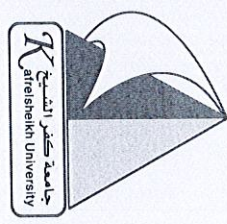


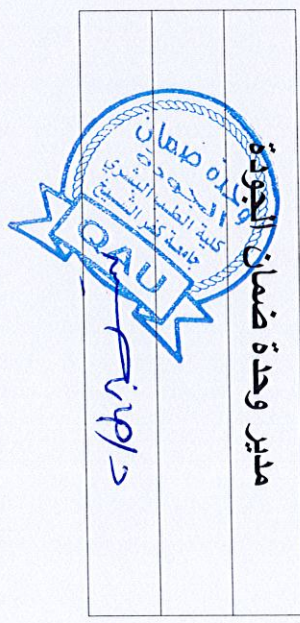
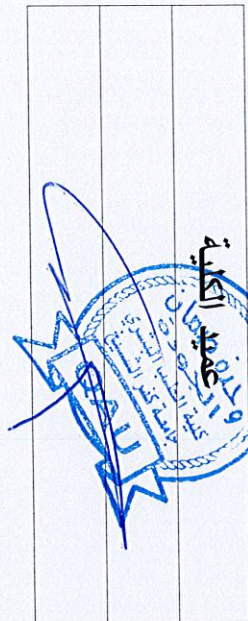


جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة



تقرير عن إجراءات إعداد الخطة الاستراتيجية

الإعتمادات:



إعتمادات المجالس الحاكمة:

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة | جلسة (٢) بتاريخ (٢٠١٩/١٠/٢)

(١/٧)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار التخطيط الإستراتيجي
(آلية إعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية)

جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة

أولاً: الإطار الفكري للخطة الاستراتيجية:

تمثل الخطة الاستراتيجية خريطة الطريق التي تقود الكلية إلى ما نطمح في الوصول إليه وما يحقق رؤيتها المستقبلية وأهدافها الإستراتيجية إنطلاقاً من وضعها الحالي ومن خلال الإستغلال الأمثل لنقاط القوة والفرص المتاحة من جهة، والتغلب على نقاط الضعف والتحديات من جهة أخرى.

من هذا المنطلق تبنت كلية الطب البشري – جامعة كفر الشيخ فلسفة تقوم على توجيه كافة الأنشطة التي تمارسها الكلية سواء كانت أكاديمية أو إدارية أو مالية أو غيرها من الأنشطة نحو ضمان التطوير المستمر لجودة الخدمة التعليمية، لتخرج كوادر قادرة على المنافسة في سوق العمل داخلياً وخارجياً، هذا بالإضافة إلى توثيق الصلة ودعم الثقة بين الكلية وبين المجتمع المحيط وذلك من خلال ما تقدمه الكلية من خدمات إستشارية وبحوث تطبيقية ودورات تدريبية لرفع كفاءة أفراد المجتمع في المجالات ذات الصلة بالقطاع الصحي.

ومن هنا أعتمد الفكر الإستراتيجي في خطة الكلية على النقاط التالية:

إرتباط الأهداف الإستراتيجية بالتحليل البيئي الذي يشمل عناصر البيئة الداخلية والخارجية والعمل من خلال الأهداف الإستراتيجية على استغلال وتنمية نقاط القوة وإنتهاز الفرص المتاحة من جهة والتغلب على نقاط الضعف ومحاولة مقاومة التهديدات من جهة أخرى:

شمولية التحليل البيئي لكافة معايير الإعتماد التي تتبناها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
إرتباط خطة الكلية بإحتياجات ومتطلبات المجتمع الخارجي، وذلك من خلال تحليل البيئة الخارجية والإستعانة بنتائج دراسات تحديد إحتياجات المجتمع المحيط.

إرتباط خطة الكلية بأهداف التنمية المستدامة برؤية مصر ٢٠٣٠، من خلال إتساق مؤشرات الأداء الخاصة بأهداف استراتيجية الكلية ومؤشرات رؤية مصر ٢٠٣٠.

تحديد الفجوة بين الوضع الحالي للكلية والوضع المستهدف من خلال المقارنة مع المؤسسات المناظرة والمعايير القياسية، وتحديد الوضع التنافسي للكلية.

استخدام بدائل إستراتيجية مختلفة لتحقيق أهداف الكلية تماشياً مع رؤية الكلية ونتائج التحليل البيئي، وتمثل أهم هذه الإستراتيجيات التي يمكن تبنيها في المجالات المختلفة:

ثانياً: الإطار المنهجي لإعداد الخطة الإستراتيجية :

تتكون الخطة الإستراتيجية لكلية كلية الطب البشري – جامعة كفر الشيخ من خطوات ثلاث متمثلة في: دراسة وتحليل الوضع الراهن كخطوة أولى، يليها تحديد الأهداف الإستراتيجية كخطوة ثانية، ثم في النهاية المسار المتمثل في مجموعة من الأنشطة والاصحال تقود إلى تحقيق الأهداف. وأعتدت الكلية على مجموعة من الخطوات المفصلة تمثل في مجملها منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية ، وهذه الخطوات كالتالي:

منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية:

تكوين فريق التخطيط الإستراتيجي للكلية.
تحديد المرجعيات الأساسية للخطة والفكر الإستراتيجي لها.
الإعداد لأعمال التخطيط الإستراتيجي وتحديد أدوات جمع وتحليل البيانات.
دراسة وتقييم الوضع الراهن للكلية من خلال: التحليل البيئي وتحديد الفجوة وتقييم الوضع التنافسي.
مراجعة رؤية ورسالة وقيم الكلية.

تحديد وصياغة الأهداف الإستراتيجية والأولويات.
عرض الرؤية والرسالة والأهداف الداخلية بالكلية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والعاملين والطلاب)
وطى المستفيدين من خدمات الكلية (الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل)؛ والإستفادة من التغذية الراجعة.

تحديد الأنشطة التنفيذية اللازمة لتنفيذ الأهداف الإستراتيجية.

وضع صياغة مبدئية للخطة التنفيذية وتحديد التوقيت الزمني لتنفيذ الأنشطة والجهات المسؤولة ومؤشرات قياس الأداء والميزانية المطلوبة.
عرض الخطة الإستراتيجية على الأطراف الداخلية بالكلية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ، والعاملين والطلاب) وطلبي المستفيدين من خدمات الكلية (الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل) ، والإستفادة من التغذية الراجعة.

وضع آليات تقييم ومراقبة تنفيذ الأنشطة، وآليات مراجعة الخطة الإستراتيجية.
وضع صياغة نهائية للخطة الإستراتيجية، شاملة الخطة التنفيذية وبها آليات التنفيذ والمراقبة والتقييم.
عرض الخطة الإستراتيجية على مجالس الأقسام ومجلس الكلية لإعتقادها.
الإعلان عن الخطة وتعميمها وإتاحتها لجميع العاملين بالكلية والمستفيدين.

(٣/٤)

وحدة ضمان الجودة – معيار التخطيط الاستراتيجي
(تقرير عن تكامل عناصر الخطة الاستراتيجية)

منظمات سوق العمل والمستفيدين الخارجيين:

تحرص الكلية على إشراك ممثلين من منظمات سوق العمل ومؤسسات المجتمع والعلماء المستفيدين من خدمات الكلية وأصحاب المصلحة في كافة أوجه إعداد الخطة الإستراتيجية، وذلك إيماناً بأهمية المشاركة الفعالة والإيجابية للمستفيدين (الداخليين والخارجيين) في وضع الخطة، ويتم التواصل مع المستفيدين الخارجيين من خلال وسائل مختلفة، أهمها المقابلات الشخصية، المكالمات الهاتفية، والبريد الإلكتروني، كما يتم دعوة أصحاب المصلحة للندوات وورش العمل التي تنظمها الكلية، وفيما يلي قائمة بأهم منظمات سوق العمل والمستفيدين الخارجيين من خدمات الكلية:

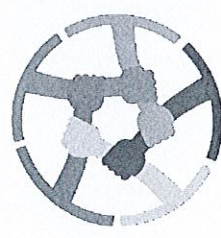


- نقابة الأطباء، والنقابات الفرعية لها
- الإدارات الصحية التابعة لوزارة الصحة
- المستشفيات التابعة لوزارة الصحة
- المستشفيات والمعاهد التعليمية ذات الصلة
- المستشفيات الخاصة
- المجتمع المحيط ومؤسساته المختلفة
- المراكز الطبية الخاصة
- شركات الأجهزة الطبية
- أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة والإداريين والقيمين بالكلية
- طلاب المرحلة الجامعية الأولى، والدراسات العليا بالكلية
- خريجين الكلية.

شركاء عملية التطوير

يشترك في تنفيذ أنشطة الخطة عدد من الكيانات الداعمة التي لا يمكن المضي قدماً بالخطة إلا بدعمها المادي أو توفير الكوادر المؤهلة أداة الأنشطة التنفيذية ذات الصلة، والقائمة التالية تضمن عدد من الشركاء في تلبية إحتياجات الخطة التطويرية للكلية.

جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي المصرية.
وزارة الصحة والسكان المصرية.
الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي – وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
لجنة القطاع الطبي – المجلس الأعلى للجامعات.
إدارة جائزة مصر للتميز الحكومي – وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية.
إدارة جامعة كفر الشيخ.
المراكز والوحدات الداعمة بالجامعة مثل (مركز ضمان الجودة، وحدة التخطيط الاستراتيجي، وحدة إدارة مشروعات التطوير، وحدة دعم التميز الإداري، مركز القياس والتقويم، مركز تقنية الإتصالات والمعلومات،.....)
مؤسسات المجتمع المدني، ومنظمات سوق العمل ذات الصلة.

ثالثاً: أدوات جمع وتحليل البيانات

تعتمد الخطة الإستراتيجية للكلية على مجموعة من الأدوات لجمع البيانات وتحليلها.

(أ) – أدوات جمع البيانات:

جلسات المصف الذهني وجلسات النقاش البؤرية والمتعمقة مع قيادات الكلية ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب.
ورش العمل والندوات لفريق إعداد الخطة الإستراتيجية مع مختلف الأطراف من إدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية والطلاب، والمستفيدين.
مجموعة من الاستبيانات موجهة لأطراف المعنة من الداخل والخارج للتعرف على جودة الأداء في كافة عناصر منظومة العمل بالكلية، وتحديد نقاط القوة والضعف والمشكلات الموجودة، وتحديد سبل التغلب عليها، والإرتقاء بالفاعلية التعليمية والقدرة المؤسسية للكلية، مثل:
إستبيان عن التحليل البيئي للكلية يحتوي على عناصر معايير الاعتماد (من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد)؛ موجهة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب والمستفيدين الخارجيين.
إستبيان عن مدى وضوح الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية والمشاركة في تغييرها موجه لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب والمستفيدين الخارجيين.

(٥/٤)

وحدة ضمان الجودة – معيار التخطيط الاستراتيجي
(تقرير عن تكامل عناصر الخطة الاستراتيجية)

جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة

إستبيان عن الرضا الوظيفي، موجه لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين.
إستبيان عن نمط القيادة للقيادات الأكاديمية بالكلية، موجه لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب.
إستبيان عن مدى رضا منظمات سوق العمل عن مستوى خريجي الكلية.
إستبيان لتقييم الوضع التنافسي للكلية موجه للخريجين، والمستفيدين الخارجيين.
إستبيان لتقييم جودة المرافق والخدمات التعليمية وخدمات المكتبة، موجهة للطلاب.
إستبيانات لاستطلاع آراء الطلاب الطلاب في البرامج والمقررات
التقارير والدراسات التي تجربها الكلية لتقييم الوضع الراهن مثل تقارير التقييم الذاتي، والمراجعة الداخلية لأداء الأقسام العلمية.

تقارير المراجعين الخارجيين لبرامج الكلية في المرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا.
المواقع الإلكترونية الخاصة بالمؤسسات التعليمية المحلية والإقليمية التي تمنح درجات علمية وتدرجات منازرة أو مشابهة التي تمنحها الكلية في تخصصات الطب البشري، وذلك لجمع البيانات لإعداد دراسة الوضع التنافسي للكلية.
قواعد البيانات من قسم شئون الطلاب والعاملين بالكلية بخصوص أعداد الطلاب وهيئة التدريس والهيئة المعاونة.
الملاحظات الموضوعية لفريق التخطيط الإستراتيجي، والقياسات المختلفة للمساحات والتجهيزات (خاصة تجهيزات قاعات الدرس والمعامل والمكتبة)، وذلك في إطار إعداد دراسة تحديد الفجوة بين الوضع الراهن والوضع المأمول، وذلك من خلال قياس الإمكانيات المتاحة وما هو مطلوب لتحقيق الأهداف والمعايير الوصفية لمؤسسات التعليم العالي (إستمارة تقييم معايير التسهيلات المادية (NORMS)

(ب) أدوات تحليل البيانات:

إركزت المنهجية المتبعة لتحليل الوضع الراهن للكلية (الداخلي والخارجي) على المنهجية وهي التحليل الرباعي البيئي
SWOT Analysis لتحديد:
نقاط القوة Strength Point.
نقاط الضعف Weakness Points
الفرص المتاحة Opportunities
التحديات الخارجية Threats
وقد أركز هذا التحليل على المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتقاد طبقا للدليل الإعتقاد الصادر عن الهيئة في ٢٠١٥، وعدد المعايير به ١٢ معيار ، وهذه المعايير أستند عليها التحليل البيئي في الخطوة الإستراتيجية للكلية ، وهذه المعايير هي:

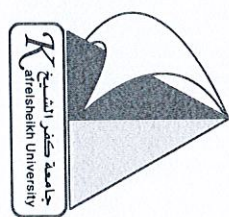
جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة

معلم القيادة والحوكمة	معلم التخطيط الاستراتيجي
معلم اعضاء هيئة التدريس	معلم إدارة الجودة والتطوير
معلم الموارد المادية والمالية	معلم الجهاز الإداري
	معلم المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
معلم الطلاب والخريجون	معلم التدريس والتعلم
	معلم البحث العلمي والأنشطة العلمية
معلم الدراسات العليا	معلم المشاركة المجتمعية

وروعي في تحليل البيئة الخارجية دراسة تأثير مجموعة من العوامل والمؤثرات الخارجية التي لا تملك الكلية التحكم فيها والتي قد يكون لها دور في المستقبل في تغيير الظروف الخارجية المحيطة بالكلية، وبالتالي فقد تمثل بعض المتغيرات المتوقعة تهديداً أو تتيح فرصاً للكلية يجب الإستفادة منها، وشملت هذه العوامل الخارجية والمؤثرة على الكلية: أصحاب المصلحة، والمناقسين، إيجابيات سوق العمل بمصر والدول العربية، القوانين والقواعد المنظمة والعوامل السياسية والتنظيمية للدولة، والعوامل الاقتصادية والإجتماعية الراهنة والعوامل التكنولوجية.



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة



محضر اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة

الجلسة رقم (٢) للعام (٢٠١٩/٢٠٢٠)

بتاريخ الأربعاء الموافق ٢٠١٩/١٠/٢

=====

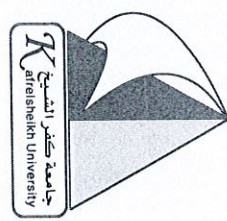
إنه في يوم الاربعاء الموافق ٢٠١٩/١٠/٢، أجتمع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية، برئاسة أ.د/ محمد مصطفى عبد العال (عميد الكلية، ورئيس مجلس إدارة الوحدة) وبحضور كلاً من :-

الصفة	التوصيف	الاسم
عضو	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب	أ.د/ أسامة عبدالفتاح العجمي
عضو	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أ.د./ طارق محمد عبدالباقى خليل
عضو	مدير وحدة ضمان الجودة	د/ هاني محمد حسين
عضو	نائب مدير وحدة الجودة	د/ اميرة محمد عثمان
عضو	أمين عام الكلية	أ/ محمد فاروق ابو العمايم
عضو	ممثل عن قسم الكبد والجهاز الهضمي والأمراض المعدية	أ.د./ حسن السيد ابراهيم الباتع
عضو	رئيس قسم جراحة القلب والصدر	أ.د./ وائل محمد الحسانين الفقى
عضو	ممثل عن قسم جراحة الأنف والأذن والحنجرة	أ.د./ تقوى على جبر
عضو	ممثل عن قسم جراحة العظام	أ.د./ حاتم السيدأحمد الجوهري
عضو	ممثل عن قسم طب وجراحة العيون	د/ ميادة علي محمد يوسف
عضو	منسق برنامج المرحلة الجامعية الأولى "١+٢"	أ.م.د./ ابراهيم فتحي عامر
عضو	منسق برنامج المرحلة الجامعية الأولى "٢+٥"	د/ هبه مصطفى رياض
عضو	رئيس قسم المتابعة وتقويم الاداء	د/ احمد وحيد الجندي
عضو	رئيس قسم قواعد البيانات والإعلام	د/ ايمان محمد محمود حبيب
عضو	رئيس قسم التوعية والتدريب	د/ مصطفى حسن ميروك
عضو	بصفته	- رئيس اتحاد الطلاب

بدء الاجتماع بكلمة ترحيب من السيد أ.د/ محمد مصطفى عبد العال " عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة"، حيث تمنى للجميع التوفيق وحثهم على العمل في إطار من جودة الأداء سعياً لحصول الكلية على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وتم مناقشة الموضوعات التالية:



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



الموضوع:

- بشأن اعتماد آلية الكلية لإعداد ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
- بشأن اعتماد تقرير عن إجراءات الكلية لإعداد الخطة الاستراتيجية.
- بشأن اعتماد مصفوفة بنقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية
- بشأن اعتماد مصفوفة بالفرض والتحديات في البيئة الخارجية
- بشأن اعتماد مصفوفة الوزن النسبي لأهم عوامل البيئة الداخلية والخارجية.
- بشأن اعتماد مصفوفة تأثير عوامل البيئة الخارجية على عوامل البيئة الداخلية، وتحديد الاستراتيجيات البديلة.
- بشأن اعتماد آلية الكلية لصياغة، مراجعة وتحديث الأهداف الاستراتيجية.

القرار:

- الموافقة على اعتماد آلية الكلية لإعداد ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
- الموافقة على اعتماد تقرير عن إجراءات الكلية لإعداد الخطة الاستراتيجية.
- الموافقة على اعتماد مصفوفة بنقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية
- الموافقة على اعتماد مصفوفة بالفرض والتحديات في البيئة الخارجية
- الموافقة على اعتماد مصفوفة الوزن النسبي لأهم عوامل البيئة الداخلية والخارجية.
- الموافقة على اعتماد مصفوفة تأثير عوامل البيئة الخارجية على عوامل البيئة الداخلية، وتحديد الاستراتيجيات البديلة.

- الموافقة على اعتماد آلية الكلية لصياغة، مراجعة وتحديث الأهداف الاستراتيجية.

الإجراءات:

عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة الوحدة


مدير وحدة ضمان الجودة
د/صالح محمد