جامعة كفر الشيخ
كليـــة الآداب
قسـم علـم النـفس

Kafrelsheikh University
Faculty of Arts
Psychology Department

قسم علم النفس
جامعة كفر الشيخ

دليل الريادة العلمية

برنامج علـم النفس

كلية الآداب- جامعة كفر الشيخ

منسـق البـرنـامـج
د / هناء عبدالعظيم متولى

مـديـر البـرنـامـج
أ.د / فـاتـن طلعـت قنصـوة

عميـد الكليـة
أ.د / وليـد شـوقى البحيـرى

العـام الجـامعـى ٢٠٢٠م / ٢٠٢١م

دليل الريادة العلمية

برنامج علم النفس

كلية الآداب ـ جامعة كفرالشيخ

مقدمة

في سبيل تحقيق مؤسسات التعليم العالي للأهداف المخططة للتعليم والتعلم وتحقيق معايير الجودة اللازمة في البرامج التعليمية ونتائج التعلم المستهدفة فإن الاهتمام بالطلاب والخرجين من أهم مؤشرات فاعلية وكفاءة العملية التعليمية وهو أحد أهم المعايير الحاكمة التي تحدد كفاءة المؤسسة التعليمية . إن الإرشاد الأكاديمي من أهم عناصر الدعم الطلابي في مؤسسات التعليم العالي حيث إنه الطريق الأمثل لتحقيق نجاح الطالب والتغلب علي تعثره ودعم تفوقه وهو الوسيلة المضمونة لإزالة الفجوة بين الطالب والمعلم . إن الارشاد الأكاديمي عملية تنموية يتم من خلالها مساعدة الطلاب علي تحديد وتوضيح وتحقيق مستقبل حياتهم وأهدافهم المهنية وهو عملية متصلة متعددة الأوجه يتقاسم فيه المسؤولية كل من الطالب والمرشد علي حد سواء .ويعتبر تقديم المشورة الأكاديمية بوصفها عملية رسمية جزءاً لا يتجزأ من التعليم العالي ، وقد نشأت جنباً إلي جنب مع بدء تطبيق النظام الاختياري للمقررات (الساعات المعتمدة)في مطلع القرن العشرين ، فلم يعد الطلاب مضطرين إلي الالتزام ببرنامج محدد من المناهج الدراسية ولكن بدلاً من ذلك فقد أوتيح لهم مجال أوسع للاختيار واتخاذ القرارات المتعلقة بالمهنة المستقبلية .يساهم المرشد الأكاديمي بشكل كبير من خلال تقديم المشورة في مساعدة الطلاب علي الاندماج في النسيج الاجتماعي والأكاديمي للمؤسسة ،وهذا التكامل ثبت أنه يسهم في استمرار ونجاح الطالب ،فبرنامج الإرشاد الأكاديمي الجيد والذي يركد علي المتعلم لا غنى عنه اذا ما ارادت المؤسسة التعليمية الاحتفاظ بطلابها ونجاحهم في التعليم العالي .

وتهدف عملية الإرشاد بالأساس إلي التعرف علي المشاكل الأكاديمية والشخصية التي تعوق الطالب او تحد من قدرته علي

التحصيل العلمي والتفاعل مع متطلبات الحياة الجامعية .ويتم تقديم المساعدة والدعم عن طريق حفز مواهب الطلاب المتباينة وتشجيعهم علي بذل مزيد من الجهد في حل هذه المشاكل لتحقيق اهدافهم الأكاديمية بنهاية المطاف الأهداف المهنية .والمنظور التنموي لعملية الإرشاد يضع جميع الخيارات أمام الطالب ويفسح له المجال لاتخاذ القرارات المناسبة للتعاون مع المرشد الأكاديمي .

ونجاح عملية الإرشاد الأكاديمي مرهون بتعاون كل الأطراف المشاركة وهو المؤسسة التعليمية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب ،وتوضيح دور كل طرف يساعد علي إخراج عملية الإرشاد علي المستوي الذي يحقق المنفعة لكل هذه الأطراف .

عملية مساعدة الفئات الخاصة من الطلاب في النواحي الصحية والنفسية والاجتماعية والتربوية بهدف تمكينهم من التكيف النفسي والمهني والاجتماعي في الحياه تعتبر ذات أهمية قصوى .وإذا كان الإرشاد يوجه للأفراد العاديين الذين هم في حاجة اليه فإن توجيهه للأفراد غير العاديين ضرورة من ضروريات هذا العصر ، لأنهم أحوج الناس إلي الإرشاد والتوجيه نظراً لطبيعتهم الخاصة .

كما تسعي الجامعة إلى تقديم المساندة المعنوية والاستشارات المهمة التي تساعد الطلاب في مسيرتهم العلمية ، فإنها تحرص كذلك علي تقديم الخدمات والبرامج والأنشطة والفعاليات المختلفة والتي تتيح للطالب فرص التعبير عن الذات وتنمية الشخصية مع الوضع في الاعتبار التفاوت في المستوي العلمي والاجتماعي والصحي والاهتمامات بين الطلاب .لذا فلا تقتصر هذه الخدمات علي فئة دون اخري او لمستوي معين دون اخر. ولذلك تحرص الجامعة علي تقديم الخدمات الطلابية للمتفوقين كما تضع آليات المختلفة لرعاية المتعسرين دراسياً.

كما توفر الجامعة خدمات الإعاشة للطلاب المغتربين وتتعاقد بعض المؤسسات الجامعية كل عام مع هيئات النقل العامة والخاصة علي تخصيص عدد من الأتوبيسات لنقل الطلاب من مختلف أنحاء المدينة الي الكلية وبالعكس طوال العام الدراسي ،وذلك مقابل أجر مناسب وتهتم بالدعم المالي للطلاب الذي يتمثل في أشكال مختلفة منها مكافآت التفوق ،دعم الكتاب الجامعي، منح التكافل الاجتماعي كما ينتشر في بعض الدول الأجنبية والعربية القروض الشهرية التي يتم سدادها بعد تخرج الطلاب .

ويجب علي المؤسسات التعليمية تهيئة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وإعدادهم نفسياً واجتماعياً لمساعدتهم علي الاندماج في الحياة الجماعية . ومن أمثلة رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة :توفير تجهيزات بالمبني (مثل المصاعد) وتخصيص أماكن لهم بقاعات الدرس ، توفير مكلفي الخدمة العامة الذين يقومون بالكتابة لغير القادرين منهم او تسجيل المحاضرات ، توفير القائمين بالكتابة لغير القادرين في الامتحانات .

أولاً : مفهوم الإرشاد الأكاديمي

تعد عملية الإرشاد جزءاً تكاملياً لا يتجزأ عن العملية التعليمية، أنها توفر الآلية الأكثر أهمية التي تمكن الطلاب من الربط بين خبراتهم التعليمية وأهدافهم ،كما تعتبر امتداداً هاماً لعملية التعليم والتعلم .

الإرشاد الأكاديمي هو عملية تنموية يتم من خلالها مساعدة الطلاب علي تحديد وتوضيح وتحقيق مستقبل حياتهم وأهدافهم المهنية .

الإرشاد وتقديم المشورة هو عملية متصلة متعددة الأوجه يتقاسم فيه المسئولية كل من الطالب والمرشد علي حد سواء ،بحيث يكون فيها المرشد بمسابة ميسر للاتصالات ومنسق لخبرات التعلم

المتصلة بالخطة الدراسية والمقررات ،والتخطيط الوظيفي ومراجعة التقدم الأكاديمي ، ورغم أن استشارة المرشد قد تكون علي جانب كبير من الأهمية للطالب ،إلا أن الطالب هو الذي يتحمل المسئولية النهائية عن متابعة وضمان استكمال متطلبات التخرج .

الإرشاد الأكاديمي هو عملية يلتمس فيها ويتلقى من خلالها المتعلمون نصائح عن التخطيط الأكاديمي لبرامجهم ،وعادة ما يكون عن طريق مرشد أكاديمي من هيئة التدريس بالكلية ، ومن أجل توافق التخطيط التربوي مع أهداف الطالب في حياته فيجب أن يناقش الإرشاد الأكاديمي أهداف الطالب في الحياة لمساعدته علي تحقيقها .

الإرشاد الأكاديمي هو عملية التخطيط التي تساعد المتعلمين علي وضع نهج تعليمهم بطريقة منظمة وهادفه ، كما تجمع عملية الإرشاد كل القوى الرئيسية المحركة في حياة الطالب .

الإرشاد الأكاديمي هو تعليم الطلاب كيف يصبحون مسؤولين عن تطبيق العلم الذي تعلموه ، كما إنها عملية تنطوي علي تعليم الطلاب كيفية اتخاذ قرارات أكاديمية مدروسة.

ثانياً: أهمية الإرشاد الأكاديمي

الإرشاد الأكاديمي بوصفه عملية رسمية معتمدة يعتبر جزءاً لا يتجزأ من العملية التعليمية في التعليم العالي ، وهو يوفر الفرصة للمؤسسة التعليمية لدفع الطلاب للمشاركة في عملية التعلم الخاصة به . ويساعد المرشدون الطلاب – من خلال عملية الإرشاد – علي الاندماج في النسيج الاجتماعي والأكاديمي للمؤسسة ، وقد ثبت أن هذا التكامل او الاندماج يساهم بإيجابية في استمرار ونجاح الطالب .

ويكون مردود الإرشاد الإكاديمي أكثر إيجابية عندما ينظر إليه من قبل المنوطين به (أعضاء هيئة التدريس وإدارة الكلية علي حد سواء) علي أنه عملية تنموية وليس علي أنه واحداً من العمليات التقنية المرادفة لعملية تسجيل المقررات .

ثالثاً : أهداف عملية الإرشاد الأكاديمي

تتلخص عملية الإرشاد في النقاط الآتية :

- التعاون مع الطلاب لتطوير وتنفيذ الخطط الأكاديمية الدراسية والخبرات التعليمية المتوافقة مع اهتماماتهم وقدراتهم .
- متابعة وتقييم التقدم التعليمي للطالب .
- ضمان حصول الطلاب علي خدمات مرشد أكاديمي علي مستوي من المعرفة والعلم ويظهر الرعاية والاحترام
- مساعدة الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة الحاصلين علي فرص مشروطة والمحولين وذوى امكانات التحصيل المتواضعة.
- تطوير الوعي والمعرفة لدى كل من الطالب وعضو هيئة التدريس بعملية الإرشاد الأكاديمي.
- تشجيع استخدام الطلاب لكافة موارد وإمكانات المؤسسة مثل البريد الإلكتروني لشئون الطلاب والتقديم والتسجيل عبر الأنترنت وخدمات الإرشاد ومصادر التعلم .
- التحسين المستمر لخدمة الإرشاد الأكاديمي عن طريق التقييم المستمر .
- التحسين المستمر لمهارات المرشد الأكاديمي وذلك بتبادل أفضل الممارسات وتنظيم ورش عمل وحلقات دراسية منتظمة عن الإرشاد الأكاديمي .
- التحسين المستمر لمعدل استمرار الطلاب بالمؤسسة .

رابعاً: عوامل نجاح عملية الإرشاد الأكاديمي

إن البرامج الأكاديمية التي تعول على جودة برنامج الإرشاد الأكاديمي للمتعلم هامة جداً وحاسمة فيما يخص الاحتفاظ بالمتعلم ونجاحه في التعليم العالي ، فضلاً عن أن الدراسات التي أجريت في هذا المجال قد ربطت بين الاحتفاظ بالطالب (عدم تسربه من التعليم) ونجاحه بين عدد من العوامل التي يمكن إدراجها في النقاط التالية:

- خدمات الدعم للمتعلم التي تقدم في وقت مبكر من تدرجه المهني

تبين من العديد من الدراسات التي أجريت أن معدلات الاستنزاف والإنهاك بالنسبة للطالب هي الأعلى في العام الأول من التحاقه بالمؤسسة. والمؤسسات الهادفة لإكساب المتعلمين الخبرات في وقت مبكر هي الأكثر تأثيراً في نجاح المتعلم ، ويعد تخصيص موارد متميزة للمتعلمين في بداية حياتهم المهنية الأكاديمية أمراً هاماً للغاية لأن المتعلم – خلال هذه الفترة – يطور توقعاته الإيجابية لخبراته الذاتية ، وعاداته التي تؤدي الي نجاحه بالإضافة إلي التزامه وتعهده تجاه المؤسسة وتجاه أهدافه التعليمية .

- الخبرات التي تقوى إحساس التضامن والكفاءة الذاتية

إن الطلاب الذين ينتمون إلي المجموعات الأقل تمثيلا ، والذين يعتقدون أن المؤسسة تستجيب لهم كأفراد ، والذين يشعرون أن لديهم المهارات الضرورية للنجاح ، يرجح أن يكملوا تعليمهم ويشيروا إلي ارتياحهم لهذه الخبرة.

- خدمات الدعم التحفيزية بدلا من العلاجية

تشير الدراسات إلي أن الدعم الأكاديمي التي تسهم في تعلم وتطور الطالب هي تلك التي تحفز المتعلمين للوصول غلي

مستويات عالية من الإنجاز بدلا من تعزيز الصور النمطية مع توقعات ضعيفة لمستوي الإنجاز.

- التفاعل الهادف والدائم مع أعضاء هيئة التدريس الأكاديميين بالمؤسسة

قد يكون هذا التفاعل داخل أو خارج الفصول الدراسية ، وفي أطر رسمية وغير رسمية.

- التفاعل الهام والتربوي الهادف مع الأقران

هي فرص تستفيد من العلاقات الطبيعية مع الأقران وتكون منظمة بطريقة هادفة تربوياً (المشاركة في نوادي ومنظمات وجمعيات الطلاب ؛ استغلال مساعدة الأقران في التوجيه والنصح والإرشاد ، الخ .....) .

- الدعم المتكامل غير المجزأ

يقدِّر الطلاب الدعم الذي يربط ويدمج تجاربهم ليصل بها إلي خبة متكاملة ، هذا التكامل يشمل صهر الخبرات من داخل وخارج الفصل الدراسي، كما يدمج الخبرات الأكاديمية والمهنية مع أهدافهم في الحياه ، وكذلك تساعد عملية الإرشاد الطلاب علي الدمج لكامل خبراتهم التعليمية .

- الخبرات التي تزيد من التزام الطالب تجاه الأهداف التعليمية والمؤسسة

يمكن بالمثابرة ربط الهدف بالالتزام المؤسسي لدى الطالب وتساعد خبرات الطالب علي ارتباطه اجتماعياً وأكاديمياً بالمؤسسة وتوثيق التزامه بأهدافه.

- خدمات الدعم التي تساعد الطلاب في مناقشة منظومة التعليم العالي

أكثر الخدمات أهمية هي تلك التي تساعد الطلاب علي تنمية مهارتهم في المناورة وإدارة النظام المعقد للتعليم العالي ، وخاصة بالنسبة للطلاب غير المعتادين علي النظام التعليم العالي ، وينبغي أن يكون الإرشاد مساعداً في دعم إحساس الطلاب وقدرته علي التفاوض حول الإدراك المادي والاجتماعي والأكاديمي للمؤسسة ، ويمكن للطلاب بهذه الطريقة الوصول الي اختيارات سليمة بين بدائل متعددة للمسارات حيث يمكنه الخوض بعمق للتحقيق أهدافهم الأكاديمية والمهنية.

- الإرشاد في مرحلة ما قبل الالتحاق بالجامعة الذي يساعد الطالب في التخطيط الأكاديمي

تشير الدراسات إلي أهمية الاتصالات المبكرة في بشأن امور المؤسسة مع شخص ما ، ويكون الطلاب أكثر قابلية للاستمرار والخوض في أهدافهم التعليمية إذا ما أوتيحت لهم فرصة الاتصال المبكر مع أفراد من المؤسسة.

خامساً: مبادئ الإرشاد الأكاديمي

اقترح (Winston and Miller ١٩٨٢،Ender) المبادئ السبعة التي لا غنى عنها في عملية الإرشاد إذا كان الهدف منه تحقيق الإرشاد التنموي . وقد أثبتت ه ذه المبادئ فائدة كبيرة في سياق تقديم الإرشاد التنموي .

١ . الإرشاد الاكاديمي هو عملية مستمرة مع تراكم الاتصالات الشخصية بين المرشد والطالب ،وهذه الاتصالات ثنائيه الاتجاه والهدف ،وسواء كان ذلك في سياق مجموعه او سلسله من المجموعات الفردية بين المرشد والطالب فيجب ان تكون العملية مكتملة الهدف ، ولابد ان يدرك كل المشاركين ان هدف المؤسسة

موجه الإرشاد، كما يجب ان يبلغ المسئولين بالمؤسسة (إدارة الكلية - هيئة التدريس – العاملين –الطلاب...) بالمخرجات والأهداف "النوعية" لعملية الإرشاد ينبغي على كل مشارك في عملية الإرشاد أن يكون لديه فهم ومعرفة لما يمكن ومالا يمكن ان تحققه عملية الارشاد ،كما ينبغي أن تكون مسؤوليات كل طرف من الأطراف المعينة محددة بوضوح ومفهومة.

٢. يجب أن يعني الإرشاد بقضايا الحياة، ويكون على عاتق المرشد بما يعكس الخبرات النوعية للطالب بالمؤسسة وهذا الشرط يرتبط مباشرة بمهمة المؤسسة. لأهداف الطالب تم وضعها عن طريق المؤسسة ؟ وهل تعكس هذه الأهداف الاهتمامات الفكرية والشخصية والجسدية والأخلاقية للطالب ؟ إذا كانت الإجابة بنعم _ فهل لدي المرشدين الوعي الكافي لتوصيل الموارد والخدمات التي من شأنها تحسين جوده التعليم وخبراته لدي الطالب؟

وهل الطلاب على دراية بأهداف المؤسسة ؟

هل يعرف المرشدون دورهم الحاسم والحرج كممثلين للمؤسسة؟

كل هذه الاسئلة الهامة تحتاج إلي استجابة وردود إيجابية للوصول إلي الهدف من عملية الإرشاد التنموي.

٣ . ترتبط عملية الإرشاد بالهدف، وينبغي أن تكون الأهداف محددة من الطالب وملكا له وأن تشتمل علي المجالات والأكاديمية والمهنة ومجالات التنمية الشخصية ،ويعتبر تحديد الطالب لأهدافه أحد أهداف عملية الإرشاد ،وينبغي علي المرشد أن يساعد الطالب في عملية صياغة أهدافه، ويقتنع الطلاب بأن الأهداف التي يتطلعون إليها قد جاءت نتيجة التواصل مع مجتمع التعليم العالي . تحديد

الأهداف وتحقيقها من قبل الطالب يعطي دلاله علي مدي نجاحه كما يساعد في توضيح دور كل من المرشد والطالب في العملية.

٤ . مراعاة البعد الإنساني في العلاقات يكون للمرشد المسئولية الأساسية عن إقامة علاقات ذات بعد إنساني وتطوير العلاقات في البداية . وينبغي علي مؤسسات التعليم العالي أن تنقل إلي الطلاب احترامها لهم كأعضاء في عملية التعلم ، وسوف توضح قوة هذه العلاقة رغبة المؤسسة في التعامل مع الطلاب كأفراد مكافحين يسعون للحصول علي أقصي المميزات من الموارد المتاحة من أجل نجاحهم في التعليم .

٥ . ينبغي أن يكون المرشد مثالا ونموذجا للمحاكاة من قبل الطلاب ، وتحديداً فيما يخص السلوكيات التي تؤدي إلي مسؤولية الفرد عن ذاته وتوجهه الذاتي ربما يكون أكبر قدر من التأثير علي أعضاء هيئة التدريس أو أنواع من السلوكيات وهو محاولة لمساعدة المتعلمين وتشجيع تعلم المهارات الأساسية اللازمة للعيش وتحقيق هذه الأدوار ، أو النماذج .

والنماذج والمحاكاة ، يكون لها أكبر الأثر في مساعدة الطلاب علي تعلم المهارات الأساسية اللازمة لحياتهم ، ويعتبر ذلك أهم شئ يمكن للمؤسسة تقديمة للطلاب ، لذا ينبغي علي جميع المرشدين أن يأخذوا في اعتبارهم تأثيرهم القوي علي الطلاب نتيجة التواصل والتفاعل بينهم وما يبدونه من سلوكيات داخل وخارج الفصل الدراسي وداخل مكتب الإرشاد

٦ . ينبغي أن تسعى عملية الإرشاد إلى دمج خدمات وخبرات المتخصصين

في الشئون الأكاديمية والتعليمية علي حد سواء ، ومن أحد نقاط القوة لأي نظام إرشادي الاهتمام بمجالات التعاون بين أعضاء هيئة التدريس بالمؤسسة .

ونتيجة لندرة الموارد فضلا عن اعتبارات عملية اخري توجد علاقة تكافلية بين شئون الطالب والشئون الأكاديمية، ففي واقع الأمر لا يوجد حاليا مكان في مجال التعليم العالي لأي ازدواجية في الخدمات المقدمة، إذا فالتعاون ضروري من أجل تحقيق نجاح كامل لنظام الإرشاد المعني بالتطوير الشامل للطلاب.

٧ . ينبغي على المرشد السعي للاستفادة بأقصى قدر ممكن من الموارد ، والتعاون الذي يدعون إليه ينبغي أن يعبر عن نفسه من خلال عملية التواصل ،فالمعلومات الحديثة في المجالات الخدمية والتعليمية بالإضافة إلي القدرة علي اتخاذ القرار المناسب هي الدعامات الأساسية لنجاح أي اتخاذ إرشادي.

مسئوليات المرشد الأكاديمي :

المسئوليات المختلفة للمرشد الأكاديمي

(محاور مسئوليات المرشد الأكاديمي)

- ممارسته المهنية
- المجتمع التعليمي
- التعليم العالي
- المؤسسة التابع لها
- إشراك الأخرين
- الطلاب

وتتلخص مسئوليات المرشد الأكاديمي فيما يلي :

١ . مسئولية المرشد الأكاديمي تجاه الطلاب الذين يقدم لهم المشورة

يعمل المرشد الأكاديمي علي تعزيز دور الطالب وإمكاناته التي ينفرد بها عن غيره أثناء دراسته الأكاديمية ، ويجب أن يدرك المرشد الأكاديمي الآتي:

. قد يكون الطلاب من خلفيات متنوعة والتي يمكن أن تشمل اختلافات عرقية وعنصرية ،وقد يكون بعضهم من المجتمع المحلي وآخرون من مجتمعات دولية ، كما أن هناك اختلاف في النوع والعمر والقدرات النفسية والبدنية والمعتقدات الدينية والاتجاهات السياسية ، ولذا لابد من احترام معتقداتهم وآرائهم .

. الطلاب مسئولون عن تصرفاتهم والنتائج المترتبة عليها .

. الطلاب لديهم الرغبة في التعلم .

. احتياجات الطلاب للتعلم قد تختلف استناداً غلي اختلاف المهارات الفردية ، والأهداف والمسئوليات ، والخبرات .

.استخدام التقنيات الحديثة له أهمية قصوي في التواصل مع عالم الطلاب .

.ومما سبق يتضح دور المرشد الأكاديمي في تقديم المشورة وتوفير معلومات دقيقة وآنية ، والتواصل بطرق مفيدة وفعالة ، والحفاظ علي ساعات العمل المخصصة للإرشاد ، وتقديم وسائط مختلفة للاتصال ، ويتم ذلك كله في إطار من الاحترام المتبادل وبناء جسور للثقة والمودة .

كما يتضح أن عملية الإرشاد الأكاديمي تعد جزءاً أصيلا من العملية التعليمية وذات أهمية خاصة لمواجهة التحول الذي يواجهه الطالب بعد المرحلة الثانوية وذلك لمساعدته علي اكتشاف قدراته وتطوير ذاته للوصول إلي لأهدافه .

وحيث إن عملية الإرشاد الأكاديمي تعتمد في الأساس علي المرشد والطالب فلا بد من توفير الجو الملائم لتعزيز قدرات الطالب وتحفيز مشاركته الفعالة من خلال:

- الاتصال المنتظم بالطالب خلال المقابلة الشخصية ، الهاتف ، البريد الإلكتروني أو غيرها من أنظمة الكمبيوتر مما يكسب المرشد رؤية واضحة عن احتياجات الطالب الأكاديمية والاجتماعية والشخصية.
- توجيه الطالب لمعرفة الأبعاد الحقيقة للحياة الجماعية ومساعدته علي التأقلم مع هذه الحياة التي تختلف عن المرحلة الثانوية.
- تقديم الطالب لمختلف النظم الجامعية وإمداده بالمعلومات الصحيحة عن الكلية ، السياسية التعليمية ، الموارد المتاحة والبرامج الدراسية.
- احترام الاختلافات بين الطلاب ومساعدتهم في اكتشاف قدراتهم ومواهبهم ثم تعزيز وتوظيف هذه القدرات في رسم الخريطة الدراسية وتحديد الأولويات التي تقودهم لتحقيق أهدافهم المستقبلية.
- تشجيع الطالب للاعتماد علي الذات ودعمه لاتخاذ قرارات واعية ومسئولة ، وتحديد أهدافه بواقعية ، وترسيخ مفهوم التعلم مدي الحياة وتطوير الذات وتشجيعه ليكون مسئولا عما يحرزه من تقدم ونجاح .
- ترسيخ احترام حق الطالب في المعتقدات والآراء والاتجاهات .
- الحرص علي فهم وتغيير الحواجز التي تحول دون تقدم الطلاب وتحديد وتقويم السياسات والإجراءات غير الفعالة والعمل علي

تغييرها ، وفي حالة حدوث مشكلة للطالب مع المؤسسة يجب أن يسعي المرشد إلي إيجاد حل في مصلحة كلا الطرفين ، كما يقوم بإبلاغ الطالب بإجراءات التظلم المناسبة .

- المحافظة علي خصوصية معلومات الطالب مع الحرص علي ألا تستخدم هذه المعلومات سوي في عملية الإرشاد الأكاديمي وفي ضوء القواعد والقوانين التي تتبعها المؤسسة .
- توثيق كل المقابلات والاتصالات الخاصة بعملية الإرشاد الأكاديمي حتي يمكن للمؤسسة الرجوع إليها عند الحاجة .

ثالثاً : مسئوليات الطلاب في عملية الإرشاد الأكاديمي

للطلاب دور أساسي في عملية الإرشاد الأكاديمي فعليهم تقع مسئولية متابعة التقدم الدراسي وطلب النصيحة والتوجيه من المرشد الأكاديمي الذي يقدم المساعدة لتطوير الخطط الدراسية ، بما يحقق أهدافهم وطموحاتهم في حياة عملية ناجحة من خلال مساعدتهم في اختيار البرنامج الدراسي بكفاءة ونجاح .

لذلك ينبغي علي الطلاب تحمل المسؤولية في المجالات الاتية طبقاً لتصنيف أو بنيون (O'Banion Taxonomy)

. استكشاف أهدافهم في الحياة

. استكشاف أهدافهم التعليمية وحياتهم الوظيفية المرجوة .

. تحديد البرنامج التعليمي الذي يناسب قدراتهم الفردية وقيمهم واحتياجاتهم .

. اختيار المقررات المناسبة لهم في كل فصل دراسي .

. اختيار الجداول الزمني المناسب في كل فصل دراسي .

وإضافة إلى ذلك فإن الطالب عليه أن يقوم بالآتي :

- معرفة الساعات المكتبية للمرشد الأكاديمي وتحديد الموعد معه ، ويفضل أن تبدأ المقابلات قبيل كل فصل دراسي علي أن يكتب كل التساؤلات التي تشغله والخاصة بتوجهه الدراسي ويحضرها معه خلال المقابلة الأكاديمية .
- مراجعة دليل المؤسسة الذي يشرح كل ما يحتاجه البرنامج والكلية والجامعة من متطلبات ويضع علامة مميزة علي أي بند يراه غير واضح ليسأل المرشد الأكاديمي عنه .
- تكوين فكرة واضحة عند أهدافه الدراسية والمهنية وإشراك مرشده الأكاديمي فيها بشفافية وصراحة ، علي أن يحدد موعداً مستهدفاً للتخرج ويستشير مرشده فيه .
- العمل مع مرشده الأكاديمي لوضع برنامج دراسي مع جدول دراسي تنفيذي لما يخطط لدراسته في الفصلين الدراسيين التاليين .
- التأكد من تنفيذ ما يوصي به مرشده الأكاديمي والتواصل معه مرة كل أسبوعين أو ثلاثة حسب الاتفاق علي أن يصل أو يرسل رسالة إلكترونية لمرشده الأكاديمي تضم أي أسئلة أو استفسارات إضافية .
- التأكد من الإلمام بالأجندة الدراسية وخصوصاً المواعيد الحرجة والنهائية وهي عادة تنشر في لوحة القسم العلمي المعني علي أن يخبر مرشده الأكاديمي بالتغيرات الهامة ببرنامجه الدراسي الذي قد يؤثر علي أدائه أو أهدافه الدراسية .
- إعداد الطالب ملفاً للإرشاد الأكاديمي يضع به نسخ من كل المستندات المرتبطة بحيث يجد لنفسه أجابة سريعة لتساؤلاته .
- أن يحمل مسئولية تقدمه الدراسي ، فكما أن انصح والإرشاد أداة هامة للنجاح فإن الطالب هو المسئول الأول عن نجاحه .
- المشاركة في عملية تقييم الإرشاد الأكاديمي إذا طلب منه ذلك .

ويلخص الجدول التالي ما يجب أن نقول للطالب بخصوص الإرشاد الأكاديمي

جدول (٢) ماذا نقول للطالب بخصوص الإرشاد الأكاديمي

ما يجب أن يفعله الطالب	ما لا يجب أن يفعله الطالب
انتهز الفرصة وتحدث للمرشد الأكاديمي حتي لو تحدثت إلي أصدقائك من قبله.	تجنب الإرشاد الأكاديمي .
أطلب لقاء مع المرشد الأكاديمي حين يكون لديه وقت كاف لك .	سأقابل المرشد الأكاديمي حين يأتي وقت تسجيل خطتي الدراسية.
حتي يساعدك المرشد الأكاديمي عليك باطلاعه علي أهدافك التعليمية ، والمشاكل التي تقابلك ، وأبرز النجاحات وعوامل الفشل التي تواجهها.	لن أعطي للمرشد الأكاديمي كل البيانات الصحيحة ، وسأحتفظ لنفسي ببعض البيانات .
احتفظ بكل أوراقك الهامة – مثل الدرجات ، جدول تسجيل المقررات الدراسية ....- في ملف الإرشاد وأطلع المرشد الأكاديمي عليه .	أفترض أن المرشد الأكاديمي لديه كل أوراقي الهامة .
لا تتردد في سؤال المرشد الأكاديمي	افترض أن المرشد الأكاديمي سيقول لي كل المعلومات التي أحتاجها من تلقاء نفسه .
احتفظ بالنقاط الهامة وذكر المرشد الأكاديمي بما تم في آخر مقابلة بينكما .	سيتذكر المرشد الأكاديمي كل ما قلته له حتي لقائنا القادم .
أطلب المساعدة من الغير إذا حولك المرشد الأكاديمي إلي مختصين آخرين .	سأؤجل اتصالي بالمرشد الأكاديمي إلي وقت آخر فلا داعي للعلجة .
اهتم بقراءة اللوائح التي تنظم العملية التعليمية بمؤسستك.	لن أطلع علي لوائح المؤسسة ، فمن المؤكد أن المرشد الأكاديمي مطلع عليها .

تقييم عملية الإرشاد الأكاديمي

يجب أن يتم بانتظام التقييم النوعي والكمي الدوري لبرنامج الإرشاد الأكاديمي لتحديد المدي الذي تحقق من أهداف البرنامج . علي الرغم من اختلاف أساليب التقييم فعلي كل مؤسسة اختيار أساليب التقييم التي تتفق مع طبيعة العمل بها .

. تستخدم نتائج هذا التقييم في تنقيح وتحسين برنامج الإرشاد الأكاديمي وتقييم أداء الموظفين .

أساليب التقييم في عملية الإرشاد الأكاديمي	
التقارير	متابعة نتائج الطلاب
الاستقصاءات	. استقصاءات لقياس رضاء الطلاب . استقصاءات للمرشدين الأكاديميين والعاملين . بالبرنامج لإبداء الرأي
المقابلات	. مع الطلاب & مع المرشدين . مع وكيل الكلية & رؤساء الأقسام

بطاقة الطالب

أولاً: البيانات الشخصية والاجتماعية

اسم الطالب : الفرقة: رقم الهاتف:

عنوان الطالب : مكان وتاريخ الولادة :

اسم ولي امر الطالب : صلة القرابة:

مستواه التعليمي: العمل:

يعيش الطالب مع: الوالدين: الاب: الام: الاقارب: الاخرين:

عدد أفراد الأسرة :

ترتيب الطالب بين اخواته:

المستوى التعليمي للاب: أمي ابتدائي اعدادي ثانوي جامعي فأكثر

المستوى التعليمي للام : أمي ابتدائي اعدادي ثانوي جامعي فأكثر

عمل الاب:

عمل الام:

الحالة الاقتصادية : متدنية وسط جيدة ممتازة

نوع السكن: ملك ايجار حالة اخرى

هل للطالب غرفة مستقلة؟

هل يعمل الطالب مع دراستها ؟

ثانياً: البيانات الصحية

الحالة الصحية : ممتازة جيدة سيئة

الاستقرار النفسي: ممتاز جيد سيئ

أمراض وراثية :

إعاقة جسدية:

المرشد الأكاديمى
د/

منسق البرنامج
د/ هناء عبد العظيم

مستوى أداء الطالب خلال العام الجامعي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠م

اسم الطالب : **الفرقة الدراسية**

م	اسم المقرر الدراسي	النتائج					
		نظري			عملي		
		تحسن	ثبات	تراجع	تحسن	ثبات	تراجع
١							
٢							
٣							
٤							
٥							
٦							
٧							
٨							
٩							
١٠							
١١							
١٢							
١٣							
١٤							
١٥							
١٦							
١٧							
١٨							
١٩							
٢٠							

عدد أيام الغياب

الشهر	بعذر	بدون عذر
ش١		
ش٢		
ش٣		
ش١		
ش٢		
ش٣		

بيانات عن أهم المشكلات التي يعاني منها الطالب:

المرشد الأكاديمى
د/

منسق البرنامج
د/ هناء عبد العظيم

بطاقة الرعاية الفردية لطالب متفوق دراسيا

اسم الطالب: الفرقة

اسم ولي الامر: صلة القرابة

معلومات اجتماعية وخاصة عن الطالب :

١- عدد افراد الاسرة

٢- ترتيب الطالب بين اخواته

٣- المستوى التعليمي للاب: امي ابتدائي اعدادي ثانوي جامعي فأكثر

٤- المستوى التعليمي للام: امي ابتدائي اعدادي ثانوي جامعي فأكثر

٥- عمل الاب: عمل الام:

٦- مع من يعيش الطالب

٧- الحالة الاقتصادية : متدنية وسط جيدة ممتازة

٨- الحالة الصحية : ممتازة جيدة سيئة

٩- الاستقرار النفسي: ممتاز جيد سيئ

المرشد الأكاديمي

د/

منسق البرنامج

د/ هناء عبد العظيم

بطاقة الرعاية الفردية لطالب متعثر دراسيا

اسم الطالب: **الفرقة**

اسم ولي الامر: **صلة القرابة**

معلومات اجتماعية وخاصة عن الطالب

١- عدد افراد الاسرة :

٢- ترتيب الطالب بين اخواته:

٣- هل الوالد على قيد الحياة: نعم لا

٤- هل الوالدة على قيد الحياة: نعم لا

٥- المستوى التعليمي للاب: امي ابتدائي اعدادي ثانوي جامعي فأكثر

٦- المستوى التعليمي للام: امي ابتدائي اعدادي ثانوي جامعي فأكثر

٧- عمل الاب: عمل الام:

٨- مع من يعيش الطالب

٩- الحالة الاقتصادية : متدنية وسط جيدة ممتازة

١٠- نوع السكن : ملك ايجار اخرى

معلومات خاصة عن الطالب

١- حالته الصحية : ممتازة جيدة سيئة

٢- استقراره النفسي: ممتاز جيد سيئ

٣- مظهره : ممتاز جيد سيئ

٤- هواياته:

المرشد الأكاديمي **منسق البرنامج**

د/ **د/ هناء عبد العظيم**