



Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Department of History
(History Program)



جامعة كفر الشيخ
كلية الآداب
قسم التاريخ
(برنامج التاريخ)



آلية برنامج التاريخ لقياس رضا المستفيدين من البرنامج

| | |
|--|------------------------|
| <p>وضع برنامج التاريخ بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية لضمان قياس رضا المستفيدين من البرنامج.</p> | <p>الغرض</p> |
| <p>أولاً:- :- تحديد الأطراف المستفيدة:-</p> <ul style="list-style-type: none">• تتولى لجنة مراجعة وتطوير البرامج بالتعاون مع إدارة البرنامج تحديد الاطراف المستفيدة من البرنامج. <p>ثانياً:- استقصاء رضا الاطراف المستفيدة.</p> <ul style="list-style-type: none">• تتولى لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بالتعاون مع إدارة البرنامج لعقد ورشة عمل بحضور الاطراف المستفيدة.• يتم توزيع استقصاءات الرضا المعتمدة لذلك.• يتم تحليل نتائج الاستقصاءات وإعداد تقرير لها .• يتم اعتماد تقرير رضا الاطراف المستفيدة من مجلس إدارة البرنامج. <p>ثالثاً:- التوصيات ومقترحات تحسين.</p> <ul style="list-style-type: none">• تتولى لجنة مراجعة وتطوير البرامج بالتعاون مع إدارة البرنامج لإعداد مقترح بتوصيات للتحسين في ضوء النتائج المتحصل عليها ضمن خطة التقرير والتطوير. | <p>إجراءات التنفيذ</p> |
| <p>في نهاية كل عام دراسي.</p> | <p>توقيت التنفيذ</p> |
| <p>تتولى لجنة مراجعة وتطوير البرنامج تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلي مجلس إدارة البرنامج لإقرار التعديلات المطلوبة.</p> | <p>المسؤولية</p> |
| <p>يتولى منسق البرنامج الآلية قبل اعتماد نتائج قياس الرضا ومقترحات التحسين.</p> | <p>متابعة التنفيذ</p> |