



جامعة كفرالشيخ

كلية التجارة

وحدة ضمان الجودة

نشرة الجودة الجامعية

العدد 9

أغسطس - 2017

نشرة إلكترونية شهرية تصدرها وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة جامعة كفرالشيخ



المشرف على تحرير نشرة الجودة الجامعية

أ.د. رضا صالح

عميد كلية التجارة - جامعة كفرالشيخ



محرر نشرة الجودة الجامعية

د. سامح عبدالقصيد محمد أبوالذهب

مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة - جامعة كفرالشيخ

ممارسات معايير ومؤشرات الجودة

نستكمل معا فى هذا العدد عرض ممارسات معايير الجودة فى الكلية. وإننى أرجو من زملائي أعضاء هيئة التدريس وأبنائي وبناتي المدرسين والمعيدين زيادة درجة الاهتمام بأعمال ومهام ومتطلبات الجودة بالكلية لأننى اعتبر أن محاولتنا للوصول إلى تحقيق معايير الجودة هو هدف استراتيجي نحتاج جميعا للتكاتف من أجل انجاز هذا الهدف العظيم.

أ.د. رضا صالح

عميد كلية التجارة - جامعة كفرالشيخ

ممارسات معايير ومؤشرات الجودة

معيار 5 : الجهاز الإداري

منطوق المعيار

للكلية جهاز إداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفراده وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

مؤشرات المعيار

- 1- الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراده.
- 2- الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
- 3- لكلية نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير.
- 4- لكلية وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

الأدلة والوثائق

- التوصيف الوظيفي.
- بيان بأعداد العاملين والفنيين ومؤهلاتهم، ونسب توزيعهم على الإدارات والأقسام العلمية.
- خطة تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري والفني / قائمة بالبرامج التي تم تنفيذها وأعداد المشاركين فيها.
- نموذج تقييم أداء العاملين.
- نماذج استقصاء قياس الآراء الموجهة للعاملين.
- ما توفره الكلية من مطبوعات / وثائق تدل على تحقق المعيار.

ممارسات معيار الجهاز الإداري

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

معياري 5 : الجهاز الإداري

مؤشر التقييم	الممارسات	تعليقات المؤسسة بالدراسة الذاتية
1. الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادها.	<ul style="list-style-type: none"> - تعد المؤسسة بيان بأعداد أعضاء الجهاز الإداري (بما فيه من فنيين) ومؤهلاتهم، وتوضح توزيعهم في الإدارات والمعامل والقاعات والورش والمكتبة وغيرها وفق طبيعة نشاط المؤسسة والمواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة. - تدرس المؤسسة مدى ملاءمة أعداد الجهاز الإداري (بما فيه من الفنيين) لحجم المؤسسة وطبيعة نشاطها. - توزع المؤسسة العاملين والفنيين على الإدارات والأقسام العلمية وفقاً للتوصيف الوظيفي للتأكد من تحقق التوازن في توزيع الموارد البشرية بناءً على عبء العمل وبما يضمن كفاءة الأداء. - تتعامل المؤسسة مع وجود عجز أو فائض في أعداد العاملين والفنيين. 	<ul style="list-style-type: none"> - عدد أعضاء الجهاز الإداري (بما فيه من فنيين) ومؤهلاتهم. ومدى ملاءمته لحجم المؤسسة وطبيعة نشاطها. - كيفية توزيع العاملين والفنيين على الإدارات والأقسام العلمية بما يتسق مع التوصيف الوظيفي ويضمن كفاءة الأداء. - مدى وجود عجز أو فائض في أعداد العاملين والفنيين وكيفية تعامل المؤسسة مع ذلك.
2. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتُتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	<ul style="list-style-type: none"> - تستخدم المؤسسة وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بصفة دورية. - تنفذ المؤسسة برامج لتنمية قدراتهم وتعد بيان بعدد البرامج التدريبية المنفذة وعدد ونسبة المتدربين سنوياً إلى العدد الإجمالي. - تقوم المؤسسة بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة. 	<ul style="list-style-type: none"> - وسائل تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين وملامح خطة تنمية قدراتهم. - عدد البرامج المنفذة وعدد ونسبة المتدربين سنوياً إلى العدد الإجمالي. - وسائل قياس مردود التدريب وأثره على الأداء.
3. للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخضع القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير.	<ul style="list-style-type: none"> - تتبع المؤسسة معايير موضوعية وآليات لتقييم أداء الجهاز الإداري. - تعلن المؤسسة تلك المعايير والآليات بوسائل مناسبة. - تقوم المؤسسة بإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهم وتناقشهم فيها عند اللزوم. - تحدد المؤسسة أوجه الاستفادة من نتائج التقييم (مثل المحاسبة، ووضع خطط تنمية المهارات وتطوير الأداء وغيرها). 	<ul style="list-style-type: none"> - معايير وآليات تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري. - وسائل نشر تلك المعايير والآليات على الأطراف المعنية. - وسائل الإخطار بنتائج التقييم ومناقشتها مع الأطراف المعنية. - نتائج التقييم وأوجه الاستفادة منه.

دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي

مؤشر التقييم	الممارسات	تعليقات المؤسسة بالدراسة الذاتية
<p>٤. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.</p>	<p>- تقوم المؤسسة بقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبانات ولقاءات وغيرها - متضمنة على سبيل المثال استقصاء عن بيئة العمل والعدالة في توزيع عبء العمل وغيرها).</p> <p>- تحلل المؤسسة وتقيم آراء أعضاء الجهاز الإداري.</p> <p>- تستفيد المؤسسة من النتائج وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.</p>	<p>- الوسائل المستخدمة في قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري.</p> <p>- نتائج آخر قياس لآراء العاملين وأوجه الاستفادة منها.</p>

معيار 6 : الموارد المالية والمادية

منطوق المعيار

للكلية مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمه، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها.

مؤشرات المعيار

- 1- الموارد المالية للكلية كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية وبما يمكن الكلية من تحقيق رسالتها وأهدافها.
- 2- مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.
- 3- مباني الكلية وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط الكلية ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.
- 4- صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.
- 5- إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في الكلية مناسبة.
- 6- وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها، وللكلية موقع إلكتروني فاعل ويُحدَّث دورياً.
- 7- المكتبة ملائمة لنشاط الكلية من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.

الأدلة والوثائق

- بيان إحصائي بمصادر وقيمة الموارد المالية الذاتية (صناديق وحسابات) وتطورها (للأعوام الثلاثة السابقة).
- الحساب الختامي للعام السابق.
- دليل الأبنية والمنشآت للكلية، متضمناً قائمة بالمدرجات وقاعات الدرس، والمعامل والورش والعيادات والمزارع والمكتبة وخلافه ومساحاتها وسعتها الاستيعابية وتجهيزاتها المتخصصة.
- بيان بالمراكز والوحدات.
- قائمة بالتسهيلات الداعمة (مثل أماكن التدريب من مستشفيات تعليمية / ورش / ملاعب / فنادق ومطاعم / حقول تجريبية).
- بيانات خاصة بالأمن والسلامة (أعداد وأماكن ونوعيات وتحديث طفايات الحريق والإطفاء الذاتي في الكلية بما فيها من مخازن ومواد خطرة وكيمائيات ... إلخ).
- خطط الإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث.
- موقع المكتبة الإلكترونية (إن وجد).
- قائمة بالكتب والمراجع مقسمة تبعاً للتخصص (في مكتبة المؤسسة ومكتبات الأقسام العلمية).
- الموقع الإلكتروني للكلية.
- ما توفره الكلية من مطبوعات / وثائق تدل على تحقق المعيار.

ممارسات معيار الموارد المالية والمادية

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

معيار ٦ : الموارد المالية والمادية

مؤشر التقييم	الممارسات	تعليقات المؤسسة بالدراسة الذاتية
١. السوارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها.	<ul style="list-style-type: none"> - توفر المؤسسة الموارد المالية الكافية سنوياً، والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية وجميع أنشطتها، وفي حال عدم كفايتها تناقش المؤسسة أسباب ذلك. - توزع المؤسسة مواردها المالية على الأنشطة التعليمية والبحثية وأنشطة خدمة المجتمع وفق الاحتياجات الفعلية بالخطوة الاستراتيجية. 	<ul style="list-style-type: none"> - الموارد المالية المتاحة للمؤسسة سنوياً، ومدى كفايتها لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية، وفي حال عدم كفايتها تذكر طرق التعامل معها. - مدى تناسب توزيع الموارد المالية على الأنشطة المختلفة للمؤسسة وفق الخطة الاستراتيجية.
٢. مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.	<ul style="list-style-type: none"> - تنوع المؤسسة، مصادر مواردها المالية (مثل أنشطة المؤسسة لتنمية مواردها المالية الذاتية والوحدات ذات الطابع الخاص وغيرها). - تحدد المؤسسة إسهاماتها في زيادة الموارد المالية الذاتية على مدار الأعوام الثلاثة الماضية. 	<ul style="list-style-type: none"> - مدى تنوع مصادر الموارد المالية التي توفرها المؤسسة. - أنشطة المؤسسة لتنمية مواردها المالية الذاتية. - إسهامات المؤسسة في زيادة الموارد المالية الذاتية على مدار الأعوام الثلاثة الماضية (في حالة حاجة بعض المعايير الأخرى لهذا الجزء يشار إلى وجوده في هذا المعيار).
٣. مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.	<ul style="list-style-type: none"> - تعد المؤسسة وثيقة دليل الأبنية والمنشآت (وثيقة التقدير الكمي للمباني) تتضمن مباني المؤسسة وأعداد القاعات الدراسية والمعامل وتجهيزاتها وغيرها. - تحدد المؤسسة مدى تناسب ذلك مع أعداد الطلاب من حيث التصميم والمساحة والتجهيزات وفق المواصفات القياسية للمباني. - تحصر المؤسسة وتحدد مدى ملائمة التسهيلات الداعمة للبرامج التعليمية إن وجدت (مثل مستشفيات تعليمية وورش وملاعب وفنادق ومطاعم وحقول تجريبية ومزارع وغيرها). 	<ul style="list-style-type: none"> - مباني المؤسسة وأعداد القاعات الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني. - التسهيلات الداعمة للبرامج التعليمية ومدى ملائمتها.

دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي

مؤشر التقييم	الممارسات	تعليقات المؤسسة بالدراسة الذاتية
4. صيانة القاعات والمعامل والألات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.	- تتخذ المؤسسة إجراءات فاعلة لصيانة البنية التحتية والقاعات والأجهزة والمعدات والمعامل وغيرها بصفة دورية (مثل خطة صيانة، وعقود صيانة وغيرها).	- إجراءات المؤسسة لصيانة البنية التحتية والقاعات والأجهزة والمعدات والمعامل وغيرها ومدى تفعيلها بصفة دورية.
5. إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المؤسسة مناسبة.	- تتخذ المؤسسة الممارسات المناسبة للمحافظة على الأمن والسلامة وتوفير التجهيزات الملائمة (مثل أمن المعامل والورش والتعامل مع المواد الخطرة والأمراض المعدية وغيرها). - تعد المؤسسة خطة للإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث وتنفذ تجربة إخلاء بغرض التدريب.	- الممارسات التي تتخذها المؤسسة للمحافظة على الأمن والسلامة. - مدى توافر خطة للإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث والتدريب عليها (تنفيذ تجربة إخلاء).
6. وسائل الاتصال والموارد والمنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها، وللمؤسسة موقع إلكتروني فاعل ويحدث دورياً.	- توفر وتحديث المؤسسة البنية التكنولوجية متضمنة على سبيل المثال المكتبة الإلكترونية المركزية، ونظم ميكنة إدارة المعلومات MIS، وشبكة سلكية ولاسلكية للإنترنت وغيرها. - توفر المؤسسة عدد حاسبات كافية وفق طبيعة نشاط المؤسسة. - توفر المؤسسة وتحديث موقعها على شبكة الإنترنت وتنوع الخدمات المتوافرة من خلاله.	- البنية التكنولوجية في المؤسسة. - مدى توافر الحاسبات (وفق طبيعة نشاط المؤسسة). - موقع المؤسسة على شبكة الإنترنت والخدمات المتوافرة من خلاله، ودورية وآلية التحديث.
7. المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.	- توفر المؤسسة مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة (مثل الاستعارة، والتصوير، والإنترنت وغيرها).	- المكتبة وتجهيزاتها ونوعية المراجع وأعدادها، ونوعية الخدمات المتوافرة بالمكتبة.

كليات حصلت على الاعتماد الأكاديمي في 2017

وفقا للخبر المنشور في 23 يوليو 2017
بالموقع الإلكتروني للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

أصدر مجلس إدارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد برئاسة الأستاذة الدكتورة يوهانسن عيد قرار اعتماد لكل من **كلية الزراعة جامعة المنوفية، كلية التمريض جامعة قناة السويس، كلية الآداب جامعة القاهرة، كلية التربية الرياضية بنين جامعة الزقازيق، كلية الإعلام جامعة القاهرة، كلية الآداب جامعة سوهاج، كلية علوم الحاسب ونظم المعلومات بالجامعة البريطانية في مصر.**

إضافة إلى اعتماد معهد بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية جامعة مدينة السادات، وبرنامج إعداد معلم الجغرافيا بكلية التربية جامعة مدينة السادات، وبرنامج الأجهزة الحيوية الطبية بكلية العلوم الطبية التطبيقية جامعة 6 أكتوبر.

كما تقرر تجديد اعتماد كل من **كلية الصيدلة جامعة أسيوط، كلية الصيدلة جامعة عين شمس، كلية التربية الرياضية جامعة المنصورة، كلية العلوم جامعة المنصورة.**

ووفقا للخبر المنشور في 21 يونيو 2017
بالموقع الإلكتروني للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

أصدر مجلس إدارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد برئاسة الأستاذة الدكتورة يوهانسن عيد قرار اعتماد كلاً من **كلية دار العلوم جامعة القاهرة، كلية الزراعة جامعة الزقازيق، كلية الزراعة جامعة سوهاج.** جاء ذلك خلال اجتماع مجلس إدارة الهيئة رقم 167.

ووفقا للخبر المنشور في 30 مايو 2017
بالموقع الإلكتروني للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

عقدت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد اجتماعا موسعا لمجلس إدارتها ناقشت خلاله تقارير بعض الكليات التي تقدمت للاعتماد من الهيئة بعد زيارتها وقرر المجلس اعتماد **كلية طب بيطري جامعة كفر الشيخ، كلية الصيدلة بجامعة أكتوبر للعلوم الحديثة والآداب، المعهد العالي للهندسة بالشروق،**

كما شملت قرارات الاعتماد خمس من كليات جامعة الأزهر ممن تقدموا للاعتماد وهم **كلية القرآن الكريم للقراءات وعلومها بطنطا، كلية الدراسات الإسلامية والعربية بالقاهرة، كلية اللغة العربية بالمنوفية، كلية طب الأسنان بنات بالقاهرة، كلية العلوم للبنين بالقاهرة.**

كما اصدر المجلس قرار تجديد اعتماد **لكلية الصيدلة جامعة المنصورة وكلية الطب جامعة المنصورة.**

أطيب تحيات

وحدة ضمان الجودة

كلية التجارة – جامعة كفرالشيخ