



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



## آلية قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري إصدار – 2020

### الإعتمادات:

عميد الكلية	مدير وحدة ضمان الجودة

### إعتمادات المجالس الحاكمة:

جلسة رقم (8) بتاريخ (2020/9/6)	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
جلسة رقم (8) بتاريخ (2020/9/7)	مجلس الكلية:

### آلية الكلية لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري

- وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية الطب البشري، جامعة كفر الشيخ هذه الآلية لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري.	الغرض
- تتولى لجنة معيار الجهاز الإداري في نهاية العام الدراسي بإعداد استمارات لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري (مرفق 1) وفقا للعدد الحالي على رأس العمل، على ان	إجراءات التنفيذ

(1/3)

وحدة ضمان الجودة – آليات معيار الجهاز الإداري  
(آلية تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري)



جامعة كفر الشيخ – كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



تتضمن البنود التالية:

- الرضا عن الإنجاز
- الرضا عن الاعتراف والتقدير
- الرضا عن العمل
- الرضا عن مسنوليات العمل
- الرضا عن الترقى الوظيفي
- الرضا عن فرص النمو الوظيفي
- الرضا عن أنظمة وإجراءات العمل
- الرضا عن طرق الإشراف المتبعة
- الرضا عن الراتب الذي تتقاضاه
- الرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية
- الرضا عن ظروف العمل وبيئته المادية

- يقوم كل عضو من أعضاء الجهاز الإداري باستيفاء استطلاعات الرأي الخاصة بقياس الرضا الوظيفي وفقاً للبنود الموضحة بنموذج الاستقصاء.
- تتولى لجنة معيار الجهاز الإداري بتحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة للرضا لكل عضو.
- يتم عرض النتائج على مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة
- تعقد وحدة ضمان الجودة ورشة عمل بحضور أعضاء الجهاز الإداري يتم فيها الإعلان عن مواطن القوة ونقاط الضعف والتوصيات المقترحة لتحسين الرضا الوظيفي خلال الأعوام القادمة في صورة خطة تحسين.

- تطبق هذه الآلية كل عام دراسي.	توقيت التنفيذ
- لجنة معيار الجهاز الإداري مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية.	المسؤولية
- يقدم تقريراً شاملاً عن نتائج قياس الرضا لأعضاء الجهاز الإداري لمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية.	متابعة التنفيذ
- مرفق (1) - نموذج قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري	المرفقات