



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري
وحدة ضمان الجودة



تقرير عن نتائج قياس رأي المستفيدين من خدمات المكتبة
(الطلاب، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم)
إصدار - 2023/2022

الإعتمادات:

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

إعتمادات المجالس الحاكمة:

مجلس الكلية:	جلسة رقم (31) بتاريخ (2023/8/8)
--------------	---------------------------------



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



تقرير عن نتائج استطلاعات رأي

أولاً: بيانات عامة عن التقييم:

- موضوع التقييم: استطلاع الرأي حول المكتبة
- تاريخ تطبيق الاستقصاء: عن العام الجامعي 2023/2022
- الفئة المستهدفة للتطبيق: (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الطلاب)
- بنود التقييم: (مرفق: نموذج التقييم)
- عينة الاستقصاء: (مرفق: كشف المشاركين)

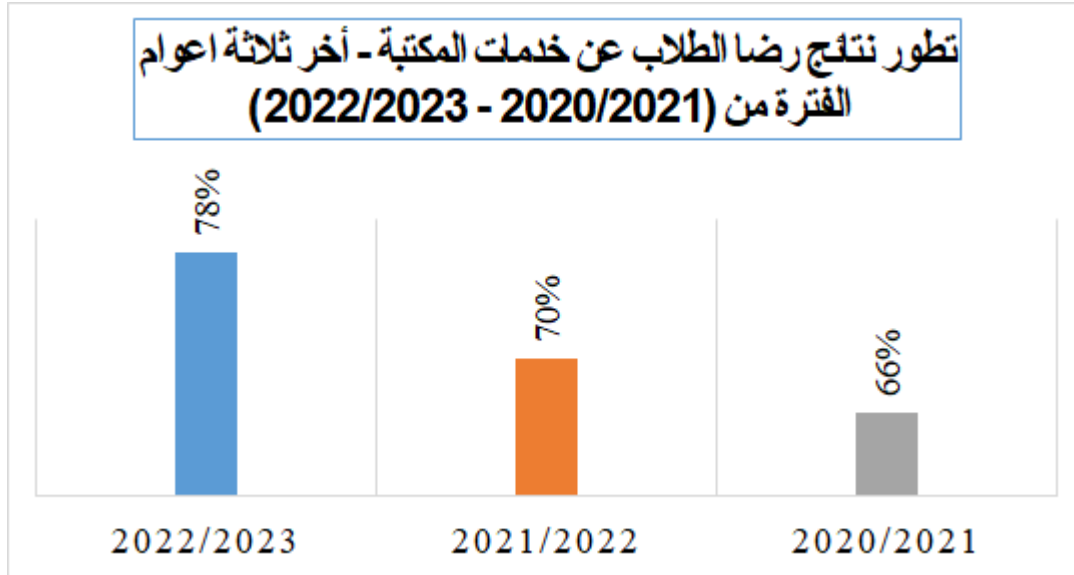
الطلاب	هيئة التدريس	الفئة المستهدفة
2000	200	عدد المشاركين

- تاريخ إصدار التقرير: 2023/8

ثانياً: نتائج تحليل الآراء:

أولاً: رضا الطلاب عن خدمات المكتبة

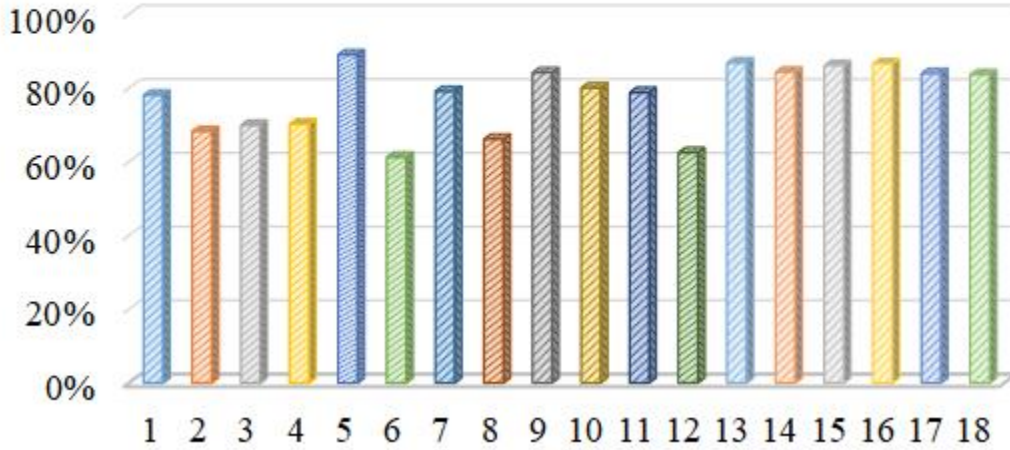
○ تطور نتائج رضا الطلاب عن خدمات المكتبة - آخر ثلاثة اعوام:



- يتضح من الرسم البياني التالي ارتفاع نسب رضا الطلاب عن خدمات المكتبة خلال العام 2023/2022 بمعدل 8% عن العام الماضي، و12% عن العام الذي يسبقه، مما يعكس حرص الكلية على زيادة فاعلية المكتبة ودعمها بما ضمن استمرارية جودة الاداء بها

نتائج رضا الطلاب عن خدمات المكتبة - 2023/2022

نتائج رضا الطلاب عن خدمات مكتبة الكلية عن العلم الجامعي
2022/2023



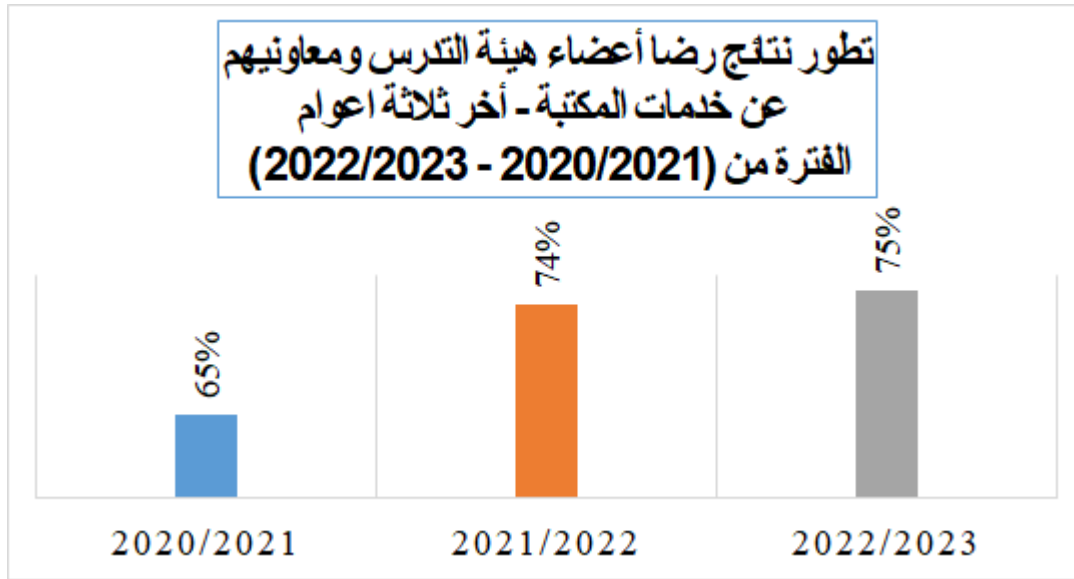
هل يتوافر عدد مناسب من الحاسب الآلي بالمكتبة	1
هل تستعين بموظف المكتبة لإتمام إجراءات الاستعارة أو الاسترجاع بالحاسب الآلي	2
هل خدمة الانترنت بالمكتبة سريعة وجيده	3
هل استفدت في مجال البحث والاطلاع إلكترونيا من توافر خدمة الانترنت بالمكتبة	4
هل تتبع الارشادات والقواعد الخاصة بالمكتبة	5
هل تم تدريبك علي كيفية استخدام المكتبة الرقمية	6
هل نظم العمل المتبعة في المكتبة ملائمة (مثل الاستعارة - ارشادات التصوير الخ	7
هل خدمة التصوير متوفرة بالمكتبة	8
هل خدمة الاطلاع داخل المكتبة مناسبة	9
هل نظم الاستعارة المطبقة بالمكتبة مناسبة	10
هل حجم الاستفادة من المكتبة مناسب	11
هل تتردد باستمرار علي مكتبة الكلية	12
هل تقي الكتب الموجودة بالمكتبة بمتطلباتك الدراسية	13
هل تربي حسن الأداء متوافر في العاملين	14
هل تنصح زملائك بالتردد علي المكتبة	15

هل تري إن وسائل الأمن والسلامة متوفرة بالمكتبة	16
هل المرافق الصحية الملحقة بالمكتبة ملائمة	17
هل يتوافر بالمكتبة خصائص البيئة الصحية الملائمة للاطلاع والبحث	18

- يتضح من الرسم البياني التالي ارتفاع نسب رضا الطلاب عن خدمات المكتبة خلال العام 2023/2022 والت وصلت إلي نسبة متوسطة تقدر بـ 78% حيث ارتفعت نسب الرضا عن " اتباع الارشادات والقواعد الخاصة بالمكتبة، وكذلك وفاء الكتب الدراسية بمتطلبات الطلاب الدراسية" وذلك بنسبة 89%، 87% على التوالي بينما انخفضت نسبة الرضا إلى 61% و62% لكل من على الترتيب " التدريب على المكتبة الرقمية، وإتاحة خدمة التصوير بالمكتبة"

ثانياً: رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن خدمات المكتبة

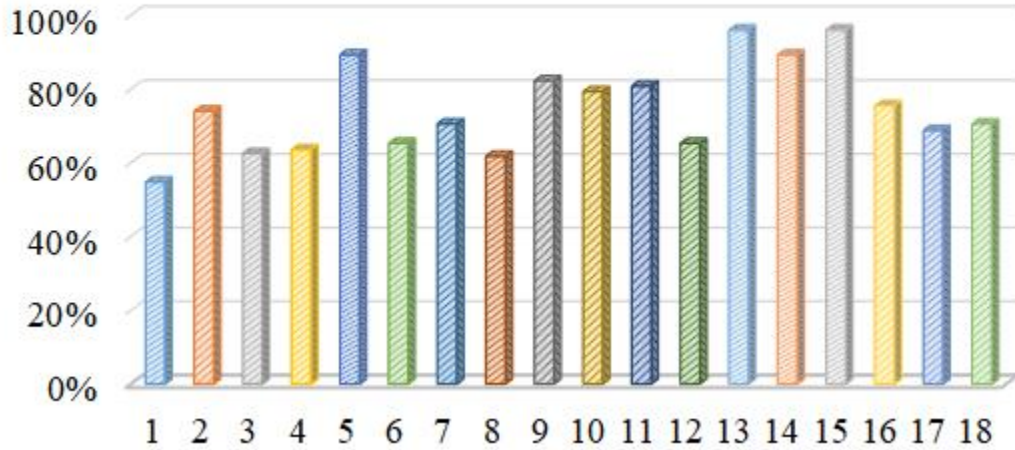
○ تطور نتائج رضا هيئة التدريس ومعاونيهم عن خدمات المكتبة - اخر ثلاثة اعوام:



- يتضح من الرسم البياني التالي ارتفاع نسب رضا الطلاب عن خدمات المكتبة خلال العام 2023/2022 بمعدل 1% عن العام الماضي، و6% عن العام الذي يسبقه، مما يعكس حرص الكلية على زيادة فاعلية المكتبة ودعمها بما ضمن استمرارية جودة الاداء بها

○ نتائج رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن خدمات المكتبة - 2023/2022

نتائج رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن خدمات مكتبة
الكلية عن العام الجامعي 2022/2023



هل يتوافر عدد مناسب من الحاسب الآلي بالمكتبة	1
هل تستعين بموظف المكتبة لإتمام إجراءات الاستعارة أو الاسترجاع بالحاسب الآلي	2
هل خدمة الانترنت بالمكتبة سريعة وجيده	3
هل استفدت في مجال البحث والاطلاع إلكترونيا من توافر خدمة الانترنت بالمكتبة	4
هل تتبع الارشادات والقواعد الخاصة بالمكتبة	5
هل تم تدريبك علي كيفية استخدام المكتبة الرقمية	6
هل نظم العمل المتبعة في المكتبة ملائمة (مثل الاستعارة - ارشادات التصوير الخ	7
هل خدمة التصوير متوفرة بالمكتبة	8
هل خدمة الاطلاع داخل المكتبة مناسبة	9
هل نظم الاستعارة المطبقة بالمكتبة مناسبة	10
هل حجم الاستفادة من المكتبة مناسب	11
هل تتردد باستمرار علي مكتبة الكلية	12
هل تقي الكتب الموجودة بالمكتبة بمتطلباتك الدراسية	13
هل تربي حسن الأداء متوافر في العاملين	14
هل تنصح زملائك بالتردد علي المكتبة	15
هل تربي إن وسائل الأمن والسلامة متوفرة بالمكتبة	16



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري وحدة ضمان الجودة



هل المرافق الصحية الملحقة بالمكتبة ملائمة	17
هل يتوافر بالمكتبة خصائص البيئة الصحية الملائمة للاطلاع والبحث	18

- يتضح من الرسم البياني التالي ارتفاع نسب رضا الطلاب عن خدمات المكتبة خلال العام 2023/2022 والت وصلت إلي نسبة متوسطة تقدر بـ 75% حيث ارتفعت نسب الرضا عن " اتباع الارشادات والقواعد الخاصة بالمكتبة، وكذلك وفاء الكتب الدراسية بمتطلبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وكذلك نصح الزملاء بالتردد على المكتبة" وذلك بنسبة 89%، 81%، 89%، على الترتيب بينما انخفضت نسبة الرضا إلى 55% و 62% لكل من على الترتيب " توافر عدد كافي من الحاسبات الآلية بالمكتبة، وإتاحة خدمة التصوير بالمكتبة"

ثالثاً: خلاصة النتائج والتوصيات:

- زيادة دعم المكتبة بالأجهزة والتجهيزات اللازمة مثل الحاسبات الآلية وماكينات التصوير.
- توفير الخدمات الرقمية بالمكتبة، وتدريب العاملين بالمكتبة على التحول الرقمي
- دعم أوعية المعلومات بالمكتبة (الكتب والمراجع والدوريات والرسائل العلمية)

الإعتمادات:

مسئول إعداد التقرير	مسئول مراجعة التقرير	اعتماد التقرير
أ.د./	أ.د./	أ.د./
رئيس معيار الموارد المادية	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية