



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



# تقرير انجاز وحدة ضمان الجودة

2023-2022



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



**الهدف الأول: استيفاء معايير الاعتماد: -**

الهدف	الأنشطة	% للإجاز	الشواهد والأدلة الداعمة للتنفيذ
استيفاء معايير الاعتماد	مراجعة نص رؤية ورسالة الكلية وتوافقها مع رؤية ورسالة الجامعة - متابعة استيفاء إجراءات التحليل البيئي - متابعة أهداف الخطة الاستراتيجية - مراجعة الخطة التنفيذية والتقارير (الدورية)	90%	- قامت الكلية بإعداد دراسة للتحليل البيئي بناء على مستجدات التعليم في ضوء جائحة كورونا، وبما يتماشى مع الإجراءات التصحيحية الواردة بتقرير الزيارة الميدانية للكلية الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. - تم مراجعة صياغة الأهداف الاستراتيجية بما يتوافق مع مستجدات التحليل البيئي. - تم مراجعة مدى توافق أهداف الكلية مع استراتيجية الجامعة. - تم تعديل الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية في ضوء الأهداف الاستراتيجية المعدلة
	مراجعة معايير اختيار القيادات، وإجراءات التعيين وتداول السلطة - خطة الكلية لتنمية مهارات القيادات - معايير وإجراءات تقييم القيادات الأكاديمية - سياسات الكلية للتعامل مع المشكلات المؤثرة على التعليم والتعلم - مراجعة الميثاق الأخلاقي للكلية - مراجعة الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي	85%	- أعدت الكلية آلية معتمدة ومعلنة لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية، متضمنة معايير الاختيار المحددة لكل قيادة، وتم تعميمها على الأقسام العلمية والإدارية - رصدت الكلية الاحتياجات التدريبية للقيادات الحالية والمحتملة وتم وضع خطة التدريب في ضوءها، وتم تنفيذ 80% من الدورات التدريبية المحددة بالخطة لتنمية قدرات القيادة. - طبقت الكلية آلية معتمدة لتقييم أداء القيادات الأكاديمية. - تم إعداد سياسة للتعامل مع المشكلات المؤثرة ف فاعلية التدريس والتعلم - تمت مراجعة الهيكل التنظيمي، ودليل التوصيف الوظيفي وجاري إعلانه على المعنيين



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



الهدف	الأنشطة	% للإنجاز	الشواهد والأدلة الداعمة للتنفيذ
معيار إدارة الجودة والتطوير.	- مراجعة اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة – متابعة إجراءات الكلية لإجراء التقييم الذاتي – علاقة الكلية بمركز ضمان الجودة بالجامعة – متابعة التقارير الدورية وخطط الجودة	90%	- طورت الكلية اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة وتم اعتماد الحديث 2022 - فعلت الكلية آلية ممنهجة لإجراء عملية التقييم الذاتي بمشاركة الأطراف المختلفة بالكلية وباستخدام أدوات مناسبة. - وضعت الكلية خطة سنوية 2022/2021 وتم تنفيذها واعداد تقرير بما تم إنجازه منها. - وثق الكلية بعض الشواهد والأدلة لعلاقتها مع مركز الجودة بالجامعة.
معيار أعضاء هيئة التدريس	- مراجعة إجراءات الكلية للتعامل مع العجز والفائض في هيئة التدريس وتوزيع أعباء العمل – مراجعة ومتابعة تنفيذ خطة الكلية لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس – مراجعة إجراءات الكلية لتقييم الأداء وقياس الرضا الوظيفي	85%	- اعدت الكلية عدد من الآليات المعتمدة منها آلية التعامل مع العجز والفائض في اعداد أعضاء هيئة التدريس، آلية ضمان توافق التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات، آلية تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس معاونيهم، آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس، آلية قياس رأي أعضاء هيئة التدريس، وتم تفعيل هذه الآليات للعام 2022/2021 - نفذت الكلية عدد من الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ضمن خطة الكلية المجمع للتدريب ، وتم قياس أثر التدريب
استيفاء معايير الاعتماد	- مراجعة إجراءات الكلية للتعامل مع العجز والفائض في الجهاز الإداري – مراجعة ومتابعة تنفيذ خطة الكلية لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس – مراجعة إجراءات الكلية لتقييم الأداء وقياس الرضا الوظيفي	90%	- اعدت الكلية عدد من الآليات المعتمدة منها آلية التعامل مع العجز والفائض في اعداد الإداريين، آلية تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري، آلية تقييم أداء الجهاز الإداري، آلية قياس رأي الجهاز الإداري، وتم تفعيل هذه الآليات للعام 2022/2021 - نفذت الكلية عدد من الدورات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري ضمن خطة الكلية المجمع للتدريب ، وتم قياس أثر التدريب



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



الهدف	الأنشطة	% للإنجاز	الشواهد والأدلة الداعمة للتنفيذ
معيار والمواد المالية والمادية	- مراجعة إجراءات الكلية لضمان كفاية مصادر التمويل وتنوع أوجه الرف على أنشطة الكلية - متابعة إجراءات الكلية لضمان كفاية وكفاءة التسهيلات المادية الداعمة (قاعات، معامل، ....) - متابعة خطة الصيانة - متابعة البنية التكنولوجية - مراجعة تجهيزات المكتبة	80%	- رصدت الكلية إيرادات الكلية من مصادر التمويل المختلفة - وضعت الكلية آلية لتحديد مصادر التمويل وبنود الإنفاق - اعتمدت الكلية استمارة التقييم الكمي للتسهيلات المادية الداعمة (NORMS) اصدار 2020/2019 - أعدت الكلية خطة للصيانة الدورية والطارئة 2020/2019 وتم اعتمادها بمجلس الكلية - تم مراجعة مدى كفاية وكفاءة المكتبة لدعم الفاعلية التعليمية - تم دعم تجهيزات الكلية من البنية التكنولوجية الداعمة (مثل خدمات الانترنت والوسائل التعليمية) - تم دعم الكلية بوسائل الأمن والسلامة الكافية وتنفيذ تجربة الإخلاء
معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	- متابعة إجراءات الكلية لتبني المعايير الأكاديمية - مراجعة توصيفات البرامج والمقررات وتقرير البرامج والمقررات - مراجعة إجراءات الكلية للمراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج	85%	- أعدت الكلية ورشة عمل لأعداد توصيف البرامج والمقررات الدراسية والتقارير السنوية لها - انتهت الكلية من اعتماد 90% من التوصيفات الخاصة بالبرامج والمقررات وجاري الانتهاء من باقي التوصيفات والتقارير. - وضعت الكلية آليات ومعايير لاختيار المراجعين الخارجيين للبرامج والمقررات وتم الانتهاء من عمليات المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات
معيار التدريس والتعلم	- متابعة استراتيجية الكلية للتعليم والتعلم - متابعة آليات التدريب الميداني المطبق بالكلية - متابعة إجراءات الكلية لتقويم مخرجات التعلم - متابعة مؤشرات جودة الكونترول وتقييم الأوراق الإمتحانية	85%	- تم مراجعة سياسات واستراتيجيات التدريس والتعلم في ضوء مستجدات التعليم الهجين تماشياً مع سياسة الدولة في التعامل مع جائحة كورونا. - وضعت الكلية آلية معتمدة وطبقها لمراجعة الأوراق الإمتحانية - تم الانتهاء من اعمال الامتحانات وفقاً للقواعد المنظمة لذلك في الفصل الدراسي الثاني، وتطبيق التقييم بواسطة الأبحاث والاختبارات الإليكترونية في الفصل الدراسي الثاني. - تم تفعيل آليات للتدريب الميداني للطلاب



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



الهدف	الأنشطة	% للإنجاز	الشواهد والأدلة الداعمة للتنفيذ
استيفاء معايير الاعتماد	مراجعة سياسات القبول والتحويل بالكلية - متابعة آلية الكلية لجذب الطلاب الوافدين - متابعة إجراءات الكلية لدعم الطلاب اكاديميا ومالياً والأنشطة الطلابية - مراجعة آلية الكلية لقياس رضا الطلاب - متابعة الخريجين وتنمية مهارات الطلاب والخريجين لريادة الأعمال	90%	<ul style="list-style-type: none"><li>- وضعت الكلية قواعد محددة لقبول وتحويل الطلاب وتم إعلانها على الموقع الإلكتروني للكلية.</li><li>- وضعت الكلية آلية معتمدة وتم تفعيلها لجذب الطلاب الوافدين</li><li>- توثق الكلية لأعداد الطلاب المقبولين والمحولين والوافدين وتعد التقارير الخاصة بها.</li><li>- وضعت الكلية آلية لقياس رأي الطلاب وتم تطبيقها في نهاية الفصل الدراسي الثاني على تطبيق google form وتم رصد الإجراءات التصحيحية المناسبة.</li><li>- تم الانتهاء من وضع نظام للدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب المتعثرين والمتفوقين</li></ul>
	مراجعة الخطة البحثية للكلية - متابعة آليات الكلية لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي - متابعة إجراءات الكلية لتوفير الموارد المالية والمادية الداعمة للبحث العلمي - متابعة النشاط العلمي لأعضاء هيئة التدريس - تفعيل المؤتمر السنوي العلمي للكلية	90%	<ul style="list-style-type: none"><li>- عدلت الكلية الخطة البحثية لها في ضوء خطة الجامعة البحثية، وتم اعتماد الآلية الخاصة بها.</li><li>- وضعت الكلية دليل لأخلاقيات البحث العلمي وتم نشره على الموقع الإلكتروني والمعنيين من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والباحثين</li><li>- رصدت الكلية قواعد البيانات الخاصة بالبحث العملي واعدت التقارير الدورية لتطور البحث العلمي.</li><li>- تم اقامة المؤتمر العملي الدولي السنوي للكلية.</li></ul>
	متابعة إجراءات الكلية لتبني المعايير الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا - مراجعة توصيفات البرامج والمقررات وتقرير البرامج والمقررات لمرحلة الدراسات العليا - مراجعة إجراءات الكلية للمراجعة الداخلية والخارجية لبرامج الدراسات العليا - متابعة آليات التسجيل والإشراف العلمي.	85%	<ul style="list-style-type: none"><li>- تم الانتهاء من توصيف برامج الدراسات العليا بنسبة 90% وإعداد التقارير السنوية</li><li>- جاري التنسيق للانتهاء من المراجعة الداخلية والمراجعة الخارجية للبرامج ومقررات الدراسات العليا.</li><li>- تم اعداد دليل الطالب للدراسات العليا، واعتماده من مجلس الكلية، وتم إعلانه على الموقع الإلكتروني للكلية وعلى طلاب الدراسات العليا والمشرفين</li></ul>



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



الشواهد والأدلة الداعمة للتنفيذ	% للإنجاز	الأنشطة	الهدف
<ul style="list-style-type: none"><li>- وضعت الكلية خطة للمشاركة المجتمعية، وتمت التوعية بأنشطتها للمجتمع الداخلي والخارجي بالكلية.</li><li>- أعدت الكلية قائمة بالكيانات المجتمعية الداعمة والمستفيدة من الكلية</li><li>- نفذت الكلية عدد من الفعاليات والخدمات المجتمعية وتم توثيق هذه الأنشطة في تقارير معتمدة.</li><li>- وضعت الكلية آلية لقياس رأي الأطراف المجتمعية، تم اعتمادها بمجلس الكلية، وتفعيلها</li></ul>	90%	<ul style="list-style-type: none"><li>- متابعة خطة الكلية للتوعية بالمشاركة المجتمعية وخطة الكلية للمشاركة المجتمعية -متابعة فاعلية الكيانات الخاصة بالمشاركة المجتمعية بالكلية - متابعة تنفيذ أنشطة لخدمة المجتمع - متابعة أليات الكلية لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن خدمات الكلية</li></ul>	<p>معيان المشاركة المجتمعية <b>الهدف</b> <b>الثانى:</b> <b>التوعية</b> <b>والتدريب</b> <b>لتنمية</b> <b>قدرات</b> <b>الموارد</b> <b>البشرية</b> <b>بالكلية:-</b></p>



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



**الهدف الثانى: التوعية والتدريب لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية:-**

الشواهد والأدلة الداعمة للتنفيذ	% للإنجاز	الأنشطة	الهدف
<p>- تم رصد الاحتياجات التدريبية لكل الموارد البشرية بالكلية (القيادات الحالية والمحتملة، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الطلاب والخريجين، الجهاز الإداري، الباحثين).</p> <p>- تم اعداد مصفوفة البرامج التدريبية المقترحة وتحديد أولويات التدريب بناء على الاحتياجات التدريبية.</p> <p>- اعتمدت الكلية خطة تدريبية مجمعة للعام 2022/2021 وتم تنفيذ البرامج التدريبية لكل الفئات بنسبة 100% ، تم إعداد دراسة لقياس أثر لتدريب.</p>	80%	<p>- وضع آلية معتمدة لتحديد الاحتياجات التدريبية لمختلف الموارد البشرية (القيادة - أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الإداريين - الطلاب والخريجون - الباحثين)</p> <p>- تطبيق آلية رصد الاحتياجات التدريبية، وتحديد أولويات التدريب لكل الفئات في ضوء مصفوفة التدريب المقترحة</p> <p>- وضع خطة التدريب المجمع للكلية واعتمادها واعلانها</p> <p>- إعداد البرامج التدريبية ومتابعة تنفيذ خطة التدريب لكل الفئات المستهدفة</p> <p>- إعداد وتفعيل آلية معتمدة لقياس أثر التدريب على تحسن الأداء لكل الفئات</p>	التوعية والتدريب لتنمية قدرات الموارد البشرية بالكلية



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



**الهدف الثالث: المراجعة الداخلية لنظام إدارة الجودة بالكلية: -**

الشواهد والأدلة الداعمة للتنفيذ	% للإنجاز	الأنشطة	الهدف
<ul style="list-style-type: none"><li>- وضعت الكلية آلية معتمدة لتنفيذ عملية التقييم الذاتي لنظام إدارة الجودة الكلية في ضوء معايير الاعتماد المؤسسي بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</li><li>- شكلت الكلية فريقاً لإدارة عملية التقييم الذاتي، وتم تدريب الفريق على أعمال التقييم الذاتي خلال ورشة عمل تم تنفيذها بوحدة ضمان الجودة بالاستعانة بأحد الخبراء الخارجيين.</li><li>- تم فحص المعايير ورصد نقاط القوة والضعف وكتابة تقرير مفصل عن كل معيار جاري الانتهاء من كتابة الدراسة الذاتية للكلية.</li><li>- تم تحديد المعنيين بنتائج التقييم الذاتي وإعداد خطة التحسين المناسبة لذلك</li></ul>	85%	<ul style="list-style-type: none"><li>- وضع آلية معتمدة لإجراء التقييم الذاتي للكلية، وتحديد الأدوات المناسبة لأجراء المراجعة الداخلية</li><li>- تشكيل فريق المراجعة الداخلية، وتدريب الفريق على أعمال المراجعة.</li><li>- تنفيذ عملية المراجعة الداخلية في ضوء معايير الاعتماد</li><li>- تحليل النتائج، وإعلانها على المعنيين، ومناقشة إجراءات التحسين</li><li>- كتابة التقرير السنوي للكلية / الدراسة الذاتية، واعتماده</li></ul>	المراجعة الداخلية لنظام إدارة الجودة بالكلية



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب البشري  
وحدة ضمان الجودة



**الهدف الرابع: إدارة قواعد البيانات: -**

الشواهد والأدلة الداعمة للتنفيذ	% للإنجاز	الأنشطة	الهدف
<ul style="list-style-type: none"><li>- وضعت الكلية آلية معتمدة لممارسات الكلية للتوثيق والنشر الإعلامي</li><li>- تم مراجعة عدد من الأدلة الداعمة لنظام إدارة الجودة منها (دليل الطالب، دليل الدراسات العليا، دليل أخلاقيات البحث العلمي، دليل التوصيف الوظيفي، دليل أخلاقيات المهنة، .....)</li><li>- جاري طباعة هذه الأدلة ونشرها على الموقع الإلكتروني</li></ul>	80%	<ul style="list-style-type: none"><li>- وضع آلية معتمدة لممارسات الكلية للتوثيق والنشر الإعلامي</li><li>- إعادة تحديث المواد الإعلامية وتجهيزها للنشر (أدلة، بنرات، ملصقات، مطويات، بوسترات، .....)</li><li>- المتابعة الدورية لتحديث الموقع الإلكتروني للكلية</li><li>- مراجعة آلات ضبط ورقابة الوثائق الداعمة لاستيفاء المعايير داخل وحدة ضمان الجودة</li></ul>	إعداد قواعد البيانات والنشر الإعلامي