



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



- آلية الكلية المعتمدة  
لقياس رأي المجتمع حول خدمات الكلية  
إصدار - ٢٠٢٠

الإعتمادات:

عميد الكلية
د. محمد

مدير وحدة ضمان الجودة
د. د. د. د.

إعتمادات المجالس الحاكمة:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	جلسه رقم ٩	٢٠٢٠ / ٥ / ٣
اعتماد مجلس الكلية	مجلس الكلية رقم (٣)	٢٠٢٠ / ٥ / ١١

وحدة ضمان الجودة - الآليات



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



ألية الكلية المعتمدة  
لقياس رأي الأطراف المجتمعية عن خدمات الكلية

=====

الغرض	
	<p>- وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية الطب البشري، جامعة كفر الشيخ هذه الآلية لضمان دورية قياس رأي الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية ضمن خطة المشاركة المجتمعية.</p>
إجراءات التنفيذ	<p>- تتولى لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتنسيق مع وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومدير الوحدات ذات الطابع الخاص بإعداد استقصاء لقياس رأي الأطراف المجتمعية للخدمات التي تؤديها الكلية (ورقياً أو إلكترونياً).</p> <p>- يتم توزيع الاستقصاءات على الأطراف المجتمعية، وهي:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ استطلاع رأي بعدي (عن الخدمات المقدمة) بعد كل خدمة مثل القوافل الطبية المختلفة، الدوات التوعوية.</li><li>▪ استطلاع رأي حول خدمات المراكز والوحدات والعيادات الطبية</li><li>▪ استطلاع رأي عام عن الخدمات التي تقدمها الكلية</li></ul> <p>- ويتم تحليل الاستقصاءات وإعداد تقرير مجمع يشتمل على الإجراءات التصحيحية المطلوبة في ضوء النتائج، ومقترحات الأطراف المجتمعية.</p> <p>- تتولى لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة إعداد خطة المشاركة المجتمعية السنوية للكلية بحيث تتضمن في أولويات التنفيذ نتائج استقصاء رأي الأطراف المجتمعية.</p>
توقيت التنفيذ	<p>- تطبق هذه الآلية نوياً قبل بداية العام الدراسي.</p>
المسؤولية	<p>- لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع وحدة الجودة مسئولين عن تنفيذ الآلية.</p>
متابعة التنفيذ	<p>- يقدم تقريراً شاملاً عن إجراءات الكلية في المشاركة المجتمعية إلى مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية.</p>

وحدة ضمان الجودة - الآليات