدة) على التوالي، أما المراكز التوزيعية فطلباتها كما يلي: (٢٠٠ وحدة، ١٠٠٠ وحدة، ٤٠٠٠ وحدة) على التوالي، وإذا كان معامل التكلفة لنقل الوحدة الواحدة (بالجنيه) كما يلي:

مراكز التوزيع مصادر الإنتاج	(١)	(٢)	(٣)
كفر الشيخ	٢	٧	١٦
الجيزة	٢٠	٨	١٠
بنى سويف	٤	٨	٢٠

والمطلوب :

١. اعداد الحل المبدئى (الأول) لمشكلة النقل وفقا لطريقة فوجل التقريبية.
٢. إختبار مثالية الحل المبدئى باستخدام طريقة الحجر الداير.
٣. إعداد الجدول الثانى وحساب التكاليف الكلية للنقل. (غير مطلوب إختبار مثالية الجدول الثانى)

(٢٠ درجة)

السؤال الرابع:

فيما يلي بيان بالأنشطة التى يتكون منها أحد المشروعات: (بالأسبوع)

النشاط	١-٢	٢-٣	٣-٤	٤-٥	٥-٦	٦-٧	٧-٨	٨-٩	٩-١٠	١٠-١١	١١-١٢
الزمن	٣	٥	٧	٦	٨	٩	٩	١٠	١١	١١	٩
النشاط	١٠-٦	١٠-٧	١١-٨	١١-٩	١٢-١٠	١٣-١١	١٣-١٢	١٤-١٣			
الزمن	٧	٨	١٢	٨	٩	٧	٨	١١			

المطلوب:

١. رسم شبكة الأعمال مع بيان الوقت المبكر والمتأخر لكل حدث، وتحديد المسار الحرج للمشروع.
٢. إعداد الخطة الزمنية لأنشطة المشروع.

(مع تمنياتى بالنجاح)

د.أسامة الطبلوى



أجب عن جميع الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ضع علامة (√) أمام العبارات الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارات الخطأ

مع تصحيح العبارة الخطأ فقط

١- تتمثل المتطلبات السلوكية والأخلاقية المتعلقة بعملية مراجعة القوائم المالية في الاستقلال والأمانة والموضوعية فقط.

٢- تهدف مراجعة القوائم المالية إلى تمكين المراجع من إبداء رأي فني محايد فيما إذا كانت القوائم المالية قد تم إعدادها من كافة الجوانب الجوهرية وفقاً لأطر التقارير المالية المحددة.

٣- يكون المراجع مسئول عن إعداد وعرض القوائم المالية بصورة صادقة وعادلة.

٤- تقتصر خدمات مكاتب المحاسبة العامة المصرح لها بذلك على الخدمات التصديقية فقط.

٥- في الغالب تنتهي عملية مراجعة القوائم المالية بإصدار تقرير المراجعة.

٦- يتم تنفيذ الإجراءات التحليلية أثناء تخطيط عملية المراجعة فقط.

٧- تتمثل أسباب الحاجة إلى فحص القوائم المالية الدورية في صدور القوانين والتشريعات التي تلزم بذلك فقط.

٨- تتمثل مشاكل فحص القوائم المالية الدورية في علاقة الفترة الدورية بالسنة المالية والاعتراف بالإيراد وفحص الالتزامات الشرطية فقط.

٩- لا توجد أهمية لحصول المراجع على إقرارات مكتوبة من الإدارة عند فحص القوائم المالية الدورية.

١٠- أثناء قيامك بفحص القوائم المالية الدورية لإحدى الشركات اتضح لك أن هناك تغييرات جوهرية في هيكل الرقابة الداخلية مقارنة بالعام السابق، كما يجب عليك وصف تلك القيود في فقرة توضيحية لذا فإن التقرير المناسب الذي تصدره في هذه الحالة هو تقرير المراجعة المقيد (المتحفظ).

السؤال الثاني:

١- ما الفرق بين مراجعة القوائم المالية السنوية وفحص القوائم المالية الدورية (مع

التوضيح في شكل جدول)؟

٢- وضح بالرسم فقط خطوات استكمال عملية المراجعة وإعداد تقرير المراجعة؟

٣- اشرح بإيجاز كيفية تخطيط وتنفيذ عملية فحص القوائم المالية الدورية؟

السؤال الثالث:

أثناء مراجعتك لشركة الأمل فى النجاح عن العام المنتهى فى ٣١ / ١٢ / ٢٠١٠ اتضح لك ما يلى:-

١- فى ٢٢ / ١١ / ٢٠١٠ قامت الشركة بالتعاقد على بيع بضاعة بمبلغ ٩٥٠٠٠ ج الى أحد العملاء شركة الإيمان وشروط التسليم محل المشتري، وتم شحن البضاعة للعميل فى ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٠ من مقر الشركة ومعها فاتورة البيع وقد قام محاسب الشركة بتسجيل البضاعة المبيعة فى يومية المبيعات فى ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٠، ولم يدرجها ضمن قوائم جرد المخزون، علماً بان البضاعة وصلت إلى العميل فى ١٠ / ١ / ٢٠١١ السدي قام باستلامها فى ذلك التاريخ.

٢- فى ١٥ / ١٢ / ٢٠١٠ قامت الشركة بالتعاقد على شراء بضاعة بمبلغ ٥٢٠٠٠ ج من شركة فوه للأجهزة الحديثة وقد وردت البضاعة إلى الشركة فى ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٠ وأدخلت المخازن وأدرجت بقوائم الجرد ولكن محاسب الشركة لم يقم بتسجيل البضاعة المشتره فى يومية المشتريات إلا فى ٢ / ١ / ٢٠١١.

٣- فى ٣١ / ١٢ / ٢٠١٠ تبين أن هناك اختلاف بين رصيد أحد الدائنين والظاهر بكشف الحساب والمصادقة الواردة منه بفرق يبلغ ١٧٥٠٠ ج وبالفحص الاضافى عن أسباب هذا الفرق اتضح أن هذا الفرق يرجع إلى أن الشركة فى ٢٩ / ١٢ / ٢٠١٠ قامت بالتعاقد مع هذا المورد على شراء بضاعة منه بمبلغ ١٧٥٠٠ ج، وقد وردت البضاعة إلى الشركة فى ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٠ وأدخلت المخازن وأدرجت بقوائم الجرد ولكن محاسب الشركة لم يقم بتسجيل البضاعة المشتره فى يومية المشتريات ولم يقم بترحيلها إلى حساب الموردين حتى ٣١ / ١٢ / ٢٠١٠.

المطلوب:-

أولاً: بصفتك مراجع لهذه الشركة حدد مدى سلامة المعالجة المحاسبية التى قام بها محاسب الشركة مع إيضاح المعالجة السليمة التى توصى بها فى حالة المعالجة الخطأ.

ثانياً: وضع فى صورة جدول ملخص لأهداف المراجعة المرتبطة بالعمليات وأنواع الرقابة الرئيسية واختبارات الرقابة والاختبارات الأساسية لعمليات المبيعات.

مع أطيب التمنيات بالنجاح والتوفيق

القسم الأول

أجب عن جميع الأسئلة التالية:

السؤال الأول :

ظهرت البيانات التالية والمتعلقة بالعقد رقم ٦٦٦ بدفاتر شركة النصر للمقاولات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠ م.

تكلفة أعمال تامة غير معتمدة ٥٠٠,٠٠٠

مواد باقية بالموقع ٩٠٠,٠٠٠

آلات باقية بالموقع ٦٠٠,٠٠٠

وفي خلال عام ٢٠١١ م تمت العمليات التالية على العقد رقم ٦٦٦

مواد أرسلت للموقع ٢٠٠,٠٠٠

مواد مشتراة من الموردين ١,٠٠٠,٠٠٠

آلات مرسلة للموقع ١,٣٠٠,٠٠٠

أجور مدفوعة ١,١٠٠,٠٠٠

مصرفات مختلفة ١٥٠,٠٠٠

غرامات تأخير ١٠٠,٠٠٠

كما بلغت قيمة العقود من باطن العقد رقم ٦٦٦ ٢,٠٠٠,٠٠٠ جنيه نفذ منها خلال عام ٢٠١٠ م ٥٠٠,٠٠٠ جنيه وخلال عام ٢٠١١ م ١,٢٠٠,٠٠٠ جنيه دفع منها لمقاولي الباطن ٨٠٠,٠٠٠ جنيه.

وأظهرت عمليات الجرد في نهاية عام ٢٠١١ م البيانات التالية

مواد باقية بالموقع ٣٠٠,٠٠٠

آلات باقية بالموقع ١,٠٠٠,٠٠٠

أجور مستحقة عن شهر ديسمبر لم تسدد حتى نهاية عام ٢٠١١ م ١٠٠,٠٠٠ جنيه

كما بلغت تكلفة الأعمال غير المعتمدة في نهاية عام ٢٠١١ م ١,٢٥٠,٠٠٠ جنيه

وبلغت قيمة المستخلصات الصادرة خلال عام ٢٠١١ م ٥,٥٠٠,٠٠٠ جنيه

وقد قام العميل بسداد ما قيمته ٧٥ % من قيمة المستخلصات - وتقضى تعليمات إدارة الشركة باحتجاز ١٠ % من الأرباح المحسوبة كاحتياطي .

والمطلوب :

إعداد حساب العقد رقم ٦٦٦ وبيان أثر العقد على قائمة المركز المالي في ٣١/١٢/٢٠١١ م.

السؤال الثاني :

تقوم شركة "الأقصى" الصناعية بإنتاج منتج معين يمر على ثلاث مراحل، وفيما يلي البيانات الخاصة بالمرحلة الثالثة (من شهر يوليو ٢٠١١).

١- وحدات تحت التشغيل أول المدة ٤,٠٠٠ وحدة مستوى إتمامها ٧٠% وتكاليفها كما يلي:

تكلفة مستلمة ١٥,٠٤٠ جنيه

مواد خام ٢,٩٦٠ جنيه

أجور مباشرة ٢,٠٠٠ جنيه

أعباء محملة ؟؟

٢- عدد الوحدات المستلمة من المرحلة الثانية ١٢,٠٠٠ وحدة بتكلفة قدرها ٤٨,٠٠٠ جنيه.

٣- التكاليف المضافة خلال الفترة:

مواد مباشرة ٣٦,٠٠٠ جنيه .

أجور مباشرة ١٩,٢٠٠ جنيه.

٤- وحدات تحت التشغيل آخر الفترة ٦,٠٠٠ وحدة، مستوى إتمامها ٤٠٪ .

فإذا علمت أن المواد المباشرة تضاف في بداية المرحلة الثالثة وأن الأعباء الإضافية تحمل بمعدل ١٢٥٪ من الأجور المباشرة.

المطلوب: باستخدام طريقة الأول فالأول إعداد تقرير كمية الإنتاج وتقرير الإنتاج المعادل وتقرير

التكاليف للمرحلة الثالثة عن شهر يوليو ٢٠١١

السؤال الثالث :

البيانات التالية خاصة بالمرحلة الثانية لمصنع سخا لمنتجات الألبان عن شهر أكتوبر ٢٠١١ م .

بيانات الإنتاج:

وحدات مستلمة من المرحلة الأولى ٢٠,٠٠٠ وحدة .

وحدات تامة محولة للمرحلة الثالثة ١٥,٠٠٠ وحدة .

وحدات تحت التشغيل آخر الشهر ٣,٥٠٠ وحدة بمستوى اتمام ٤٠٪.

بيانات التكاليف :

تكلفة مستلمة ١٠٠,٠٠٠ جنيه .

مواد تضاف عند مستوى ٥٠٪ تكلفتها ٣٣,٠٠٠ جنيه .

أجور ١٩,٢٠٠ جنيه .

أعباء ١٧,٣٠٠ جنيه .

علماً بأنه يتم فحص الإنتاج عند مستوى ٦٠٪ بالمرحلة ونسبة النالف المسموح به

(الطبيعي) هي ٥٪، وقد بلغت القيمة البيعية للنالف الطبيعي ٢,٢٥٠ جنيه .

والمطلوب :

إعداد تقرير كمية الإنتاج وتقرير الإنتاج المعادل (المتجانس) وتقرير التكاليف للمرحلة الثالثة عن شهر أكتوبر ٢٠١١ م .

مع خالص تمنياتي بالتوفيق

أ.د. / رضا صالح

أجب عن جميع الأسئلة التالية: (١٠ درجات)

السؤال الأول:

لدى شركة الشروق ٦ خطوط إنتاج هي أ ، ب ، ج ، د ، هـ ، و. وفيما يلي بعض البيانات القطاعية عن خطوط الإنتاج الستة عن السنة المنتهية في ٢٠١١/١٢/٣ م (المبالغ بالآلاف الجنيهات) :

خط الإنتاج	إجمالي الإيرادات	أرباح (أو خسائر) العمليات	الأصول المخصصة
أ	٤٠.٠٠٠	(٢٠.٠٠٠)	٩٢.٠٠٠
ب	٦٠.٠٠٠	٢٨.٠٠٠	٨٠.٠٠٠
ج	٢٠.٠٠٠	(٨.٠٠٠)	٢٢٠.٠٠٠
د	٢٨.٠٠٠	(٤.٠٠٠)	٦٠.٠٠٠
هـ	٥٢.٠٠٠	٣٦.٠٠٠	٢٠٠.٠٠٠
و	١٢٠.٠٠٠	٥٦.٠٠٠	٣٤٨.٠٠٠
	٣٢٠.٠٠٠	٨٨.٠٠٠	١.٠٠٠.٠٠٠

فإذا علمت أن ٢٠% من إجمالي الإيرادات تمثل تحويلات بين القطاعات وبعضها البعض ، فما هي القطاعات التي ينبغي الإفصاح عنها وفقاً لمعيار التقارير القطاعية ؟

السؤال الثاني: (٢٠ درجة)

في بداية عام ٢٠١١ م افتتحت شركة طنطا التجارية فرعاً لها في مدينة كفر الشيخ، وقد اشترت لهذا الفرع مقراً بلغت تكلفته ٢ مليون جنيه ومعدات وتجهيزات تكلفتها ٥٠٠.٠٠٠ جنيه سددت جميعها نقداً. وتقضي سياسة الشركة الاحتفاظ بحسابات الأصول الثابتة في دفاتر المركز الرئيسي. وبالإضافة لذلك تم تحويل مبلغ ١٠٠.٠٠٠ جنيه نقداً للفرع وبضاعة من مخزن الشركة الرئيسي تكلفتها ٨٠٠.٠٠٠ جنيه حتى يتمكن الفرع من مزاوله عملياته. وقد تمت العمليات الآتية بالفرع خلال عام ٢٠١١ م :

- ١ - مبيعات نقدية ٨٠٠.٠٠٠ جنيه
- ٢ - بضاعة مستلمة من المركز الرئيسي ٥٠٠.٠٠٠ جنيه
- ٣ - سداد مصروفات رواتب ٢٠٠.٠٠٠ جنيه
- ٤ - شراء بضاعة على الحساب ٤٠٠.٠٠٠ جنيه
- ٥ - سداد فواتير كهرباء ومياه وتليفون ٤٠.٠٠٠ جنيه
- ٦ - مبيعات نقدية ٥٠٠.٠٠٠ جنيه
- ٧ - سداد المركز الرئيسي بعض الرسوم الحكومية المتعلقة بالعمارة الذي يستغله الفرع وقدرها ٥٠.٠٠٠ جنيه تم تخصيصها للفرع.
- ٨ - قام الفرع بتحويل مبلغ ٤٠٠.٠٠٠ جنيه نقداً لحساب المركز الرئيسي.
- ٩ - حدد المركز الرئيسي مصروف الاستهلاك لمبنى الفرع ومعداته بمبلغ ١٠٠.٠٠٠ جنيه خصمت على الفرع.
- ١٠ - خصص المركز الرئيسي جزءاً من تكلفة حملته الإعلانية للفرع في حدود ٦٠.٠٠٠ جنيه.
- ١١ - أسفر جرد البضاعة بالفرع في نهاية العام عن وجود بضاعة تكلفتها ٩٠٠.٠٠٠ جنيه.