


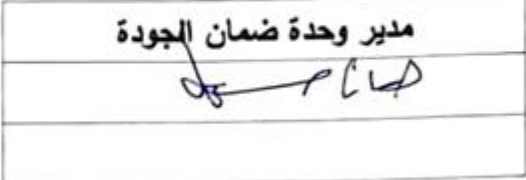



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب
وحدة ضمان الجودة



آلية الكلية لقياس رأي الطلاب
إصدار - ٢٠٢٠

الإعتمادات:

عميد الكلية	مدير وحدة ضمان الجودة
	
	

إعتمادات المجالس الحاكمة:

جلسة رقم (٣) بتاريخ (٤/١١/٢٠٢٠)	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
جلسة رقم (١٠) بتاريخ (٩/١١/٢٠٢٠)	مجلس الكلية:



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب وحدة ضمان الجودة



آلية البرنامج لقياس رأي الطلاب

الغرض	
	<p>- وضعت وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية بغرض قياس رضا الطلاب عن الكلية، مما يضمن جودة الأداء وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.</p>
اجراءات التنفيذ	<p>- تتولى وحدة ضمان الجودة قياس رضا الطلاب وفقاً للإجراءات التالية:</p> <p>- يتم توزيع إستقصاء لرضا الطلاب عن البرنامج (مرفق ١) في نهاية العام الدراسي بحيث يتضمن البنود التالية:</p> <ul style="list-style-type: none">• أولاً: نظام قبول وتحويل الطلاب• ثانياً: التخصصات/ المقررات الدراسية• ثالثاً: موارد التعلم (البشرية والمادية)• رابعاً: الدعم الطلابي• خامساً: الأنشطة الطلابية• سادساً: نظام الامتحانات• سابعاً: المشاركة الطلابية• ثامناً: التوعية الإعلامية• تاسعاً: الكلية والبرنامج• عاشراً: الخدمات الإدارية <p>- يتم تحليل النتائج المتحصل عليها في ما يخص رضا الطلاب.</p> <p>- يتم توظيف النتائج في تطوير الخطط والبرامج الدراسية لتتلاءم مع احتياجات وتطلعات الطلاب.</p>
توقيت التنفيذ	<p>- يتم تنفيذ هذه الآلية سنوياً في نهاية العام الدراسي.</p>
المسئولية	<p>- تتولى وحدة ضمان الجودة الإشراف على تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس إدارة البرنامج لإقرار التعديلات المطلوبة.</p>
متابعة التنفيذ	<p>- يقوم وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بمتابعة تنفيذ هذه الآلية وإعداد التقارير اللازمة وتقديمها إلى مجلس إدارة البرنامج</p>



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب وحدة ضمان الجودة



نموذج استطلاع رضا الطلاب

=====

عزيزي الطالب:

يسعد أسرة كلية الطب جامعة كفر الشيخ، دعوة سيادتكم للمشاركة في إبداء الرأي عن مستوى رضاكم عن الخدمات التعليمية التي تقدمها الكلية.

ضع من فضلك علامة (√) على مستوى رضاك أو عدم رضاك وفقاً للمستويات التالية:

راض بدرجة		
كبيرة	متوسطة	مقبولة

وإذا لم تتوفر لدى سيادتكم المعلومات الكافية لتكوين الحكم يرجى وضع علامة (√) في خانة لا أعلم .

#	بنود الإستقصاء	راضي بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	مقبولة
أولاً : نظام قبول وتحويل الطلاب				
١	الإجراءات المتبعة للتحويل من الكلية/ البرنامج واليه			
٢	إجراءات استقبال الطلاب الجدد بالكلية والبرنامج			
٣	إجراءات قبول وتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة بالكلية			
ثانياً : التخصصات / المقررات الدراسية				
١	مدي ارتباط التخصصات الدراسية المتاحة بالكلية باحتياجات سوق العمل			
٢	المعارف والمهارات والسلوكيات التي اكتسبتها خلال دراستك بالبرنامج			
٣	أسلوب استطلاع رأيك في المقررات الدراسية وأسلوب التدريس			
٤	مدى فاعلية الإرشاد الأكاديمي للطلبة في التخصص الذي تشارك فيه			
٥	مدي حداثة وتنوع المادة العلمية للمقررات الدراسية			
٦	مدى قدرة المناهج الدراسية على تنمية مهاراتك الذهنية والمهنية			
٧	مدى قدرة المناهج الدراسية على تنمية قدراتك علي الابتكار والتعلم الذاتي			
٨	تشجيع وتحفيز الطلاب علي الاشتراك في المسابقات العلمية المختلفة			
٩	نظام التدريب الميداني للطلاب			
ثالثاً : موارد التعلم (البشرية والمادية)				
١	الوسائل التعليمية المساعدة (الداتاشو , بروجيكتور , الخ)			
٢	كفاية وكفاءة وحداثة الأجهزة والمعدات بالمعامل / الورش الخ			
٣	مدى ملائمة مستوى (التهوية - الإضاءة - النظافة) بالقاعات التدريبية والمدرجات والخ ...			
٤	حداثة وتنوع المراجع الدراسية والدوريات العلمية بالمكتبة			

(3/3)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار الطلاب والخريجون
(آلية الكلية لقياس رأي الطلاب)



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب
وحدة ضمان الجودة



#	بنود الإستقصاء	راضي بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	مقبولة
٥	عوامل الأمن و السلامة المتوفرة بالمباني			
٦	كفاءة خدمات المكتبة (ساعات العمل - قاعات الاطلاع - كفاءة العاملين بها - الخ)			
٧	مدى تحفيز المحاضر والطلاب الموهوبين والمبدعين			
٨	استخدام المحاضرون لطرق ووسائل تعليمية متطورة ومتنوعة			
٩	مستوى الإيجابية والتفاؤل المنتشرة بين زملائك الطلاب			
١٠	مستوى الشفافية والموضوعية في تعامل الأساتذة مع الطلاب			
١١	مدى تشجيع الأساتذة للطلاب علي العمل الجماعي			
١٢	مدى تشجيع الأساتذة للطلاب وتحفيزهم على الدراسة والاجتهاد			
١٣	فاعلية ما يخصصه أعضاء هيئة التدريس من ساعات مكتبية لمساعدة الطلاب			
رابعاً : الدعم الطلابي				
١	الآليات المتبعة لتوزيع الدعم المالي			
٢	خدمات الرعاية الصحية			
٣	الخدمات المقدمة لذوى الاحتياجات الخاصة			
٤	خدمات الإقامة بالمدن الجامعية			
٥	خدمات الرعاية الاجتماعية (دعم الكتاب الجامعي- التكافل الطلابي)			
٦	مدى دعم الطلاب المتفوقين دراسياً			
٧	مدى دعم الطلاب المتعثرين دراسياً			
٨	الآليات المتبعة لدعم اللغات والبرامج التخصصية فى الحاسب الآلي			
٩	مدى دعم الطلاب الموهوبين فى الأنشطة غير الأكاديمية			
١٠	المعايير الخاصة بالصحة والسلامة والتغذية المتوفرة فى مطاعم الطلاب			
خامساً : الأنشطة الطلابية				
١	الأساليب المتبعة لتشجيع الطلاب على ممارسة الأنشطة الطلابية			
٢	برامج تشجيع وتحفيز الطلاب المتفوقين فى الأنشطة الطلابية			
٣	التعاون والخدمات المقدمة من قبل اتحاد الطلاب			
٤	الشفافية المتبعة فى انتخابات اتحاد الطلاب			
٥	أنشطة التنافس الثقافي بين الطلاب			
سادساً : نظام الامتحانات				
١	أسلوب وضع جداول الامتحانات ومراعاته لظروف الطلاب			

(4/3)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار الطلاب والخريجون
(آلية الكلية لقياس رأي الطلاب)



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب
وحدة ضمان الجودة



#	بنود الإستقصاء	راضي بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	مقبولة
٢	الوسائل المتبعة لإعلان الطلاب بضوابط الامتحانات			
٣	ملائمة توقيت إعلان نتائج الامتحانات			
٤	موضوعية وعدالة التصحيح			
٥	الآليات المتبعة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات			
سابعاً : المشاركة الطلابية				
١	مشاركة الطلاب في اجتماعات المجالس الأكاديمية والمؤتمرات العلمية للأقسام			
٢	مشاركتك في تقييم أداء الكلية			
٣	استجابة الإدارة الجامعية لمقترحات وشكاوى الطلاب			
ثامناً : التوعية الإعلامية				
١	توافر وسائل التوعية الإعلامية (مطويات - ملصقات - مجلات ... الخ)			
٢	التقنيات الحديثة المستخدمة في توصيل واستقبال المعلومات للطلاب			
٣	البرامج التعريفية للطلاب الجدد			
٤	الوسائل المستخدمة لتسهيل إجراءات التحاق الطلاب بالبرنامج			
٥	وسائل التعريف برؤية ورسالة و أهداف الكلية			
تاسعاً : الكلية والبرنامج				
١	سياسات الكلية/ البرنامج في رفع مستوى رضا الطلاب			
٢	المؤتمرات والندوات العامة التي تهتم بقضايا الشباب			
٣	جودة الخدمات التعليمية والتدريبية			
٤	مدى مشاركة الطلاب في تقديم المشورة وحل مشاكل المجتمع			
٥	الولاء والحرص علي إنجاز الكلية والبرنامج وتحسين سمعتهما			
٦	سمعة الكلية/ البرنامج علي المستوي القومي والعالمي			
٧	مدى تمثيل الطلاب في المراكز والوحدات واللجان العلمية			
٨	صورة الكلية والبرنامج في وسائل الإعلام			
عاشراً : الخدمات الإدارية				
١	الخدمات المقدمة للطلاب من قبل إدارة شؤون الطلاب والتعليم			
٢	مدي تعاون إدارة رعاية الشباب مع الطلاب في الإعلان وتنفيذ الأنشطة الطلابية			
٣	مستوي تعامل الموظف الإداري مع الطلاب			

(5/3)

وحدة ضمان الجودة - آليات معيار الطلاب والخريجون
(آلية الكلية لقياس رأي الطلاب)



جامعة كفر الشيخ - كلية الطب
وحدة ضمان الجودة



	التاريخ:		الاسم:
	التخصص:		الفرقة:

شاكرين دوما صدق تعاونكم معن