



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة



تقرير عن نتائج تقييم أداء أعضاء الجهاز
الإداري
عن العام الجامعي 2022/2021

الإعتمادات:

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

إعتمادات المجالس الحاكمة:

جلسة رقم (....) بتاريخ (.....)	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
جلسة رقم (....) بتاريخ (.....)	مجلس الكلية:

بيانات عامة عن التقييم:

- موضوع التقييم: تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري بالكلية.
- التاريخ: 2022/10/5
- الفئة المستهدفة: جميع أعضاء الجهاز الإداري بالأقسام الإدارية المختلفة



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



- بنود التقييم: (مرفق: نموذج التقييم)

- عينة الاستقصاء:

الفئة	الأقسام الإدارية	أعضاء الجهاز الإداري
العدد	16	36

أولاً: تطور نتائج تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري خلال 3 سنوات:



(شكل بياني يوضح تطور نتائج التقييمات خلال 3 سنوات)

- جاءت النسب المتوسطة النهائية لكل أعضاء الجهاز الإداري عن العام 2022/2021 مقارنة بالعامين السابقين كما هو موضح بالشكل البياني السابق، حيث ارتفعت نسب تقييم الأداء لهذا العام بمتوسط 64%، وبزيادة 3% عن العام 2021/2020، و9% عن العام قبل الماضي 2020/2019 والتي انخفضت نسبة الأداء فيها بسبب تفشي جائحة كورونا وما تبعها من إجراءات احترازية وتوقف بعض الاعمال.

ثانياً: مقارنة نتائج تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري عن العام 2022/2021

- جاءت نسب تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري عن العام 2022/2021 وفقاً لبنود التقييم كما هو موضح بالشكل البياني السابق، والذي يوضح ارتفاع نسب نتائج التقييم لجميع أعضاء الجهاز الإداري لكل من درجات التقييم والتي تراوحت بين كل العاملين بالجهاز الإداري بين 91% لأقل أداء في بند التقييم "نوعية الإنتاج المقدم من عضو الجهاز الإداري" و99% لأعلى أداء في بند "الإفادة من وقت العمل".

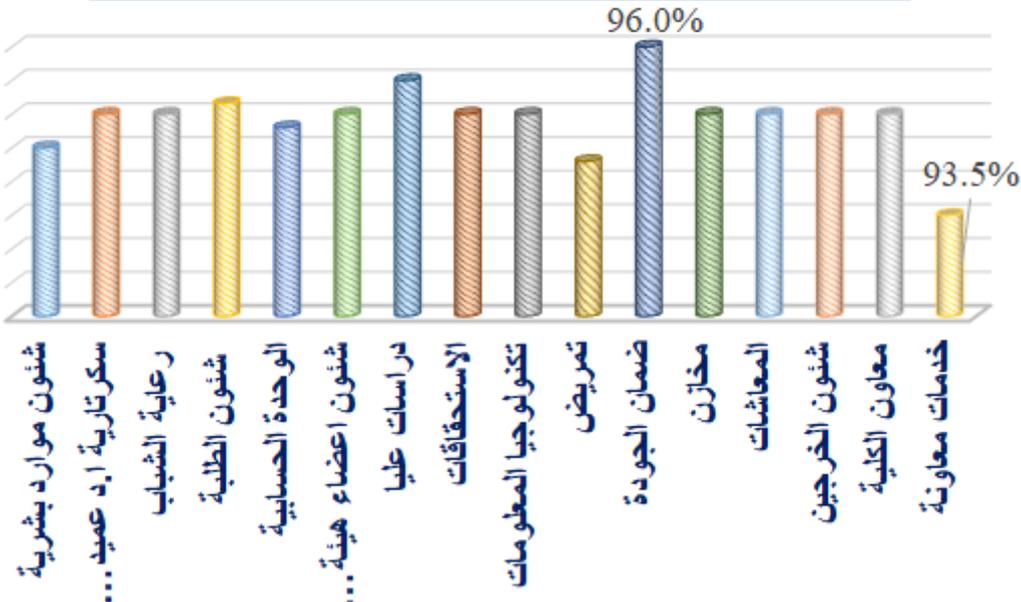
مقارنة نتائج تقييم بنود الأداء المختلفة للجهاز الإداري
عن العام الجامعي 2021/2022



(شكل بياني يوضح نتائج تقييم العام الجامعي 2022/2021)

ثالثاً: مقارنة نتائج درجات الأداء الوظيفي بين الأقسام الإدارية:

مقارنة نتائج تقييم الأداء للأقسام الإدارية بالكلية عن
العام الجامعي 2021/2022



(شكل بياني يوضح نتائج تقييم أداء الأقسام الإدارية العام الجامعي 2022/2021)



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



- الشكل البياني السابق يوضح نتائج التقييم في الأقسام الإدارية المختلفة بالكلية وعددها (16) حيث كانت الدرجة الأعلى لتقييم أداء العاملين بقسم الجودة، بدرجة تقييم (96%)، وأقلها للعاملين بالخدمات المعاونة بمعدل تقييم (93.5%)، والشكل البياني التالي يوضح تدرج هذه القيمة

رابعاً: الإجراءات التصحيحية والتوصيات:

- تفعيل اليثاق الاخلاقي لأعضاء الجهاز الإداري.
- تفعيل آليات لمتابعة أداء العاملين بالأقسام الإدارية المختلفة.
- تطبيق إجراءات فاعلة للتعامل مع العجز في أعداد أعضاء الجهاز الإداري في مختلف الأقسام العلمية.
- خلق آليات فعالة لتحفيز أعضاء الجهاز الإداري بما يضمن استمرار تحملهم للأعباء الإدارية مع حالات العجز.
- رفع كفاءة أعضاء الجهاز الإداري بتطبيق حزمة برامج تدريبية خاصة البرامج الخاصة بالعمل تحت ضغط، والتواصل الفعال في بيئة العمل، وغيرها.....
- تكريم كل من قسم الجودة، بكونه القسم المثالي للعام الجامعي 2022/2021 في ضوء نتائج التقييم.
- تكريم السيدة/ أماني عرفه احمد عرفه بقسم الجودة بكونها العضو المثالي للعام 2022/2021