



Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Department of History
(History Program)



جامعة كفر الشيخ
كلية الآداب
قسم التاريخ
(برنامج التاريخ)



آلية البرنامج للتعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم

الغرض	تم وضع هذه الآلية بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة من أجل ضمان التعامل مع المشكلات المتعلقة بالتعليم والتعلم، بما يضمن جودة العملية التعليمية، وبما يتفق مع معايير الهيئة القومية الأكاديمية لضمان جودة التعليم والاعتماد
إجراءات التنفيذ	<p>- أولاً: آليات تحديد المشكلات</p> <p>تم تحديد مجموعة من الآليات المستخدمة في تحديد المشكلات المتعلقة بالتعليم والتعلم: وأهمها</p> <ul style="list-style-type: none">• تلقي مشكلات الطلاب من خلال المواقع الإلكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبرنامج.• استقبال شكاوي الطلاب عن طريق مجموعات الريادة الطلابية الخاصة بكل فرقة من الفرق الأربعة بالبرنامج.• الحوار والمناقشة المستمرة بين الطلاب وإدارة البرنامج خلال ورش العمل والمحاضرات والندوات التي يقيمها مجلس إدارة البرنامج.• جاري تخصيص صندوق للمشكلات والشكاوي داخل مبنى قسم التاريخ، وجاري تشكيل اللجنة المكلفة بفحص هذه الشكاوي. <p>ثانياً : أهم المشكلات المتعلقة بالتعليم والتعلم وآليات مواجهتها :</p> <p>١- مشكلات الكتاب الجامعي.</p> <p>تنتج بسبب عدم توافق محتوى الكتاب مع ما يتم شرحه داخل المحاضرات التدريسية من قبل عدد من أعضاء هيئة التدريس، ويتم التغلب على ذلك من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none">- ربط توصيف المقرر بالكتاب الجامعي من حيث المحتوى.- تحويل جميع المقررات إلى مقررات إلكترونية. <p>٢- الكثافة العددية الزائدة داخل المدرجات و القاعات التدريسية:</p> <ul style="list-style-type: none">- تفعيل الساعات المكتبية لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلاب في العملية التعليمية- تقسيم الطلاب إلى مجموعات بما يتناسب مع المدرجات و القاعات التدريسية- إتباع أساليب التعليم الذاتي والتعليم الإلكتروني- وقد تم اعتماد التقييم الكمي للقاعات والمدرجات من خلال ورشة العمل التي عقده مجلس إدارة البرنامج بتاريخ ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٠. <p>٣- عدم جودة التهوية و الإنارة داخل المدرجات و القاعات التدريسية.</p> <ul style="list-style-type: none">- تم تركيب الكثير من المراوح داخل القاعات والمدرجات.- زيادة كشافات الإنارة داخل القاعات والمدرجات.



Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Department of History
(History Program)



جامعة كفر الشيخ
كلية الآداب
قسم التاريخ
(برنامج التاريخ)



٤- عدم كفاية الكتب الخاصة ببرنامج التاريخ في مكتبة الكلية.

- تم إقامة مكتبة للقسم يتوفر بها عدد من الكتب.

- تم توجيه الطلاب للحصول على المراجع والكتب بالوسائل الإلكترونية.

٥- قلة إدراك بعض الأطراف المعنية بعملية الجودة بقيمة الجودة وأهدافها.

- عقد ورش عمل تضم بعض أو كل الأطراف المعنية بالعملية التعليمية بالبرنامج، وهم

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب والخريجين والأطراف

المجتمعية المختلفة لنشر ثقافة الجودة.

- توزيع معايير الجودة على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج، وتوزيع

المهام عليهم، وتشكيل اللجان الفرعية لتحقيق مؤشرات الجودة.

- السعي لتوفير بيئة للتعاون الفعال والمثمر بين جميع الأعضاء بالبرنامج للوصول

للهدف المنشود من الجودة.

يتم تنفيذ هذه الآلية في بداية العام الدراسي سنوياً

توقيت التنفيذ

تقوم لجنة مشكلة من عدد من أعضاء هيئة التدريس برئاسة منسق البرنامج بمتابعة

المسؤولية

تنفيذ هذه الآلية بشكل دوري، وترفع التقارير لمدير البرنامج لإقرار التعديلات المطلوبة

يقوم منسق البرنامج بمتابعة تنفيذ هذه الآلية قبل اعتماد الإصدار الجديد لاستراتيجيات

متابعة التنفيذ

التعليم والتعلم