



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



الخطة التدريبية للجهاز الاداري

تنمية قدرات الإداريين:

التمويل المقترح	فترة التنفيذ		مسئولية التنفيذ	البرامج التدريبية	مؤشرات النجاح (قابلة للقياس)	الهدف
	النهاية	البداية				
دعم من إدارة الكلية	2023/9/30	2023/9/1	وحدة ضمان	1 - مهارات إدارة الوقت وضغوطات العمل	- تنفيذ 80% من البرامج التدريبية المخطط لها. - زيادة عدد المشاركين بنسبة 5% عن العام الماضي	(3) تنمية قدرات الإداريين
	2023/10/30	2023/10/1	الجودة بالتعاون	2 - مهارات حل المشكلات وإتخاذ القرار		
	2023/11/30	2023/11/1	مع جهات	3 - رضاء العملاء		
	2023/12/30	2023/12/1	تدريبية	4 - كتابة التقارير والمذكرات والخطابات الرسمية		
	2024/1/1	2024/1/1	خارجية (الهيئة القومية لضمان	5 - تحليل الهياكل التنظيمية وكروت التوصيف الوظيفي		
	2024/2/1	2024/2/1	جودة التعليم والإعتماد -	6 - أساسيات الحاسب الآلي		
	2024/3/1	2024/3/1	مدربين معتمدين -	7 - مهارات التفاوض الفعال		
	2024/4/1	2024/4/1	مدربين معتمدين -	8 - مهارات التواصل الفعال مع العملاء		
	2024/5/1	2024/5/1	خبراء تنمية بشرية - خبراء	9 - السكرتارية الفعالة وتنظيم الإجتماعات		
	2024/6/1	2024/6/1	بشرية - خبراء	10 - إدارة المكتبات ومراكز المعلومات		
	2024/7/1	2024/7/1	بشرية - خبراء	11 - مهارات بناء فرق العمل		
	2024/8/1	2024/8/1	إدارة موارد	12 - خطة الأمن والسلامة		