

أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على بقاء الاحتراق الوظيفي

د. منى محمد عبد الله
مديرة إدارة الموارد البشرية
مجلس إدارة جامعة القاهرة





مقدمة :

هذه الدراسة هي التعرف على أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على
أبعاد الإحراق الوظيفي والتعرف على الأسباب التي تحول دون ممارسات إدارة
إيجابية في بيئة العمل ، ووضع مقترحات لا تؤدي إلى تحسين ممارسات
إدارة الموارد البشرية السائدة وكذا الأسباب التي تؤدي إلى الإحراق الوظيفي
Burnout وخاصة الأسباب التي تؤدي إلى شعور الأهل بالتعب والاحتراق
الإفريقي Emotional Exhaustion والعمل من خلال ممارسات إدارة
الموارد البشرية تحول هذا الشعور إلى شعور إيجابي بما يسمى الكفاءة الوظيفية
Emotional Intelligence والحفاظ على هذا الشعور حتى يتجنب الشعور
الوظيفي وكذا العمل على معالجة الأبعاد الأخرى للعمل التي قد تساهم
بمعالجة العامل والمنظمة







(1) : مصادر سائل الإدارة الموارد البشرية

1- التدريب والتطوير: Training & Development

يعرف التدريب بالشهود المستطعة لها، والتي تهدف الى تعليم العاملين المعارف والمهارات المتعلقة بالأعمال التي يقومون بها في الوقت الحاضر.
أما التطوير فيشاور ما هو الذي لابد توسيع مهارات العامة المتعلقة بالمستقبل وعلى المدى البعيد.





أبعاد الاحتراق الوظيفي

• البعد المتعلق بالحمولة العاطفية
Emotional Exhaustion

• البعد المتعلق بتدهور الشخصية
Depersonalization

• البعد المتعلق بالإنجاز الشخصي
Personal Accomplishment
Lincoln





واتضح من الدراسة الاستطلاعية مجموعة من الظواهر تثل على عدم الاهتمام بالتدريب، وعدم رضا العاملين عن برامج الأجور ، وعدم التقويم العادل ، و عدم مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات الإدارية كما لوحظ بعض ظواهر الاحتراق الوظيفي كتبيل المشاعر والأسلوب الحاد القاسي مع المرضى كأنهم ليسوا بشر ، وبالتالي فإن مشكلة البحث تتمثل في
اثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على ابعاد الاحتراق الوظيفي لدى العاملين بهيئة التمريض بالمستشفيات الحكومية بمحافظة كفر الشيخ .





أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على ابعاد الاحتراق الوظيفي

«دراسة تطبيقية على العاملين في إدارة الموارد البشرية - وحدة التمرين
بالمستشفيات الحكومية ومديرية الشؤون الصحية - محافظة كفر الشيخ»



المرحلة الثانية من الموارد البشرية
على بعد الأحرار الوظيفي

في هذا الصدد، تم التمسك في هذا الصدد، في هذا الصدد،
بمستويات مختلفة، من حيث التمسك في هذا الصدد،





أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية
على أبعاد الاتساق الوطني

إلى د. شادية أحمد العبدى
مستشارت الموارد البشرية، جامعة القاهرة



أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على إبعاد الاحتراق الوظيفي

ممارسة تشيكية على المثلث في إدارة الموارد البشرية و هيبة التميز
بالمستشفيات الحكومية و مديرية الشؤون الصحية بمحافظه كفر الشيخ "



أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على أبعاد الاحتراق الوظيفي

مروية خليفة علي المشور في إدارة الموارد البشرية - جامعة الكويت
بالاشتراك مع: د. هادي العبدالله - جامعة الكويت



أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على ابعاد الاحتراق الوظيفي

مدرسة تطبيقية على العاملين في إدارة الموارد البشرية - وحدة التمريض
بالمستشفيات الحكومية ومديرية الشؤون الصحية بمحافظة كفر الشيخ



مراقب الموارد البشرية
مراقب الوظيفة

الموارد البشرية : هيئة المراجعة
المسجلة بمحكمة كبر الشيخ



أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على ابعاد الاحتراق الوظيفي

دراسة تطبيقية على العاملين في إدارة الموارد البشرية - هيئة التمريض
بالمستشفيات الحكومية ومديرية الشؤون الصحية بمحافظة كفر الشيخ "

