



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



تقرير عن نتائج قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري  
عن العام الجامعي 2023/2022

الإعتمادات:

عميد الكلية

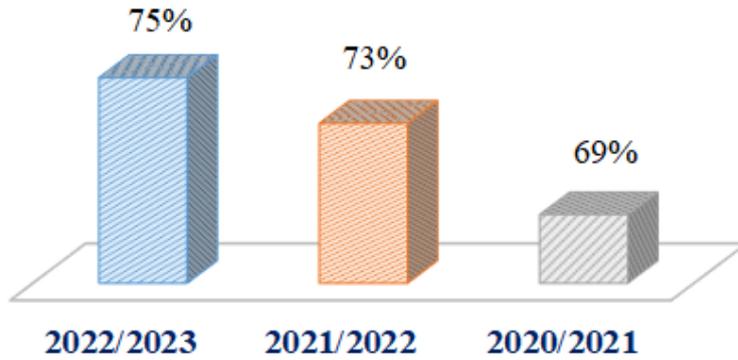
مدير وحدة ضمان الجودة

إعتمادات المجالس الحاكمة:

جلسة رقم (.....) بتاريخ (2023/8/.....)	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
جلسة رقم (.....) بتاريخ (2023/8/.....)	مجلس الكلية:

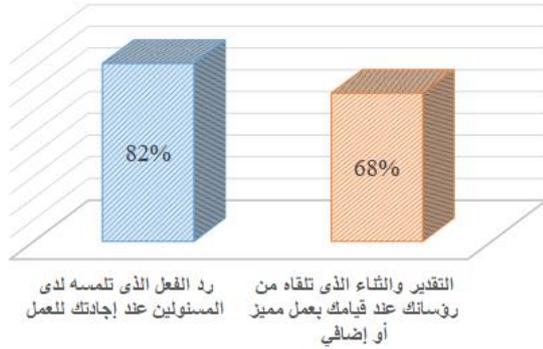
أولاً: تطور نتائج قياس رأي الجهاز الإداري خلال آخر 3 سنوات:

تطور نتائج قياس رأي اعضاء الجهاز الإداري  
بالكلية خلال 3 سنوات  
الفترة من 2020/2021 : 2022/2023

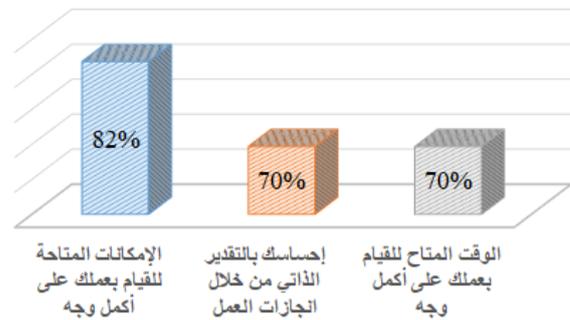


ثانياً: مقارنة نتائج قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري للعام 2023/2022:

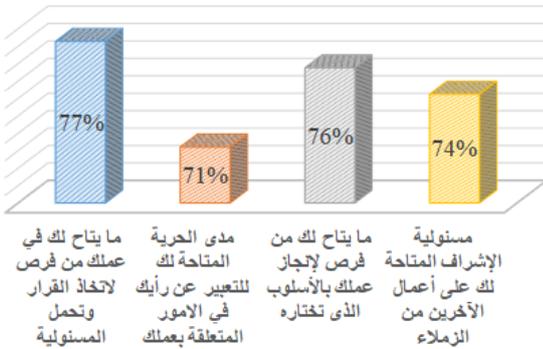
ثانياً: الرضا عن الاعتراف والتقدير



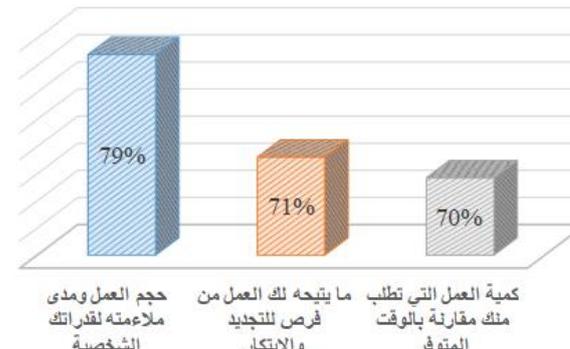
أولاً: الرضا عن الإنجاز



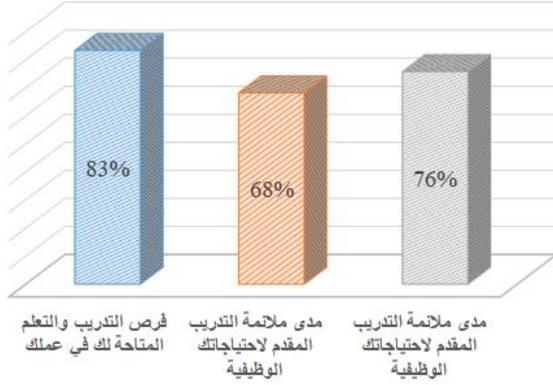
رابعاً: الرضا عن مسئوليات العمل



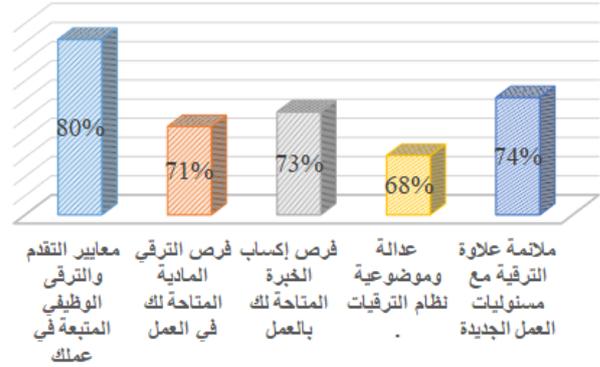
ثالثاً: الرضا عن العمل



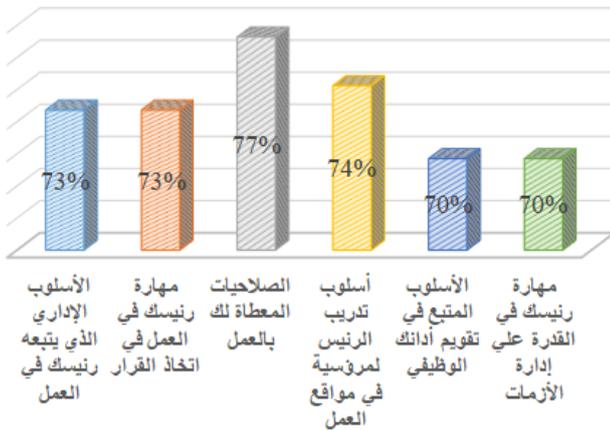
سادساً : الرضا عن فرص النمو الوظيفي



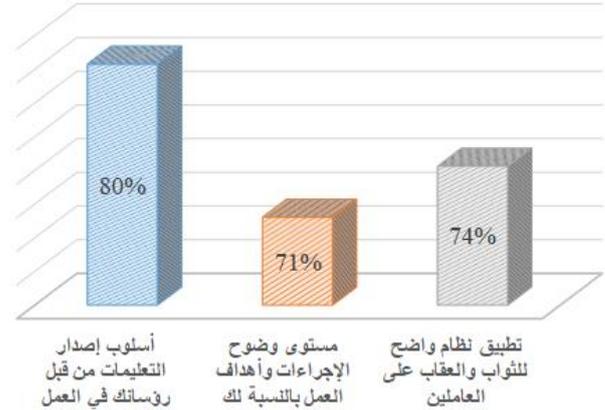
خامساً : الرضا عن الترقى الوظيفي



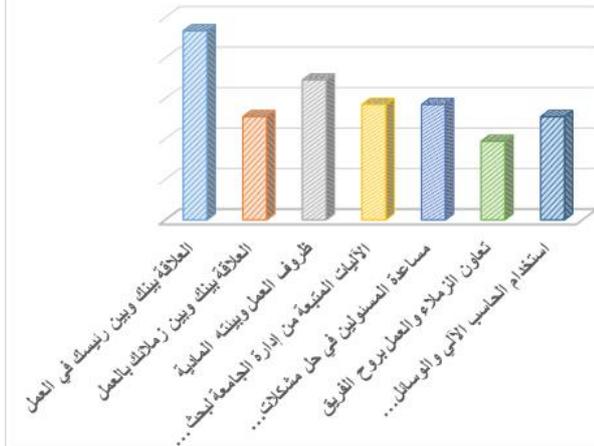
ثامناً : الرضا عن طرق الإشراف المتبعة



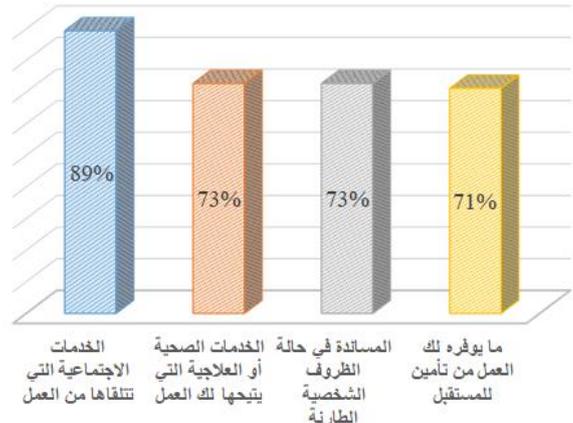
سابعاً : الرضا عن أنظمة وإجراءات العمل



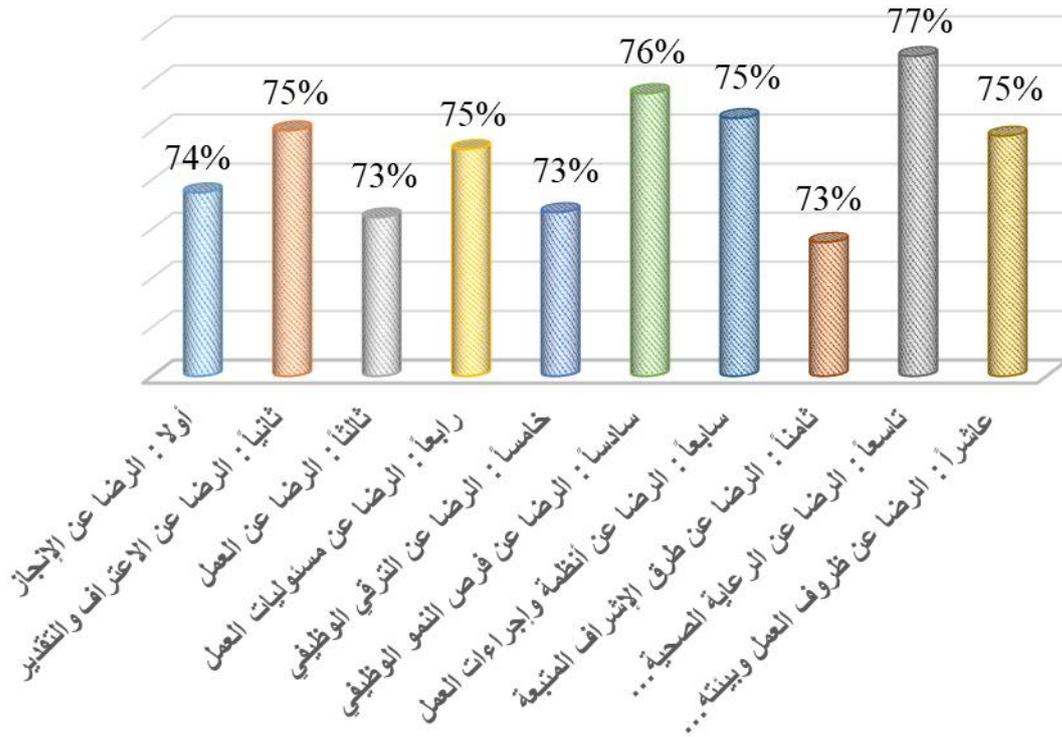
عاشراً : الرضا عن ظروف العمل وبيئته المادية



تاسعاً : الرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية



متوسط رضا أعضاء الجهاز الإداري عن العام الجامعي  
2022/2023



**رابعاً: الإجراءات التصحيحية والتوصيات:**

- تطبيق آليات معتمدة للثواب والعقاب تتفق وطبيعة العمل بالكلية وفي ضوء اللوائح والقوانين.
- رفع كفاءة أعضاء الجهاز الإداري بتطبيق حزمة برامج تدريبية في ضوء احتياج فعلي خاصة البرامج الخاصة بالعمل تحت ضغط، والتواصل الفعال في بيئة العمل، وغيرها.....
- تحسين بيئة العمل للجهاز الإداري وتوفير ادوات العم المختلفة من أجهزة وتجهيزات داعمة.
- تعميق روح الأسرة الواحدة بين أفراد الجهاز الإداري من خلال إقامة الفعاليات المختلفة.